

▶▶▶ 提高个人、团队、组织执行力和思考力的最佳读本

革命性的
思维转变

500强团购
推荐读本

凡事做到 不平凡

全球顶尖 CEO 一致采用的高效工作思维

WIN AT WORK : FROM ORDINARY TO EXCELLENT!

金智贤◎著

❖ 即将席卷世界的职场革命风暴，
将会改变千万知识型员工的思维！ ❖

家用电器 CEO 杰克·韦尔奇、苹果创始人乔布斯、Facebook 创始人扎克伯格、
电脑创始人迈克·戴尔等商界领袖的工作思维

将会带给你不可思议的改变！

彻底打破你对工作和人生的固有思维，遇见不一样的自己！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

凡事做到 不平凡



全球顶尖 CEO 一致采用的高效工作思维

WIN AT WORK : FROM ORDINARY TO EXCELLENT!

金智贤◎著

- ★ 凡事做到不平凡，你就赢了！
- ★ 凡事做到令人满意，你就成功了！
- ★ 彻底打破你对工作和人生的固有思维 遇见不一样的自己！



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书教会职场人 50 个革命性的工作思维、技能的转变。这些转变来自全球最顶尖的职业经理人的经验总结，可以帮助你从工作认知、做事习惯、时间管理、职场沟通、职业思维五大方面突破自己，将会让原本出色的你，成为更卓越的职场人。

图书在版编目 (CIP) 数据

凡事做到不平凡：全球顶尖 CEO 一致采用的高效工作思维 / 金智贤著. —北京：机械工业出版社，2012.12

ISBN 978-7-111-40850-5

I. ①凡… II. ①金… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 301092 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑：马厦

责任编辑：马厦 刘静

责任印制：乔宇

三河市宏达印刷有限公司印刷

2013 年 3 月第 1 版·第 1 次印刷

148mm×210mm·6.375 印张·130 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-40850-5

定价：29.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售一部：(010) 68326294

机工官网：<http://www.cmpbook.com>

销售二部：(010) 88379649

机工官博：<http://weibo.com/cmp1952>

读者购书热线：(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

序 PREFACE

你必须改变

人的一生大约有 $1/3$ 的时间是在工作。工作使人的生存状况得到改善，工作使人的生命享有尊严，工作使人生价值得以实现！可以说，任何人都希望自己在职场中建功立业，渴望实现自己的人生价值，成为职场中的精英。

那么，怎样才能成为职场精英呢？

为了寻找这个答案，我拜访过微软、通用电气、丰田、苹果、联邦快递、亚马逊等多家公司，也同那里的员工进行过深入交流。我得出的结论是：

若想得到不平凡的职场人生，那就需要你把凡事都做到不平凡。什么是不平凡？做到极致就是不平凡，也就是说要有一颗超越自我，追求卓越的心。可以说，凡事做到不平凡是职场竞争中让你保持前进的正能量。

可是，当有些人的职场成功达到一定程度之后，他们开始沾沾自喜，开始享受现有成就，不想前进。正所谓，自满是卓越的大敌，很多人因为已经拥有而拒绝了让自己变得更卓越，拒绝了自我的超越。他们潜意识的声音是：我现在拥有的一切，

我将永远拥有。

而如果一个人总要做到不平凡，总认为自己做得不够好，总是不满足于现状，他就会有很强的进取心和创造性张力，拼命去努力，努力把自己变得更优秀、更出色，不断挑战自我、刷新自我、超越自我，直至成就非凡的业绩。所以，我们要想做到不平凡，就要始终保持前进的动力，不断地追求卓越。这也是避免被竞争对手超越的最好办法。

当我们拥有一份不错的工作时，不要以为自己就可以一直拥有这份工作：有不少人在窥视着你的位置，他们可能把你挤下来；老板随时也在考察你，没准哪一天下班前，老板就通知你办离职手续了。

所以，要想在职场立于不败之地，唯有凡事做到不平凡。在时间的年轮上，人活着应该有这样的精神，有所追求，不要沉迷于现在，因为你会有更好的未来。正如《道德经》所说：“知人者智，自知者明，胜人者有力，自胜者强。”所谓自胜，就是突破与不断追求。

