

教育部高等学校教育技术学专业教学指导委员会组织编写

教育技术学专业系列教材

远程教育

Distance Education

主编 杨改学 副主编 俞树煜



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

教育部高等学校教育技术学专业教学指导委员会组织编写
教育技术学专业系列教材

远程教育

Yuancheng Jiaoyu

主 编 杨改学

副主编 俞树煜



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书在总结我国远程教育理论和实践的基础上构建内容体系,对远程教育的基本概念、基本理论和基本构成要素做了系统阐述。

本书共8章,主要内容包括远程教育概论,远程教育基本理论,现代远程教育课程和教学,现代远程教育中的教师与学生,现代远程教育的资源与环境,现代远程教育管理概论,现代远程教育质量保证与评估等。

本书可作为高等学校教育技术学专业远程教育领域的入门课程教材,也可作为远程教育领域从业人员的自学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

远程教育/杨改学主编.--北京:高等教育出版社,
2012.6

ISBN 978-7-04-034472-1

I. ①远… II. ①杨… III. ①远程教育-高等学校
-教材 IV. ①G43

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第088500号

策划编辑 耿芳
插图绘制 尹莉

责任编辑 耿芳
责任校对 金辉

封面设计 于文燕
责任印制 朱学忠

版式设计 马敬茹

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市西城区德外大街4号

邮政编码 100120

印 刷 河北省财政厅票证文印中心

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 16

字 数 350千字

购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

<http://www.hep.com.cn>

网上订购 <http://www.landracom.com>

<http://www.landracom.com.cn>

版 次 2012年6月第1版

印 次 2012年6月第1次印刷

定 价 25.30元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 34472-00

前 言

信息技术的发展带动着远程教育理论和实践领域的变化。一方面是远程教育技术及组织方式的进步,推动了远程教育创新终身学习的实践;另一方面是远程教育的理论研究逐步向纵深发展。本书始终关注远程教育的经典理论,力图结合我国的远程教育发展实践,为学习者提供一幅“现代远程教育”的导游图,从中了解我国远程教育系统的构成要素、运行机制和相关理论。通过学习,学习者可以基本了解我国现代远程教育的发展状况,形成清晰的知识体系。

本书在撰写过程中既融入了作者对现代远程教育的研究成果,又博采众长,努力反映我国远程教育的相关研究成果。本书共分8章,具体内容如下。

- 远程教育概论:介绍远程教育领域的基本概念和实践,了解远程教育的一些基本概念和表述,为进入该领域继续学习打下基础。

- 远程教育基本理论:介绍远程教育的理论基础和国内外著名学者提出的远程教育基本理论。

- 现代远程教育课程:介绍远程教育课程开发、分送的理论和方法。课程的相关理论是远程教育的核心所在,可以通过本章学习了解远程教育课程的开发体系和过程,掌握开发和分送课程的基本方法。

- 现代远程教育教学:介绍现代远程教育教学的模式与方法,并着重介绍促进教学交互的方法与工具。通过本章学习可以体会到远程教育教学与传统课堂教学的区别与联系。

- 现代远程教育中的教师与学生:主要描述现代远程教育中教师与学生的特点,介绍远程教育的支持服务体系。可以帮助学习者进一步了解远程教育系统中师生的特点。

- 现代远程教育的资源与环境:介绍支撑现代远程教育系统运行的资源与学习环境,分析支撑技术与媒体。

- 现代远程教育管理概论:论述现代远程教育机构管理和过程管理的基本内容,并以远程教学平台的集成与实现作为案例,介绍远程教育管理的实践。

- 现代远程教育质量保证与评估:论述现代远程教育质量保证与评估的途径和方法,介绍国内外现代远程教育质量保证与评估的理论与方法。

本书适用的读者对象有各师范大学的远程教育授课教师、各级广播电视大学或高等学校网络学院讲授远程教育基础课程的相关教师;远程教育教学设计、学习材料编写者,远程教育课程辅导教师;远程教育学习的学生。

本书由西北师范大学现代远程教育研究所所长杨改学教授任主编,副所长俞树煜副教授任副主编,他们为本书设计了编写框架和内容体系。本书各章编写分工如下,第一章:杨改学、

II 前言

王文君；第二章：俞树煜、王妍莉；第三章：汪颖；第四章：王陆；第五章：李建珍、王卫军；第六章：黄立新；第七章：王娟、王妍莉；第八章：马志强。本书由马志强、王妍莉、王娟、杨方琦进行校对。

本书参考了国内外远程教育理论与实践研究领域的大量资料，主要文献来源已经在参考文献中列出，谨向作者表示诚挚的谢意。由于作者水平有限，加之时间仓促，书中难免有不足和疏漏之处，恳请读者批评指正。

