



# 你凭什么做好 互联网

从技术思维到商业逻辑

曹政 (caoz) ©著



# 你凭什么做好互联网

从技术思维到商业逻辑

曹政 (cao z) 著

图书在版编目 ( CIP ) 数据

你凭什么做好互联网 / 曹政著. -- 北京 : 中国友谊出版公司, 2016.10 ( 2016.12重印 )

ISBN 978-7-5057-3875-1

I. ①你… II. ①曹… III. ①互联网络 - 应用 - 企业经营管理 IV. ①F272.3

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2016 ) 第254275号

书名	你凭什么做好互联网
著者	曹 政
出版	中国友谊出版公司
发行	中国友谊出版公司
经销	北京时代华语图书股份有限公司 010-83670231
印刷	北京松源印刷有限公司
规格	690×980毫米 16开 17印张 240千字
版次	2016年12月第1版
印次	2016年12月第2次印刷
书号	ISBN 978-7-5057-3875-1
定价	42.00元
地址	北京市朝阳区西坝河南里17-1号楼
邮编	100028
电话	(010) 64668676

## 我知道你说的都对，但是……

不论在知乎，还是在公众号，我都能看到很多类似这样的评论。

“我知道你说的都对，但是我这边的情况如何如何……”

必须承认，这个世界并不是完全的公平，付出并不是真的一定有回报；必须承认，你可能遇人不淑，千辛万苦却为人作嫁衣裳，这些情况都存在；有些人含着金钥匙出生，轻轻松松做点事情就可以顶上别人辛辛苦苦一辈子。所以，这就是很多人说“但是”的原因和理由，既然如此，我为什么还要努力？

我们说，大部分人都会有理想，优秀的人，将理想建立在自己的奋斗上，比如说，我要做成一个什么事业，我要完成一个什么目标；而平庸的人，将理想建立在其他人身上，比如，我要中个大奖，我要换份好工作，遇到好老板。

如果你把所有遇到的不公平、不合理、怀才不遇、努力没有回报，统统归咎于客观，自怨自艾，怨天尤人，那么，你的人生就是一次抽奖，也许你会中，但多数情况不会中。

那么，按照正确的思维做事情，按照正确的方法做事情，是不是就一定会正确的回报？确实不一定，但是目前的社会，在很多行业和领域，人才的价值整体上并不会被压制（这是我喜欢互联网的最重要原因之一，互联网对人才价值的尊重是史无前例的）。在一段时间内，一段经历内，你可能做了正确的事情却没有正确的回报，但是你坚持用正确的方式做事情，就还有第二次，第三次，第四次的机会；而实际上，只要有一次价值被体现了，你就可能脱离当前的困境，让自己在职场上上升一个台阶。如果你自怨自艾，那么这一次就永远都不会出现了。

顺便说一下，很多时候，我们去了一个烂公司，遇到一个烂老板，或者碰到烂的合伙人，我们也要扪心自问，我们的选择哪里出了问题？比如，有些人在找工作的时候图轻松、图安稳，借助关系网找到一份看上去体面的工作，然后看到励志文章就说：“你说的都对，但是我们这个单位努力没用，干好干坏一个样。”谁用绳子拴着你不让走了？

把问题归咎于客观的人，只有一次抽奖的机会。把问题归咎于自己的人，在人生中获得多次抽奖的机会，也许你背运到极点，这个可能性确实存在，但是我们的努力，其实更多的都是增加一些成功的概率，如果连这个都不去尝试，怎么去奢望得大奖呢。

电影《决战 21 点》中，战胜赌场的案例是真实的。我也认识这样的人，在全随机精算情况下，21 点庄家只要按照标准打法，就会拥有

一点点的概率优势，如果赌客按照标准最高概率打法，多半是小负的结局，但是滥打的人输的概率更大。可是当掌握记牌技能后，参与者可以根据记牌的结果和剩余牌数，算出剩余牌的正确打法和赢钱概率，在前面发牌出现特殊规律的情况下，会出现赌客赢牌概率大于庄家的情况。高明的计算者就把握这种概率来对决赌场。在这种情况下，你说他必赢吗？真不是，也就是比赌场高出一点点的概率。但尝试次数足够多的时候，这一点点概率差真就成为赢钱的手段。

