

最新经典

BANSHI GAORENYIDENG DE 36ZIJUE

办事是学问与艺术的高度融合

# 办事高人 一等的 36字诀

思源◎编著

一个会办事的人，可以在纷繁复杂的环境中轻松自如地驾驭人生局面，凡事逢凶化吉，把不可能的事变为可能，最后达到自己的目的。办事既需要把握办事之道，又需要熟习办事之术。把道与术完美地结合起来，做到融会贯通，才能够达成自己的目标。

中国商业出版社

BANSHI GAORENYIDENG DE 36ZIJUE

# 办事高人 一等<sup>的</sup> 36字诀



思源◎编著

中国商业出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

办事高人一等的36字诀/思源编著. - 北京:中国商业出版社,  
2010.11

ISBN 978-7-5044-7105-5

I. ①办… II. ①思… III. ①人间交往-通俗读物 IV. ①  
C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第204623号

责任编辑:唐伟荣

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京毅峰迅捷印刷有限公司印刷

\*

700×1000毫米 16开 18印张 280千字

2011年2月第1版 2011年2月第1次印刷

定价:35.80元

\* \* \* \*

(如有印装质量问题可更换)

## 前 言

哲人有言，人是社会关系的总和。可见，离开了人群，离开了人际关系，人便不能成为现实生活中的人。既然生活在现实社会中，每个人在一生中，就一定要办各种各样的事情。

事实上，同样是办事，有的人表现出呼风唤雨、游刃有余的能力和水平；而有的人却刻舟求剑、胶柱鼓瑟，尽管心力交瘁，也难有顺心如意之效果。当然，人人都希望心想事成、万事如意，可光是希望，并不能解决实际问题。这就像要砍好柴一样，光是想并没有用，你得先弄到一把上好的砍柴刀，还要掌握一套有效的砍柴方法。

具体说来，办事既是一门学问，又是一门艺术，而且是学问与艺术的高度融合。所以，这就既需要把握办事之道，又需要熟习办事之术。把道与术完美地结合起来，当然能够融会贯通，豁然开朗。那时，我们才有资格说：原来，办事是如此简单的事情啊！

很多人都知道《红楼梦》中那副著名的对联：世事洞明皆学问，人情练达即文章。但要真正做到却并不那么简单：这得需要对世事有洞若观火般的大智慧，还得需要对人情有了若指掌般的大境界。这也像对古人“三十六计”的把握，不仅需要将各种计谋烂熟于心，还要有对“三十六计”的超越，也就是站在“三十六计”之上来俯视鸟瞰。此后，方可达到信手拈来、出神入化的高超境界。这正如爱因斯坦所言：“能忘掉在学校学的东西，剩下的才是教育。”

一般而言，凡是在办事上出现疲于奔命、穷于应付，或者是左支右绌、捉襟见肘的状况，肯定是思维内容和思维方式上出现了这样或那样的问题。人们往往都不满足于自己的财富与地位，却都满足于自己的聪明才智；而实际上，恰恰应将这二者颠倒一下顺序才正确。比如说，你的目的地是去往南方，而你却把车赶往北方，你把车赶得越快，就离目的地越远，当然就注定要导致南辕北辙的错误结果。

所以说，方法与手段如果错误，那么动机再好也难以达到预期效

果。那究竟什么样的方法与手段，才能确保达到目的呢？这就不是普通人三言两语能说清的道理了。

美国著名作家菲茨杰尔德说过：“对于一流头脑的考验，就是同时有两种截然相反的观点并存于大脑中，而又具备能行动的力量。”因此说，不论偏执于何种好的办事方法，都难以避免导致错误；因为这个世界上根本没有一件事情是绝对的东西。既然任何事情都不绝对，我们非要顽固地坚持一种具体的看问题和办事情的方法不可，又怎么能不犯错误呢？

朱熹赞扬《中庸》时说过这样的话：“放之则弥六合，卷之则退藏于密。”意思是说，“中庸之道”铺展开来可以充满整个宇宙，卷束起来则可以隐藏于心中。这也就是古人常讲的“运用之妙，存乎一心”的绝好注解。

读这本《办事高人一等的36字诀》，你可以专注于某一个具体问题、具体细节、具体方法；也可以将若干问题、细节和方法综合起来，用心整合；更可以举一反三，见微知著；当然，更好的办法是，真正弄懂弄通各种诀窍后，放弃对各种诀窍的执著，而在具体运用时则顺手拈来、无不精当。

