



人力资源和社会保障部教育培训中心

• 养老护理岗位培训指定教材 •

# 养老护理

## 基础知识与初级技能

主 编 阎青春 副主编 方嘉珂 宋连辉

YANGLAOHULIJICHUZHISHIYU  
CHUJIJINENG



华龄出版社

人力资源和社会保障部教育培训中心  
养老护理岗位培训指定教材

# 养老护理基础 知识与初级技能

主 编 阎青春

副主编 方嘉珂 宋连辉

华龄出版社

责任编辑：程 扬

责任印制：李未圻

### 图书在版编目 (CIP) 数据

养老护理基础知识与初级技能/阎青春主编. —北京：华龄出版社，2011.10

ISBN 978 - 7 - 80178 - 793 - 4

I. ①养… II. ①阎… III. ①老年医学：护理学  
IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 243522 号

书 名：养老护理基础知识与初级技能

主 编：阎青春

副 主 编：方嘉珂 宋连辉

出版发行：华龄出版社

印 刷：北京画中画印刷有限公司

版 次：2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

开 本：889×1194 1/32 印 张：9.625

字 数：230 千字

定 价：22.00 元

---

地 址：北京西城区鼓楼西大街 41 号

邮编：100009

电 话：84044445 (发行部)

传真：84039173

## 编审委员会

主任：阎青春

副主任：方嘉珂 宋连辉

委员：汪春慧 赵伟 张凡

## 主编主审人员

主编：阎青春

副主编：方嘉珂 孙秀萍 常振国

主审：汪春慧 于荔梅 孙荣

## 编写人员

孙秀萍 甘志骅 倪洪刚 金萍

王秀菊 张素 赵平

# 目 录

<b>第一章 职业道德</b> .....	1
1.1 职业道德基本知识 .....	2
1.2 职业守则 .....	9
1.3 职业须知 .....	13
1.4 本章复习题 .....	20
<b>第二章 基础知识</b> .....	21
2.1 老年护理基础知识 .....	21
2.2 相关法律、法规知识 .....	57
2.3 本章复习题 .....	72
<b>第三章 生活照料</b> .....	74
3.1 清洁卫生 .....	74
3.2 睡眠照料 .....	128
3.3 饮食照料 .....	135
3.4 排泄照料 .....	143
3.5 安全保护 .....	173
3.6 本章复习题 .....	215
<b>第四章 技术护理</b> .....	217
4.1 给药 .....	218

---

4.2 观察 .....	223
4.3 消毒 .....	249
4.4 冷与热的应用.....	266
4.5 护理记录 .....	279
4.6 临终护理 .....	291
4.7 本章复习题 .....	299

# 第一章 职业道德

## 1.1 职业道德基本知识

## 1.2 职业守则

## 1.3 职业须知

## 1.4 本章复习题

### 【综论】

养老护理工作是随着全国人口年龄发生结构性变化，特别是人口老龄化和高龄老人的社会服务需求不断加大而逐渐兴起的一门职业性服务工作。养老护理模式主要由居家养老、社区养老、机构养老三部分组成。养老护理工作要求从业人员既具有职业道德又掌握专业养老护理技术。目前在养老护理员职业教育中存在重技能训练、轻道德和法律素质培养的问题，造成职业素质塑造的片面化，以致部分养老护理员在工作中普遍存在缺乏健康、积极的心态，缺乏忠诚与责任等职业道德的现象。本章主要概述养老护理行业的职业道德，养老护理员应遵循的基本道德、职业道德规范、职业守则、职业须知。通过本章学习，使养老护理员树立正确的择业观和创业观，塑造优良的职业道德素质，进而为适应职业要求，培育健康而又积极的职业心态，建立值得信任与依靠的职业人格。

## 1.1 职业道德基本知识

在社会中，人们几乎都要从事一种自己力所能及的职业，来满足生活的需要并获得职业报酬，也可以说是谋生的手段。但不管从事什么样的职业，每个从业人员在职业活动中都要遵守道德。如教师要遵守教书育人、为人师表的职业道德，医生要遵守救死扶伤的职业道德等等。职业道德是社会化的角色道德，它不同于人们在家庭中所承担的角色道德，而是在社会职业活动中表现出来的道德准则。

