



企业人力资源管理师职业资格考试用书

QIYE RENLI ZIYUAN GUANLISHI ZHIYE ZIGE KAOSHI YONGSHU

# 企业人力资源管理师

# 应试题解

第2版

(一级)

裴建国 © 主编

QIYE RENLI ZIYUAN GUANLISHI YINGSHI TIJIE

奉献  
最新真题



QIYE RENLI ZIYUAN GUANLISHI YINGSHI TIJIE

- ✓ 考试真题模拟再现
- ✓ 综合评审点睛指导
- ✓ 备考冲刺秘籍法宝
- ✓ 助您考取高师证书

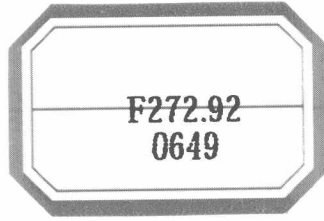


机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS



CS2048291

企业人力资源管理师职业资格考试用书



F272.92  
0649

# 企业人力资源管理师 应试题解

(一级)  
第2版

裴建国 主编

1502015



机械工业出版社

重庆师大图书馆

本书是为全国企业人力资源管理师(一级)统一鉴定考试提供的考试辅导书。本书自2010年出版以来,深受广大培训学校考生欢迎,为他们顺利考取证书提供了强有力的保证。

依据最新版国家职业资格培训教程《企业人力资源管理师(一级)》(第2版)(简称《教程》),应广大培训学校和考生的要求,根据最新考试大纲、考试要求和最新的考试趋势,我们策划了第2版《企业人力资源管理师应试题解(一级)》。此次再版仍然按《教程》分为六章,分别给出各章的单项选择题、多项选择题、专业技能题和参考答案,并提供了参考答案对应的《教程》页码,以便于考生复习备考;再版时为使知识点更全面,加大了各部分的题量,书末附有2009年全国统一鉴定综合评审真题和2010年、2011年全国统一鉴定考试的理论知识题及专业技能题的真题及标准答案。为方便读者掌握相关考试内容,在附录中还收录了《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国就业促进法》和《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》。

本书实用性、针对性强,是应试人员不可多得的一本参考书,同时还适合在校大学生、研究生考试复习使用。

### 图书在版编目(CIP)数据

企业人力资源管理师应试题解. 一级/裴建国主编.

—2版. —北京:机械工业出版社,2012.2

企业人力资源管理师职业资格考试用书

ISBN 978-7-111-36492-4

I. ①企… II. ①裴… III. ①企业管理:人力资源管理—资格考试—解题 IV. ①F272.92-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第236660号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:何月秋 责任编辑:何月秋 刘本明

封面设计:马精明 责任校对:唐海燕

责任印制:杨曦

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

2012年2月第2版第1次印刷

184mm×260mm·20.25印张·502千字

0001—4000册

标准书号:ISBN 978-7-111-36492-4

定价:53.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

销售一部:(010)68326294

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售二部:(010)88379649

教材网:<http://www.cmpedu.com>

读者购书热线:(010)88379203

编者热线:(010)51859488

封面防伪标均为盗版

## 第 2 版前言

本书是为全国企业人力资源管理师(一级)统一鉴定考试提供的考试辅导书。本书自 2010 年出版以来,深受广大培训学校考生的欢迎,为他们顺利考取证书提供了强有力的保证。

依据最新版国家职业资格培训教程《企业人力资源管理师(一级)》(第 2 版)(简称《教程》),应广大培训学校和考生的要求,根据最新考试大纲、考试要求和最新的考试趋势,我们策划了第 2 版《企业人力资源管理师应试题解(一级)》。此次再版仍然按《教程》分为六章,分别给出各章的单项选择题、多项选择题、专业技能题和参考答案,并提供了参考答案对应的《教程》页码,以便于考生复习备考;再版时为使知识点更全面,加大了各部分的题量,书末附有 2009 年全国统一鉴定综合评审真题和 2010 年、2011 年全国统一鉴定考试的理论知识题及专业技能题的真题及标准答案。为方便读者掌握相关考试内容,在附录中还收录了《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国就业促进法》和《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》。

本书实用性、针对性强,是应试人员不可多得的一本参考书,同时还适合在校大学生、研究生考试复习使用。

本书在修订时将《教程》中的所有知识点和专业技能鉴定点进行了提炼,并按照最新考试题型进行了归纳总结。借助本书,考生可以大大提高复习备考的效率,取得事半功倍的效果。

本次修订延续了上一版将参考答案附上与相应《教程》内容对应页码(选择题为选项字母后的数字,专业技能题将题目所在位置页码也进行了标注)的做法,便于考生查找,提高复习备考效率,这也是本书的一大亮点。为便于考生复习,对专业技能题的题目和“答”字进行了清晰标识,使考生可以一目了然地看清题目和答案,便于识记掌握。

