

護理學導論

(二版)

台大護理學系主任暨護研所所長
美國科羅拉多大學護理哲學博士

陳月枝

作者兼
總校閱

長庚護理學系主任德州大學護理博士
台大護理學系副教授波斯頓大學博士
前國防護理學系主任暨護研所所長
成大醫學院護理學系主任
馬偕醫院護理部主任
台中榮總護理部主任
衛生署保健處科長
美國華盛頓大學護理碩士
美國杜標克大學護理行政碩士
美國舊金山加州大學護理碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理學系講師
台大法學碩士醫藥衛生法律專科律師

李選
張媚
顧乃平
李引玉
沈宴姿
曾珍麗
陳心耕
戴玉慈
尹裕君
駱麗華
鄧素文
蔡閻閻
于博芮
黃貴薰
李聖隆

合著

滙華圖書出版有限公司

總經銷：偉華書局

護理學導論

台大護理學系主任暨護研所所長
美國科羅拉多大學護理哲學博士

陳月枝 作者兼
總校閱

長庚護理學系主任德州大學護理博士
台大護理學系副教授波斯頓大學博士
前國防護理學系主任暨護研所所長
成大醫學院護理學系主任
馬偕醫院護理部主任
台中榮總護理部主任
衛生署保健處科長
美國華盛頓大學護理碩士
美國杜標克大學護理行政碩士
美國舊金山加州大學護理碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理研究所碩士
台大醫學院護理學系講師
台大法學碩士醫藥衛生法律專科律師

李選
張媚
顧乃平
李引玉
沈宴姿
曾珍麗
陳心耕
戴玉慈
尹裕君
駱麗華
鄧素文
蔡閻閻
于博芮
黃貴薰
李聖隆

合著

滙華圖書出版有限公司

總經銷：偉華書局

Introduction to Nursing

作者：	陳月枝 (Chen, Yueh-Chih)	李選	張媚
	顧乃平	李引玉	沈宴姿
	戴玉慈	尹裕君	駱麗華
	于博英	黃貴薰	李聖隆
			曾珍麗
			陳心耕
			鄧素文
			蔡閻閻

總校閱：陳月枝

發 行 所：匯華圖書出版有限公司 Fayfar Publishing Co., Ltd.

創辦人：蕭豐富

發行人兼董事長：郭麗羣

總 編 輯：呂 欣 珉

會計及版務經理：蔡 雅 惠・洪 麗 茗

業務經理：蘇建基

業務專員：李俊德

企劃主編：曾愛萍

文字編輯：張玉櫻 組長：宋淑鈴

美術編輯：張之慧・蔡妙娟 組長：陳麗菁

電 腦 排 版：永捷電腦排版股份有限公司

封面設計：張之慧

修訂文編：呂欣珉

修訂 美美編：楊元杪

修訂排版：王玉琪

地址：台北市100新生南路一段50-2號七樓（世華商業大樓）

ADDRESS : 7F., 50-2, Sec.1, Hsin-Sheng S. Rd.,
Taipei 100, TAIWAN

電話 (TEL) : (02)396-1802 • 392-1167

傳真 (FAX) : 886-2-3225455

郵政劃撥：戶名：匯華圖書出版有限公司

帳號：14684311號

出版印刷：1994年6月二版四刷

各版一刷：1993, 1991

印 刷 廠：浩源美術印刷事業有限公司

著作財產權人：匯華圖書出版有限公司

法律顧問：陳聰富律師

台北市和平東路一段67號12樓
(02)351-6392 • 351-3375

行政院新聞局局版臺業字第4905號



定價：400元

※有著作權・翻印必究※

本書介紹

- 全國第一本適用於初學護理者的「護理學導論」，內容從介紹護理的基本概念、發展歷史、護理教育到醫療保健體系及其成員之需要與互動，並介紹護理工作模式、護理過程、護理倫理和專業團體，以及護理與法律等，皆為初學者必備的知識。
- 本書收集各項最新資料，如：80年5月17日公佈實施的「護理人員法」，81年4月29日公佈實施的「護理人員法施行細則」，及行政院衛生署第一期第二期醫療網計劃、八十年度醫院評鑑項目、醫護人力統計資料等，最能維護讀者「知」的權利。
- 本書作者陣容堅強，由陳月枝、李選、張媚等16位博士、碩士依其所長共同執筆，兼具豐富的教學及臨床經驗，能深切了解護理的真義及學生的需要。

匯華編輯部 謹誌

1994年6月

總校閱序

自從大學畢業至今廿五載，經歷了不少護理的改變過程，但深深覺得最近十年之改變最大，不但社會急速變遷，疾病型態改變，醫療科技也不斷的進步，醫學中心及大型醫院相繼成立，民衆對健康的需求也提高，很明顯地感受到原有之醫療體系已不敷民衆醫療保健之需求。政府更決定在民國八十三年推展全民健康保險，這是我國對全民健康醫療工作之里程碑。

爲了因應上述種種的變化與需求，政府及醫療專業人員積極地重新規劃我國之醫療體系，使原有的疾病治療體系之功能更強化，並加強預防性之保健體系，同時努力發展持續性之照護體系，這些努力，將使我國未來之醫療體系更臻完善、健全。在這規劃及實施過程當中，護理專業人員的積極與團結是空前的。