### 1.1.1 职业道德的基本概念

#### ●职业道德的涵义

1. 道德是调整人与人之间以及个人和社会之间关系的行为规范。道德现象在社会生活中广泛存在，如热情助人、尊老爱幼属于道德现象；买东西不排队、挤公共汽车、随地吐痰等也属于道德现象。它以善恶作为评价人与事的标准，通过非强制性的手段如社会舆论、传统习惯、教育和人的信念力量等来维护整体利益。

道德是社会意识形态之一，是人们共同生活及其行为的准则和规范。道德由一定社会的经济基础所决定，并为一定的社会经济基础服务。不同的时代具有不同的道德观念。

道德以各种规范的方式存在，是由各种各样的规则组成的规范体系，存在于社会生活的各个领域、各种社会关系中。大到经济、政治、文化卫生领域，小到人们的衣食住行，都要面对各种关系，如父母与子女、上级与下级、夫妻、师生等，它渗透到社会生活的每一个角落，因此它的划分与社会生活的划分相一致。人类社会生活大致可以分为三种类型：即家庭生



活、社会公共生活和职业生活。相应地道德也可以分为三种类型：即家庭道德、社会公德和职业道德。

2. 职业是指由于社会分工而形成的具有特定专业和专门职责，并以所得收入作为主要生活来源，在人类社会出现分工之后而产生的一种社会历史现象。

职业在社会生活中，主要体现在三个方面：一是职业责任，即每一种职业都包含着一定的社会责任，必须承担一定的社会任务，为社会做出应有的贡献。二是职业权利，即每一种职业人员都有一定的职业业务权利，只有从事这种职业的人员才有这种权利，而在此职业之外的人不具有这种权利。三是职业利益，即每种职业从业人员都能从职业工作中取得工资、奖金、荣誉等利益。任何一种职业都是职业职责、职业权利和职业利益的统一体。

职业既是人们谋生的手段，又是人们与社会进行交往的一种主要的渠道。在交往中必然涉及到各方面的利益，职业交往中的矛盾问题需要用道德来调节。

3. 职业道德是现实社会的主导性道德。是同人们的职业活动紧密联系的，符合职业特色要求的道德准则、道德情操与道德品质。它既是从业人员在职业活动中的行为标准，又是本职业对社会所承担的道德责任和义务。是人们在履行本职工作中所遵循的行为准则和规范。

在内容方面，职业道德是要履行职业义务、职业责任以及职业行为的道德准则，是职业、行业以至产业特殊利益的要求，是在特定职业实践的基础上形成的。表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯。

在表现形式方面，职业道德采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例等形式，这些形式既易于为从业人员所接受和实行，又易于形成一种职业的道德习惯。

在调节范围内，职业道德既可以用来调节从业人员内部关系，加强职业、行业内部人员的凝聚力，也可以调节从业人员与其服务对象之间的关系，塑造本职业从业人员的形象。

### ●职业道德的特点

1. 职业道德的适用范围具有有限性：每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和职业义务不同，从而形成各自特定职业道德的具体规范。

2. 职业道德的发展具有历史继承性：由于职业具有不断发展和世代延续的特征，不仅其技术世代延续，其管理员工的方法、与服务对象交往的方法，也有一定历史继承性。

3. 职业道德的表达形式多种多样：由于各种职业道德的要求都较为具体、细致，因此其表达形式也多种多样。

4. 职业道德兼有强烈的纪律性：纪律也是一种行为规范，是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。既要求人们能自觉遵守，又带有一定的强制性。如养老护理员必须严格遵守护理工作流程。

### ●职业道德的社会作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分，它具有社会道德的一般作用，又有自身的特殊作用，具体表现在：

1. 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系：职业道德的基本职能是调节职能。一方面可以调节从业人员内部的关系，即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为，促进职业内部人员的团结与合作。另一方面，职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。具体到养老服务业，就是如何构建养老护理员和老人之间的关系。