本书由裴建国主编,惠文平、裴培、张钧、邓晓辉参加编写。

由于编者水平有限,书中会有一些不足之处,希望读者提出宝贵的意见和建议,在此向为此书提出宝贵意见的广大读者表示衷心的感谢。

咨询电话:(010)51859488 邮箱:pepe.jngo@yahoo.com.cn

编 者



# 目 录

## 第2版前言

## 第一章 人力资源规划 ..... 1

### 第一节 企业人力资源战略规划 ..... 1

#### 第一单元 战略性人力资源管理 ..... 1

一、单项选择题(1) 参考答案(2)

二、多项选择题(2) 参考答案(5)

能力要求 ..... 5

一、单项选择题(5) 参考答案(6)

二、多项选择题(6) 参考答案(7)

#### 第二单元 人力资源战略规划的设计与实施 ..... 7

一、单项选择题(7) 参考答案(9)

二、多项选择题(9) 参考答案(11)

能力要求 ..... 11

一、单项选择题(11) 参考答案(12)

二、多项选择题(13) 参考答案(14)

### 第二节 企业集团组织规划与设计 ..... 15

一、单项选择题(15) 参考答案(16)

二、多项选择题(16) 参考答案(17)

能力要求 ..... 18

一、单项选择题(18) 参考答案(18)

二、多项选择题(19) 参考答案(20)

### 第三节 企业集团人力资本战略管理 ..... 20

一、单项选择题(20) 参考答案(21)

二、多项选择题(21) 参考答案(22)

能力要求 ..... 22

一、单项选择题(22) 参考答案(23)

二、多项选择题(23) 参考答案(24)

专业技能题及参考答案 ..... 24

## 第二章 招聘与配置 ..... 37

### 第一节 岗位胜任特征模型的构建与应用 ..... 37

一、单项选择题(37) 参考答案(38)

二、多项选择题(38) 参考答案(40)

能力要求 ..... 40

一、单项选择题(40) 参考答案(41)

二、多项选择题(41) 参考答案(43)

### 第二节 人事测评技术的应用 ..... 43

#### 第一单元 沙盘推演测评法 ..... 43

一、单项选择题(43) 参考答案(43)

二、多项选择题(43) 参考答案(44)

#### 第二单元 公文筐测试法 ..... 44

一、单项选择题(44) 参考答案(45)

二、多项选择题(45) 参考答案(45)

能力要求 ..... 45

一、单项选择题(45) 参考答案(45)

二、多项选择题(45) 参考答案(46)

#### 第三单元 职业心理测试 ..... 46

一、单项选择题(46) 参考答案(46)

二、多项选择题(46) 参考答案(48)

能力要求 ..... 48

一、单项选择题(48) 参考答案(48)

二、多项选择题(49) 参考答案(49)

### 第三节 企业招聘规划与人才选拔 ..... 49

一、单项选择题(49) 参考答案(50)

二、多项选择题(50) 参考答案(50)

