



“攻克要塞”公众号

新考纲
新教程

信息系统项目管理师

考前冲刺

100题

刘毅 朱小平 编著

- 方法**独特**，提炼精辟
- 饱含著名一线培训讲师的**黄金经验**
- 全新的**思维导图**，精心构建考点知识树
- 精心设计的**100道关键题目**，尽收考试攻防要点
- 告别题海战术，助您轻松考过**信息系统项目管理师考试**



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

信息系统项目管理师考前冲刺 100 题

刘 毅 朱小平 编著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

· 北京 ·

内 容 提 要

通过信息系统项目管理师考试已成为职称评定以及获取项目经理资质的方式之一,然而考试知识点繁多,有一定难度。本书总结了作者多年来软考面授培训的经验,对信息系统项目管理师考试的关键知识点及其考核方式进行梳理、基于相关典型题目进行分析、归类、整理、总结应考模式。

全书分为综合知识篇、项目管理知识篇、高级知识篇、案例分析篇和论文写作篇五个部分。通过思维导图描述整个考试的知识体系;以典型题目拉动知识点的复习并阐述解题的方法和技巧,通过对题目的选择和分析来覆盖考试大纲中的重点、难点及疑点。

本书可作为参加信息系统项目管理师考试考生的自学用书,也可作为软考培训班的教材和项目经理或高级项目经理的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考前冲刺100题 / 刘毅, 朱小平
编著. — 北京: 中国水利水电出版社, 2017.1
(软考冲刺100题)
ISBN 978-7-5170-4792-6

I. ①信… II. ①刘… ②朱… III. ①信息系统—项
目管理—资格考试—习题集 IV. ①G203-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第241916号

策划编辑: 周春元 责任编辑: 张玉玲 加工编辑: 孙 丹 封面设计: 李 佳

书 名	软考冲刺 100 题 信息系统项目管理师考前冲刺 100 题 XINXI XITONG XIANGMU GUANLISHI KAOQIAN CHONGCI 100 TI
作 者	刘 毅 朱小平 编著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路 1 号 D 座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	三河市铭浩彩色印装有限公司
规 格	184mm×240mm 16 开本 18.75 印张 428 千字
版 次	2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷
印 数	0001—3000 册
定 价	45.00 元

凡购买我社图书, 如有缺页、倒页、脱页的, 本社营销中心负责调换
版权所有·侵权必究

出版前言

计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试（以下简称“软考”）是国内难度最高的计算机专业资格考试，其平均通过率在10%左右。自信息系统项目管理师2005年开考以来，其通过率也维持在该水平，由于考试所涉及的知识面广、科目包括了综合知识、案例分析、论文写作，并且要求一次性通过，否则全部重来，考试的难度可想而知。

本人从2005年年初开始从事软考的辅导与培训工作，长期奋战在软考一线。一般来说，常规的面授课程只有5天时间，我需要在5天之内将该考试涉及到的主要知识点全部讲完，同时要让学员掌握重点、难点和疑点，对考生来说，学习强度非常大，因此，梳理关键知识点、研究考题的趋势、降低考生学习量是我日常的教学任务之一。

对于这种应试性的考试来说，“采用题海战术”确实有效。但问题是，到哪里找题呢？网上的习题成千上万，是不是都需要做一遍呢？考生是否有足够的时间来做大量的习题呢？其实，“采用题海战术”只是考试通关手段的一种表象，之所以通过题海战术应付考试，其真实原因是“大规模地做题导致了对知识点的全覆盖”，所以真正的原因是大量做题过程中命中了考点。但在时间和精力有限的情况下，考生根本没有足够的时间采用题海战术，那要提高命中率，应该怎么办呢？

上午考试有75道选择题，下午有3道案例题、下午Ⅱ有1篇论文。通过多年对考试的研究，实际题型和变化趋势并不复杂，大量的题目也是围绕着主要知识点反复考核，结合不同的题型变化。为此，我基于历次培训的讲义和习题，将各知识领域的典型题型进行收集、汇总、分析，从这些题型中选出具有代表性的题目，并对部分题目考核的知识点、考核形式及题目的演化形式等进行了分析。通过这些典型题，让你有效规避题海战术而达到题海战术的效果。

2012年下半年，在出版社的推动下，我总结了部分经典题型、解题方法并结集出版了《冲刺100题》系列，该书属于百题系列丛书中的高级项管部分，是本人多年来从事软考培训经验的阶段性总结。

本书的出版得到了学员、培训机构及各地软考办的支持，正是这种教学上的反馈促使我不断修正、完善培训讲义，促使了本书的形成。在此感谢部分省市的软考办、软件园的客户以及培训合作机构。

