



医院蓝皮书

BLUE BOOK OF HOSPITALS

中国医院竞争力报告 (2017)

艾力彼：医疗大数据+第三方医院评价

编委会主任 / 曹荣桂 钟南山

主编 / 庄一强 曾益新

副主编 / 廖新波 王兴琳 刘泽媚

香港艾力彼医院管理研究中心

ANNUAL REPORT ON CHINA'S HOSPITAL
COMPETITIVENESS (2017)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017
版



医院蓝皮书
BLUE BOOK OF
HOSPITALS

中国医院竞争力报告 (2017)

ANNUAL REPORT ON CHINA'S HOSPITAL COMPETITIVENESS
(2017)

艾力彼：医疗大数据 + 第三方医院评价

编委会主任 / 曹荣桂 钟南山
主 编 / 庄一强 曾益新
副 主 编 / 廖新波 王兴琳 刘泽媚
香港艾力彼医院管理研究中心



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国医院竞争力报告. 2017: 艾力彼: 医疗大数据 + 第三方医院评价/庄一强, 曾益新主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 3

(医院蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 0383 - 1

I. ①中… II. ①庄… ②曾… III. ①医院 - 管理 - 研究报告 - 中国 - 2017 IV. ①R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 036611 号

医院蓝皮书

中国医院竞争力报告 (2017)

——艾力彼: 医疗大数据 + 第三方医院评价

主 编 / 庄一强 曾益新

副 主 编 / 廖新波 王兴琳 刘泽媚

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 周 丽 高 雁

责任编辑 / 高 雁 张玉平

出 版 / 社会科学文献出版社·经济与管理出版分社 (010) 59367226

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 31.25 字 数: 471 千字

版 次 / 2017 年 3 月第 1 版 2017 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 0383 - 1

定 价 / 108.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2016 - 529 - 1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

《中国医院竞争力报告（2017）》

编 委 会

主 任 曹荣桂 钟南山

顾 问 （排名不分先后）

陈建平	曾国洪	黄祖瑚	马伟杭	秦成勇
郭启勇	张 建	吕文光	安 劬	张俊超
马保根	许戈良	韦 波	杜克琳	罗乐宣
李 创	杨叔禹	谭伟良	王仁元	陶海林
刘金涛	杨锡祥	余敏斌	姜 虹	刘国恩
申曙光	刘远立	朱恒鹏	蔡江南	刘庭芳
邱亨嘉	刘继兰	王 冬	黄存瑞	黄 丞
刘军强	冯常森	戎利民	何晓顺	韩晓芳

主 编 庄一强 曾益新

副 主 编 廖新波 王兴琳 刘泽媚

编 委 （排名不分先后）

庄一强	王兴琳	刘泽媚	蔡 华	方 敏
叶兆嘉	严卓然	刘剑文	陈 兰	石吉彬
李 茜	隋国平	刘 方		

编 辑 部 李宗显 乐文超 周 娟 蔡玲姬 姚淑芳

香港艾力彼医院管理研究中心

香港艾力彼医院管理研究中心 (Hong Kong Institute of Asclepius Hospital Management, 以下简称“艾力彼”), 成立于 2004 年 1 月 9 日, 是一家独立第三方研究机构, 它结合多年来中国医院竞争力排名所累积的经验与数据库, 建立了医院综合竞争力评价体系、医院专科能力评价体系以及中国医院竞争力星级认证标准和体系。

艾力彼组织开展医院第三方评价、医疗大数据、医院专科发展、医院运行效率、医院投融资及医院发展战略等学术研究; 组稿发表医院管理研究论文, 先后在各类医管杂志发表数十篇医院管理方面论文; 其核心成员主编《中国医院竞争力报告 (2016)》、2014 年和 2015 年《中国民营医院发展报告》、《医院品牌战略》, 主译《美国 JCI 医院评审标准 (第四版)》等十几本专著。从 2016 年起, 艾力彼每年出版《中国医院竞争力报告》, 这是根据中国医院竞争力排名结果 (顶级医院 100 强、省会市属医院 100 强、地级城市医院 500 强、县级医院 500 强、非公立医院 500 强、中医医院 500 强、省域医院 30 强、县级专科排名、最佳互联互通医院 100 强、上市医疗服务企业排行榜), 对不同层级、不同类别约 3000 家上榜医院进行横向和纵向对比研究、总结分析而成的年度行业报告。