人生最大的敌人便是自我，成败在己，沉浮自主。只有不断挑战自己，不断追求卓越的员工，才能在职场中立于不败之地。可以说，你一定比你想象得还要好，你需要不断追求，凡事做到不平凡。这个过程是一个不断否定自我、战胜自我的过程。可是，你要记住，如果你不改变，你就会被职场竞争的巨浪吞噬然后消失。

你能否把凡事做到不平凡的关键，在于你能否改变之前的职场思维。本书给出了今天全球顶尖 CEO 使用的 50 个职场思

维，希望通过简单有力的语言，帮你推翻之前束缚你的思维模式，让你从“好”到“更好”，从优秀走向卓越，完成职场人生的蜕变。

不妨从现在开始改变，完成每一个转变，让自己的职场生活充实而精彩。假以时日，相信你一定能在平凡的工作中取得一番不平凡的业绩，成为不平凡的人、出类拔萃的人、成功的人、众人羡慕的人。

目 录

CONTENTS

序 你必须改变



第 1 章 原来这样才叫工作

1. 工作不只是为了加薪 / 003
2. 你可以争取更多的薪水 / 007
3. 凡事为公司和上司多想想 / 011
4. 拿出像 CEO 一样的热情，才会成为 CEO / 015
5. 目标、计划、能力，一个都不能少 / 019
6. 积极地享受工作 / 022
7. 拥有出色的责任意识 / 026
8. 没有能力，忠诚创造不出成绩 / 030
9. 把握关键时刻 / 034
10. 公司不是学校，下班后抓紧时间充电 / 037



第 2 章 挡住你的，是自认为完美的习惯

1. “正确”完成老板交代的任务 / 043
2. 在微小的细节中发现成功的可能 / 047

3. 执行任务前，先想清楚 / 050
4. 集中精力、脑力、毅力，才能做好每一件事 / 054
5. 把手上的事情做到“完美”才 OK / 058
6. 把钱花在点上，让公司的利润最大化 / 063
7. 在问题出现之前，就把它消灭得一干二净 / 066
8. 总在简单的事上琢磨，你的能力永远无法提高 / 070
9. 适时打破工作中的沉默 / 074
10. 及时反省，改变自己的劣势，全面才是出色 / 078

第3章 时间不会越用越多，但可以越用越值钱

1. 不断改善工作的流程和方法 / 083
2. 紧急的事情先去做，重要的事情别忘做 / 087
3. 告别毫无效果的忙忙碌碌 / 090
4. 最佳的工作完成时间是昨天 / 093
5. 每天量化自己的工作 / 096
6. 比效率更重要的是周末做什么 / 099
7. 找到做好每件事的核心点，在核心点上下工夫 / 102
8. 授权给你优秀的人，你的成就就会更多 / 106
9. 学会高效处理电子邮件 / 111
10. 定期整理你的办公桌 / 114

第4章 你的表达力就是职场竞争力

1. 在工作中打破沉默 / 119
2. 带着方案去找老板 / 122

3. 及时向老板汇报你的进展 / 126
4. 赞美同事，学习同事的长处 / 130
5. 讨论问题时要用观点、证据和低调表达看法 / 133
6. 主动去敲上司的门，向他认错并请他给予帮助、指导 / 136
7. 在对外合作之前，就要积极沟通，达成共识 / 140
8. 学会从对方的出发点来说服对方，才更有效 / 144
9. 善用你的权威影响别人，做个团队主心骨 / 147
10. 幽默表达自己，魅力才能调动气氛 / 151

第5章 推翻思维的墙，你才会变得更强

1. 如果没有是块金子的信心，又何必继续努力 / 157
2. 根据工作的需要去汲取，杯子的容积永远是有限的 / 161
3. 感谢折磨你的人和事 / 165
4. 用“高调”竖起自己的品牌，别人才会对你更加信赖 / 169
5. 与其在一个困难上过度纠缠，不如及时放弃转移精力 / 173
6. 在适当的时候发泄情绪 / 177
7. 看紧属于自己的功劳，没有功劳老板怎会重用你 / 181
8. 做事之前，请保证做的事情是正确的 / 185
9. 爱上工作中的自己，爱上那种充实感、成就感和承认感 / 189
10. 用努力工作来赢得家庭的幸福和高品质生活 / 193

第 1 章
原来这样才叫工作
——That's the real job!