编者

2016年11月

II

本书说明

读者在拿到本书之前，首先要关注以下几个问题：

◎ 本书编写的目的

图书市场上关于信息系统项目管理师培训的书籍已汗牛充栋，而本书有别于这些书籍之处在于以下几个方面：

（1）通过思维导图描述整个考试的知识体系。

（2）典型题目拉动知识点的复习。通过重难点题目来掌握考试大纲中的关键知识点，缩短复习时间，提高复习效率。

（3）通过典型题目阐述解题的方法和技巧。

对于本书所描述的 100 道题目，实际在选择过程中已经超过了这个数量。作者力争通过题目的选择和分析来覆盖考试大纲中的重点、难点及疑点。

在题目选择上要掌握以下几个原则：

（1）选择重点、难点等具有代表性的题目。

（2）选择考核频率比较高的题目（针对知识点而言）。

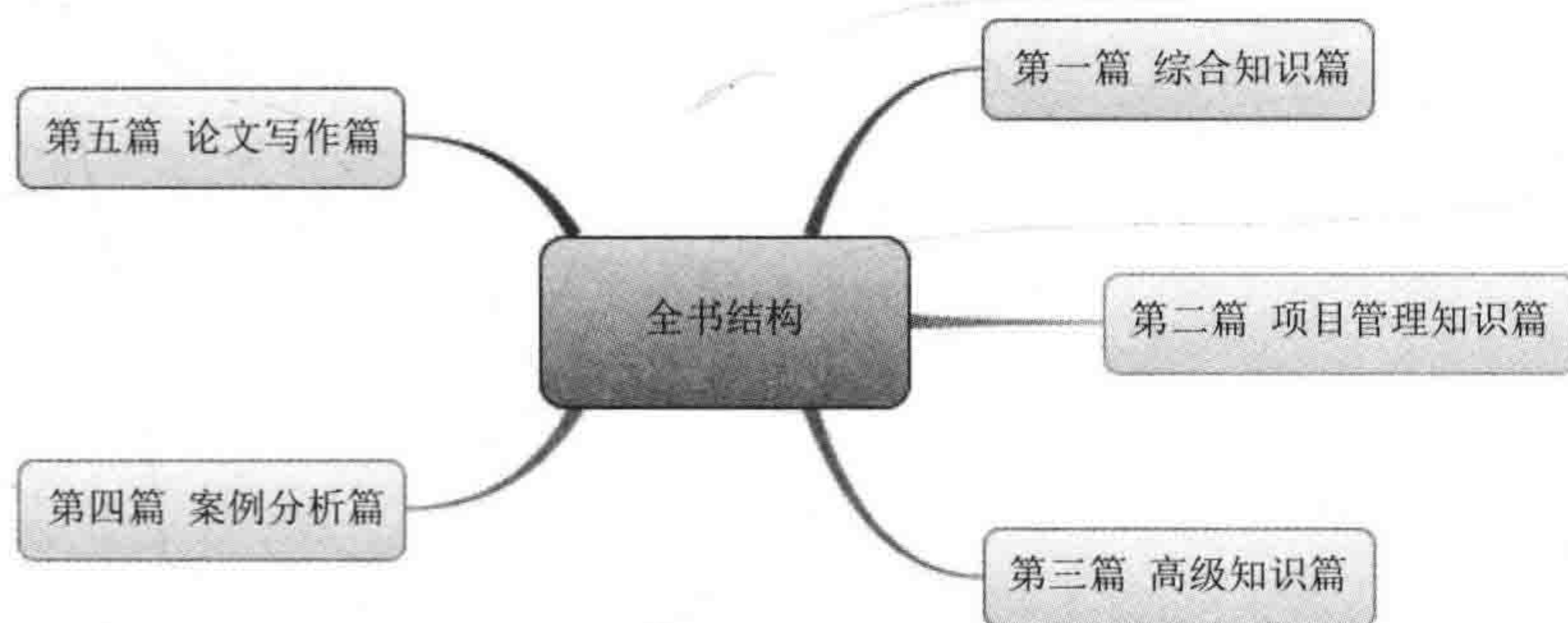
（3）选择用典型解题方法的题目。

（4）考核频度较低、题目不具备代表性、没有规律和技巧可言的题目一律排除在选题之外。

当然，在选择过程中，并不能 100% 覆盖知识点，但在每一章中描述和分析相关的知识点，同时标识出题目的知识点，使考生意识到自己掌握的知识点的覆盖程度。

◎ 章节的构成

全书组织结构如下图所示。



(1) 综合知识篇。包括信息化基础知识、信息系统服务管理、专业技术知识和新技术、法律法规和标准化、专业英语。

(2) 项目管理知识篇。包括十大知识领域、立项管理和配置管理。

(3) 高级知识篇。包含管理科学基础、大型复杂项目管理、高级知识三个部分。

(4) 案例分析篇。案例分析 12 道题目覆盖了高级考试中的重点。

(5) 论文写作篇。包括论文写作基础和典型论文分析。

◎ 关于思维导图在本书中的应用

本书在撰写过程中引入了思维导图，思维导图作为一种思考的工具，在日常的应考复习中能够发挥巨大作用。本书作者在面授的培训过程中的复习环节大量使用了思维导图，从结果来看，凡是能够使用思维导图的学员，其对知识脉络的梳理和对知识的记忆水平明显强于其他同学。