能力要求 .....	50	二、多项选择题(77) 参考答案(78)	
一、单项选择题(50) 参考答案(51)			
二、多项选择题(51) 参考答案(53)			
<b>第四节 人力资源流动管理</b> .....	53	<b>第三单元 企业培训文化的营造</b> .....	78
<b>第一单元 员工晋升管理</b> .....	53	一、单项选择题(78) 参考答案(78)	
一、单项选择题(53) 参考答案(54)		二、多项选择题(78) 参考答案(79)	
二、多项选择题(54) 参考答案(55)		能力要求 .....	79
能力要求 .....	55	一、单项选择题(79) 参考答案(79)	
一、单项选择题(55) 参考答案(55)		二、多项选择题(79) 参考答案(80)	
二、多项选择题(55) 参考答案(57)		<b>第二节 创新能力培养</b> .....	80
<b>第二单元 员工调动与降职管理</b> .....	57	<b>第一单元 思维创新</b> .....	80
一、单项选择题(57) 参考答案(57)		一、单项选择题(80) 参考答案(81)	
二、多项选择题(57) 参考答案(58)		二、多项选择题(81) 参考答案(82)	
<b>第三单元 员工流动率的计算与分析</b>	58	能力要求 .....	82
一、单项选择题(58) 参考答案(58)		一、单项选择题(82) 参考答案(82)	
二、多项选择题(58) 参考答案(59)		二、多项选择题(82) 参考答案(83)	
能力要求 .....	59	<b>第二单元 方法创新</b> .....	83
一、单项选择题(59) 参考答案(59)		一、单项选择题(83) 参考答案(83)	
二、多项选择题(59) 参考答案(60)		二、多项选择题(83) 参考答案(84)	
<b>专业技能题及参考答案</b> .....	60	能力要求 .....	84
<b>第三章 培训与开发</b> .....	72	一、单项选择题(84) 参考答案(84)	
<b>第一节 企业员工培训开发体系的构建</b>	72	二、多项选择题(84) 参考答案(85)	
.....	72	<b>第三节 企业员工培训开发成果的转化</b>	85
<b>第一单元 员工培训开发系统的总体设计</b> .....	72	.....	85
一、单项选择题(72) 参考答案(72)		一、单项选择题(85) 参考答案(86)	
二、多项选择题(72) 参考答案(73)		二、多项选择题(86) 参考答案(86)	
能力要求 .....	73	能力要求 .....	86
一、单项选择题(73) 参考答案(73)		一、单项选择题(86) 参考答案(87)	
二、多项选择题(73) 参考答案(74)		二、多项选择题(87) 参考答案(87)	
<b>第二单元 培训开发规划的制订</b> .....	74	<b>第四节 职业生涯管理</b> .....	88
.....	74	<b>第一单元 组织的职业生涯管理</b> .....	88
一、单项选择题(74) 参考答案(75)		.....	88
二、多项选择题(75) 参考答案(76)		一、单项选择题(88) 参考答案(88)	
能力要求 .....	77	二、多项选择题(88) 参考答案(89)	
一、单项选择题(77) 参考答案(77)		能力要求 .....	89
		一、单项选择题(89) 参考答案(90)	
		二、多项选择题(90) 参考答案(91)	
		<b>第二单元 分阶段的职业生涯管理</b> .....	91
		.....	91
		一、单项选择题(91) 参考答案(91)	

二、多项选择题(91) 参考答案(92)	
能力要求 .....	92
一、单项选择题(92) 参考答案(92)	
二、多项选择题(92) 参考答案(93)	
<b>第三单元 职业生涯的系统管理 .....</b>	<b>93</b>
一、单项选择题(93) 参考答案(93)	
二、多项选择题(94) 参考答案(94)	
<b>专业技能题及参考答案 .....</b>	<b>94</b>
<b>第四章 绩效管理 .....</b>	<b>105</b>
<b>第一节 企业绩效管理系统设计与运行 .....</b>	<b>105</b>
<b>第一单元 绩效管理系统设计的基本管理 .....</b>	<b>105</b>
一、单项选择题(105) 参考答案(106)	
二、多项选择题(106) 参考答案(107)	
能力要求 .....	107
一、单项选择题(107) 参考答案(107)	
二、多项选择题(107) 参考答案(108)	
<b>第二单元 绩效考评指标体系设计 .....</b>	<b>108</b>
一、单项选择题(108) 参考答案(108)	
二、多项选择题(108) 参考答案(109)	
能力要求 .....	109
一、单项选择题(109) 参考答案(109)	
二、多项选择题(110) 参考答案(110)	
<b>第三单元 绩效管理运作体系设计 .....</b>	<b>111</b>
一、单项选择题(111) 参考答案(111)	
二、多项选择题(111) 参考答案(112)	
能力要求 .....	112
一、单项选择题(112) 参考答案(112)	
二、多项选择题(112) 参考答案(112)	
<b>第四单元 绩效考评结果应用体系设计 .....</b>	<b>112</b>
能力要求 .....	112
一、单项选择题(112) 参考答案(113)	
二、多项选择题(113) 参考答案(113)	
<b>第五单元 绩效管理系统的诊断与维护 .....</b>	<b>113</b>
多项选择题(113) 参考答案(113)	
能力要求 .....	113
多项选择题(113) 参考答案(114)	
<b>第二节 平衡计分卡的设计与应用 .....</b>	<b>114</b>
一、单项选择题(114) 参考答案(114)	
二、多项选择题(114) 参考答案(115)	
能力要求 .....	115
一、单项选择题(115) 参考答案(115)	
二、多项选择题(115) 参考答案(116)	
<b>专业技能题及参考答案 .....</b>	<b>116</b>
<b>第五章 薪酬管理 .....</b>	<b>123</b>
<b>第一节 企业薪酬的战略性管理 .....</b>	<b>123</b>
<b>第一单元 整体薪酬战略的制定与实施 .....</b>	<b>123</b>
一、单项选择题(123) 参考答案(124)	
二、多项选择题(124) 参考答案(124)	
能力要求 .....	125
一、单项选择题(125) 参考答案(125)	
二、多项选择题(125) 参考答案(125)	
<b>第二单元 薪酬外部竞争力:薪酬水平的控制 .....</b>	<b>126</b>
一、单项选择题(126) 参考答案(126)	
二、多项选择题(126) 参考答案(127)	
能力要求 .....	127
一、单项选择题(127) 参考答案(128)	
二、多项选择题(128) 参考答案(128)	
<b>第三单元 薪酬内部公平性:薪酬制度的完善与创新 .....</b>	<b>128</b>
一、单项选择题(128) 参考答案(129)	
二、多项选择题(129) 参考答案(130)	
能力要求 .....	130
一、单项选择题(130) 参考答案(130)	
二、多项选择题(130) 参考答案(131)	
<b>第二节 各种薪酬激励模式的选择与设计 .....</b>	<b>131</b>