编者

2012年2月

目 录

第一章 远程教育概论	1	第一节 现代远程教育中的教师	102
第一节 远程教育的起源与发展	1	第二节 现代远程教育中的学生	110
第二节 远程教育概述	10	第三节 现代远程教育中的学习支持服务	120
第三节 我国远程教育的发展	15	思考与练习	123
思考与练习	23	第六章 现代远程教育的资源与环境	124
第二章 远程教育基本理论	24	第一节 现代远程教育的资源	124
第一节 远程教育的教学理论	24	第二节 现代远程教育的环境	130
第二节 远程教育的结构理论	32	第三节 现代远程教育资源与环境的具体应用	155
第三节 远程教育中教与学过程的基本理论	40	思考与练习	181
思考与练习	51	第七章 现代远程教育管理概论	182
第三章 现代远程教育课程	52	第一节 现代远程教育的机构管理	182
第一节 现代远程教育课程概述	52	第二节 现代远程教育的过程管理	192
第二节 现代远程教育课程设计与开发	56	第三节 现代远程教育管理案例——现代远程教学平台的集成与实现	204
第三节 现代远程教育课程的实施	64	思考与练习	210
第四节 网络课程的设计与开发	69	第八章 现代远程教育质量保证与评估	211
第五节 现代远程教育课程设计与开发案例	75	第一节 现代远程教育质量保证	211
思考与练习	79	第二节 现代远程教育评估及其历史发展	222
第四章 现代远程教育教学	80	第三节 现代远程教育评估的理论与方法	225
第一节 现代远程教育教学概述	80	第四节 国内外现代远程教育评估实践	236
第二节 现代远程教育中的教学交互	86	思考与练习	243
第三节 现代远程教育教学案例——现代远程教学交互质量分析	96	参考文献	244
思考与练习	101		
第五章 现代远程教育中的教师与学生	102		

第一章 远程教育概论



学习目标

1. 掌握远程教育的概念。
2. 描述远程教育的发展历史。
3. 归纳远程教育的基本特征。
4. 阐明远程教育的理论基础。
5. 列举我国远程教育的实施方案和框架。

第一节 远程教育的起源与发展



一、远程教育的发展阶段

(一) 远程教育发展阶段概述

无论哪个国家和地区,发展远程教育都具有一个共同的本质特征——距离;一个共同的技术特征——通信技术;一个共同的学习特征——个性化和自由化。距离是开展远程教育和现代远程教育的前提与基础。远程教育自诞生之日起,为了克服这种时空距离,便与通信技术、传播手段结下了不解之缘。

远程教育也称远程学习,或被人们称为远距离教育。按其本义讲,它并非是一种新的教育现象,至少已有百余年的历史。国际上将远程教育划分为前后三代。

第一代远程教育为函授教育。

函授教育起源于19世纪的英国。英国是近代产业革命和资本主义的故乡,率先进入工业化时代。工业社会经济发展对各种专业人才及高素质、高技能劳动者的需求迅猛增加,给传统教育带来了巨大压力,从而促使新的教育形态随之产生。1840年,伊萨克·皮特曼将速记教程通过邮政寄给学生,他被认为是函授教育的始祖。1849年,英国伦敦大学首创校外学生制,允许英国和英联邦各国任何高等学校的学生报考伦敦大学的学位课程,并为注册报考者提供函授教学。因此,1849年可以看作是世界远程高等教育的诞生年。

函授教育作为有组织的远程教育的先驱,它的发生是以印刷教材和通信指导等教学方式为前提的。书写文字和印刷术的发明对于教育和人际交流的意义是解放性的。书写承担了传播知

识、进行教学、记录和延续人类文明的职能,而印刷术则将教师和学生从课堂面授教学中解放出来,教师不必做详细板书,学生不必忙于记笔记。各类印刷教材成了传递教学信息的主要载体。一个有了文字体系的文明社会,只有在发明了纸张和印刷术,并具备了相应的书刊出版发行、公共服务系统(诸如印刷厂、出版社、书店、图书馆、邮政系统等)后,才有可能萌生函授教育。英国的印刷业和出版业比较发达,而英国首先发明了蒸汽机车,铺设了国家铁路系统,在世界上首创了国家邮政服务系统,方便了教育载体——文字印刷品的传递,为函授教育的发生奠定了基础。

第二代远程教育出现在20世纪后。

随着电子信息技术的发展,传播媒体发生了较大的变化,幻灯、录音、电话、电影逐步介入了教学领域。

第一代的印刷品加信件的函授教学方式开始向广播、电视教学的方式转化,远程教育与学习增加了声音和视频图像等媒体。1920年2月,英国玛可尼公司所属的剑佛电台首创教育广播节目,到1930年已有3500多所学校接收广播教学。1921年,美国联邦政府向盐湖城大学发放了第一个广播教育特许证。1945年,美国威斯康星大学通过联邦通信委员会建立了第一家教育电视台,这是世界上第一次出现的电视教育。1969年,英国开放大学的创建是第二代远程教育的重要里程碑,它为远程教育争到了合法地位,证明了这种教育是可行和高效率的。1970年后,在英国开放大学创新精神鼓舞下,世界各国掀起了兴办远程教育的热潮,我国也在此影响下批准成立了中央广播电视大学。远程教育得到了突破性的发展,广播、电视、卫星电视等大众传播媒体依然是现代远程教育的主力。