1

问起很多人，你对工作怎么看。大多数人的回答是，工作嘛，就是赚钱养家糊口的事，是需要认真去做的事，是为了提高生活质量的事……这些答案是很多人对工作的基本认识，如果你也是这样看待工作，那么我想你一生都会碌碌无为地做你手上的事。工作，既然是我们每天都需要去做的事，那么你必须要搞明白，什么才叫做工作，工作的意义又在哪里，不是么?!

1. 工作不只是为了加薪

世界上有两种人，一种人在工作中，关注钱途；另一种人在工作中，关注前途。但是，这两种人最后的命运却是截然不同的，只关注钱途的人，最后的结局反而是没有了前途；而关注前途的人，反而到最后有更多的钱途。

是什么导致了这两种人命运的不同呢？关键是因为他们的人生目标不同和人生定位的不同，才出现了这种结果。

只关注钱途的人，他们只看到眼前的薪水，而没有看到自己更远的目标，也没有自己的人生规划；而关注前途的人，他们注重的是让自己事业发展成功的机会，以及自己将来发展的空间。因此，根据一个人的工作态度就可以断定他的人品，而根据他的人品就可以知道他的一生。

诚然，薪水是工作的重要目的之一，而不断加薪也是很多人奋斗的出发点。我们每天的衣食住行，各种生活开支都需要薪水作为支持，想要更好的生活品质，当然需要更多的薪水。

薪水的数目，对你来说当然希望多多益善，但你该记住，

这是一个很小的问题。当你从事该种职业时，你就获得了一个深入那个职业的详情，以及接触其中人物的机会；得到了一个可以用你的耳目尽量吸取关于那个职业的知识，且与你的前途很有关系的知识的机会。

100 多年前，美国费城有位博学的牧师，名叫拉塞尔·康韦尔。他曾为创办一所服务于贫困学生的大学所需的 150 万美元奔波了五年，但收效甚微。后来，他在受到一个偶然的启发后，意识到应当从挖掘自身的内部潜能开始，发挥自己的优势，满足他人的需要。在满足他人需要的同时，也满足自己建一所大学的愿望。

在经过理智的分析、论证后，他决定利用自己做牧师的有利条件，发挥自己所拥有的知识和才能，撰写演讲稿，引导和满足人们向善的心理需要，通过举办演讲，用演讲赚到的钱，实现筹建大学的愿望。

康韦尔经过周密思索，选取了一个新颖角度，来阐发他的演讲主题。他在演讲中讲了这样一个故事：

有个农夫拥有一块土地，靠着辛勤耕作，日子过得很不错。后来他听说，如果在一亩地下面有金子的话，那只要抓一把就可以富得难以想象。于是，农夫把自己的地卖掉，离家出走，四处寻找有金子的地方。他走向遥远的异国他乡，但最终未能发现有金子的宝地。就这样，一晃 15 年过去了，最后他囊中空空，一贫如洗。一天晚上，他在异国他乡绝望地自杀了。

过了不长时间，那个买了农夫这块地的人，在耕种土地时，意外地发现了埋在地下的金子。

后来，就在这块土地下面发现了一座金矿。

康韦尔带着他的这个故事演讲了七年，七年中，他赚了800万美元，这笔钱大大超出了他建一所大学所需的数目。

今天，这所大学屹立于宾夕法尼亚州的费城，这就是著名的学府——坦普尔大学。

讲这个故事，是想告诉诸位，其实很多时候我们工作所能带给我们的成功机会，远比薪水更多更重要。一个牧师可以成为收入颇丰的演讲家，那么，谁能说，一个普通的销售员不能成为一个跨国集团的企业家？一个背景平平的技术员不能成为一个身家过亿的金融家？一个超市的收银员不能成为一个连锁超市的总裁呢？