通过思维导图来组织自己的思想（制作笔记）和别人的思想（记笔记）。本书中的全部思维导图可以在作者的公众号 ruankao580 或者博客中（<http://pmpok.blog.51cto.com/>）下载。

◎ 如何使用本书

由于本书的原则是通过做重点、难点、疑点的题目来带动知识点的复习，因此，在使用本书的过程中，建议掌握以下原则：

(1) 根据每章思维导图来复习知识点，也可以在每一章的思维导图的基础上进行知识点的扩充。

(2) 根据知识点找到对应的题目，每个题目均具有代表性，因此，需要分析每一章题目考核的知识点、延伸的知识点和出题的方式。

(3) 部分知识点并没有配典型题目，这部分知识点可能需要结合新的官方教程的内容进行阅读。

(4) 某些知识点的重要提醒之处，我用“辅导专家提示”进行的标识，请引起重视。

此外，需要说明的是，为保持知识点的及时更新，与本书相关的更新信息将在我们的公众号 ruankao580 上发布，此外，本书配套的相关视频也在录制过程。



公众号 ruankao 580

本书配套的《作战地图》及相关更新信息请扫描以上二维码。

III

目 录

出版前言
本书说明

第一篇 综合知识篇

第1章 信息化基础知识	2	知识点综述	13
知识点图谱与考点分析	2	参考题型	14
知识点：国家信息化体系	2	知识点：资质条件	14
知识点综述	2	知识点综述	14
参考题型	3	参考题型	15
知识点：ERP 与 CRM	5	知识点：IT 服务管理	16
知识点综述	5	知识点综述	16
参考题型	5	参考题型	16
知识点：电子政务	7	课堂练习	17
知识点综述	7	第3章 专业技术知识	18
参考题型	7	知识点图谱与考点分析	18
知识点：商业智能	8	知识点：软件专业技术知识	18
知识点综述	8	知识点综述	19
参考题型	8	参考题型	20
知识点：电子商务	9	知识点：网络专业技术知识	22
知识点综述	9	参考题型	22
参考题型	10	知识点：信息安全	25
课堂练习	11	参考题型	25
第2章 信息系统服务管理	13	知识点：新技术	27
知识点图谱与考点分析	13	课堂练习	27
知识点：资质审核	13	第4章 法律法规与标准化	31

知识点图谱与考点分析	31
知识点：标准化	32
标准分类知识点综述	32
参考题型	32
软件工程标准知识点综述	33
参考题型	33
知识点：法律法规	35
招投标法知识点综述	35
参考题型	35
政府采购法综述	36
参考题型	37

合同法综述	39
参考题型	39
著作权法综述	40
参考题型	40
计算机软件保护条例综述	42
参考题型	42
课堂练习	43
第5章 专业英语	45
知识点图谱与考点分析	45
参考题型	45
课堂练习	46

第二篇 项目管理知识篇

第6章 项目管理一般知识	50
知识点图谱与考点分析	50
知识点：基本概念	51
知识点综述	51
参考题型	51
知识点：组织结构	52
知识点综述	52
参考题型	52
知识点：生命周期	54
知识点综述	54
参考题型	55
知识点：过程与过程组	56
知识点综述	56
参考题型	57
知识点：项目经理与 PMO	59
知识点综述	59
参考题型	60
课堂练习	61
第7章 项目立项管理	63
知识点图谱与考点分析	63
知识点：项目建议书	63
知识点综述	63

参考题型	64
知识点：项目论证	65
知识点综述	65
参考题型	65
知识点：项目评估	66
知识点综述	66
参考题型	66
知识点：复利计算	67
知识点综述	67
参考题型	67
知识点：财物评价	68
知识点综述	68
参考题型	68
课堂练习	71
第8章 项目整体管理	73
知识点图谱与考点分析	73
知识点：整体管理过程	73
知识点综述	73
整体管理过程补充知识点	76
知识点：项目章程	77
知识点综述	77
参考题型	77