第三代远程教育是通过计算机及网络的教育。

计算机多媒体和网络技术的发展为远程教育带来了跨越式的发展,并受到世界各国的重视。

2000年德国电信服务公司宣布,为德国的4.4万所学校提供免费的网上服务。

英国对兴起的信息化网络热给予高度的关注。将1998年定为“网络年”,并投入1亿英镑为中小学添置计算机设备,正式推出“全国学习网”计划,目标为“到2002年使全英国的2.2万所中小学全部上互联网”,其投入约1.6亿美元,并耗资6800万英镑在2000年建立一个新型的网上工业大学,建成5年内,每年约有60万人通过先进的现代远程教育形式接受教育和培训。

在美国,1996年克林顿提出:“教育技术行动计划”。到2000年使全美国的中小学计算机通过信息高速公路相连接,到2003年使美国有93%的企业在网上开设培训项目。1996年,美国西部10个州的州长宣布,每州出资10万美元,共建一所“虚拟大学”,并被正式认可,学生可以从连网的计算机上获取信息和学位证书。1997年,美国德州大学阿灵顿分校开始了远程教育试验。

我国对第三代远程教育也给予了高度重视,1999年1月13日,国务院批准教育部的《面向21世纪教育振兴行动计划》,正式提出:“实施现代远程教育工程,形成开放式教育网络、构建终身学习体系。”2001年12月28日,中国教育卫星宽带传输网“基础教育同步课堂”开播,它通过IP频道和电视两种形式播出与教师授课进度相同的课程,使我国大部分地区,特别是西部地区的师生可以选择实时收看电视节目,也可以通过IP数据广播将课件下载到计算机服务器上,选

择非实时学习。因此,在我国教育界,认为第三代远程教育为“现代远程教育”。

表 1-1 列举了远程教育发展的过程及阶段。

表 1-1 远程教育发展的几个阶段

阶段	函授教育	广播教育	电视教育	网络教育
开始时间	19 世纪 60 年代	1932 年	1971 年	1996 年
开始国家	英国	澳大利亚	英国	美国
运用媒体	印刷媒体	无线电 + 广播	广播、卫星 + 有线电视	Internet、卫星电视网
教学模式	印刷教材、函授辅导	收听广播	收看电视 + 录像(为主)	利用网上资源自主学习 或在多媒体教室上课
办学主体	函授学校	广播学校	电视学校	网上学校

(二) 世界远程教育发展概述

英国是近代成人教育和远程教育的发源地。英国人伊萨克·皮特曼被认为是函授教育的始祖,他将速记教程邮寄给学生,从而越过了课堂面授教学的围栏。在欧洲,近代大学的前身是中世纪大学。英国 18 世纪后期开始产业革命后,牛津、剑桥这些古典大学浓厚的封建特权色彩和宗教信仰成为限制进一步发展高等教育的障碍。社会舆论要求革新大学设置、改革招生和学位授予办法、更新专业课程教学内容。到 19 世纪中叶,形成了两股相互推动的改革潮流——“新大学运动”(New University Movement)和“大学推广运动”(University Extension Movement),将函授教育推广运用于高等教育。大学推广运动,即将大学的各类教育活动推广到校园外,面向各类社会民众。新大学运动,即在古典大学之外新建大学,它的第一个有影响的成果就是 1836 年创建的伦敦大学(University of London)。1849 年对世界远程教育的历史是个重要的年份,伦敦大学在这一年首创校外学位制度(External Degree System),即允许英国国内和英联邦各国未经特许的任何高等院校的学生都可报考伦敦大学的校外学位(按英国体制,只有特许大学有权授予学位)。1858 年,修订后的伦敦大学校外学位制度更加开放,并将适用范围推广到全世界。于是,各种函授学院在英国应运而生,并为注册报考伦敦大学校外学位的学生提供函授教学辅导。伦敦大学校外学位制度为世界树立了一个采用自学、函授、业余夜校等方式发展校外高等教育的范例。因此,1849 年可以看作是世界远程高等教育的诞生年份。此后,牛津和其他大学相继仿效。到 20 世纪 90 年代,牛津、剑桥等大学在全国 170 多个地方开设扩展课程,全英国有 5 万~6 万人参加校外学习。美国的大学推广运动始于 1862 年莫里尔法案(Morrill Act)的颁布和一批授地大学(the Land Grant Universities)的创建。这些大学的著名口号是“州即校园(The campus is the state.)”,成为北美远程高等教育的起源之一。在 19 世纪后叶至 20 世纪初叶,伦敦大学首创的校外学位制度、英美两国兴起的大学推广运动,以及伴随产生的大学层次的函授教育和校外学习(External Studies)在世界许多国家得到响应和推广,并一直延续至今,成为世界上