<b>第一单元 经营者年薪制的设计</b> .....	131	<b>第六章 劳动关系管理</b> .....	151
一、单项选择题(131) 参考答案(131)		<b>第一节 我国劳动合同与劳动争议处理立</b>	
二、多项选择题(131) 参考答案(131)		<b>法的新发展</b> .....	151
能力要求 .....	131	一、单项选择题(151) 参考答案(151)	
一、单项选择题(131) 参考答案(132)		二、多项选择题(151) 参考答案(152)	
二、多项选择题(132) 参考答案(132)		能力要求 .....	152
<b>第二单元 股票期权的设计</b> .....	132	一、单项选择题(152) 参考答案(153)	
一、单项选择题(132) 参考答案(132)		二、多项选择题(153) 参考答案(154)	
二、多项选择题(133) 参考答案(133)		<b>第二节 集体协商的内容与特征</b> ..	154
能力要求 .....	133	一、单项选择题(154) 参考答案(155)	
一、单项选择题(133) 参考答案(133)		二、多项选择题(155) 参考答案(156)	
二、多项选择题(133) 参考答案(134)		<b>第三节 集体劳动争议与团体劳动争议</b>	
<b>第三单元 期股制度的设计</b> .....	134	.....	156
多项选择题(134) 参考答案(134)		一、单项选择题(156) 参考答案(156)	
能力要求 .....	134	二、多项选择题(156) 参考答案(156)	
一、单项选择题(134) 参考答案(134)		能力要求 .....	157
二、多项选择题(134) 参考答案(134)		一、单项选择题(157) 参考答案(157)	
<b>第四单元 员工持股制度的设计</b> .....	135	二、多项选择题(157) 参考答案(157)	
.....	135	<b>第四节 重大突发事件管理</b> .....	157
一、单项选择题(135) 参考答案(135)		一、单项选择题(157) 参考答案(158)	
二、多项选择题(135) 参考答案(136)		二、多项选择题(158) 参考答案(158)	
能力要求 .....	136	能力要求 .....	159
一、单项选择题(136) 参考答案(136)		一、单项选择题(159) 参考答案(159)	
二、多项选择题(136) 参考答案(136)		二、多项选择题(159) 参考答案(160)	
<b>第五单元 特殊群体的薪资制度设计</b>		<b>第五节 和谐劳动关系的营造</b> .....	160
.....	137	<b>第一单元 工会组织与企业社会责任运</b>	
一、单项选择题(137) 参考答案(137)		<b>动</b> .....	160
二、多项选择题(137) 参考答案(137)		一、单项选择题(160) 参考答案(161)	
能力要求 .....	137	二、多项选择题(161) 参考答案(162)	
多项选择题(137) 参考答案(137)		<b>第二单元 国际劳动立法的主要内容</b>	
<b>第三节 企业福利制度的设计</b> .....	138	.....	162
一、单项选择题(138) 参考答案(138)		一、单项选择题(162) 参考答案(162)	
二、多项选择题(138) 参考答案(138)		二、多项选择题(162) 参考答案(163)	
能力要求 .....	139	能力要求 .....	163
多项选择题(139) 参考答案(139)		单项选择题(163) 参考答案(163)	
<b>专业技能题及参考答案</b> .....	139	<b>第六节 工作压力管理与员工援助计划</b>	
		.....	163
		<b>第一单元 工作压力管理</b> .....	163