知识点：项目计划·····	78	知识点：活动排序·····	94
知识点综述·····	78	知识点综述·····	94
参考题型·····	79	参考题型·····	94
知识点：整体变更控制·····	81	知识点：估算活动持续时间·····	98
知识点综述·····	81	知识点综述·····	98
参考题型·····	81	参考题型·····	99
整体变更控制补充知识点·····	81	知识点：三点估算法·····	100
变更管理与配置管理的关系·····	82	知识点综述·····	100
知识点：项目收尾·····	82	参考题型·····	100
知识点综述·····	82	知识点：制定进度计划·····	101
参考题型·····	82	知识点综述·····	101
课堂练习·····	83	参考题型·····	102
第9章 项目范围管理 ·····	84	知识点：计划评审技术·····	103
知识点图谱与考点分析·····	84	知识点综述·····	103
知识点：基本概念·····	84	参考题型·····	103
知识点综述·····	84	知识点：进度控制·····	104
参考题型·····	85	知识点综述·····	104
知识点：范围定义·····	86	参考题型·····	104
知识点综述·····	86	课堂练习·····	105
参考题型·····	86	第11章 项目成本管理 ·····	107
知识点：工作分解结构·····	87	知识点图谱与考点分析·····	107
知识点综述·····	87	知识点：基本概念·····	108
参考题型·····	87	知识点综述·····	108
知识点：范围确认·····	88	参考题型·····	108
知识点综述·····	88	基本概念知识点补充·····	108
参考题型·····	89	知识点：估算成本·····	109
知识点：范围控制·····	90	参考题型·····	110
知识点综述·····	90	知识点：制定预算·····	110
参考题型·····	90	参考题型·····	111
课堂练习·····	91	知识点：控制成本·····	111
第10章 项目进度管理 ·····	92	知识点综述·····	111
知识点图谱与考点分析·····	92	参考题型·····	112
知识点：定义活动·····	93	知识点：挣值分析·····	112
知识点综述·····	93	知识点综述·····	112
参考题型·····	93	参考题型·····	113

知识点：完工估算·····	116	知识点图谱与考点分析·····	139
知识点综述·····	116	知识点：规划沟通·····	139
参考题型·····	117	知识点综述·····	139
课堂练习·····	119	参考题型·····	140
第 12 章 项目质量管理 ·····	121	知识点：沟通模型·····	140
知识点图谱与考点分析·····	121	知识点综述·····	140
知识点：基本概念·····	122	参考题型·····	141
知识点综述·····	122	知识点：沟通障碍·····	142
参考题型·····	122	知识点综述·····	142
知识点：质量计划·····	123	参考题型·····	142
知识点综述·····	123	知识点：绩效报告·····	143
参考题型·····	123	知识点综述·····	143
知识点：质量保证·····	125	参考题型·····	144
知识点综述·····	125	课堂练习·····	145
参考题型·····	126	第 15 章 项目风险管理 ·····	147
知识点：质量控制·····	127	知识点图谱与考点分析·····	147
知识点综述·····	127	知识点：风险管理的过程·····	147
参考题型·····	127	知识点综述·····	147
课堂练习·····	130	参考题型·····	148
第 13 章 项目人力资源管理 ·····	131	知识点：风险的概念·····	148
知识点图谱与考点分析·····	131	知识点综述·····	148
知识点：制定人力资源计划·····	131	参考题型·····	149
知识点综述·····	131	知识点：风险识别·····	150
参考题型·····	132	知识点综述·····	150
知识点：组建项目团队·····	134	参考题型·····	150
知识点综述·····	134	知识点：规划风险管理·····	151
参考题型·····	134	知识点综述·····	151
知识点：建设项目团队·····	134	参考题型·····	151
知识点综述·····	134	知识点：风险分析·····	152
参考题型·····	135	知识点综述·····	152
知识点：管理项目团队·····	136	参考题型·····	152
知识点综述·····	136	知识点：规划风险应对·····	154
参考题型·····	137	知识点综述·····	154
课堂练习·····	138	参考题型·····	155
第 14 章 项目沟通管理 ·····	139	知识点：风险监控·····	155

知识点综述	155	知识点图谱与考点分析	164
参考题型	156	知识点: 基本概念	164
课堂练习	156	知识点综述	164
第 16 章 项目采购管理	158	参考题型	165
知识点图谱与考点分析	158	知识点: 配置管理计划	166
知识点: 规划采购	158	知识点综述	166
知识点综述	158	参考题型	166
参考题型	159	知识点: 配置项标识	167
知识点: 采购合同类型	159	知识点综述	167
知识点综述	159	参考题型	168
参考题型	160	知识点: 配置识别	169
知识点: 合同收尾	161	知识点综述	169
参考题型	161	参考题型	169
知识点: 合同管理	161	知识点: 版本控制	169
知识点综述	161	知识点综述	169
参考题型	162	参考题型	170
课堂练习	163	课堂练习	171
第 17 章 配置管理	164		

