

2011年 上海精神文明发展报告



马春雷 陈振民 谢京辉 主编
王泠一 执行主编

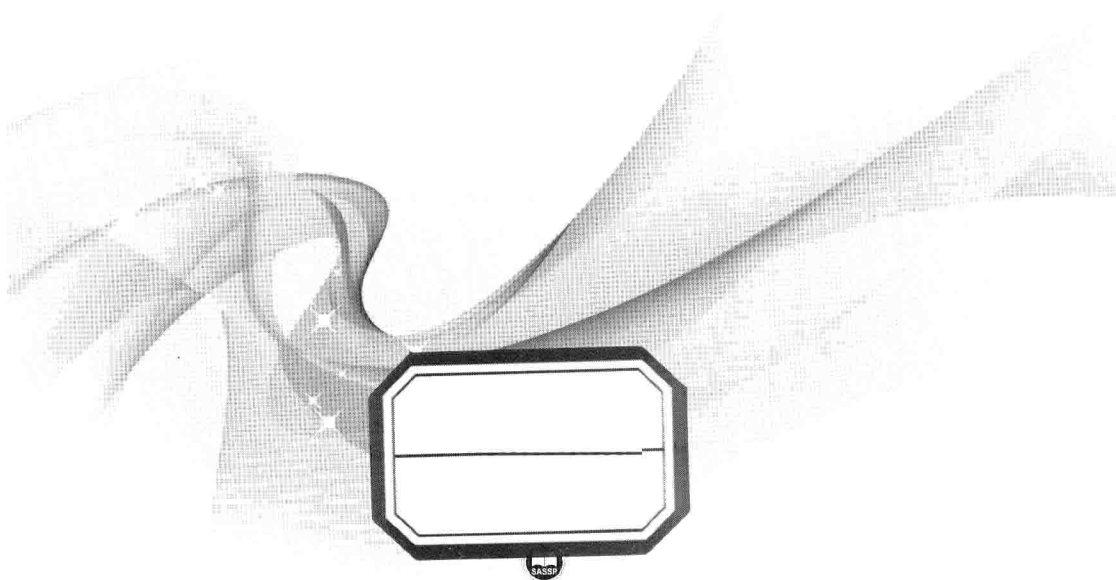


上海社会科学院出版社

2011年 上海精神文明发展报告



马春雷 陈振民 谢京辉 主编
王冷一 执行主编



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

2011 年上海精神文明发展报告/马春雷等主编,王泠一执行主编. —上海:上海社会科学院出版社,2011

ISBN 978-7-80745-869-2

I. ①2… II. ①王… III. ①社会主义精神文明建设—上海市—2011 IV. ①D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 116160 号

2011 年上海精神文明发展报告

主 编:马春雷 陈振民 谢京辉

执行主编:王泠一

责任编辑:杨 国

特约编辑:周 河

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail:sassp@sass.org.cn

经 销:新华书店

印 刷:上海惠顿实业公司印刷部

开 本:710×1010 毫米 1/16 开

印 张:20.75

插 页:2

字 数:320 千字

版 次:2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80745-869-2/D·194 定价:45.00 元

版权所有 翻印必究

序

精神文明：现代社会全面发展的风向标

马春雷^①

当今中国正处在前所未有的历史发展新时期。在中国共产党的领导下，改革开放以来的中国大多数地区已经根本摆脱了长期困扰社会发展的贫困格局，物质力量的高速增长不仅极大地丰富着人民生活，也为中国赢得了广泛的国际赞誉。而和中国谋求发展的同一时期，还有不少发展中国家和地区，也一度有过经济高速增长的特定阶段，但其社会进步却没有达到理想的发展境界。他们不成功的原因多种多样，其中，最主要的一条就是片面偏重对经济建设的投入而忽视了对精神领域的塑造。

值得指出的是，改革开放的中国始终在坚持物质文明和精神文明同步发展。改革开放的总设计师邓小平同志早就告诫全党同志要注意“两个文明”一起抓、“两手都要硬”。中国模式的“两个文明”如同鸟之两翼、车之两轮，使中国社会的不断进步变得日益坚实、稳妥而又对未来的科学发展充满信心。今天的中国为什么能够面向世界而日显朝气蓬勃？精神文明的有效建设功不可没！而刚刚过去的“十一五”时期，中国连续举办了举世瞩目的北京奥运会、上海世博会和广州亚运会，更是全社会精神文明发展成就的试金石和新熔炉。