一度以来，《孙子兵法》成了世界级的热门话题：不仅军事决策者和军事学家在研究，政治家、经济学家、企业家、艺术家等等各行各业的人都在研究。但很多人却偏离了《孙子兵法》的原意；因为孙武子是从道与术不可分的境界来讲兵法的，可有的人却要硬生生地把兵法的道与术割裂开来；这样，怎能不误入歧途呢？

两千多年前，就有了“佛祖拈花，迦叶一笑”的会心典故，希望我们的读者也会露出这会心的一笑。

# 目 录

## 道：盗亦有道，何况办事乎

1. 站在最高处，就能看到一切 ..... (2)
2. 为什么人们办事总是吉凶难测 ..... (4)

## 术：丧失舞姿的舞蹈，还算舞蹈吗

1. 不在于做什么，在于怎么做 ..... (10)
2. 换个角度，自然水到渠成 ..... (12)

## 谋：没有做不到，只要想不到

1. 小事用小谋，大事用大谋 ..... (16)
2. 谋略既可让人成事，又可让人走出危机 ..... (19)

## 知：比知人更难的是自知

1. 为人自古难自知 ..... (24)
2. 有自知之明，方能有好结局 ..... (26)
3. 切莫拿自大当自知 ..... (28)

## 识：可以不识字，但不能不识人

1. 成大事在于识人 ..... (32)
2. 知人之要，在深与细 ..... (35)
3. 见识优于聪明 ..... (38)



## 算：并非结局决定成败，而是开始

1. 结局靠算，而不是靠等 ..... (42)
3. 眼光有多远，胜算就有多大 ..... (43)

## 审：怎么混乱的局面，都能理出头绪来

1. 要赢得人心，先要懂人心 ..... (50)
2. 审不到位，便弄巧成拙 ..... (52)
3. 友与敌是如此难辨难分 ..... (54)

## 借：借鸡同样生好蛋

1. 世界上不只你一个人 ..... (58)
2. 只要有想法，你能借到任何东西 ..... (60)

## 势：高人从不抱怨没有机会

1. 机会不能光靠等 ..... (64)
2. 不是机会找你，而是你找机会 ..... (67)
3. 机会往往就在难题中 ..... (68)



## 预：运气之光总爱照耀在准备的头上

1. 播下龙种，不会收获跳蚤 ..... (74)
2. 预备多少干粮走多少路 ..... (75)

## 导：可以把水引到任何地方去，只要有渠道

1. 绕圈子是走不出圈子的 ..... (80)

2. 找到那招关键的棋，才能满盘皆活 ..... (81)

## 礼：以礼始，以礼终

1. 先懂礼仪，然后才能讲礼仪 ..... (86)
2. 别人对你的尊重，大多因为你对别人的尊重 ..... (89)

## 捷：快一步，足以快一路

1. 不是大鱼吃小鱼，而是快鱼吃慢鱼 ..... (94)
2. 身处何种位置，你都可以领先 ..... (96)

## 活：祈祷时不能抽烟，但抽烟时可以祈祷

1. 事无定事，法无定法 ..... (100)
2. 心是活络的，局面自然可以盘活 ..... (102)
3. 运用之妙，存乎一心 ..... (104)

## 变：一等人领导变，次等人适应变，末等人抱怨变

1. 只要改变自己，改变世界也会比较容易 ..... (108)
2. 所谓适者生存，就是是变着生存 ..... (110)

## 细：蚊子有时能绊倒骆驼

1. 细节决定成败 ..... (114)
2. 无处不在的一票否决权 ..... (116)

## 周：毫无瑕疵的玉石，才是极品美玉

1. 高标处世，低调做人 ..... (120)

2. 有圆融之心，方能行圆融之事 ..... (121)

## 积：先走一步，接着再走一步，然后再一步

1. 只要日积月累，我们都是天才 ..... (128)
2. 没有人能随随便便成功 ..... (131)

## 行：一个行动胜过一打纲领

1. 没有行动的智慧等于做梦 ..... (134)
2. 你不会等到万事俱备 ..... (135)
3. 要敢于一跃而下 ..... (137)

## 学：学习可使天性不能干的人，变得能干

1. 有大成之人，都是善于学习的人 ..... (142)
2. 学习的前提是学会学习 ..... (144)

## 情：情能摆平理摆不平的事

1. 情感有时比意志更有力量 ..... (150)
2. 情能动天地，何况人乎 ..... (152)

## 悟：办事很平常，本质却很抽象

1. 从越学越厚到越学越薄 ..... (158)
2. 人生无处不是悟 ..... (161)

## 要：目举则目未必张，纲举则目必张

1. 有轻重缓急，就有主有次 ..... (166)