主要编撰者简介

庄一强 博士，现为香港艾力彼医院管理研究中心主任，兼任中国器官移植发展基金会副秘书长、国内数家著名大学客座教授，开设“医疗大数据与第三方医院评价”研究生课程；发表数十篇医院管理方面的论文；主编/主译过 10 本医院管理类书籍，包括《中国医院竞争力报告（2016）》《中国民营医院发展报告（2015）》《医院品牌战略》《美国 JCI 医院评审标准（第四版）》等。庄博士是“中国医院竞争力”医院综合竞争力评价、医院专科能力评价、中国医院竞争力星级认证标准、专科质量与安全评价（HQ-Share）、医院物力资源效率评价（HSP）、医院人力资源效率评价（HR-Share）研究方法的创始人之一；领导编撰“中国医院协会患者安全十大目标 2014~2015”；成功指导数家医院股份制改造、完成多家民营医院投融资尽职调查。庄博士目前担任一家上市民营医院和一家非上市民营医院的独立董事。

曾益新 医学博士，现为北京医院院长、中国科学院院士、中华医学会全科医学分会主任委员、华南肿瘤学国家重点实验室主任。曾任中山大学肿瘤防治中心主任、肿瘤医院院长、中国医学科学院副院长、北京协和医学院校长。主要从事鼻咽癌及肿瘤生物治疗研究。主持 863、973、国家杰出青年基金、国家自然科学基金重点项目等多项科研项目。获国家自然科学奖二等奖、何梁何利科学与技术进步奖、中华医学会卫生政策奖等荣誉。

廖新波 管理学硕士，网络名人，广东省卫生和计划生育委员会巡视员。曾任广东省人民医院副院长，主持医院行政管理和信息化工作；兼任中

山大学、南方医科大学、广州医科大学客座教授，北京交通大学博士后导师。著有《医院前线服务》《变革时代的医院管理》《医改，何去何从》等专著。一贯注重医疗安全与医生价值在医改中的作用。

王兴琳 香港艾力彼医院管理研究中心执行主任，香港《医院观察》杂志社总编辑，广州艾力彼管理顾问有限公司总经理，艾力彼联合创始人，广东省卫生经济学会绩效管理评估分会会长，管理学博士，广州医科大学客座教授，汕头大学医学院附属第一医院管理学客座教授。2011~2014年中国医院竞争力排名研究负责人，中国医院竞争力星级认证评定委员会专家，广东省卫生经济学会医药产业经济专业委员会副主任委员，专科质量与安全评价（HQ-Share）共享平台创始人之一。《中国医院竞争力报告（2016）》副主编，《医患关系思考与对策》副主编，《医院品牌战略》编委，《医院品牌营销》作者之一。专注于医院管理研究，主持和提供过国内上百家医院的管理咨询服务。

刘泽媚 香港艾力彼医院管理研究中心副主任，广州艾力彼管理顾问有限公司副总经理，公共卫生政策及管理学博士。曾任三级甲等医院院级领导，拥有20多年医院管理实战经验。分管广州艾力彼管理顾问有限公司评价评估部和咨询部，是中国医院竞争力星级认证负责人。专注于医院管理体系的建设和评估，在医院管理方面具有独到的研究与丰富的经验。

摘要

《中国医院竞争力报告（2017）》由香港艾力彼医院管理研究中心（以下简称“艾力彼”）策划，主编为庄一强、曾益新，副主编为廖新波、王兴琳、刘泽媚。本书主要是根据艾力彼“第三方医院分层评价体系”十大系列排行榜，对2016年度的排名结果进行横向和纵向的对比研究、总结分析而成的年度行业报告。全书主要包括总报告、分报告一、分报告二以及专题报告四个部分。