一、单项选择题(163) 参考答案(163)	一、单项选择题(165) 参考答案(165)
二、多项选择题(163) 参考答案(164)	二、多项选择题(165) 参考答案(165)
能力要求 ..... 164	能力要求 ..... 165
一、单项选择题(164) 参考答案(164)	一、单项选择题(165) 参考答案(165)
二、多项选择题(164) 参考答案(164)	二、多项选择题(166) 参考答案(166)
<b>第二单元 员工援助计划 ..... 165</b>	<b>专业技能题及参考答案 ..... 166</b>

## 附 录 ..... 179

<b>附录 A 国家职业资格全国统一鉴定企业人力资源管理师(一级)真题及参考答案 ...</b>	<b>179</b>
A-1 2011年5月企业人力资源管理师(一级)理论知识题(179)	参考答案(191)
A-2 2011年5月企业人力资源管理师(一级)专业技能题(193)	参考答案(195)
A-3 2011年5月企业人力资源管理师(一级)综合评审题及参考答案	(200)
A-4 2010年5月企业人力资源管理师(一级)理论知识题(215)	参考答案(226)
A-5 2010年5月企业人力资源管理师(一级)专业技能题(227)	参考答案(228)
A-6 2010年5月企业人力资源管理师(一级)综合评审题及参考答案	(233)
A-7 2010年11月企业人力资源管理师(一级)理论知识题(243)	参考答案(254)
A-8 2010年11月企业人力资源管理师(一级)专业技能题(255)	参考答案(255)
A-9 2010年11月企业人力资源管理师(一级)综合评审题及参考答案	(259)
A-10 2009年5月企业人力资源管理师(一级)综合评审题	(268)
A-11 2009年11月企业人力资源管理师(一级)综合评审题	(276)
<b>附录 B 综合评审题考试入门指导 .....</b>	<b>285</b>
<b>附录 C 中华人民共和国劳动合同法 .....</b>	<b>288</b>
<b>附录 D 中华人民共和国就业促进法 .....</b>	<b>299</b>
<b>附录 E 中华人民共和国劳动争议调解仲裁法 .....</b>	<b>305</b>
<b>附录 F 国家职业资格考试答题卡 .....</b>	<b>311</b>
<b>附录 G 企业人力资源管理师(一级)考试大纲(2007年修订) .....</b>	<b>312</b>
<b>参考文献 .....</b>	<b>316</b>

# 第一章 人力资源规划

## 第一节 企业人力资源战略规划

### 第一单元 战略性人力资源管理

一、单项选择题(每小题只有一个最恰当的答案,请将正确答案的序号填写到括号内)

1. 有关战略性人力资源管理,以下提法中正确的是( )。  
A. 战略人力资源管理  
B. 人力资源战略管理  
C. 战略上的人力资源管理  
D. 人力资源策略管理
2. 将“strategic”一词译为( )更确切。  
A. 战术  
B. 战略  
C. 策略  
D. 对策
3. 战略性人力资源管理是现代人力资源管理发展到了( )。  
A. 一般阶段  
B. 中级阶段  
C. 高级阶段  
D. 新的管理理念
4. 以下不是西方现代人力资源管理发展阶段的提法是( )。  
A. 经验管理时期  
B. 科学管理时期  
C. 现代管理时期  
D. 理想管理时期
5. ( )被称为“科学管理之父”。  
A. 泰勒  
B. 谢尔曼  
C. 雷特  
D. 韦奥尔
6. ( )被称为“现代人事管理之父”。  
A. 泰勒  
B. 欧文  
C. 雷特  
D. 韦奥尔
7. ( )提出了“行为科学”这一新的名称。  
A. 雷特  
B. 欧文  
C. 梅奥  
D. 韦奥尔
8. 在企业人力资源管理过程中,( )最早创建了工作绩效评价系统。  
A. 梅奥  
B. 欧文  
C. 雷特  
D. 泰勒
9. 在科学管理时期,泰勒等人所倡导的是( )理论。  
A. 科学实验方法  
B. 动作与时间研究  
C. 动作与时间探讨  
D. 科学实验研究方式
10. 泰勒制不仅是一种新的科学管理方法,而且是一种( )的管理哲学。  
A. 工业心理学  
B. 变革性  
C. 劳动心理学  
D. 组织变革
11. 泰勒等管理学家所提倡的( ),不但极大地丰富了企业管理理论和方法,也为现代人力资源管理理论发展奠定了坚实的基础。  
A. 科学管理原理  
B. 科学管理模式  
C. 科学管理原则  
D. 科学管理方法
12. 梅奥教授在著名的霍桑试验中探索了员工在企业生产中的人群关系,最终创立了( )学说。  
A. 社会人  
B. 经纪人  
C. 经济人  
D. 人际关系