远程教育的历史渊源。

进入 20 世纪以后,随着科学技术的发展,在函授教育风靡世界的同时,新媒体开始出现并广泛应用于教育领域,使远程教育从单一的函授教学形态向多种媒体教学(Multi-Media Teaching)的形态转化,为远程教育的发展奠定了坚实的技术基础。首先,视听媒体在成人教育和学校教育中得到了广泛应用,幻灯、留声机、电话进入教育领域。20 世纪 20 年代,无线电播音教育和利用无声电影开展的视觉教育开始兴起。英国是世界上兴办播音教育最早的国家。1920 年 2 月,英国的玛可尼公司剑佛电台首创播音教育,1925 年开始将播音教育推广运用于学校。随着英国播音教育的出现,美国、德国、日本、苏联等国家也纷纷开展播音教育。1928 年至 1929 年间出现了有声电影,从 20 世纪 30 年代起,有声电影被应用到教学中,视听教育进入了一个新的阶段。随着电影事业的迅速发展,世界上又开始出现“电视技术”。20 世纪 50 年代起,电视技术的成熟成为战后时代最强有力的一种大众传播媒介,电视教育很快崛起。美国是世界上最早将广播电视等现代化教育手段运用于高等教育的国家之一,在世界上率先创建了第一座教育电视台。从 20 世纪 60 年代起,美国以普通高校为基础,开始建立电视教育网。其中最具有代表性的是著名的斯坦福大学。20 世纪 60 年代至 20 世纪 70 年代,广播电视、卫星电视与录音/录像技术的发展,及其在教育领域的广泛应用,最终促使远程教育从函授教育形式向多媒体教学形式发展,并产生了一类新型的学校——多种媒体教学的开放远程教育的院校。经过 20 世纪 50 年代重建革新的南非大学和 20 世纪 60 年代初我国创办的电视大学是多种媒体教学的远程教育大学(Distance Teaching Universities, DTUs)的先驱。但是,世界各国远程教育工作者和研究者都公认英国开放大学(Open University of United Kingdom, UKOU)在远程教育发展史上的重要历史地位。英国开放大学是一所有权授予学位、向整个社会开放、进行多种媒体教学的自治的远程教育大学,其办学宗旨是为没能接受高等教育的成人提供上大学读取学位的机会。它的建立标志着 20 世纪 70 年代开始兴盛的新一代远程教育大学运动的崛起,推动了世界远程教育体系的形成。进入 20 世纪 70 年代以来,在英国开放大学创新精神的鼓舞下,在世界各地,无论是发达国家还是发展中国家,都掀起了一股兴办远程教育的热潮。其间,以成人为对象的自治的远程教育大学发展尤为迅速,一批自治的多种媒体教学的开放远程教育大学在西欧、北美、亚洲、中南美洲和中东等地区兴起,成为 20 世纪下半叶世界远程教育发展的主流。

进入 20 世纪 90 年代后,随着信息通信技术(Information Communication Technologies, ICT)的迅猛发展,世界开放与远程教育的发展进入一个新的历史发展时期。21 世纪,人类进入信息社会时代,知识经济(Knowledge-Based Economy)成为未来社会的经济基础,各国之间国力竞争的关键在于人才的竞争,而人才培养的关键在于教育。因此,实现高质量的基础教育、大众化的高等教育和全民族的继续教育(Continuing Education),构建开放灵活的终身教育(Life-Long Education)体系和终身学习(Life-Long Learning)社会是各国教育发展的战略目标。开放与远程教育(Open and Distance Education, ODE)在各国终身教育体系中、在全球的国际教育大格局中都占有重要的战略地位。与此同时,以微电子、计算机和电子通信技术为核心的信息技术(Information Technologies, IT)的不断革新和进步,为开放与远程教育在新世纪中的飞速发展奠定了

基础。以双向(Two-Way)交互(Interactive)为特征的卫星电视(Satellite TV)直播课堂教学,各类音频(Audio)、视频(Video)、电子远程会议(Tele-conferencing)和计算机会议系统(Computer Mediated Conferencing)、相互作用计算机多媒体(Interactive Computer Multimedia, IMM),以及Internet、万维网(World Wide Web, WWW)和未来的信息高速公路(Information Superhighway)等,最终将带来教育形态的革命。网络教学(Networked Teaching)、在线教学(On-Line Teaching)、电子远程教学(Tele-Teaching)和电子远程学习(Tele-Learning)、虚拟教学(Virtual Teaching)将同面授教学、函授教学和多媒体教学一起,成为21世纪终身教育和终身学习的主流。到目前为止,世界上已有100多个国家开展了现代远程教育,有独立设置的开放大学模式,也有在普通大学中开办远程教育的模式。随着全球计算机网络和多媒体技术的发展和运用,各个国家都在采取相应措施支持本国现代远程教育发展。总之,远程教育和开放学习在实现高等教育大众化和构建终身教育体系中发挥重要作用。