第三篇 高级知识篇

第 18 章 管理科学基础	174	知识点综述	184
知识点图谱与考点分析	174	参考题型	184
知识点: 图论应用	175	课堂练习	185
知识点综述	175	第 19 章 大型复杂项目管理	187
参考题型	175	知识点图谱与考点分析	187
知识点: 资源约束	177	知识点: 大型及复杂项目概念	187
知识点综述	177	知识点综述	187
参考题型	177	参考题型	188
知识点: 决策分析	178	知识点: 大型复杂项目管理过程	189
知识点综述	178	知识点综述	189
参考题型	178	参考题型	189
知识点: 资源平衡	181	知识点: 项目组合管理过程	190
知识点综述	181	知识点综述	190
参考题型	181	参考题型	191
知识点: 盈亏平衡点	184	知识点: 项目管理成熟度模型	192

知识点综述	192	知识点: 知识管理	199
参考题型	192	知识点综述	199
知识点: PMO	193	参考题型	200
知识点综述	193	知识点: 绩效评估	201
参考题型	193	知识点综述	201
课堂练习	194	参考题型	201
第 20 章 高级知识	196	知识点: 外包管理	202
知识点图谱与考点分析	196	知识点综述	202
知识点: 战略管理	197	参考题型	202
知识点综述	197	知识点: 信息工程监理	203
参考题型	197	知识点综述	203
知识点: 流程管理	198	参考题型	203
知识点综述	198	课堂练习	204
参考题型	198		

第四篇 案例分析篇

第 21 章 案例分析综述	208	第 22 章 案例分析典型题	218
知识点图谱与考点分析	208	题型分布	218
考点分析	208	典型题	219
案例题题型	210	参考答案	238
5 大解题法	213	总结	251

第五篇 论文写作篇

第 23 章 论文写作基础	254	第 24 章 典型论文分析	268
知识点图谱与考点分析	254	典型范文题目	268
论文写作基本要求	256	写作原文	268
论文评分标准	256	文章分析	271
论文写作法	257	论文点评	272
大项目如何写	262	总结	275
大项目框架	263	附录 1 课堂练习答案与分析	276
写作准备的误区与建议	266	附录 2 浅谈复习方法	287
总结	267		

第一篇

综合知识篇

【综述】

综合知识篇的内容主要是非项目管理方面的知识，这部分知识包含的内容较多较杂，包括了专业技术知识（软件、网络、信息安全）、法律法规和标准化、信息化基础、信息系统服务管理、新技术、专业英语等。

这部分内容对应考者的知识储备提出了挑战。少有考生能够精通全部的知识领域，尤其是部分非专业出身的考生，一直从事管理工作，没有一线经验，这部分内容往往成为其考试的“夺命铜”。

在此部分内容的应试上，由于其考核主要集中在上午选择题部分，而且考核的知识点上往往有规律可循，因此，我们并不鼓励大家从头开始学习专业技术知识，而是建议采用以典型题目带动对知识点的了解的方法，足以应付考试。同时，我们要提醒读者，官方出版的高级教程中并未对专业技术知识部分的内容说明，所以，涉及到此部分知识点的时候，要参考中级的教程。