在上海，精神文明的理念早已深入人心；精神文明的内涵，则不断与时俱进！如在精神文明建设活动中兴起的20世纪80年代，上海就很注重发掘基层群众首创的文明创建活动，把它们整理、规范以后在全市推广，形成了上海精神文明建设的特色项目，进而在全国其他省市广泛开展，成为群众性

^① 马春雷：中共上海市委宣传部副部长、上海市精神文明办主任。

精神文明创建的常规项目。其中,读书活动、文明单位创建、思想政治工作研究会、青工夜校就被称为当时精神文明创建领域的“四大发明”。进入 21 世纪,上海的精神文明创建工作更是不断地与时代需求相融合、与历史机遇相辉映而迈向崭新的舞台。特别是围绕 2010 年中国(上海)世博会的申办、筹办和主办,更是为加强精神文明建设提供了一个经典范例。按照中央、市委、市政府和市文明委的部署要求,在市文明委的直接领导下,在各区(县)、委(办)以及社会各方的积极配合和共同努力下,我们充分发挥世博会社会宣传动员的教育引导作用,全市上下形成了推动精神文明建设的巨大合力,全市动员、全民培训、全面宣传,倡导全市人民围绕“更美的城市、更好的生活、更深的情谊”的愿景,努力做好了五个方面的重点工作:发挥广大市民自律的主体作用,广泛开展全民培训,推动市民知晓世博、文明观博;发挥主题实践活动的推动作用,以世博志愿者作为最重要的载体和平台,最大程度动员广大市民参与世博、服务世博;发挥文明创建的基础作用,推动文明先进发挥示范作用,引领全市不断提高文明水平;发挥宣传氛围的熏陶作用,推动全面宣传,为迎办世博营造良好的社会环境;发挥文明测评的杠杆作用,积极推进测评监督激励工作,推动社会各方形成迎办世博的强大合力。通过这些工作,进一步放大了精神文明创建的同城效应,为举办一届“成功、精彩、难忘”的世博盛会作出了积极的贡献,上海精神文明建设工作也实现了新的飞跃,上海干部群众的精神风貌和城市面貌发生了巨大的变化,上海城市的文明程度和市民的文明素质有了较大的提升,这一切都得到了社会各方的广泛好评和充分肯定。

上海,是个注重科学决策与科学规划的城市。中共上海市委、上海市人民政府高度重视精神文明建设,第一次把上海精神文明建设规划列入全市五年发展专项规划,这在全国也是第一次,意义特殊,令人鼓舞,增添了我们进一步加强精神文明建设的信心和决心。上海市精神文明建设“十二五”规划基本指导思想,概括起来就是围绕“建设社会主义核心价值体系”这条主线,突出“美好城市、美好生活”这个主题,强化“以环境、秩序、服务、礼仪为主体内容的基础文明”这个重点,拓展“更加充分体现人民群众主体作用”这条创建新路。“十二五”期间,上海精神文明建设的总体目标是继续实现城市文明程度和市民文明素质的全面提升,力争五年内实现全市常住人口志

愿服务参与率达到20%以上,注册志愿者达到常住适龄人口10%,城市文明指数保持在85分以上,文明社区(小区)、文明村镇创建率分别达到90%和85%以上,文明单位和文明行业年度增长率分别达到15%以上。“十二五”期间,上海市精神文明建设将着力推进社会主义核心价值体系建设,培育良好社会风尚;发挥新版创建标准作用,掀起新一轮精神文明创建热潮;完善志愿服务体系,促进志愿服务事业更大发展;进一步净化优化社会文化环境,全面推进未成年人思想道德建设;建立终身学习机制,推进学习型社会建设。可以相信,在这部凝聚着全市智慧的专项规划指导下,“十二五”期间上海的精神文明建设一定会达到一个全新的境界,并成为上海现代社会全面发展的风向标。