(三) 中国远程教育发展概述

以丁兴富为代表的我国诸多学者认为,从20世纪初到20世纪40年代末是我国远程教育的萌芽和准备期。在我国历史上,近代学校教育制度起始于19世纪末、20世纪初,维新变法、辛亥革命和“五四”运动对我国新文化和近代教育制度的诞生和成长起了重大的推动作用。1902年,蔡元培创办了《中国教育会刊行丛报》,实行通信教授法,是我国函授教育的起始。1914年,商务印书馆创设函授学社,是我国最早的函授学校,并自20世纪20年代起开始利用幻灯、电影进行教学。此后,广播、留声机、录音等也逐渐被引进并发展起来。陶行知率先倡导电化教育并身体力行。他不仅在组织规划的教育活动中利用幻灯、无线电收音机和活动电影,而且租用无线电电台举办教育广播。1936年7月,电影教育委员会成立,并在全国建立了81个电影教育施教区。1937年7月,播音教育委员会成立,在全国建立了41个播音教育指导区。抗战爆发后,播放的教育节目分为三类:一类以大学生和知识分子为对象;一类以失学青年为对象;另一类则以一般民众为对象。讲稿除部分自编外,多数请专家学者撰稿演讲。1937年后,许多省市也相继建立电化教育组织。1940年,电影教育委员会和播音教育委员会合并成立了电化教育委员会。

从新中国成立到文化大革命结束,即20世纪50年代到20世纪70年代末是我国远程教育的创建、起步和中断期。自20世纪50年代初至20世纪60年代中期是我国远程教育的创建和起步时期,我国第一代和第二代大学层次的远程教育均建于这一时期。新中国的函授教育始于1951年东北实验学校所设函授部和由黄炎培主持的中华职业教育社在北京创办的函授师范学校。普通高等学校举办函授教育是从中国人民大学(1952年)和东北师范大学(1953年)开始的。1956年,厦门大学还创办了以海外侨胞和港澳同胞为对象的海外函授部。至1965年,已有123所普通高校创办函授教育,开设专业138种,注册函授生1819万人,相当于当年普通高校在校学生的28%。到1966年,随着各地电视台的建立,我国一些主要中心城市——北京、上海、天津、广州、沈阳、长春、哈尔滨等相继创办了面向本地区的广播电视大学,为当地经济建设和社会发展培养了一批人才。“文化大革命”期间,函授教育发展进程被迫中断。

“文化大革命”结束后,从20世纪70年代末到20世纪90年代中期是我国远程教育的恢复、

繁荣和调整时期。1978年党的十一届三中全会后,为了快速发展高等教育,邓小平提出“要制定加速发展电视、广播等现代化手段的措施,这是多快好省发展教育事业的重要途径,必须引起充分的重视。”随后,教育部和中央广播事业局开始筹备全国范围的广播电视大学。1978年11月,《中央广播电视大学试行方案》被制定。1979年1月,中央广播电视大学在北京正式成立,全国除西藏、台湾外,各省、自治区、直辖市都建立了广播电视大学。从1979年到1985年,广播电视大学得到了飞速发展。

1980年4月,全国高等学校函授教育和夜大学工作会议召开,明确了加强此项工作的重要性和迫切性。同年9月,国务院批转了教育部《关于大力发展高等学校函授教育和夜大学的意见》,该文件对普通高等学校举办函授教育和夜大学的政策、任务、办学形式、教学工作、人才培养、经费、毕业生的就业和待遇等做出了具体的规定,从而为我国函授教育的健康发展打下了重要基础。1987年2月,《普通高校函授教育暂行条例》被颁布,这是我国高等函授教育的第一个法规文件。1988年11月,国务院学位委员会颁发了《关于向成人本科毕业生授予学士学位的暂行条例》。1998年,共有635所普通高等学校提供高等函授教育,另有4所独立的函授学院。

除了高等函授教育和广播电视大学提供的远程高等教育外,我国20世纪80年代起还发展了其他形式和层次的远程教育,例如以农业广播电视学校和交通广播电视学校为代表的行业广播电视中等专业技术学校成立,并具有相当的规模;建立了国家高等教育自学考试制度(1981年)和中等教育自学考试制度。到20世纪80年代中期,我国多种层次、多种模式的远程教育得到了一定的繁荣。从20世纪80年代中期到20世纪90年代中期,我国远程教育的发展进入了相对平稳的发展和调整时期。在这一时期,我国政府采取了一系列措施继续推进广播电视教育和卫星电视教育的发展,使我国广播电视大学发展成为世界上最大的开放与远程教育系统。与此同时,国家教委对广播电视大学进行了多次改革,实现了对广播电视大学高等专科教育的控制和调整,进一步明确了广播电视大学的定位和作用,确定了广播电视大学发展的新时机。

自20世纪90年代下半期,我国的远程教育进入了战略革新和起飞期,又称现代远程教育阶段。为了提高我国的综合国力、民族凝聚力和国际竞争力,必须坚定不移地贯彻执行科教兴国和可持续发展战略。在国际国内环境下大家普遍认识到发展远程教育已经成为一种国际趋势,现有的广播电视教育手段还不能适应教育发展的需要,传统教育也不能满足社会经济发展日益增长的需求,而现代远程教育是一种多、快、好、省地发展学校教育和终身教育的形式。

1999年1月,在国务院批转教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》中明确提出:“实施‘现代远程教育工程’,形成开放式教育网络,构建终身学习体系”的任务,拉开了我国现代远程教育的序幕。这一时期现代远程教育发展的主要标志是:我国普通高等学校纷纷开展以双向交互卫星电视和计算机网络为技术基础的现代远程教育;广播电视大学在推进开放性和现代化建设、与普通高等学校联合办学方面取得了重大进展;我国政府决定实施现代远程教育工程,构建远程教育网络,推进高等教育大众化、终身教育体系和终身学习社会的形成;我国加快建设国家信息技术基础设施和远程教育网络平台,以及我国产业界和全社会对开放与远程教育的重视和投入的增长。这一从20世纪90年代中期开始的新趋势在世纪之交发展成从政府到教育界、产业界