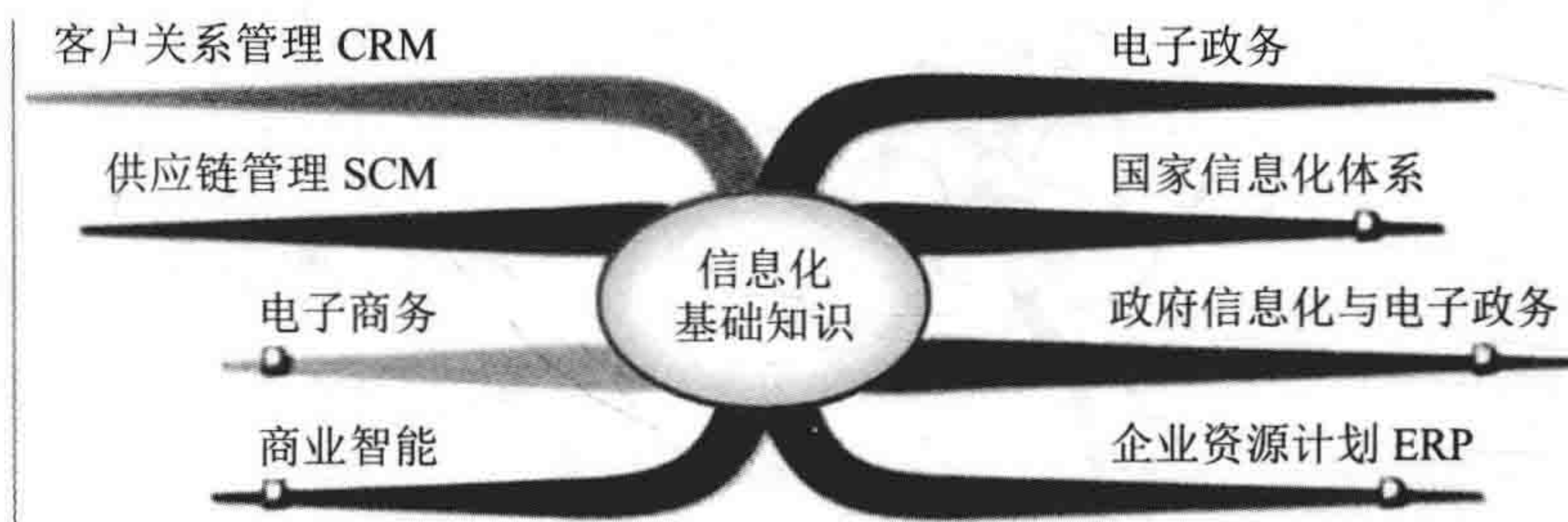
1

信息化基础知识

知识点图谱与考点分析

信息化基础知识所占分值为 2 分左右，所涉及的知识面比较广，包括了信息与信息系统、电子政务、电子商务、企业资源计划 ERP、客户关系关系 CRM、供应链管理 SCM、商业智能等。如图 1-1 所示为信息化基础知识体系图谱。

图 1-1 信息化基础知识体系图谱



此外，还需关注两化融合（信息化与工业化融合）的概念和信息技术发展的趋势（十个方面：高速度大容量、集成化、平台化、智能化、虚拟计算、通信技术、遥感技术、传感技术、移动智能终端等）。