上海世博会之后,上海的探索并没有停步。上海十分重视精神文明建设的创新。2011年3月18日,上海市文明委审议通过了新修订的《上海市精神文明创建工作标准(2011版)试行》。这是上海自制订并按照2005版精神文明创建标准进行创建以来,特别是经过2010年上海世博会的洗礼,基础创建水平全面提高,城市文明程度和市民素质得到极大提升后,为了把迎办世博以来精神文明建设的成功经验和做法转化为长效机制,适应世博后上海城市管理和精神文明建设的新思路、新目标,进一步提高文明创建门槛,夯实文明创建基础,提升上海文明水平的一个有力举措。2011版创建标准,一方面突出了“社会主义核心价值体系”、“中国特色社会主义社会管理体系”的建设思想,并将有关具体要求体现在六套测评指标中;另一方面,突出了世博后“十二五”期间精神文明建设的新趋势、新要求,如明确弘扬世博精神、放大世博效应,不断提升上海城市的环境文明、秩序文明、服务文明、礼仪文明的要求,必将引领上海进一步形成精神文明创建的同城效应,建设更为美好的城市、美好的生活。

最后,值得说明的是——精神文明建设,作为城市发展软实力的重要组成部分,她还需要吸收理论成果的素养。上海社会科学院作为上海理论界的代表机构,从20世纪80年代开始就对“精神文明的内涵”进行了早期的理论研究。此后,社科院的学者们在经济伦理、公共道德、社会秩序、青少年成长、核心价值观培育、城市精神与软实力等多个涉及精神文明建设的领域,取得了丰硕的成果。他们坚持理论与实际相结合,注重基层调研、注重发现

亮点、注重把握趋势。今年“七一”，上海社会科学院推出首部年度性的《2011 年上海精神文明发展报告》，集聚了最新的理论成果、实践案例和经验探索，以此向党的 90 华诞献礼。我认为这是一项很有意义的工作，祝愿《2011 年上海精神文明发展报告》能够忠实记录和全面反映上海精神文明建设领域的成就和理想。

一、20 世纪 80 年代：拨乱反正，精神文明建设活动蓬勃兴起，广泛开展

党的十一届三中全会以后，我国社会主义发展进入了新的历史发展时期。以邓小平为核心的第二代中央领导集体开创了社会主义精神文明建设理论与实践的历程。1980 年 12 月召开的中央工作会议，把精神文明建设作为重要议题进行了讨论。邓小平在讲话中对“社会主义精神文明”的内涵作了科学界定，他说：“所谓精神文明，不但是指教育、科学、文化（这是完全必要的），而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律，革命的立场和原则，人与人之间的同志式关系，等等。”党的十一届四中全会讨论通过的叶剑英同志《在庆祝中华人民共和国成立三十周年大会上的讲话》，第一次提出了社会主义精神文明建设的概念，强调要在建设高度物质文明的同时，建设高度的社会主义精神文明。1986 年 9 月，党的十二届六中全会通过的《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，明确了精神文明建设的战略地位、根本任务、主要内容和保障措施，强调要在广大城乡积极开展移风易俗的活动，提倡文明健康科学的生活方式，克服社会风俗习惯中还存在的愚昧落后的东西。在党的领导下，广大人民群众积极投身精神文明建设实践，创造性地开展了创建社会文明风尚的活动。

群众性精神文明建设活动，是从“五讲四美三热爱”活动开始的。“文革”结束后，随着党的对外开放、对内搞活经济政策的落实，人们强烈要求消除“脏、乱、差”，治理“十年内乱”造成的污浊社会风气，逐步实现社会风气的根本好转。1981 年 2 月 25 日，全国总工会、团中央、全国妇联等 9 家单位，向全国人民特别是青少年倡议，开展“五讲四美”（讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德，心灵美、语言美、行为美、环境美），热爱祖国、热爱社会主义、热爱中国共产党为主要内容的文明礼貌活动，努力建设社会主义精神文明。中宣部、教育部、文化部、卫生部、公安部联合发出《关于开展文明礼貌月活动的通知》。1982 年，中央决定把这一活动推广到全党中去，提出以清洁卫生为突破口，全面治理环境卫生、社会秩序、服务态度等方面存在的