和全社会的远程教育热潮及战略革新态势,并且一定会在新世纪带来中国远程教育新的起飞。

(四) 远程教育的最新发展趋势

远程教育经历了从函授教育、广播电视教育到利用计算机网络和多媒体技术等现代信息技术在数字环境下进行教学活动的过程。随着新技术对教育越来越深刻的影响,现代远程教育作为一种利用现代信息技术促进高素质教育发展的教育方式受到了越来越多的社会关注,并以前所未有的速度向前发展。把握远程教育的最新发展趋势对各国教育的发展具有重大的意义。

2009年6月7~10日,国际开放与远程教育理事会(International Council for Open and Distance Education, ICDE)第23届世界大会暨欧洲远程教育大学协会(Europe Association of Distance Teaching University, EADTU)年会在荷兰南部小城马斯特里赫特召开。大会以“人人享有灵活教育:开放—全球—创新”为主题,吸引了70个国家的600多名远程教育专家学者、管理决策者参加。大会主要围绕开放教育资源、虚拟移动性、质量保证、技术促进的学习、学习者支持服务、国际合作与发展等主题进行了交流,在很大程度上反映了远程教育的最新发展趋势。

1. 国际化发展与开放、远程、灵活学习

教育是发展的基础,是实现国际上认可的2015年全球减贫目标的核心。然而,世界银行的观察显示,全球经济衰退、失业率上升及商品价格膨胀严重影响到了全球减贫工作的进展。远程教育机构在支持从业人员专业技能发展,实现自我发展目标等方面发挥着关键作用。开放、远程与灵活学习被公认是提供全民教育机会、提升从业人员技能,以及快速实施大范围教育干预的重要手段。

英国开放大学副校长 Brenda Courley 在《数字时代的高等教育》一文中指出,技术的进步将对所有大学运作的商业模式产生深远的影响,科学、技术、想象力、创造性已将人们引入一个新的境地,在此种情形下,手段丰富、功能多样的远程教育能够跨越时间与空间,满足人们多样化的教育需求。南非大学副校长 Barney Pityana 在题为《发展中世界的开放远程教育:趋势与挑战》的专题演讲中指出,从南半球发展中国家的视野探讨了南半球教育机构与教育者面临的挑战,数字时代带来的机遇,以及当今大学面临的主要问题,对发展中世界的开放远程教育进行了全面的剖析。

该届大会强调远程教育机构和组织的实践与行动一致。参会代表承诺共同努力,回应教育需求、传递教育资源,将从以下方面着手,为远程教育发展做出贡献。

(1) 开展师资技能培训,培训内容包括开放、远程与灵活学习领域,机构间合作伙伴关系的有效管理,学习的评估与认证。

(2) 扩大妇女及其他弱势群体终身学习的机会。

(3) 创建开放的研究工作实验室,链接远程教育从业人员与研究机构的合作研究。

(4) 通过认清阻碍远程教育国际化的内容、文化与语言障碍,增强开放教育资源对教育发展的贡献。

(5) 重新思考南北半球伙伴合作关系的形态,促进高等教育的国际合作。

2. 开放教育资源

传统教育机构的常规教育手段难以满足日益多样化的教育需求。开放教育资源(Open Education Resource, OER)为兑现“人人享有教育机会”和“构建知识型社会”的国际承诺创造了空前的机会。

第23届欧洲远程教育大学协会高度关注开放教育资源,来自全球70多个国家的与会代表共同承诺,整合开放教育资源的潜力和开放与远程学习的力量,共同推进全民教育。由于拥有高质量的教材、以学习者为中心的模式,以及开放与远程学习机构的大规模运作,开放与远程学习能够通过提供正式和非正式的学习机会对均衡全球的学习机会做出重要贡献。国际开放与远程教育理事会、欧洲远程教育大学协会专门设置了开放教育资源工作小组,今后这些机构将投入更多的精力参与其他区域性组织活动,协调当前正在实施的工作,并开展协同行动。

针对开放教育的快速发展趋势,加拿大阿斯巴萨卡大学的Terry Anderson教授作了题为《面对开放教育资源我们准备好了吗?》的专题演讲。荷兰开放大学Peter Sloep教授另辟蹊径,围绕“开放”一词做文章,作了题为《学习网络中的开放教育资源》的主题演讲。分别对开放教育资源的价值及其在远程教育机构中的应用做出了详细介绍。

3. 数字化学习与远程教育的质量保障

随着旨在推动高等教育国际化和全球化的一些项目和计划的实施,特别是远程教育机构国际覆盖面的延伸及国际学生数量的增长,质量保障框架和学历认证框架的建立显得势在必行。由于学生、教师及高等教育全球化背景下的高等教育提供者流动性的增强,质量保障的议题变得日益重要。数字化学习已经成为跨国界高等教育的主要形式与载体。因此,数字化学习的质量保证成为政策制定者日益关注的焦点。