假如说人生就是一场赌局，你想做高明的赌客，还是对什么都无所谓的滥赌鬼？

用正确的思维，做正确的事情，把失败的经历当作下一步前进的垫脚石。一点点提高你赢的概率，别被那些烂人烂事毁了自己。

# CONTENTS

## 目录



前 言	001
-----	-----

## 第一章 旁观他人审视自我

尽早想明白自己以后做什么	006
不要照本宣科	011
挑错的逻辑	017
走出心理舒适区	024
不要轻易给自己定性	028
信用与操守伴你一生	032
谈谈艺多不压身	037

## 第二章 思维方式也是生产力

谈谈信息不对称	042
商业分析的思维养成	045
跨界与沟通	052
谈谈个人价值及平台红利	057

开启上帝视角，其实你也能	062
机会来自于担当？	066

### **第三章 能力与成长**

听过许多大道理，却不知怎么提一个好问题？	072
归纳与总结	077
取舍之道	081
分享即学习	086
识人之能	091
乾坤独断还是兼听则明？	095
处处皆学问	098
关于产品与技术沟通的一些建议	103

### **第四章 创业与投资**

创业，首先需要一颗大心脏	108
创业者的两种类型	112
创业如何做市场调研	117
所谓人脉	121
关于投资与职场的思维方式	124
用户是谁	128
创业项目的冷启动	133
借势启动	139



撰写商业计划书的一些误区和建议	145
投资人会怎么看创业者	152
如何评估及面对风险	156

## **第五章 产品与技术**

关于技术合伙人的话题	162
再谈技术的价值	167
企业服务，机会还是陷阱	172
如何避免一厢情愿	176
什么是用户需求	181
欲速则不达	190
谈谈产品和运营——所谓细节的探讨	194
关于运营的三个典型问题	199
关于留存的问题	204

## **第六章 经营与管理**

授权与放权	212
赏罚分明	217
万恶的 KPI	223
谈谈品牌	237
价值观的边界	250
关于做人与做企业	254
隐形成本	258

## 我知道你说的都对，但是……

不论在知乎，还是在公众号，我都能看到很多类似这样的评论。

“我知道你说的都对，但是我这边的情况如何如何……”

必须承认，这个世界并不是完全的公平，付出并不是真的一定有回报；必须承认，你可能遇人不淑，千辛万苦却为人作嫁衣裳，这些情况都存在；有些人含着金钥匙出生，轻轻松松做点事情就可以顶上别人辛辛苦苦一辈子。所以，这就是很多人说“但是”的原因和理由，既然如此，我为什么还要努力？

我们说，大部分人都会有理想，优秀的人，将理想建立在自己的奋斗上，比如说，我要做成一个什么事业，我要完成一个什么目标；而平庸的人，将理想建立在其他人身上，比如，我要中个大奖，我要换份好工作，遇到好老板。

如果你把所有遇到的不公平、不合理、怀才不遇、努力没有回报，统统归咎于客观，自怨自艾，怨天尤人，那么，你的人生就是一次抽奖，也许你会中，但多数情况不会中。

那么，按照正确的思维做事情，按照正确的方法做事情，是不是就一定会正确的回报？确实不一定，但是目前的社会，在很多行业和领域，人才的价值整体上并不会被压制（这是我喜欢互联网的最重要原因之一，互联网对人才价值的尊重是史无前例的）。在一段时间内，一段经历内，你可能做了正确的事情却没有正确的回报，但是你坚持用正确的方式做事情，就还有第二次，第三次，第四次的机会；而实际上，只要有一次价值被体现了，你就可能脱离当前的困境，让自己在职场上上升一个台阶。如果你自怨自艾，那么这一次就永远都不会出现了。

顺便说一下，很多时候，我们去了一个烂公司，遇到一个烂老板，或者碰到烂的合伙人，我们也要扪心自问，我们的选择哪里出了问题？比如，有些人在找工作的时候图轻松、图安稳，借助关系网找到一份看上去体面的工作，然后看到励志文章就说：“你说的都对，但是我们这个单位努力没用，干好干坏一个样。”谁用绳子拴着你不让走了？

把问题归咎于客观的人，只有一次抽奖的机会。把问题归咎于自己的人，在人生中可以获得多次抽奖的机会，也许你背运到极点，这个可能性确实存在，但是我们的努力，其实更多的都是增加一些成功的概率，如果连这个都不去尝试，怎么去奢望得大奖呢。