- D. 地理位置                      E. 战略内涵
2. 有关战略和策略,提法正确的是( )。
- A. 战略是指导战争全局的计划或规划                      B. 策略应该单独制定
- C. 策略应规划企业未来的总体发展和方向                      D. 战略是策略的上位概念
- E. 战略是事关全局发展的大政方针
3. 人力资源战略管理就是对人力资源战略及其规划进行全方位的( )的过程。
- A. 指挥                      B. 监督                      C. 协助                      D. 协调                      E. 控制
4. 对战略性人力资源管理概念的理解,专家、学者们认为它是( )。
- A. “通过人实现可持续的竞争优势而设计的组织系统”
- B. “为促进企业规划性部署实现的活动方式”
- C. “为促进企业实现目标的规划性部署与活动方式”
- D. “把人力资源实践活动与业务战略联系起来的过程”
- E. “把人力资源业务战略与企业目标联系起来的过程”
5. 战略性人力资源管理的概念内涵需要探讨的有( )。
- A. 战略性人力资源管理代表了现代企业一种全新的管理理念
- B. 战略性人力资源管理是对人力资源战略进行系统化管理的过程
- C. 战略性人力资源管理是现代人力资源管理发展的更高阶段
- D. 战略性人力资源管理对企业员工提出了更高更新的要求
- E. 战略性人力资源管理对企业专职人力资源管理人员和直线主管提出了更高的要求
6. 战略性人力资源管理更加突出了人力资源的( ),它要着眼于企业的总体发展战略。
- A. 方向性                      B. 整体性                      C. 时空性                      D. 规划性                      E. 控制性
7. 在人力资源战略进行系统化管理过程中应全方位地对战略规划进行( ),及时对战略规划进行必要的反馈和修订。
- A. 指挥                      B. 规划                      C. 监督                      D. 指导                      E. 控制
8. 现代企业人力资源管理体系的特点是( )。
- A. 以提高核心竞争力为主导                      B. 以可持续发展为目标
- C. 具有指向性                      D. 具有系统性                      E. 具有可行性
9. 泰勒制所阐明的各种原理包括( )。
- A. 挑选使用一流工人承担岗位工作
- B. 通过系统训练使工人掌握标准化操作方法
- C. 实现工具、设备、材料以及作业环境的标准化
- D. 为心理学的建立创造了条件
- E. 为以后的工业心理学、劳动心理学等科学的建立创造条件
10. 泰勒提出的( )也成为早期企业人事管理理论的基本范畴。
- A. 构建激励性工资报酬制度                      B. 实行职能制或直线职能制
- C. 坚持例外原则                      D. 进行有效的监督控制
- E. 劳资双方建立融洽的协作关系
11. 关于泰勒的科学管理理论,正确的提法是( )。

- A. 作业操作的合理化
- B. 工作程序的科学化
- C. 制定工作标准和时间定额
- D. 实行有差别的计件工资
- E. 加强研究劳动效率问题

12. 行为科学理论研究被推广并应用到企业人力资源管理活动中,包括( )、生产安全与健康等诸多方面。

- A. 目标管理、参与管理
- B. 工作分析与再设计
- C. 岗位评价与分级
- D. 薪酬福利制度变革
- E. 工作条件和劳动环境改善

13. 现代人力资源管理的产生至少应当与以下( )因素有关。

- A. 工业革命所带来的技术更新
- B. 劳资双方关系的紧张与自由劳资谈判的出现
- C. 人事专家以及由这些专家组成的人事部门的出现
- D. 芒斯特伯格创立的早期工业心理学
- E. 20世纪60年代以后的社会劳动立法及法庭的判例

14. 现代人力资源管理概念的形成包含( )。

- A. 人力资源管理的实践活动
- B. 与管理劳动者有关的管理制度
- C. 与管理劳动者有关的管理思想、理论、方法
- D. 与管理劳动者有关的管理的实践范畴
- E. 与管理劳动者有关的管理思想和方法的理论范畴

15. 现代人力资源管理经历了( )的发展阶段。

- A. 传统人事管理由萌芽到成长迅速
- B. 现代人力资源管理替代传统人事管理
- C. 对员工承担责任
- D. 现代人力资源管理由初阶向高阶
- E. 现代人力资源管理以丰富多彩的实践活动为背景