总报告共分为三个部分，第一部分是中國醫院競爭力2016年度十大排行榜。“四橫兩縱”榜單包括縣級醫院500強、地級城市醫院500強、省會市屬醫院100強、頂級醫院100強、非公立醫院500強、中醫醫院500強、省域醫院30強、12個縣級專科排名，最佳互聯互通醫院100強和2015年中國上市醫療服務企業排行榜。第二部分是醫院發展的區域均衡性分析。第三部分是縣級醫院專科服務能力HQ-Share分析。

分報告一根據2016年度中國醫院競爭力排行榜，從第三方分層分類評價體系的角度出發，以十大排行榜為單位對上榜醫院按照東中西部、七大經濟區進行分析，並對各省份醫院的區域分布、競爭力維度、競爭力指數、醫療資源均衡度、其他競爭力相關因素等進行綜合分析。

分報告二是根據國務院劃分的我國七大經濟區域，包括東北、華北、華東、華中、華南、西部（西北和西南合併），以省份為單位對2016年度發布的24個省份30強醫院進行的分析。一方面從四橫兩縱六大榜單綜合排名出發，分析每省（區、市）的綜合實力；另一方面從省域排名出發進行更深層次的研究，以期了解省域內醫院發展現狀。

專題報告指出，縣級醫院專科報告、縣級醫院的專科單元能力對建立分



级诊疗制度、合理配置医疗资源、提高医疗卫生服务公平与可及性、促进经济社会和谐发展具有重要意义。本书在艾力彼“中国医院竞争力排行榜”的基础上，通过4个维度30多个指标，对12个县级医院专科进行综合评价。

医改已经进入深水区，当下分级诊疗的关键是区域均衡发展和县级专科服务能力建设。希望《中国医院竞争力报告（2017）》的出版，能够为医疗业界提供科学、客观的参考依据。

序一：区域均衡发展是分级诊疗成功的关键

2016 年春天，我参加了香港艾力彼医院管理研究中心（以下简称“艾力彼”）举行的《中国医院竞争力报告（2016）》发布会，该书是对艾力彼医院排名约 3000 家上榜医院进行横向和纵向的对比研究而成的年度行业报告。难能可贵的是他们将新的医院排名大数据进行数据挖掘、深度分析，撰写出《中国医院竞争力报告（2017）》。

医改的关键是落实分级诊疗，最重要的是让患者相信当地的医疗资源能够满足其需求，所以说区域均衡发展是分级诊疗成功的关键。只有当区域医疗资源均衡发展了，患者才愿意在当地就医。但区域均衡发展不是一蹴而就的，需要省级、地级、县级医院协同发展，政府支持以及医保政策的杠杆作用。

艾力彼医院评价为区域均衡发展提供了不同层级的标杆，并开创性地提出“医院发展均衡指数”，即“A/B 指数”，A 表示某地域某分层入榜医院所在的行政区域数量；B 表示该地域所有同级行政区域总数。例如，某省有 20 个地级城市，则 $B=20$ ，该省有 15 个地级城市医院进入榜单，则该省地级城市医院的均衡指数为 $15/20=0.75$ 。均衡指数代表了某地域医疗资源的分布均衡程度，指数越接近 1，表明医疗资源分布越均衡。

艾力彼作为第三方民间研究机构，在我国医院管理研究领域有一定的影响力，这离不开其一贯坚守的信念：有一说一，数字说话。艾力彼最新的研究成果《中国医院竞争力报告（2017）》以其一如既往的专业精神和科学精神，为政府行政人员、医院管理者、医管学者、医疗投资者及相关从业人员提供了有价值的参考资料。

中国医院协会名誉会长、卫生部原副部长

曹荣桂

2017 年 1 月 9 日

序二：县级医院专科建设是完善 分级诊疗体系的前提

艾力彼一直从第三方角度对县级医院和不同层级医院进行研究，体现了独立客观、严谨求实的工作态度。

中国正在构建一个合理的医疗体系，即分级诊疗。它成功的前提是县级医院的专科能力能满足区域内群众的医疗需求。基于大数据分析结果，艾力彼提出区域的均衡发展是分级诊疗成功的关键，而它的前提条件是县级医院的专科技术能够起到筑底护栏的作用。《中国医院竞争力报告（2017）》推出12个县级专科（包括普通外科、骨科、泌尿外科、神经外科、重症医学科、妇产科、心血管内科、呼吸内科、消化内科、神经内科、肿瘤科、儿科）排名，为县级医院的专科建设提供客观的标杆。