电影《决战 21 点》中，战胜赌场的案例是真实的。我也认识这样的人，在全随机精算情况下，21 点庄家只要按照标准打法，就会拥有

一点点的概率优势，如果赌客按照标准最高概率打法，多半是小负的结局，但是滥打的人输的概率更大。可是当掌握记牌技能后，参与者可以根据记牌的结果和剩余牌数，算出剩余牌的正确打法和赢钱概率，在前面发牌出现特殊规律的情况下，会出现赌客赢牌概率大于庄家的情况。高明的计算者就把握这种概率来对决赌场。在这种情况下，你说他必赢吗？真不是，也就是比赌场高出一点点的概率。但尝试次数足够多的时候，这一点点概率差真就成为赢钱的手段。

假如说人生就是一场赌局，你想做高明的赌客，还是对什么都无所谓的滥赌鬼？

用正确的思维，做正确的事情，把失败的经历当作下一步前进的垫脚石。一点点提高你赢的概率，别被那些烂人烂事毁了自己。





第一章

旁观他人  
审视自我

## 尽早想明白自己以后做什么

我总是羡慕现在的年轻人，有这么多好公司可以选，拿着这么多 Offer 可以挑，想想当年我自己，想进入新兴的互联网行业，而找不到门路的窘境，真是不可同日而语。

不过并不是每个孩子都是面霸，大部分应届生面对求职这个门槛还是非常艰辛的，微博上著名的清华计算机博士梁斌，曾搞了一个百司不录的项目，就是从自嘲开始，因为他早年也曾被无数企业拒绝过。

求职的准备不是到你快毕业的时候才开始的，你要尽早想明白自己以后想做什么，并且尽早做出足够的准备和铺垫。有些年轻人一直以我还是学生，我还没毕业为借口逃避了解社会、了解职场，以一直在读书为借口为自己的碌碌无为开脱，真到写简历的时候又不知道自己写什么。

说几点建议。

1. 平时上课学到的东西，多思考一下，应用场景在哪里，有些人在大学学了各种算法，各种语言，但是没有明确的场景概念，不知道实际工作中用到哪里。实话说，我当时也一样，工作后最后悔的是大学数据结构这门课如此重要我居然天天翘课。我大学最后两年才有互联网，而且信息极为匮乏，那时候连搜索引擎还没有，所以想对社会有认知也很难，而现在信息的公开性远远高于我们那个时候，各种公开的数据资料都很多，这时候还不做功课了解社会，就只能从自己身上找原因了。

2. 如果你有心往互联网技术或者产品运营领域发展，平时上网站下 App 的时候，多思考，人家用了什么技术，怎么实现的，自己学到的东西在里面能做什么。如果学了什么高深的推荐算法或者什么东西，想想能否用在这些工具上，能否提出优化和改进的方案。如果是对产品和运营感兴趣，多想想人家成功产品是怎么运营，怎么推广，怎么发展用户的。这里最重要的一点是，多学人家做得好的地方，特别是细节，比如文案、标题抓的用户心理诉求是什么。

3. 如果你想从事互联网技术，有时间的时候试着做一个 App 或网站，用开源软件改也行，做好了发布出去，效果好不好不说，先把整个开发、发布的流程搞清楚，然后体会一下问题和困境在哪里。多看开源软件，多学习人家的开发思路和设计理念，别老觉得人家代码写得不如你，很可能你根本就没理解人家这样写的初衷和目的。有机会



把自己的一些代码发布到 GitHub，并且在一些技术社区多解答问题，多分享自己的东西，可能对未来工作帮助很大。

4. 如果你想从事互联网运营和产品，试着运营一个微博或微信公众号，或者去申请成为百度吧主，运营一个百度贴吧，或者你能在知乎上成为一个有表现力的活跃账户。这些对求职都会有帮助。

5. 关于考证，要清楚什么证有用，什么证没用。

如果你想应聘市场、销售、业务等工作，拿个驾照是有用的，难免出差或者接送客户需要开车。

律考特别有用、有价值，当然看你所处的领域。

程序员资格考试有一些用，用处不大但是还是有人懂的，比如你考了国家认证的高级程序员或者系统分析师，我觉得含金量还可以，如果是应届生，这个还是挺不错的一个证明。

雅思有用，长期有用。

六级过了就行，如果能考过雅思，六级成绩就没用了。

注册会计师、注册审计师等一系列财经相关证书，有用。

有人会说，其实有这证书后来工资也不怎么高云云。有用的意思是，你在求职以及未来职场，这东西可能会发挥一些作用，让你增加一些被录取的机会，不代表靠这个就有铁饭碗，就衣食无忧了。

简单总结就是，和职场的人一起考的证，多半都有用，只限学生考的证，基本用处都不大。