由於這些改變的廣度及深度都不同，且具有本土化的文化特質，我發現過去的書籍著重於疾病治療體系，較少涉及預防保健體系及繼續照護體系，而國外書籍又無法配合我國本土化的文化特質，因此，已無法符合現在學生之學習需要。我深深地體會到若要培育護生在畢業後能成爲時代的先鋒，急需有一本簡單而完善的「護理學導論」的書以協助護生進入「護理之門」。「美夢」是本人的人生觀之一，「成真」是一種期待，當滙華創辦人蕭先生提及有意編此書時，我毫不猶豫的答應下來，立即邀約在護理界之同仁就其相關領域之專門知識及實務經驗加以撰寫，共同爲護理人員的「下一代」而努力。或許是大家共同的期待與使命感，都欣然答應了！也由於大家一年多的合作與努力，本書得以完成，本人的「美夢成真」之喜悅願與大家分享。

本書的內容涵蓋護理學理論中人、健康、環境及護理等四大概念。所涉及的主題包括有護理理念、護理專業之發展、護理教育之發展、護理學理論、護理人員在醫療保健體系中之角色與功能、健康與疾

病、人類基本需要、病人醫療環境、護理的工作模式、護理過程、溝通、倫理、法律、及護理專業團體之介紹等，這些內容都是初學護理者必須俱備的知識與技能。每一主題均由對該領域有專門知識及實務經驗之護理人員負責撰寫，具有理論基礎且實際，讀者在念完此書後，相信會有同感。

本書的第一章中護理的意義與起源、發展之介紹是轉載自余道真教授原著「基本護理學」一書並獲原出版書局醫學文摘社之同意。余教授是本人進入護理界的啓蒙者，其文章簡潔、容易念，該部份寫得很好，故轉載之。

本書之完成非常感謝所有作者細心的收集資料並將經驗融入而撰寫，相信大部份都是在百忙中抽空或挑燈夜戰下完成的。如果本書能有一點點貢獻的話，要感謝作者們的努力。然因時間匆促及本人才疏學淺，本書錯漏之處必多，敬請讀者見諒並賜教指正。

陳月枝 謹誌

作者簡介

陳月枝

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國賓州匹茲堡大學護理學碩士
- 美國科羅拉多大學護理哲學博士
- 現任台大醫學院護理學系主任暨研究所所長兼任台大醫院護理部主任

李 選

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國德州大學護理學碩士
- 美國德州大學護理哲學博士
- 曾任美國德州醫院護理督導、陽明醫學院護理學系副教授
- 現任長庚醫學院護理學系主任、兼任長庚醫院護理部副主任

張 媚

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國波士頓大學護理學碩士
- 美國波士頓大學教育博士
- 現任台大醫學院護理學系副教授兼任台大醫院護理督導

顧乃平

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國洛杉磯加州大學護理學碩士
- 曾任國防醫學院護理學系主任、護理學研究所所長、中華民國護理學會理事長、國際榮譽護理學會中華民國分會副理事長
- 現任國防醫學院護理學系暨護理研究所副教授、中華民國腫瘤護理學會常務監事

李引玉

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國康乃狄克大學護理學碩士
- 曾任台大醫學院護理學系講師、台大醫院精神科護理督導、沙烏地阿拉伯醫院護理督導
- 現任成功大學護理學系主任

沈宴姿

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國喬治梅遜大學護理行政碩士
- 曾任馬偕醫院護理部主任
- 現任馬偕護校校長

曾珍麗

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國杜標克大學護理學碩士
- 曾任陸軍 803 醫院護理部主任、中國醫藥學院附設醫院護理部主任
- 現任台中榮總護理部主任

陳心耕

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國舊金山加州大學護理學碩士
- 曾任台大醫學院護理學系講師、長庚醫院護理部主任
- 現任衛生署保健處科長

戴玉慈

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國華盛頓大學護理學碩士
- 曾任台大醫學院護理學系講師兼台大醫院護理督導
- 現赴美進修中

尹裕君

- 國防醫學院護理學系畢
- 美國杜標克大學護理行政碩士
- 曾任國防醫學院護理學系講師、弘光護專副教授、台中榮總護理督導
- 現任台中榮總護理部副主任

駱麗華

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 美國舊金山加州大學護理學碩士
- 現任成功大學護理學系講師

鄧素文

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 台灣大學醫學院護理學碩士
- 現任台大醫學院護理學系講師兼任台大醫院護理督導

蔡閨閨

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 台灣大學醫學院護理學碩士
- 現任衛生署保健處技正

于博苙

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 台灣大學醫學院護理學碩士
- 現任台大醫學院護理學系講師兼任台大醫院護理督導