分级诊疗体系重点是要让病人流向以县级医院为主的基层医院，现今国家医疗体系呈倒金字塔型。要改变整个医疗运行模式，使医疗资源和人力结构向正金字塔型转变，这就需要县级医院的专科拥有足够的实力承担起“塔体”的中枢功能，否则分级诊疗难以实现。所以，全面提升综合能力，加强专科建设，担当好承上启下的角色，才是县级医院推动整个医疗体系走上分级诊疗道路的前提条件。

我期待着艾力彼最新研究成果《中国医院竞争力报告（2017）》的出版，相信该书能够为完善分级诊疗体系提供新的有价值的参考资料。

全国人大代表、中国工程院院士

钟南山

2017年1月9日

目 录



I 总报告

B. 1	2016 中国医院竞争力排行榜	/ 001
一	2016 中国医院竞争力·顶级医院 100 强 (见表 1)	/ 001
二	2016 中国医院竞争力·省会市属医院 100 强 (见表 2)	/ 005
三	2016 中国医院竞争力·地级城市医院排名 (见表 3、表 4、表 5)	/ 008
四	2016 中国医院竞争力·县级医院排名 (见表 6、表 7、表 8)	/ 021
五	2016 中国医院竞争力·非公立医院排名 (见表 9、表 10)	/ 033
六	2016 中国医院竞争力·中医医院排名 (见表 11、表 12)	/ 044
七	2016 中国医院竞争力·省域医院 30 强 (见表 13~表 36)	/ 054
八	2016 中国医院竞争力·县级专科排名 (见表 37~表 48)	/ 079



九 2016 中国医院竞争力·最佳互联互通医院 100 强（见表 49）

..... / 087

十 2015 中国上市医疗服务企业排行榜（见表 50、表 51）

..... / 090

B. 2 医院发展的区域均衡性分析 庄一强 严卓然 / 093

B. 3 县级医院专科服务能力 HQ-Share 分析

..... 王兴琳 叶兆嘉 刘剑文 / 118

II 分报告一 分层分类报告

B. 4 县级医院报告2016 王兴琳 邓兆盈 刘剑文 / 128

B. 5 地级城市医院报告2016 刘泽媚 王伟霞 刘剑文 / 153

B. 6 省会市属医院报告2016 严卓然 张娟娟 / 177

B. 7 顶级医院报告2016 庄一强 王伟霞 / 193

B. 8 非公立医院报告2016 严卓然 张娟娟 / 208

B. 9 2016年医疗服务企业上市分析

..... 隋国平 刘 方 郝珊珊 刘亚明 官珊珊 / 227

B. 10 中医医院报告2016 邓兆盈 蔡 华 / 242

B. 11 最佳互联互通医院报告2016 王兴琳 李宗显 张娟娟 / 257

B. 12 医院认证体系：从国际到国内

..... 刘泽媚 陈 兰 石吉彬 李 茜 / 268

B. 13 利用 HSP 仿真平台提高医院物力资源使用效率

..... 庄一强 叶兆嘉 李佳颖 / 277

B. 14 深圳探索：与医疗生态圈重构相适应的医生集团

创新发展模式 罗乐宣 庄一强 李 创

刘泽媚 李 林 陈 兰 / 286

B. 15 三明医改 星星之火

——三明医改定量分析报告 李立秋 姚凤娥 石 昊 / 296

III 分报告二 区域报告

- B. 16** 中国医院竞争力（东北）报告 王伟霞 蔡 华 / 315
- B. 17** 中国医院竞争力（华北）报告 李 茜 严卓然 / 328
- B. 18** 中国医院竞争力（华中）报告 邓兆盈 孙红阳 / 341
- B. 19** 中国医院竞争力（华东）报告 叶兆嘉 陈 兰 / 353
- B. 20** 中国医院竞争力（华南）报告 刘剑文 石吉彬 / 370
- B. 21** 中国医院竞争力（西北、西南）报告 张娟娟 高 蓉 / 381