联合国教科文组织已经同欧洲远程教育大学协会合作,建立了数字化学习与远程教育质量保障全球工作小组、国际开放与远程教育理事会,以及不同区域的代表参与其中工作。工作小组的目标包括以下几点。

(1) 数字化学习质量保障的基本层面专家交流,跟踪最新进展。

(2) 基于最新发展与创新更新标准(Web 2.0)。

(3) 详细记录不同背景下数字化学习质量保障的组织,展示各种方法在不同国家的运作模式、实例引导,寻找最佳的运作实例。

(4) 探讨远程教育国际传递模式,即如何强调远程教育国际合作的质量,单一传递模式与合作传递模式,确保高质量的合作伙伴关系。

(5) 搜集最佳的实例。

综上所述,远程教育总的发展趋势为:消除数字鸿沟,迅速发展信息通信技术,提升开放、灵活与远程学习的质量;采取多种方式确保开放教育资源的质量和有效使用;加强数字化学习与远程教育的质量保障。

二、现代远程教育的发展

(一) 第三代远程教育——现代远程教育同前两代的区别

1. 媒体本身的区别

函授教育和广播电视提供的是视觉或听觉媒体(印刷品、广播、电视),学生只能按提供的定量信息进行订餐消化,不必考虑吃不了或吃不饱的问题。网络教育由于计算机多媒体及对信息的选择功能,可提供学生在信息选择上的宽容度和相同教学信息量上的饱和度。

2. 距离上的区别

远程教育或远距离教育的最明显特征是学习者和教师不在同一地点,相互之间有一定的地理距离,必须采用多种媒体和手段来传播学习内容,这在前面的概念论述中已有许多阐述。由于缺乏适当的通信手段,学生与教师的交流基本是单向的,反馈也是滞后的。比如广播、电视教学,只能是学生从视、听两个信息传播通道接收信息,无法突破距离的限制向教师提问,教师亦无法当场答疑。建立在计算机技术、网络技术、多媒体技术、双向电子通信技术基础上的现代远程教育使用的是双向交互式通信媒体,并与教育传播理论、现代学习理论紧密结合,以交互性、网络化、实时性、综合性和适应性为基本特征,摆脱了传统教学和学习理论的束缚,突破了学校、班级课堂教学的樊笼,也改变了远距离教育的面貌与概念,使远程教育从实有距离变为似无距离。

3. 主动学习与被动学习的区别

函授与广播电视远程教育基本采用分校或教学点集中授课方式,这种形式与普通高校的班级授课模式没有明显的区别。这种授课形式摆脱不了学生被动接受知识的传统模式,特定的内容、特定的时间、特定的教材和特定的教学环境给学生营造了一种特定的被动接受知识的氛围。现代远程教育,结合文本采用图像、音频、视频和虚拟显示技术传递教学内容,同时采用多种技术实现的因特网和供学习者使用的资源库,出现了教与学之间的交互性,使学习由被动变为主动,由客体变为主体,由指导变为主导,由学会变为会学,由学校选择学生变为学生选择学校、选择专业、选择老师、选择学习内容、选择学习进度。这种区别也是前所未有的。

(二) 现代远程教育的发展方向

现代远程教育的技术基础目前是建立在 Internet 上的。而 Internet 只能算是信息高速公路的雏形,最大障碍在于“带宽”不足,也就是允许信息传输的道路不够畅通、带宽不够,必须进行改进。随着第二代 Internet 的建立,高速光纤线路向四面八方延伸,信息传输的溪流将会变成瀑布。比尔·盖茨曾预言:“在 10 年的时间内,我们将拥有无限带宽。”“真正的个人化”媒体将伴随无限带宽走进人们生活的方方面面。

为此,根据一些学者的构想,可以预测现代远程教育在未来时代的发展远景。如果将现代远程教育视为未来教育形态的生长点,它在 21 世纪将会呈现出什么前景?《数字化经济》一书作者塔普思考特在回答这个问题时,用远程教育的六大发展趋势进行了描述。

- (1) 工作和学习将变为同一件事。
- (2) 学习将成为一生的挑战。
- (3) 学习将从正规的学校和大学转出。
- (4) 某些教育机构将难以合适地独立创造自身而进步缓慢。
- (5) 要求具有创造性学习组织的意识。
- (6) 新媒体将使教育转型, 创造出—个适合数字经济的“工作 + 学习”的环境。

这六大发展趋势对每一个人和教育又会带来哪些影响呢? 可以概括为以下三个方面。

(1) 学习是一个人一生的事情, 终身学习、更新知识、获得智力资本才有可能不断“升迁”。而且这种学习是“学中干、干中学、边学边干、边干边学”。

(2) 现代远程教育将会对学校教育机构和班级授课制度产生威胁。著名未来学者托夫勒在他著的《未来的冲击》一书中就提出:“既然学习成了贯穿于生命全过程的全部活动, 我们还有什么理由硬要照过去和现在的样子, 迫使孩子们整日待在学校里接受单向灌输式的教育呢?” 人工智能专家费根鲍姆说得更加尖锐:“从长远看, 班级可能会遭到像计算机出现以前的其他组织形式的命运, 那就是说, 局部陈腐而日趋无用, 最后干脆消亡。”