黃貴薰

- 台灣大學醫學院護理學系畢
- 台灣大學醫學院護理學研究所研究生
- 現任台大醫學院護理學系講師

李聖隆

- 台灣大學法學院法律學系畢
- 台灣大學法學院法律學碩士
- 專攻醫藥衛生法律
- 兼任台大、陽明、中國等醫學院及文化大學「醫事及衛生法規」課程講座

目 錄

第一章	緒論	陳月枝	1
第一節	護理的意義		2
第二節	護理專業的特性		8
第三節	護理的科學與藝術		14
第二章	護理理念	張 媚	33
第一節	理念的意義		34
第二節	護理理念		38
第三章	護理簡史	戴玉慈	49
第一節	護理的起源		50
第二節	中國古代的醫學與護理		52
第三節	世界各國早期的醫學與護理		54
第四節	南丁格爾與現代護理		59
第五節	近代中國護理專業之發展		65
第四章	護理學理論（概念模式）	陳月枝	82
第一節	理論的意義與價值		83
第二節	常被應用在護理的理論		85
第三節	護理概念模式		91
第五章	護理教育之發展	李 選	113
第一節	護理教育之基本理念		114
第二節	歐美護理教育之發展		126

第三節	中國護理教育之發展	132
第四節	護理教育未來之展望	144
第六章	我國醫療體系之發展與護理人員之 角色與功能	陳心耕・蔡閻閻 151
第一節	簡介醫療體系之發展	152
第二節	護理人員在醫療保健系統之角色與功能	160
第三節	提昇護理專業貢獻社會的點與面	166
第七章	健康與疾病	于博芮 171
第一節	健康與疾病的關係	172
第二節	影響健康的因素	183
第三節	健康信念及行為	188
第四節	住院對病人及家庭的影響	197
第五節	健康趨勢及護理應用	200
第八章	人類基本需要	黃貴薰 203
第一節	定義及重要性	204
第二節	人是自然系統之一環	205
第三節	基本需要的特性	210
第四節	各項基本需要之介紹	211
第五節	相關之理論與需求之產生	213
第六節	護理範疇之運用	224
第七節	人類基本需要的滿足如何應用於護理情境之中	228
第九章	病人的醫療環境	駱麗華 235
第一節	社會變遷與病人醫療環境	236
第二節	醫院的環境	240

第三節	基層衛生保健單位的環境	261
第十章	護理的工作模式	沈宴姿 265
第一節	個案護理	267
第二節	功能性護理	269
第三節	成組護理	271
第四節	全責護理	274
第五節	綜合性護理	277
第六節	影響護理工作模式的因素	284
第十一章	護理過程	鄧素文 293
第一節	護理過程的重要性	294
第二節	護理過程與相關理論之探討	296
第三節	護理過程的步驟	298
第十二章	專業性人際關係與溝通	李引玉 321
第一節	專業性人際關係	322
第二節	專業性人際關係建立的過程	326
第三節	專業性關係建立時出現的課題	330
第四節	溝通	332
第五節	治療性溝通與非治療性溝通	342
第十三章	護理倫理	顧乃平 349
第一節	護理專業與倫理	351
第二節	影響倫理演變的因素	356
第三節	從倫理學說到生物醫學倫理學	357
第四節	生物醫學的倫理原則	367
第五節	護理倫理的應用	386

第六節	倫理規則	392
第七節	美國醫院協會制定的病人權利條例	407
第十四章	護理專業與護理專業團體	413
	曾珍麗 尹裕君	
第一節	護理專業及業務之特質	414
第二節	護理專業的社會化	421
第三節	護理專業自我概念的發展	428
第四節	護理專業團體	440
第十五章	護理與法律	453
	李聖隆	
第一節	護理法律概說	454
第二節	護理人員與法律	456
第三節	護理機構與法律	471
第四節	護理人員公會與法律	483
第五節	護理糾紛訴訟案例介析	493
附錄一	護理人員法	507
附錄二	護理人員法施行細則	515



1 緒論

陳月枝 著

本章大綱

第一節 護理的意義

第二節 護理專業的特性

第三節 護理的科學與藝術

前言

護理或看護，這個名詞對社會大眾而言都很熟悉。但是對護理「專業化」這個意義，社會大眾的了解程度就有待商榷了。護理的歷史很悠久，自有人類以來，即有照護的行為。但護理可以隨著社會之進步而成爲專業，則鮮爲人知，可見社會大眾對既定名詞概念之改變是不容易的。本章的目的在於簡單的說明護理的起源、沿革與意義，強調護理若要發展成爲一門「專業」應具備的特性，諸如教育體系、臨床實務、對社會的貢獻及專業自主性等各方面。同時強調護理是科學，也是藝術。它是科學，因專業本身需有其專業知識，護理有本體的專業知識；它是藝術，因爲護理的對象是「人」，此爲與其他自然科學不同之處。因此，對「人」的了解與興趣將是護理人員之主要特質。護理人員最大的貢獻就是要了解個人的特質，並依病人不同的健康問題而採取因應的護理措施，使病人的調適更好、更和諧。護理要成爲「專業」必須依賴護理人員共同的努力。

第一節 護理的意義

■ 護理的定義

什麼叫做護理？這是初學護理的人急於想要明瞭，並且想要獲得解答的問題，也是一般護理人員及護理界領袖不斷在研究與討論的問題。

「護理」一詞，原譯自英文「Nursing」一字。但當這個英文字