2. 先找到软肋，然后才能出拳 ..... (168)

## 度：办事之难，一在于把握机会，二在于把握度

1. 分寸也是一种生产力 ..... (172)  
2. 人有各种心，所以佛有各种法 ..... (174)  
3. 过分与不及都属于“跑偏” ..... (177)

目

## 容：男人的胸襟是委屈撑大的

录

1. 胸怀就是境界 ..... (182)  
2. 能左右自己，才能左右别人 ..... (185)

## 断：谋如子房，不断何益

1. 狐疑不决机会，当然擦肩而过 ..... (190)  
2. 所谓当机立断，关键是当机 ..... (193)

## 信：丧失自信的人，将没有人帮你

1. 最好的保护，是来自于自己的保护 ..... (200)  
2. 自己都不想救自己，还有谁能救你 ..... (203)

## 诚：越有城府，越要诚敬

1. 至诚通神，不诚无物 ..... (208)  
2. 你不能在所有的时间欺骗所有的人 ..... (211)

## 勇：天使不敢过的沟壑，傻子一步就跨过

1. 哪怕是错误的决定，有时也比不做决定好 ..... (216)



3. 心灵的勇敢才是真正的勇敢 ..... (219)

## 谦：《易经》中唯有谦卦六爻皆吉

1. 由好为人师到人人可为师 ..... (224)
2. 把你杯子里的水清空，别人才能倒入新水 ..... (227)

## 曲：迂回有时是最好的捷径

1. 在超光速时空，直线也能变弯曲 ..... (232)
3. 曲曲折折的事，曲曲折折地办 ..... (234)

## 定：能左右自己，当然能左右一切

1. 最高也最难享的，就是清福 ..... (240)
2. 佛陀说：制心一处，无事不办 ..... (242)

## 和：万人如海一身藏

1. 锋芒宜藏不宜露 ..... (248)
2. 低调做人，高标做事 ..... (251)

## 柔：绳可断木，水可穿石

1. 至柔者至刚 ..... (256)
2. 学养深时意气平 ..... (259)

## 主：永远不要问理发师，自己该不该理发

1. 人很容易做别人思想的奴隶 ..... (262)
2. 这个世界上，最值得信任的就是我们自己 ..... (265)

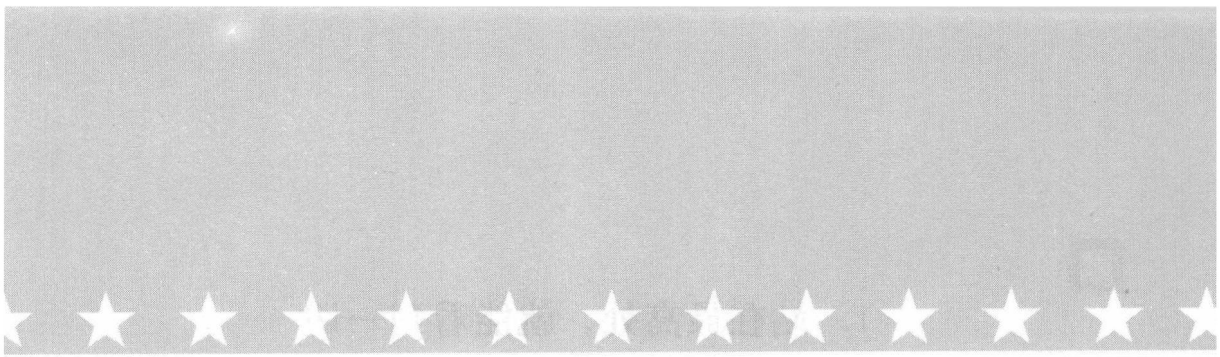


## 巧：只要用劲巧妙，老鼠也能扳倒大象

1. 千斤虽重，四两劲儿照样摆平 ..... (270)
2. 巧劲虽小，可道理并不小 ..... (273)