16. 西方传统人事管理由萌芽到成长迅速发展的时期,企业雇主的认知发生了重大变化,体现在( )。

- A. 重视员工的个别差异
- B. 主管关怀下属
- C. 注重调整人际关系
- D. 激励员工积极性
- E. 对员工进行技能培训

17. 传统的人事管理被新兴的人力资源管理所替代的具体表现是( )。

- A. 人事管理的范围继续扩大
- B. 人事部门不再仅仅是承担着员工的责任
- C. 企业人事管理开始着眼于不断提高员工的职业生活质量
- D. 企业人事管理对外部社会和政府负责
- E. 企业雇主开始接受了人力资源开发的新观念

18. 从欧美企业人事管理的实践活动来看,传统人事管理由萌芽到成长迅速发展这一阶段的特点是( )。

- A. 人事管理活动被纳入了制度化、规范化的轨道
- B. 管理工作的范围不断扩大和深入
- C. 以工作效率为中心
- D. 企业雇主的认知发生了重大变化
- E. 出现专职的人事管理主管和人事管理部门

19. 人事管理的范围包括( )。







### 3. 管理营运资产

营运资产包括投资和内部资产管理两个方面。投资是以收回现金并取得收益为目的而发生的现金流出。购买政府债券、其他企业债券、其他公司股票,为企业自身购置固定资产等,是投资的典型表现;内部资产管理是对企业内部现有资产的日常运用进行的管理活动。关注并调整企业内部现有的流动资产、固定资产、无形资产和其他资产,使现有资产能够给企业经营带来最大的经营效益,是内部资产管理的常见活动。

### 4. 控制成本费用

控制成本费用是企业对形成产品成本、劳务成本、资本成本和期间成本费用的过程和结果等进行规划和限制的管理活动,其目的是为了以尽可能低的成本费用取得较大的经济效益。费用归口、分级管理和成本预算是控制成本费用的重要工作,从产品设计、产品销售和售后服务等环节对成本费用进行的控制贯穿于成本费用控制的全过程。

### 5. 规范收益分配

规范收益分配是企业按照国家财经法律法规、投资者意愿与经营者意志,对企业所有取得的收益进行的分配。投资者、经营者及其他职工履行本企业职务或者以企业名义开展业务所得的收入,包括销售收入以及对方给予的销售折扣、折让、佣金、手续费、劳务费、提成、返利、进场费、业务奖励等收入,全部属于企业,这些收益必须在国家、投资者、经营者和内部员工等利益相关者之间按既定规则进行分割。

### 6. 重组清算

重组清算是企业通过改制、产权转让、合并、分立、托管等方式,使企业得以继续营运的财务管理活动。重组清算作为企业特殊条件下的财务管理活动,涉及资本权益,应当由投资者或者授权机构进行可行性研究,履行内部财务决策程序,然后再按照既定的组织程序和方案开展以下工作:(1)清查财产、核实债务,委托会计师事务所审计;(2)制订职工安置方案,听取重组企业的职工、职工代表大会的意见或者提交职工代表大会审议;(3)与债权人协商,制订债务处置或者承继方案;(4)委托评估机构进行资产评估,并以评估价值作为净资产作价或者折股的参考依据;(5)拟订股权设置方案和资本重组实施方案,经过审议后履行报批手续。

考虑到各门课程的内容衔接和安排,本书对于控制成本费用和重组清算等财务管理内容不进行详细阐述。

## 三、企业财务管理目标

企业财务管理目标是在特定的理财环境中,企业通过组织财务活动、处理财务关系所要达到的目的。企业是一种组织,其职能是为个人之间的一组契约关系充当连接点。企业的这一组契约关系就是劳动所有者、物质投入和资本投入的提

7. 管理角色的四个维度包括( )。
- A. 管理程序 B. 管理对象 C. 管理期限 D. 管理需求 E. 管理性质
8. 战略性人力资源管理横向的扩展过去强调的是( )。
- A. 提升员工职业生活质量 B. 注重员工的劳动安全卫生和身体健康  
C. 保证公平公正 D. 支撑企业日常经营生产 E. 关注生产
9. 现代人力资源管理之所以能够不断演进,根本原因在于人力资源管理具有( )的双重职能。
- A. 管理程序 B. 管理对象 C. 经营性 D. 管理需求 E. 战略性
10. 建立一个战略性人力资源管理模型的衡量标准是( )。
- A. 基础工作的健全程度 B. 组织系统的完善程度  
C. 领导观念的更新程度 D. 综合管理的创新程度 E. 管理活动的精确程度
11. 企业的社会责任包括( )。
- A. 要奉公守法 B. 贡献社会 C. 提倡企业与劳动者双赢  
D. 有益于社会的发展 E. 与社会同步发展
12. 战略性人力资源管理在管理思想和管理模式上发生了角度飞跃,它更加突出的是( )。
- A. 管理强调交易务实 B. 管理的开放性和适应性  
C. 管理的系统性和动态性 D. 管理的针对性和灵活性 E. 管理思想和方法
13. 综合管理的创新包括( )等的创新。
- A. 企业文化 B. 管理理念和组织结构 C. 制度规范  
D. 管理模式 E. 管理方法

