

随时
随地、
不拘对象。

全图解让人妙语连珠的40种说话技巧!

让话题**火热****有趣**的 说话术



[日] 野口敏 / 著 刘淳 / 译

呃……



您讨厌了!



首次见面，该聊什么？

不擅长与人聊天怎么办？

看到中意的异性，说不出话来了？

和上司谈不来，和下属无话说？

怎么回事？



太好了!



答案统统在这里!

我同意!

还……

好主意!



首先……



是的……

[日] 野口敏 / 著 刘淳 / 译

让话题**火热****有趣**的 说话术



图书在版编目 (CIP) 数据

让话题火热有趣的说话术 / (日) 野口敏著 ; 刘淳译. -- 南京 : 江苏凤凰科学技术出版社, 2016.8
ISBN 978-7-5537-6631-7

I. ①让… II. ①野… ②刘… III. ①语言艺术 - 通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第145377号

[ZUKAI]ITSUDEMOMO、DOKODEMO、DARETODEMO、
KAIWAGA MORIAGARU HITO NO HANASHIKATA
Copyright © 2013 by Satoshi Noguchi
Illustrations by Ken Saito
Cover design by Sachiko Nemoto
Originally published in Japan in 2013 by PHP Institute, Inc.
Simplified Chinese Copyright © 2016 by Phoenix-HanZhang Publishing and Media (Tianjin) Co., Ltd.
Chinese (in simplified character only) translation rights arranged with PHP Institute, Inc. through
CREEK&RIVER CO., LTD.

江苏省版权局著作权合同登记 图字: 10-2016-149号

让话题火热有趣的说话术

著 者 [日] 野口敏
译 者 刘 淳
责任编辑 倪 敏
责任监制 曹叶平 方 晨

出版发行 凤凰出版传媒股份有限公司
江苏凤凰科学技术出版社
出版社地址 南京市湖南路1号A楼, 邮编: 210009
出版社网址 <http://www.pspress.cn>
经 销 凤凰出版传媒股份有限公司
印 刷 北京旭丰源印刷技术有限公司

开 本 880 mm × 1230 mm 1/32
印 张 5.5
字 数 109 000
版 次 2016年8月第1版
印 次 2016年8月第1次印刷

标准书号 ISBN 978-7-5537-6631-7
定 价 29.80元

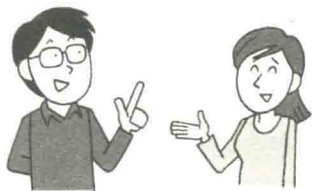
图书如有印装质量问题, 可随时向我社出版科调换。

目录

Part 1

“这样说话，7秒就能抓住对方的心
第一次见面自然开启话题的法宝！”

- 01 你会对首次见面者主动打招呼吗？ / 7
- 02 眼神接触——良善沟通第一步 / 11
- 03 一个眼神，改变人生 / 15
- 04 把握与家人互动的每一刻 / 19
- 05 在一瞬间给人好印象 / 23
- 06 和首次见面者瞬间拉近距离的诀窍 / 27
- 07 用慰劳的话语切入聊天模式 / 31
- 08 聊天要简短，先观察对方的反应 / 35
- 09 抓住对方在意之事，话题自然来 / 39
- 10 名片——自然开启话题的法宝 / 43
- 专栏1 少些顾忌，多些信任——爱与融洽的大绝招 / 47



Part 2

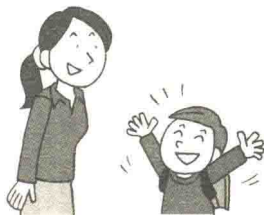
“冷场王VS人气王的说话方式

改变说话方式，否则会聊不下去！”

- 01 聊天的魅力 / 50
- 02 专注对方的情绪而非分析话题 / 54
- 03 “示弱”是一个万能话题 / 58
- 04 STOP! 别再给女性提建议了 / 62
- 05 被问到不想说的事，可以这样转移话题 / 66
- 06 请接纳他人的泄气话 / 70
- 07 别说“办不到”，要说“你会怎么做” / 74
- 08 别再显摆知识了！女性不吃这套！ / 78
- 09 让对方尽情抱怨 / 82
- 10 挫败的经历更有价值 / 86

专栏2 我也曾经被人讨厌！

连专家都拒绝不了“给人建议”的诱惑 / 90



Part 3

“学会倾听、良好响应，将无所不聊

不知不觉间，对方的话匣子已然打开！”

- 01 你真的会倾听吗？ / 93
- 02 克制自己说话的欲望，良好响应、理解对方 / 97
- 03 身体正面对着说话的人，能提高信赖度 / 101
- 04 让对方开口畅谈的三种用语 / 105
- 05 你是否总用疑问句作为对话的开始？ / 109
- 06 沉默也是一种技巧 / 113
- 07 站在对方的立场与年轻人聊天 / 117
- 08 让你深得女人心的说话方式 / 121
- 09 为何父亲节没母亲节受重视？ / 125
- 10 寻找情感共鸣，释放被压抑的感情 / 129
- 专栏3 和妻子对话，让我也伤透脑筋！ / 133