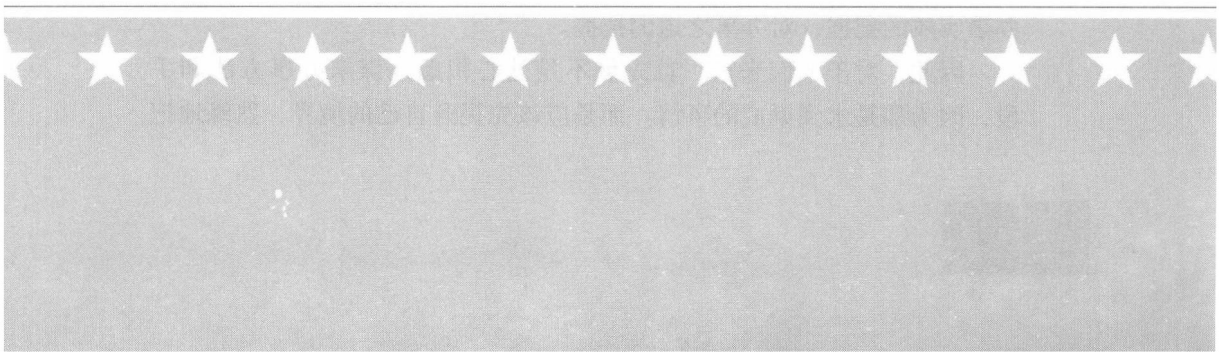
目

录



## 道：盗亦有道，何况办事乎

既然生而为人，我们任谁也逃不开一个既麻烦又现实的问题——办事。现实中，有人办事顺风顺水、左右逢源，而有人办事云塞雨滞、捉襟见肘。其实，最关键的问题是：能否把握办事之道。



## 1. 站在最高处，就能看到一切

一个人的层次有多高，他的境界就有多高。办事也是如此：境界层次低的人，是不可能掌握办事之道的。所以，凡是办事上存在这样那样问题的，就不单要从方法和手段上找原因，更要从办事之道上找原因。

庄子在《胠篋篇》中讲了一个故事：跖之徒问于跖曰：“盗亦有道乎？”跖曰：“何适而无有道邪？夫妄意室中之藏，圣也；入先，勇也；出后，义也；知可否，知也；分均，仁也。五者不备，而能成大盗者，天下未之有也。”意思是说：盗亦有道。能度量屋子里所藏之财物便是圣，进入争先便是勇，退出殿后便是义，预知事之可行与否、成败如何便是智，合理均分所得财物便是仁，不具备这五条根本就不可能成为大盗。

你看，连大盗都有盗窃之道，那么我们办事情自然应该有办事之道了。

所谓办事之道，就是在办事中应该遵循的一种感觉性的东西，一种软性的东西，准确地说就是形而上的东西。虽然，这样的办事之道看不见、摸不着，但它又是实实在在的东西。不把握它，哪怕我们知道的办事手段再多，也难以达到随心所欲、应付裕如的境界。

当年，子产执掌郑国之政，曾经用自己坐的车带老百姓涉过溱水、洧水。孔子却说他，虽然心好但却不懂得搞政治。执政者要是把政治搞得不好，出行的时候鸣锣开道都可以，怎么可能把每个过河的都用车搭载过去呢？执政者要想让每一个老百姓都高兴，一个一个地去做，时间也就太不够用了。

那是因为子产没有把握住治国理政的实质，所以才有孔子“惠而不知为政”的感叹。同样的，对办事的驾驭能力，其实质就是一种对办事实质的把握，对办事之道的把握。

因此，对于人们来讲，首先倒不是处心积虑地谋求办事方法和手段，因为那是水到渠成的事情。而是应该先提升自己的境界，熟练地把

握办事之道。

“人人生而平等”，是大多数人所倡导和信仰的一种观念。然而人并不是平等的。世上的人，至少可以分为成功与失败、富有与贫穷、非凡与平庸两大类。

失败的人，总是抱怨自己的命运不济，认为有钱人是天生的富贵命，幻想自己要是富贵命，一定会比富翁更富有；如果幸运之神站在自己这边就好了，那就可以创造出更多的奇迹。

其实，导致不平等的不是出身、机遇、体魄等等，正在于人的思想与精神，在于人的心智。如果能很好地运用自己的心智，人人平等才是现实。

在许多人看来，世界是混乱的，根本谈不到有什么所谓的秩序。其实，世界上的万事万物并不是杂乱无章的，而是都遵循着一定的规律。八大行星在围着太阳运转，太阳在围着银河系运转，银河系在围着总星系运转；从微观上看，分子、原子、电子、质子、中微子等等，无一不是遵循着自己的存在和运动规律。没有物体不在运动，却极少发生故障和问题。杂乱无章是我们还没有认识到规律。

精神世界也存在着规律，因为没有任何事物没有规律可循。不论物质世界，还是精神世界，都有规律在控制着。当我们认识不到、把握不到规律时，我们的精神世界才是混乱不堪的。一旦认识并把握到规律，我们就会发现物质世界和精神世界井井有条的秩序。而秩序，就是规律的体现和表征。