所以，现在不管你从事哪一种工作，每天你要让自己获得一个机会，让你能够在你的本职之外，做一些对人生有意义的事。在你主动做这些事时，你要明白，你的目的并不只是为了获得金钱，你做这些事只是因为更加强烈的进取心。强烈的进取心是使你在选择的终身事业中成为杰出人物必不可少的一种品德。

生命的价值不能仅仅是为了面包，还应该有更高的需求和动力，不要放松自己，要时刻告诫自己，人要有比报酬更高远的目标。除了薪水之外，工作真正的价值体现还可以归纳为：

(1) 机会。正如上面所说，你在工作中获得的机会，会让你赢得更棒的职业生涯，同时赢得更多的回报。

(2) 成就。你在工作中树立的口碑，你工作的优质结果和社会的肯定，是你存在于这个世界的最好证明。

(3) 人际关系。这包含你在职场内的人际关系和因为工作所带来的社会关系，这些人际关系都是你最重要的财富。

(4) 成长。工作与人际关系的复杂性和艰难性，会让你的心智从幼稚到成熟，你会因为这种成长而可以解决生活中的各种难题。

是的，这几点一个都不能少，一个腰缠万贯但到处树敌的职业者，或一个充满机会却碌碌无为的工作人，你会认为他们是幸福的吗？所以，你必须关注工作的价值，很快你会发现，你终于不用担心迷失在工作的道路上了。

2. 你可以争取更多的薪水

在现实职场中，我们经常会看到这样一些人，他们根据薪水的多少决定自己的付出。我有一个朋友就是这样，他的口头禅就是，拿多少钱就干多少事儿。结果几年过去还是老样子。事实告诉我们，这种想法是错误的。这样的工作态度只能让他们平凡地挣扎于维持生活和工作挣钱的纠结生活中，他们在工作中不能实现自我。

为什么这样的态度会决定职场成败呢？道理显而易见。当人们觉得自己的实际薪水低于他们的应得报酬时，会出现对工作的倦怠，他们对工作抱着一种躲避不及、越少做越划算的态度。他们会刻意使工作的程度恰与企业所付的薪水相等甚至会更低。

这样一来，他们主动拒绝了获得那些可以提升自己薪水的各种能力。他们的真才实学，他们独当一面的能力、规划创新的能力，他们的聪明才干，他们所有的有助于职场成功的高贵品质，都将因此而处于休眠状态，没有任何表现的机会。

就在他们吝啬地提供付出，刻意使之与薪水相等的时候，他们实际上是在阻碍自己的成长壮大，拦阻自己的职场前途，

从而使他们自己终身浑浑噩噩、平平凡凡，使他们自己成为一个卑小、狭隘、无用的人。

针对这样的职场情况，我想说，如果你初入社会，那么，不要太顾及企业所给你的薪水是多少。你不如去想一想你自己还可以从中获得其他各种可能的“薪水”，如技巧的提高、经验的积累，及整个生命的充实等各方面。其实，薪水低只是暂时的。

如果你刚换了一个新行业，你也不要太在意薪水，不要根据自己薪水的多少来决定自己在工作中的付出。相信企业会根据你的能力给你相应的薪水。如果你能力一般，我想企业肯定给你一般的薪水，但如果你越来越优秀，那么企业也不会给你普通的薪水。

毕竟，一个人如果只是为了薪水而工作，除此之外便没有了其他较高的动机，这样他只能在日常工作的量与质中欺骗自己。这种因欺骗而蒙受的损失，纵使他日后怎样奋起直追，努力振作，也是永远无法补偿的。

你在工作中投入的多少和效果，可以决定你的整个职场成败。不管薪水如何可怜，你要对一切工作认真而执著的付出，而不是自安于“过得去”与“差不多”。你是否具备这种精神，将决定你的职场未来。

所以，不能根据薪水的多少决定自己的付出，而是根据自己的付出要求更多的薪水。

在职场中，我们还经常看到这样的人：他们在菲薄的薪水下工作多年后，会突然像变戏法一样，跳到一个高级的管理或