### 参 考 答 案

1. ABD,8      2. ABCDE,8      3. ABCDE,8~9      4. BDE,9      5. ABCDE,9  
6. ABCD,9~12      7. ABCE,10      8. AB,11      9. CE,11      10. ABCDE,12  
11. ABCDE,11~12      12. BCD,12      13. ABCDE,12

## 第二单元 人力资源战略规划的设计与实施

一、单项选择题(每小题只有一个最恰当的答案,请将正确答案的序号填写到括号内)

1. 企业战略的第一个特点是它必须体现企业发展的( )的要求。
- A. 战略目标 B. 总体目标 C. 总体规划 D. 长期目标
2. ( )是企业使命和宗旨的具体化。
- A. 企业发展目标 B. 企业发展条件 C. 企业发展要求 D. 企业发展方向
3. 企业战略的形成过程是一项( )计划形成的过程。
- A. 战略 B. 战术 C. 战略管理 D. 战术管理
4. 企业战略管理计划过程包括战略分析、战术选择及( )等内容。
- A. 战术制定 B. 战术评价 C. 战术运用 D. 战略方案的实施
5. ( )是在未来相当长的一段时期内需要通过企业领导和全员的共同努力奋斗才能

实现的。

- A. 企业战略准备      B. 企业发展战略      C. 企业年度发展目标      D. 企业发展条件
6. 企业战略的属性不包括( )。
- A. 短期性      B. 应变性      C. 竞争性      D. 风险性
7. ( )是企业实施战略规划的具体计划,是实现战略规划目标的保障计划。
- A. 战术计划      B. 细化计划      C. 企业年度计划      D. 中短期计划
8. ( )是相对于其他物力、财力等资源的名称称谓。
- A. 人力资源      B. 人力资源管理      C. 人事管理      D. 人力资源战略
9. 企业战略的管理范畴不包括( )。
- A. 总体战略      B. 职能战略      C. 业务战略      D. 对策战略
10. 人力资源战略的确定和贯彻落实,将使员工树立起正确的信念和( )。
- A. 生活目标      B. 生产积极性      C. 生产创新性      D. 奋斗目标
11. 企业战略中涉及公司各个职能部门的可称为( )战略。
- A. 总体      B. 业务      C. 职能      D. 人事
12. 从时限上区分,长期战略规划应在( )年以上。
- A. 2      B. 3      C. 4      D. 5
13. 中短期战略规划,即在近期的( )年内所采取的战略决策。
- A. 1~2      B. 1~3      C. 3~5      D. 4~5
14. 从性质上区分,人力资源战略不包括( )。
- A. 总体策略      B. 吸引策略      C. 参与策略      D. 投资策略
15. 内部导向的发展战略是成功企业的( )。
- A. 法宝      B. 手段      C. 核心      D. 核心战略
16. 企业以自身的动态资源而不是以静态资源为基础,制定并推行自己的战略,即( )。
- A. 内部导向的发展策略      B. 内部导向的发展战略  
C. 外部导向的发展战略      D. 侧重于内部的发展战略
17. “strategy”有双重含义,在泛指企业战略管理中人力资源问题时,使用的术语是( )。
- A. 人力资源战术      B. 人力资源战略      C. 人力资源信息      D. 人力资源策略
18. 独特性产品的竞争策略不是以“廉价”取胜,而是以“( )”取胜。
- A. 物美      B. 独特      C. 好用      D. 青睐
19. 从企业发展的总体战略目标出发,采取一系列有效的政策和措施,使企业在市场竞争中克敌制胜,获得并保持竞争优势的策略,是( )。
- A. 投资策略      B. 企业竞争策略      C. 经营策略      D. 吸引策略
20. 采取吸引策略的企业,其竞争策略是( )取胜。
- A. 物美      B. 廉价      C. 好用      D. 青睐
21. 企业决策权下放,员工参与管理,使员工有归属感,注重发挥绝大多数员工的积极性、主动性和创造性,体现的是( )。
- A. 发扬民主      B. 群策管理      C. 参与策略      D. 互动策略