IV 专题报告 县级专科报告

- B. 22** 县级医院外科系列分析报告 刘剑文 叶兆嘉 庄一强 / 397
- B. 23** 县级医院内科系列分析报告 刘剑文 叶兆嘉 庄一强 / 417

V 附录

- B. 24** 中国医院综合竞争力评价方法 庄一强 严卓然 王兴琳 / 437
- B. 25** 中国医院专科能力评价方法 庄一强 叶兆嘉 刘剑文 / 448
- B. 26** 中国上市医疗服务企业排行榜指标体系 庄一强 严卓然 / 456
- B. 27** 中国最佳互联互通医院排名指标体系
..... 庄一强 叶兆嘉 李宗显 / 458
- B. 28** 名词解释 / 459
- Abstract / 464
- Contents / 466

总 报 告



General Reports

B. 1

2016中国医院竞争力排行榜

一 2016中国医院竞争力·顶级医院100强（见表1）

评价对象：全国最佳综合医院，含中医医院和部队医院，不含专科医院。

表 1 2016 中国医院竞争力·顶级医院 100 强

名次	医院	得分	省份	城市	级别	性质
1	中国人民解放军总医院	958.75	北京	北京	三甲	公立
2	北京协和医院	945.64	北京	北京	三甲	公立
3	四川大学华西医院	927.66	四川	成都	三甲	公立
4	复旦大学附属中山医院	918.81	上海	上海	三甲	公立
5	北京大学第一医院	911.61	北京	北京	三甲	公立
6	上海交通大学医学院附属瑞金医院	903.87	上海	上海	三甲	公立
7	中山大学附属第一医院	895.41	广东	广州	三甲	公立
8	第四军医大学西京医院	890.70	陕西	西安	三甲	公立



续表

名次	医院	得分	省份	城市	级别	性质
9	华中科技大学同济医学院附属同济医院	883.67	湖北	武汉	三甲	公立
10	复旦大学附属华山医院	870.51	上海	上海	三甲	公立
11	浙江大学附属第一医院	868.16	浙江	杭州	三甲	公立
12	北京大学人民医院	859.95	北京	北京	三甲	公立
13	北京大学第三医院	853.39	北京	北京	三甲	公立
14	南方医科大学南方医院	850.60	广东	广州	三甲	公立
15	中国医科大学附属第一医院	846.33	辽宁	沈阳	三甲	公立
16	中南大学湘雅医院	840.69	湖南	长沙	三甲	公立
17	华中科技大学同济医学院附属协和医院	831.45	湖北	武汉	三甲	公立
18	中南大学湘雅二医院	823.77	湖南	长沙	三甲	公立
19	上海长海医院	819.99	上海	上海	三甲	公立
20	上海交通大学医学院附属仁济医院	819.38	上海	上海	三甲	公立
21	中国医科大学附属盛京医院	802.34	辽宁	沈阳	三甲	公立
22	广东省人民医院	796.94	广东	广州	三甲	公立
23	山东大学齐鲁医院	789.55	山东	济南	三甲	公立
24	江苏省人民医院	786.18	江苏	南京	三甲	公立
25	上海交通大学医学院附属新华医院	779.16	上海	上海	三甲	公立
26	上海交通大学医学院附属第九人民医院	774.94	上海	上海	三甲	公立
27	南京军区南京总医院	772.43	江苏	南京	三甲	公立
28	首都医科大学附属北京安贞医院	769.09	北京	北京	三甲	公立
29	中山大学孙逸仙纪念医院	766.85	广东	广州	三甲	公立
30	浙江大学医学院附属第二医院	760.51	浙江	杭州	三甲	公立
31	上海市第六人民医院	753.72	上海	上海	三甲	公立
32	上海长征医院	749.28	上海	上海	三甲	公立
33	广州医科大学附属第一医院	744.09	广东	广州	三甲	公立
34	山东省立医院	734.75	山东	济南	三甲	公立
35	第三军医大学西南医院	729.31	重庆	重庆	三甲	公立
36	吉林大学第一医院	721.12	吉林	长春	三甲	公立
37	北京朝阳医院	719.93	北京	北京	三甲	公立
38	天津医科大学总医院	714.96	天津	天津	三甲	公立
39	郑州大学第一附属医院	714.02	河南	郑州	三甲	公立