2. 有助于维护和提高本行业的信誉：一个行业、一个企业的信誉，也就是它们的形象、信用和声誉，是指企业及其产品与服务在社会公众中的信任程度，提高企业的信誉主要靠产

品质量和服务质量，为此养老护理员的护理工作质量与服务态度直接影响着养老服务业的信誉。

3. 促进本行业的发展：行业、企业的发展有赖于高的经济效益，而高的经济效益又源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面，其中责任心是最重要的。表现在养老护理工作中，只有不断提高养老护理队伍整体素质，才能逐渐发展壮大养老服务业。

4. 有助于提高全社会的道德水平：职业道德是整个社会道德的主要内容。如果每个行业，每个职业集体都具备优良的道德，对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。

### 1.1.2 养老护理员的职业道德

#### ●养老护理员职业道德的涵义

养老护理员的职业道德是规定养老护理员如何运用公共的行为准则，处理与老人之间和老人亲属之间、与同事和社会之间关系的准则。学习和了解养老护理员的职业道德，是为了提高养老护理员本身的道德素质水平，更好地处理各方面的人际关系，使其和谐、稳定，不断地提高为老人服务的自觉性和养老护理工作的质量。

#### ●养老护理员的基本职业道德规范

《公民道德建设实施纲要》所倡导的“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”精神，是养老护理员基本的道德规范。

1. 爱国守法：爱国是公民的一项基本道德义务。爱国不是一句口号，而是一种责任。“国家兴亡，匹夫有责”，每一个爱国的人有责任为祖国、为民族尽忠效力。守法也是每一个公民的基本义务。俗话说：“没有规矩，不能成方圆”。自觉守法才能使法律和纪律得以顺利地施行，使社会秩序稳定。

2. 明礼诚信：是要求公民文明礼貌，讲究个人礼仪、助人为乐和诚实守信，平等地待人处事。文明礼貌要求我们在与一切人打交道时，都需要注意礼貌待人。在中国封建社会，讲究“亲、义、别、序、信”，指的就是“父子有亲、君臣有义、夫妇有别、长幼有序、朋友有信”为主要内容的“五伦”规范。而在现代社会中，人际间交流的频繁，各种信仰的多元化倾向，使人与人之间的关系变得多层次、多角度，也给处理人际关系带来困难。但是“文明礼貌”，始终是搞好人际关系的前提和基础。

如果说文明礼貌是人际关系的润滑剂，诚信就是我们为人谋事的根本。诚实是守信后所表现出来的品质，守信则是诚实的依据和标准，所以，诚信是立人之道、修业之本。现在社会某些领域和地方是非、善恶、美丑界限混淆，见利忘义、损公肥私的行为时有发生，以权谋私、腐化现象严重，市场假货充斥。这些问题如果得不到有效解决，必然损害正常的经济秩序，损害稳定的大局，应该引起我们特别的重视。

3. 团结友善：“团结就是力量”，一个国家、一个民族，乃至一个集团、一个家庭，意见达不到一致，行动没有统一，想要建设好一个家庭、一个单位、一个民族、一个国家则是不可能的。

团结需要友善。对同志、对朋友、对上、下级，友善的态度是搞好人际关系的润滑剂。友善的态度不是无原则的迁就，而是人际间的关心、真诚和尊重。互相关心，就是能够体谅别人的冷暖，善解人意，才能给别人以温暖，说话才能恰到好处。真诚是从爱心出发，处处替别人着想，真诚地对待别人，别人才能真心实意地对你，才能使关系融洽，不伤害别人。尊重别人，平等待人，体现了人际之间平等合作的关系。尊重还应该体现在尊重别人的生活习惯、信仰和意见等方面。

4. 勤俭自强：“勤”就是多劳动、多收入，“俭”就是不浪费，二者缺一不可。在正常情况下，人们的经济来源还只是从所从事的职业和工作中来。经济是我们生活的物质基础，“量入为出”是我们应遵守的原则。“富贵思淫逸”是要不得的。