Part 4

“这些谈话技巧让不善言辞的人开怀畅聊

令你困扰的人，就用这招来对付！”

- 01 “最近如何”是典型的偷懒问句 / 135
- 02 这种问句，即使对方不善言辞也能轻松回答 / 139
- 03 让对方以“YES”或“NO”来轻松应答 / 143
- 04 会不会聊天，差别就在这里！ / 147
- 05 “请教教我”，男女老少通吃的魔咒 / 151
- 06 让人沉默以对的“为什么”“怎么会” / 155
- 07 引导对方说出点子，绝不要在会议上说“一定有吧” / 159
- 08 对于成绩不佳的孩子和下属，你该这么问 / 163
- 09 对于推卸责任的下属，请试着这么问 / 167
- 10 意见不合时，请耐心聆听对方的说法 / 171

前言

学会谈话技巧， 和任何人都能自在愉快地对话

让在场的每个人都哈哈大笑，进行跨越年龄和生活方式差异的交流，沉浸在愉快的气氛中，这就是所谓的“谈笑风生”。

想要和他人谈笑风生，彼此就都要敞开心扉，要能从谈话中得到愉快的体验。你的心里是不是有“我说这句话，对方会怎么想”或“不能让人家觉得我很笨”等想法呢？除此之外，应该还有“这种话说出去会冒犯别人吧”“这是职场霸凌”“这是隐私”的想法吧！

我把这些想法称为“拴住人心的枷锁”。光说“我工作时都会为别人着想”“非常感谢大家”“我最重视的就是家人”等场面话，谈话气氛根本热烈不起来。

现代人无法获得完全的自由，但是，我们可以敞开胸怀聊聊家人，或稍微放下矜持，谈谈自己失败或说错话的经历。

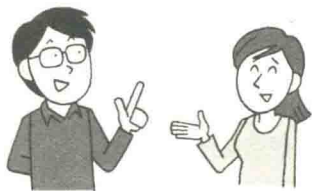
只要我们不束缚自己的内心，同我们一样渴望交流的人就会聚集到身边来，谈话也会越来越热烈。

目录

Part 1

“这样说话，7秒就能抓住对方的心
第一次见面自然开启话题的法宝！”

- 01 你会对首次见面者主动打招呼吗？ / 7
- 02 眼神接触——良善沟通第一步 / 11
- 03 一个眼神，改变人生 / 15
- 04 把握与家人互动的每一刻 / 19
- 05 在一瞬间给人好印象 / 23
- 06 和首次见面者瞬间拉近距离的诀窍 / 27
- 07 用慰劳的话语切入聊天模式 / 31
- 08 聊天要简短，先观察对方的反应 / 35
- 09 抓住对方在意之事，话题自然来 / 39
- 10 名片——自然开启话题的法宝 / 43
- 专栏1 少些顾忌，多些信任——爱与融洽的大绝招 / 47



Part 2

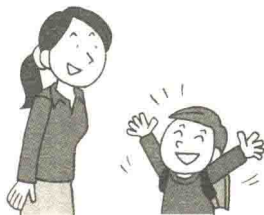
“冷场王VS人气王的说话方式

改变说话方式，否则会聊不下去！”

- 01 聊天的魅力 / 50
- 02 专注对方的情绪而非分析话题 / 54
- 03 “示弱”是一个万能话题 / 58
- 04 STOP! 别再给女性提建议了 / 62
- 05 被问到不想说的事，可以这样转移话题 / 66
- 06 请接纳他人的泄气话 / 70
- 07 别说“办不到”，要说“你会怎么做” / 74
- 08 别再显摆知识了！女性不吃这套！ / 78
- 09 让对方尽情抱怨 / 82
- 10 挫败的经历更有价值 / 86

专栏2 我也曾经被人讨厌！

连专家都拒绝不了“给人建议”的诱惑 / 90



Part 3

“学会倾听、良好响应，将无所不聊

不知不觉间，对方的话匣子已然打开！”

- 01 你真的会倾听吗？ / 93
- 02 克制自己说话的欲望，良好响应、理解对方 / 97
- 03 身体正面对着说话的人，能提高信赖度 / 101
- 04 让对方开口畅谈的三种用语 / 105
- 05 你是否总用疑问句作为对话的开始？ / 109
- 06 沉默也是一种技巧 / 113
- 07 站在对方的立场与年轻人聊天 / 117
- 08 让你深得女人心的说话方式 / 121
- 09 为何父亲节没母亲节受重视？ / 125
- 10 寻找情感共鸣，释放被压抑的感情 / 129
- 专栏3 和妻子对话，让我也伤透脑筋！ / 133