苏霍姆林斯基，前苏联伟大的教育家，几乎一生都在学校里做教师和校长。有一年冬天的早晨，他看见一个女孩子正在学校的暖房里采一朵菊花。这是整个暖房里最大最漂亮的一朵花，被同学们称为“快乐之花”。而且学校已公布了严明的纪律，任何人都不得损坏任何一朵花。

这个小女孩好像旁若无人的样子，仿佛学校的规定她从来就没有听说过。苏霍姆林斯基一边在心里想着问题，一边向小女孩身边走过去。他到底会怎么处置这起违纪事件呢？

作为教师，每个人都可以有自己的教育教学和处理问题的风格，只要是在合理的范围内行事，很难界定对错，但不同的方法却有境界高下

之分，很小的事情上都能体现出不同的境界水平。

苏霍姆林斯基走到小女孩身边，望着她那无邪、恳请的目光，首先是询问她为什么采花。小女孩回答说，她奶奶病重，她想给奶奶采一朵鲜花，使奶奶得到一些快乐，也好让奶奶早些恢复健康。

苏霍姆林斯基深受感动，我想他的眼里肯定都有些湿润了。于是作出了如下的处置决定：

他对小女孩说：“季娜（小女孩的名字），你再采三朵花，一朵给你，为你有一颗善良的心；另外两朵送给你的父母，为他们教育出了一个善良的人。”

大师就是大师，大师在任何时候都能高屋建瓴，化腐朽为神奇。因为他们真正把握住了办事之道，所以便无往而不胜。

## 2. 为什么人们办事总是吉凶难测

在一般人的心目中，办小事难，办大事则更难，不论什么事情都是困难重重。这正如一句俗语所说的，人生不如意事常八九。为什么会是如此呢？这其中的道理实在是让很多人都伤透了脑筋。

我们还是先来看一段寓言故事吧。

一天，一个盲人带着他的导盲犬过街时，一辆大卡车失去控制，直冲过来，盲人当场被撞死，他的导盲犬为了守卫主人，也一起惨死在车轮底下。

主人和狗一起到了天堂门前。

一个天使拦住他俩，为难地说：“对不起，现在天堂只剩下一个名额，你们两个中必须有一个去地狱。”

主人一听，连忙问：“我的狗又不知道什么是天堂，什么是地狱，能不能让我来决定谁去天堂呢？”

天使鄙视地看了这个主人一眼，皱起了眉头，她想了想，说：“很抱歉，先生，每一个灵魂都是平等的，你们要通过比赛决定由谁上天堂。”

主人失望地问：“哦，什么比赛呢？”

天使说：“这个比赛很简单，就是赛跑，从这里跑到天堂的大门，谁先到达目的地，谁就可以上天堂。不过，你也别担心，因为你已经死了，所以不再是瞎子，而且灵魂的速度跟肉体无关，越单纯善良的人速度越快。”

主人想了想，同意了。

天使让主人和狗准备好，就宣布赛跑开始。她满心以为主人为了进天堂，会拼命往前奔，谁知道主人一点也不忙，慢吞吞地往前走着。更令天使吃惊的是，那条导盲犬也没有奔跑，它配合着主人的步调在旁边慢慢走着，一步都不肯离开主人。天使恍然大悟：原来，多年来这条导盲犬已经养成了习惯，永远跟着主人行动，在主人的前方守护着他。可恶的主人，正是利用了这一点，才胸有成竹，稳操胜券，他只要在天堂门口叫他的狗停下就可以了。

天使看着这条忠心耿耿的狗，心里很难过，她大声对狗说：“你已经为主人献出了生命，现在，你这个主人不再是瞎子，你也不用领着他走路了，你快跑进天堂吧！”

可是，无论是主人还是他的狗，都像是没有听到天使的话一样，仍然慢吞吞地往前走，好像在街上散步似的。

果然，离终点还有几步的时候，主人发出一声口令，狗听话地坐下了，天使用鄙视的眼神看着主人。

这时，主人笑了，他扭过头对天使说：“我终于把我的狗送到天堂了，我最担心的就是它根本不想上天堂，只想跟我在一起……所以我才想帮它决定，请你照顾好它。”

天使愣住了。

主人留恋地看着自己的狗，又说：“能够用比赛的方式决定真是太好了，只要我再让它往前走几步，它就可以上天堂了。不过它陪伴了我那么多年，这是我第一次可以用自己的眼睛看着它，所以我忍不住想要慢慢地走，多看它一会儿。如果可以的话，我真希望永远看着它走下去。不过天堂到了，那才是它该去的地方，请你照顾好它。”

说完这些话，主人向狗发出了前进的命令，就在狗到达终点的一刹那，主人像一片羽毛似的落向了地狱的方向。他的狗见了，急忙掉转