(3) 现代远程教育将会促使教育转型。未来的学校教育必将突破围墙, 延伸到社会, 延伸到每个人的一生之中, 创造出—个适合知识教育的教育形态和教育结构。

第二节 远程教育概述

任何一种教育形式的出现都是根据社会的发展对教育的要求而产生的。新教育概念的产生也是人们根据其功能、作用与特点给予阐述和总结的。这种概念可以是概括性的定义, 也可以是科学性的定义。但是在一定时期内, 这种定义不是一个而是多个, 不是一种而是多种, 只有经过较长时间的实践检验才可能得出较为准确的定义概念, 但随着其内涵的发展, 其概念又在延伸。

随着社会的需要和信息技术革命的深入, 教育史上—种革命性的教育模式——现代远程教育应运而生, 其发展势头之猛烈、影响之深远、应用之广泛, 实为教育史上所罕见。

一、远程教育的相关概念

(一) 远程教育

对于远程教育概念的界定, 早在 1967 年国际上就有学者提出观点, 此后很多远程教育专家学者基于各自的远程教育研究与实践对远程教育的概念界定有了不同的认识。例如德国学者多曼(Dohmen)、彼得斯(peters), 以及美国学者穆尔(Moore)和瑞典学者霍姆伯格(Holmberg)在研究中分别给出了远程教育的定义。

多曼在 1967 年发表的《远程教育研究和活动的新领域》—文中给出的远程教育定义为: 远程教育是一种有系统组织的自学形式, 在这种形式中学生的咨询、学习材料的准备, 以及学生成绩的保证和监督都是由一个教师小组进行的。这个小组的每一个成员都具有高度的责任感。通

过媒体手段有可能消除距离,媒体手段可以覆盖很长的距离。与“远程教育”相反的是“直接教育”或“面授教育”,这是一种通过教师和学生直接接触发生的教育类型。

彼得斯在1973年发表的《远程教学的教育学结构教与学的工业化形态的研究》一文中给出的远程教育定义为:远程教学/远程教育是一种传授知识、技能和态度的方法,通过劳动分工与组织原则的应用,以及技术媒体的广泛应用而合理化。特别是复制高质量教学材料的目的是使同一时间在学生们生活的地方教导大量学生成为可能。这是一种教与学的工业化形式。

穆尔在1973年发表于美国《高等教育杂志》第44期上的论文《独立学习理论初探》中给出的远程教育定义为:远程教学可以定义成教学方法大全。在这个教学方法家庭中,教学行为与学习行为是分开实施的,也包括有学生在场进行接触的情况。结果在学生和教师之间的交流必须通过印刷的、电子的、机械的或其他手段来促进。

霍姆伯格在1977年发表的《远程教育文献与评述》中给出的远程教育定义术语“远程教育”包括所有层次的各种学习形式。在远程教育中,学生和教师并不出现在同一教室或同一地点,因而学生并不处于教师连续的、直接的教学指导之下,但是学生仍然从教育组织的计划、指导和教学辅导中受益。

这些定义对于远程教育的界定具有较大的学术理论价值。1980年,世界著名远程教育专家德斯蒙德·基更(Keegn)在这些被广泛认可和接受的远程教育定义的基础上发表了《论远程教育的定义》一文,提出了一个有六项基本要素的远程教育的描述性定义:教师和学生分离、教育组织的影响、应用技术媒体、双向通信机制、均可有面授交流的机会,以及教育的工业化形态。

1986年出版的《远程教育基础》一书中,基更重申了他的远程教育的描述性定义并作出了进一步的修正。

(1) 教师和学生教与学的全过程中处于相对分离状态(这使它区别于传统面授教育)。

(2) 教育组织通过规划和准备学习材料,以及提供帮助服务对学生学习产生影响(这使它区别于个人学习和自我教育项目)。

(3) 应用各类技术媒体——印刷媒体、视听媒体和计算机媒体——将教师和学生联系起来,并以此作为课程内容的载体。

(4) 提供双向通信并鼓励学生交流对话和从对话中受益(这使它区别于教育技术的其他使用方式)。

(5) 学生在学习全过程中与学习集体也处于相对分离状态,学生通常接受个别化教学而不是集体教学,但并不排除为了教学和社会的目的组织必要的集体面授交流。

在世界范围内,基更的定义得到了广泛的认可。但是,基更的《远程教育基础》及其同期的其他论著的经验基础主要是欧洲及英联邦国家的实践,对美国、俄罗斯和我国远程教育的实践和理论研究成果的概括明显不够(丁兴富,2002)。在1998年上海远程教育国际研讨会和1999年中央广播电视大学主办的亚洲开放大学协会第13届年会上,基更明确表示,在分析远程教育时不论及世界上最大的系统(指我国)是不科学的。

针对我国远程教育领域的实践与理论研究,许多学者在基更对远程教育概念的研究及其对