Part 4

“这些谈话技巧让不善言辞的人开怀畅聊

令你困扰的人，就用这招来对付！”

- 01 “最近如何”是典型的偷懒问句 / 135
- 02 这种问句，即使对方不善言辞也能轻松回答 / 139
- 03 让对方以“YES”或“NO”来轻松应答 / 143
- 04 会不会聊天，差别就在这里！ / 147
- 05 “请教教我”，男女老少通吃的魔咒 / 151
- 06 让人沉默以对的“为什么”“怎么会” / 155
- 07 引导对方说出点子，绝不要在会议上说“一定有吧” / 159
- 08 对于成绩不佳的孩子和下属，你该这么问 / 163
- 09 对于推卸责任的下属，请试着这么问 / 167
- 10 意见不合时，请耐心聆听对方的说法 / 171



Part 1

**这样说话，
7秒就能抓住
对方的心**

第一次见面自然开启话题的法宝！

你会对首次见面者 主动打招呼吗？

如果能和第一次见面的人互动热络，就能建立起各种良善的人际关系。

然而，想拥有和初次见面的人快速交流的能力，首先，必须重新找回一项被许多人遗忘的“与陌生人互动”技能。

这项技能包含“高超的沟通能力”与“真心的爱”两种特质。只要掌握这两种特质，便能游刃有余地运用这项技能，想和不同领域的人建立深广的人际关系自然不是件难事。

繁荣与和谐的社会离不开人与人之间善意良好的沟通和互相帮助。因此，希望所有的人都能唤起这项能力，灵活运用，建构成功的人际关系。

试着对为你服务的人说声“谢谢”

举例来说，当你在电梯里遇到同一栋办公大楼里其他公司的员工（对方是有时会和你打照面的人），你能够开口对他说声“早安”或“辛苦了”吗？

在住宅大楼或家附近遇见为其他住户收送货的快递员，能够表达慰劳之意地对他说声“辛苦了”吗？

在便利商店买东西结账时，能够对店员说声“麻烦你”或“谢谢你”吗？

不知从何时开始，我们渐渐选择了不和陌生人沟通的生活模式。

相对地，我们的沟通能力也随着这样的选择而逐渐减弱，甚至丧失。

良善沟通能促进经济发展

一个社会的经济发展状况，和其成员的人际沟通能力有着极大的关联。

一份令人赞赏的创意或企划案，多是源自于不同领域的人们交换意见、互相脑力激荡后所产生的构想。

但是，如今能和不同领域的人，借由碰面聊天，进而观念互动，再巧妙地引导专业人士说出想法的人已经少之又少。

而在国际上，国内企业在面对其他国家的竞争者时，经常表现得不理想，到底是什么原因造成如此困境呢？

推究其中原因，最重要的就是我们无法和当地人良好地沟通，做不到彼此心意相知，得不到对方的信任，自然也就无法创造出对方真正需要的商品或服务。

不过，与陌生人沟通交流是需要“勇气”的。凡是逃避或拒绝拥有这种勇气的人，想要真正地学会与人良善沟通，绝对是非常困难的！



重点提示

提升与陌生人建立良善关系的能力

请试着和在同一栋办公大楼上班的其他公司员工，或是家附近至今还没有交谈过的邻居说声“早安”或“辛苦了”。在打招呼同时，若你的心情因此变佳，就代表你的沟通能力已经获得了极大的改善。



训练自己

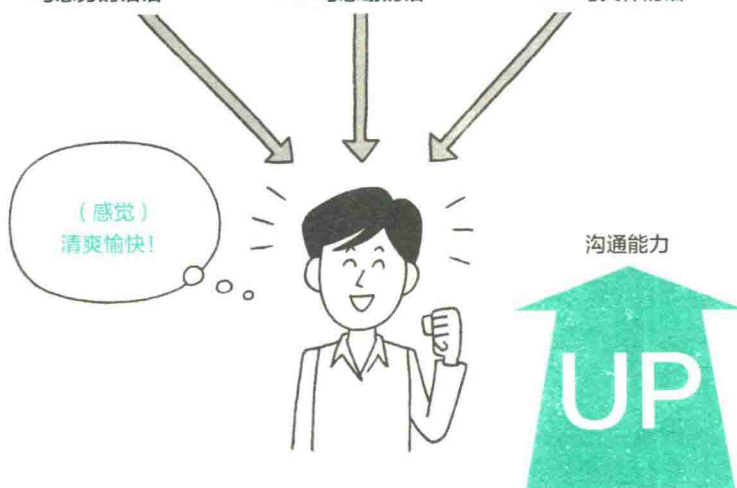
“与陌生人建立良善关系的能力”



一句慰劳的话语

一句感谢的话

一句关怀的话



心情变佳，沟通能力就会大大提升!