自强，是一个人人生观和价值观的体现。也就是一个人对人生的意义、目的和价值的根本看法。一般地说，人生观包括三个方面，即人生的意义、人生的目的和待人处事的态度。人为什么活着，怎样生活才有意义和人生的价值问题是人生观的核心。我们生活在一个五彩缤纷的世界，在社会上，由于经济利益和政治利益的不同，由于每个人接受教育的内容和自我修养的不同，使处在不同阶层的人们形成了不同的世界观和人生观。一个自强人，首先，就是明确自己生存的意义在于自立自强、自力更生，做一个自食其力的劳动者，那种想依赖“衣来伸手，饭来张口”的人在现代社会是行不通的；其次，就是做一个有益于社会、有益于人民的人，而不是以损害别人利益为目的，那种想以投机取巧、弄虚作假损害别人利益的人，只能得逞于一时；第三，就是要不断提高自己的道德修养水平和提高个人为社会、为他人创造财富的能力，这也是个人价值的一个很好体现。人为社会创造的财富越多，人的价值就会越高，人活得才更加有意义。

现在我国社会生活保障制度在逐步完善，对一些确实没有劳动能力和生活来源的人给予最低生活保障，有一些人虽然暂时享用“低保”，但他们仍然努力去寻找工作和劳动的机会而放弃“低保”，这种自强的精神是应该鼓励的。

5. 敬业奉献：敬业这个词，人们通常与爱岗联系在一起。爱岗，通俗地说就是“干一行，爱一行”。一个人干什么工作并不重要，重要的是以什么方式、什么态度去工作。每个人工

作的岗位是实实在在的，有些工作很繁琐、很细碎，甚至是周而复始的，就像我们要从事的养老护理工作一样。敬业，因为“业”是人们生命的一部分，“业”是人们生活的主要来源，“业”是人们为社会创造财富、发挥人们聪明才智的场所，是人生价值的重要体现。每一个职业代表一种社会责任，它既是生活的来源，又是个人价值的体现。向社会奉献的越多，价值则体现的越充分。现在社会竞争十分激烈，这种竞争不仅体现在技术上，还体现在一个人、一个集体的奉献精神和职业道德水平上，我们应该大力提倡爱岗敬业、奉献社会的职业道德，鼓励人人成为一个好的社会主义建设者。

### ●养老护理员的职业道德要求

1. 树立坚定的职业信念：人们在长期的职业生活中，形成了与自己所从事的职业相联系的理想、信念、习惯和特点。这些理想、信念、习惯和特点，不断地丰富着各行各业职业道德内容。如名牌产品和名家名店的诚实守信、童叟无欺；科学工作者对科研工作的严谨求实、一丝不苟等。养老护理员工作是一项新兴的事业，养老护理员的工作是社会所需，在职业道德建设上还有很多内容有待于建设和完善。作为一名养老护理员，在自己的职业生活中，要把老人的利益放在第一位，热爱老人，关心老人，以对老人负责的态度，主动承担好自己的社会义务，在工作中充分发挥自己的工作能力和潜力，提高护理质量。

2. 拓展护理内涵，转变服务理念：开展人性化护理的关键在于更新护理服务理念，变被动服务为主动服务。人性化护理的本质是“以老人为中心”，其思想内涵是“我能为老人做什么”，在老人的身心及社会需求方面提供力所能及的优质护理服务，从而使老人得到最佳的护理。因此，要求养老护理员深入学习和认识人性化护理的实质和内涵，主动和老人进行交

谈,设法解决老人的需求问题;尊重老人的意愿和老人对护理操作的自主选择权,倡导以人为本的思想,开展人性化护理,赢得老人信任,提高护理质量。

3. 塑养老护理员形象,重护理实效:树立养老护理员良好形象是开展人性化护理的首要因素。养老护理员应头脑清醒、反应灵敏、手脚勤快、动作迅速、干净利落地按流程和个案完成对老人的护理工作。做到环环紧扣、心中有数,保证老人的安全。尤其强调时时处处给予老人人文关爱和服务,让老人、家属满意。

4. 注重知识学习,提高综合素质:加强养老护理员的继续教育,鼓励其积极参加专业培训,培养良好的兴趣和爱好,并关注养老护理领域前沿信息,不断学习养老护理新技能,提高综合素质。