知识点：国家信息化体系

知识点综述

如图 1-2 所示为国家信息化体系知识体系图谱。

我国国家信息化管理部门列出了国家信息化体系的六个要素，可以作为区域信息化、行业信息化、企业信息化等的参考。分别如下：

(1) 信息资源。信息、材料和能源共同构成经济和社会发展的三大战略资源。开发和利用信息资源是我国信息化的关键和决定性的一环。

(2) 国家信息网络。

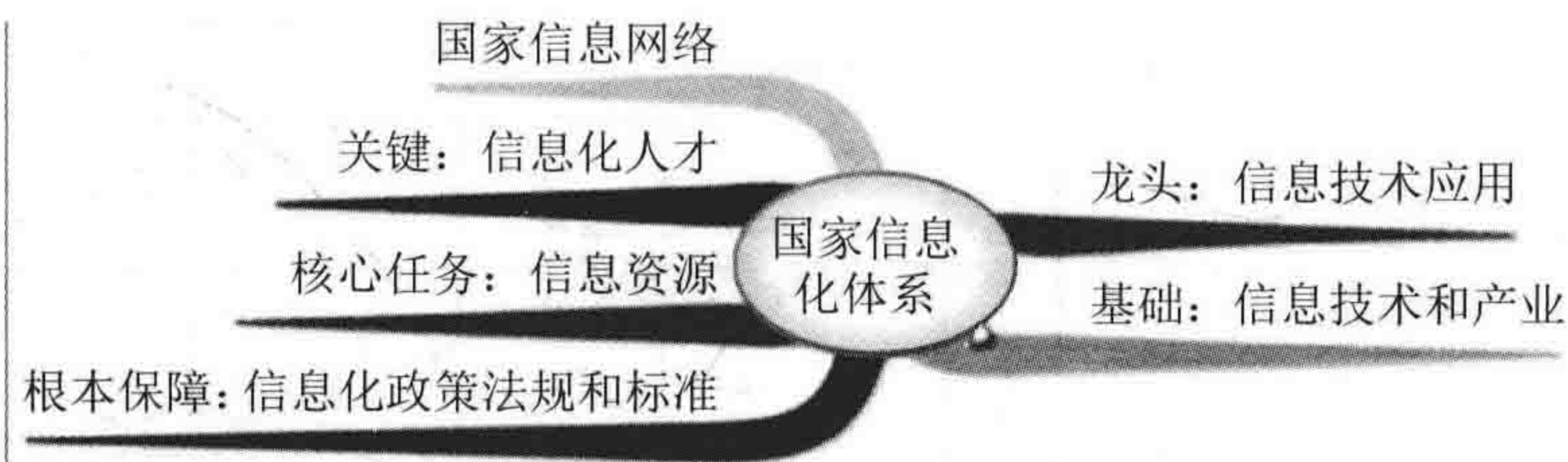
(3) 信息技术应用。

(4) 信息技术和产业。

(5) 信息化人才。

(6) 信息化政策法规和标准。信息化政策法规和标准是国家信息化快速、有序、健康、持续发展的保障。

图 1-2 国家信息化体系知识体系图谱



参考题型

【考核方式 1】 考核基本概念，知识点的识记，考核形式为填空。

1. 在国家信息化体系六要素中，____(1)____是国家信息化的核心任务，是国家信息化建设取得实效的关键。

(1) A. 信息技术和产业

B. 信息资源的开发和利用

C. 信息化人才

D. 信息化政策法规和标准

■ **试题分析** 本题考查国家信息化体系六要素。

国家信息化体系六要素包括：信息资源、国家信息网络、信息技术和产业、信息技术应用、信息化人才、信息化政策法规和标准。这六个要素构成一个有机的整体。

■ **参考答案** (1) B

【考核方式 2】 考核基本概念，知识点的识记，考核形式为填图。

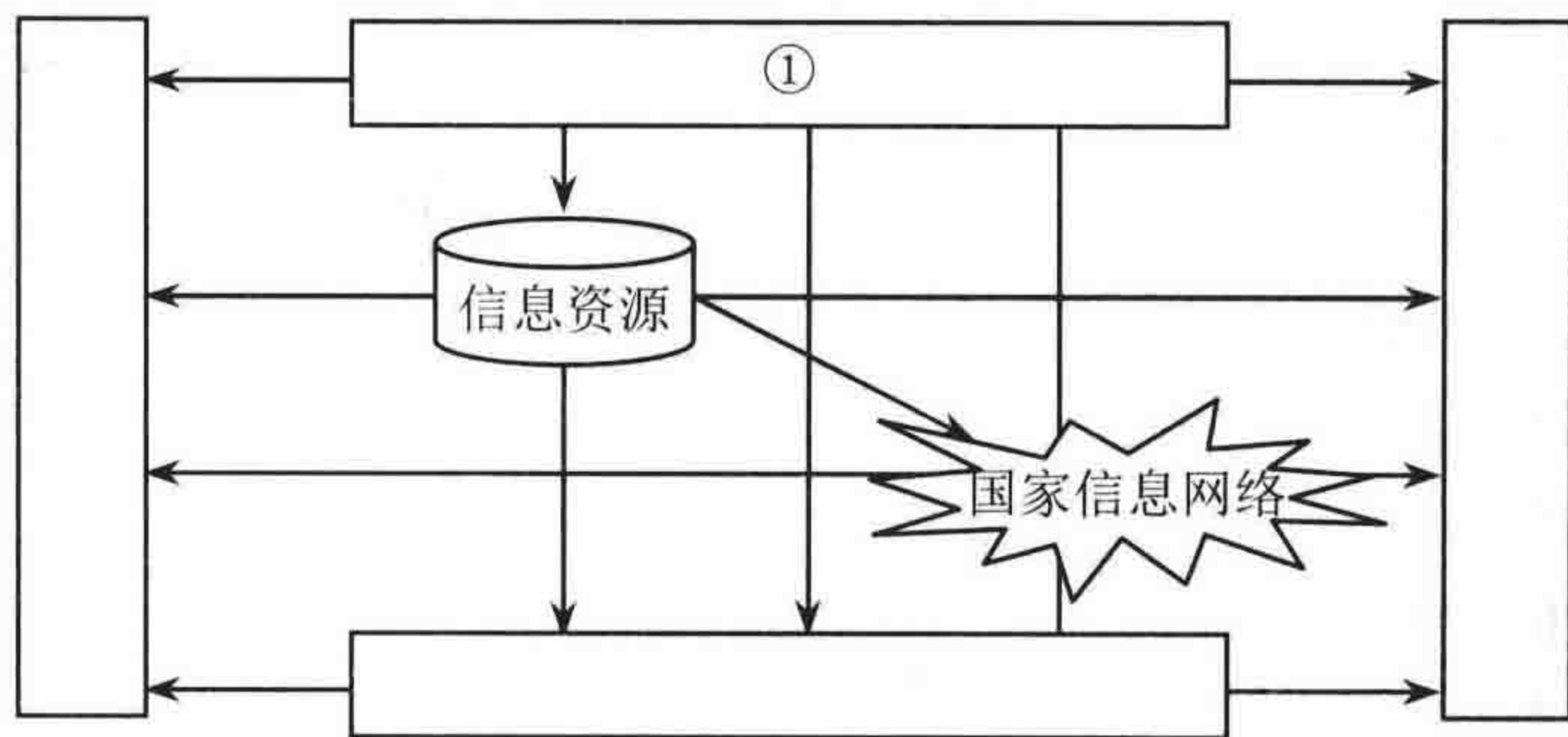
2. 国家信息化体系包括六个要素，这六个要素的关系如图 1-3 所示，其中①的位置应该是____(2)____。