## 1.2 职业守则

养老护理员所从事的工作是以老人为服务对象、以生活照顾为主要内容的专业性服务工作,所以养老护理员职业守则的确定,是以它的职业特点和被服务对象的需求来制定的。

### 1.2.1 尊老爱老、以人为本

尊老爱老是我国的传统美德。中国人自古就有尊老爱老的优良传统,2000多年前,孔子教育后代对待老人不但要“养”,而且要“孝”,即要尊敬老人。目前我国人口老龄化加速发展,老年人口基数大、增长快,并日益呈现高龄化、空巢化趋势,及需要照料的失能、半失能老人数量剧增等态势。截至2009年底,我国60岁及以上老年人口已达1.67亿,占总人口的12.5%,80岁及以上的高龄老人有1899万,占老年人

口的 11.4%。统计数字表明,我国已步入老龄化社会,老有所为、老有所学、老有所养、老有所乐、老有所医、老有所终,已成为全社会的共识,尊老爱老也已经成为全社会共同的道德规范。

养老护理员肩负着照护老人的社会重任。其工作内容是由社会分工决定的,而不是对老人的恩赐。以人为本的服务,是要以老人为核心,设身处地考虑老人们的实际需求。帮助他们安度晚年,要照顾好他们,就要运用专业的护理技能,并不断提升老人的自主活动能力,增强老人的自信心,提高其生活和生命的质量。

### 1.2.2 爱岗敬业、服务老人

爱岗敬业是养老护理员服务意识的具体体现。养老护理工作是社会的需要,爱岗敬业首先要树立自信心,牢固掌握养老护理专业技能,不断学习养老护理新知识。如有关老年人生理、心理变化的知识,老年人常见病、多发病的知识,和老人进行沟通所需要的社会人文科学知识以及护理老人的各种技能等。

服务老人就是为老人服务。在社会生活中,人人都是服务对象,人人又都为他人服务。在市场经济条件下,要真正做好对老人的服务,首先要心中时时有老人,始终把老人的利益放在首位;其次要尊重老人的人格和尊严,千方百计地方便老人。养老护理员要忠诚于这个职业,对老人要有“爱心”,能够做到“与人为善”,视老人为亲人,想他们所想,急他们所急,帮他们所需,在工作中就会得到老人的信任。

### 1.2.3 诚实守信、办事公道

诚实守信是做人的基本准则,也是社会道德和养老护理员



职业道德的基本规范。胡锦涛总书记在“八荣八耻”中说：“诚实守信为荣，以见利忘义为耻。”诚实守信是社会主义新时期的需要，每一个养老护理员都应以诚实守信为荣。

诚实和守信是统一的。守信以诚实为基础，如果人人都不诚实，不守信，那么人之间的一切交往都无法进行。

办事公道是指对于人和事的一种态度，它要求人们待人处世要公正、公平。

诚实守信、办事公道，是养老护理队伍中应做到的基本要求。只有做到诚实守信、办事公道，才能更好地发挥养老护理岗位的社会功能。

养老护理员要塑造诚实守信、办事公道的人格，必须做到襟怀坦荡，光明磊落，表里如一，言行一致，真实无欺，讲究信誉，恪守承诺，处事公正。养老护理员在工作中对待老人不应以貌取人，无论面对衣着华贵的大老板还是面对衣着平平的普通人，对不同国籍，不同肤色，不同民族的老人都要一视同仁，热情服务，这才是办事公道。

#### 1.2.4 钻研业务、团结协作

养老护理是一项专业性很强的职业，护理员在日常工作中需认真学习、刻苦专研，创新养老护理专业新技能，不断提高护理质量，只有这样才能提升养老护理队伍的整体素质。

好的护理团队离不开团结协作。养老护理员的工作需要团结协作来完成，单凭一个人的力量是做不好这项工作的。因此，护理团队中不应有较强的个人意识，团队工作是靠大家来完成的。关心集体，热爱集体是养老护理员做好工作的前提。团结协作应建立在“两个意识”——整体意识和宽容意识的基础上。整体意识强，工作中团结一致，形成合力，彰显团队力量，才能提高工作成效。此外每个人的成长经历和教育背景各