(2) A. 信息技术和产业

B. 信息技术应用

C. 信息化人才

D. 信息化政策法规和标准



■ 试题分析 国家信息化体系六要素关系图如图 1-3 所示。

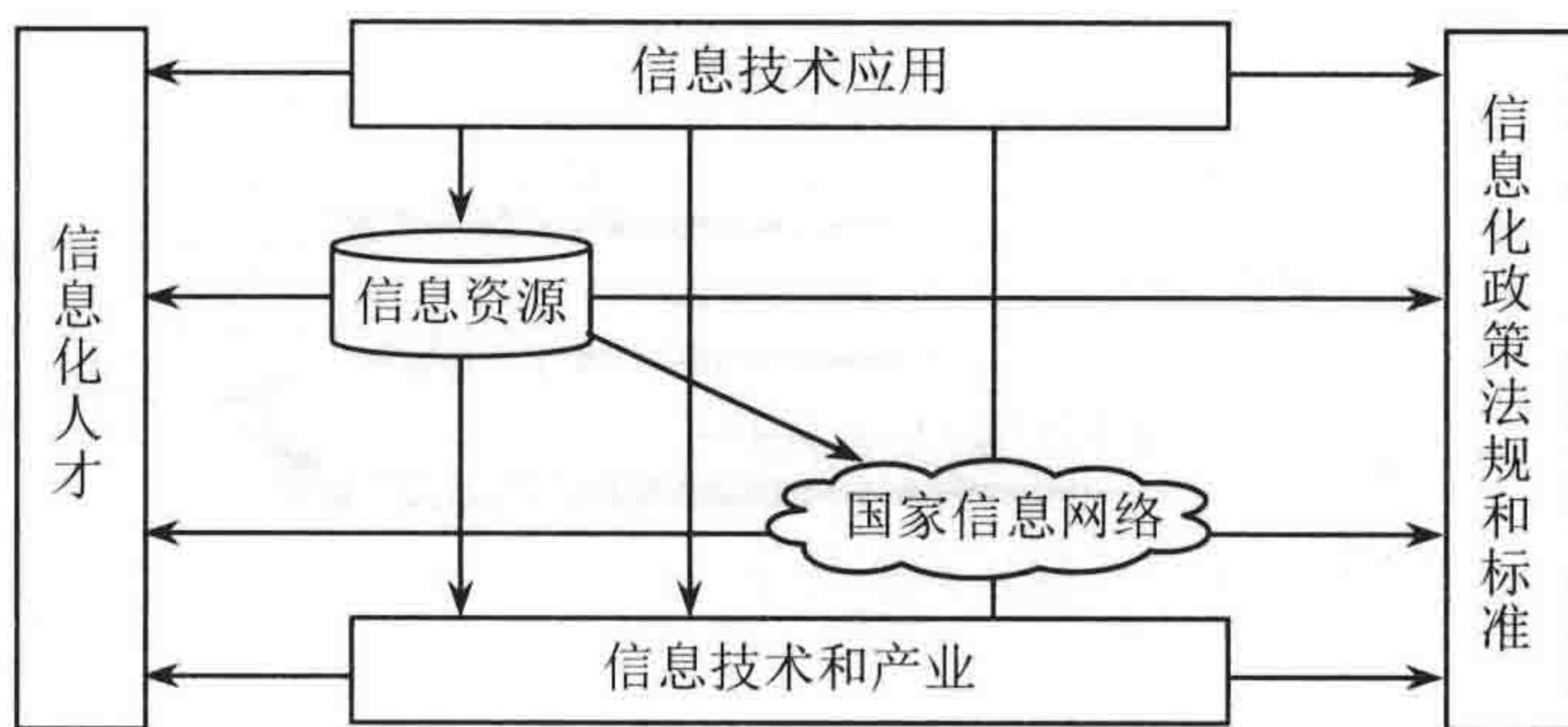


图 1-3 国家信息化体系六要素关系图

■ 参考答案 (2) B

【考核方式 3】 将六大要素进行组合考核。

3. (3) 是国家信息化体系的六大要素。

- (3) A. 数据库、国家信息网络、信息技术应用、信息技术教育和培训、信息化人才、信息化政策法规和标准
- B. 信息资源、国家信息网络、信息技术应用、信息技术和产业、信息化人才、信息化政策法规和标准
- C. 地理信息系统、国家信息网络、工业与信息化、软件技术与服务、信息化人才、信息化政策法规和标准
- D. 信息资源、国家信息网络、工业与信息化、信息产业与服务业、信息化人才、信息化政策法规和标准

■ 试题分析 本题的关键知识点在于“国家信息化体系六要素关系图”，熟记该图即可得出此类题目的答案。

■ 参考答案 (3) B