“脏、乱、差”问题,并增加了“热爱祖国、热爱社会主义、热爱党”的“三热爱”活动。

根据中央的要求,在上海市委、市政府的统一部署下,从1981~1984年,每年3月份在全市范围内开展“全民文明礼貌月”活动。从1981年第一个“文明礼貌月”起,上海许多行业和地区就开展了生动活泼、富有成效的“学雷锋、学好八连、做好事、树新风”的宣传教育和社会实践活动。活跃在南京路十里长街上的4200多名民兵弘扬雷锋、好八连精神,十年如一日坚持为民服务,不论寒暑天还是节假日从不间断,被群众誉为“不穿军装的好八连”。1981年,自行车三厂建立了全国第一个“青年服务队”,后来几年全市逐步发展出各种服务队2万多个,农村帮困助耕小组8万多个、孤老综合关心网点1000处。“岗位学雷锋、行业树新风”又成了本市令人瞩目的精神文明建设活动。南京路184家商店的4200多名青年立足三尺柜台,开展优质服务;建管局158个青年突击队,立足工场,顽强拼搏,为全市150多个实事重点工程作出贡献;海运局往返于上海和香港的“上海轮”服务员坚持10年为旅客送温暖、做好事,把好八连、雷锋精神传播到境外。

在精神文明建设活动兴起的80年代,上海很注重发掘基层群众首创的文明创建活动,把它们整理、规范以后在全市推广,形成了上海精神文明建设的特色项目,进而在全国其他省市广泛开展,成为群众性精神文明创建的常规项目,其中:读书活动、文明单位创建、思想政治工作研究会、青工夜校被称为“四大发明”。

1982年3月,上海市总工会、《解放日报》社、团市委、市出版局共同酝酿发起读书活动,千百封群众来信提议命名为“振兴中华读书活动”。1982年5月上海市振兴中华读书指导委员会正式成立,一年之内就有80万职工踊跃参加“三史”(中国近代史、中国革命史、社会发展史)的读书学习。读书活动贯彻四自原则(自愿参加、自学为主、自由组合、自选书目),职工群众开创了一种通过书本知识的引导,启发职工自我学习、自我提高的自我教育新形式,是对传统的教育模式的超越和突破,它改变了以往“你讲我听、你打我通”的被动教育方式,创造了一种平等交流、独立思考的主动教育方式。读书活动使沉沦者奋起、迷途者知返,展现了一种全新的思想政治工作和道德教育实践活动理念,广大职工群众通过读书,明辨是非,认识事理,增长才

干,完善人格,陶冶情操,提高修养,塑造人生,奉献社会。广大职工群众创造的读书演讲、知识竞赛和心得征文是读书活动得以在全国范围内迅猛发展的“三大武器”。1983年4月21~24日,中华全国总工会在上海召开了全国职工读书活动经验交流会。5月21日,中华全国总工会作出了《关于在全国职工中开展读书活动的决定》。5月30日,上海市振兴中华读书活动报告团应邀赴京汇报,中央领导同志接见并听取了汇报,赞扬了上海市读书活动是工人阶级的创举。6月9日,《人民日报》发表题为《意义深远的一件大事——评上海市在职工中开展读书活动》的社论。由此,振兴中华读书活动迅速向全国发展。振兴中华读书活动,是新中国成立以来持续时间最长、社会影响最大、参加人数最多的一次群众性的读书学习活动,是我国学习型社会建设的先行者。

上海是最早开展文明单位创建的城市。1981年原上棉28厂率先开展《职工文明十项守则》等创建“文明工厂”的系列活动,为上海创建文明单位工作拉开了帷幕。1984年评选出第一批上海市文明单位。1991年,中共上海市委下发了《上海市文明单位创建管理规定(暂行)》,标志着上海文明单位创建工作进入了科学化、规范化轨道,文明单位创建在所有制类型上从国有大中型企业扩展到民营企业、三资企业和民办非企业单位,在覆盖面上从企业单位扩展到机关和事业单位。

上海在全国是最早开展“五好文明家庭”的评选工作的城市。自1982年起上海市妇联等单位共同开展“五好文明家庭”评选活动,每两年评选表彰一次。1996年,中宣部、全国妇联等18家单位联合发出在全国统一开展“五好文明家庭”创建活动的通知,并将评选条件定为:爱国守法,热心公益好;学习进取,爱岗敬业好;男女平等,尊老爱幼好;移风易俗,少生优育好;勤俭持家,保护环境好。1997年5月,中共上海市委宣传部、市文明办、市妇联等12家单位组成市五好文明家庭创建活动协调小组,负责统一领导全市的创建活动。目前,上海市家庭文明建设协调小组已更名为上海市家庭文明建设协调小组,由18家成员单位组成。各个争创家庭从实际出发,以家庭美德教育为抓手,重在教育,立足建设,开展了一系列家庭文化建设活动,使思想道德、科学技术、文明新风、法律知识、科学理家和卫生保健等多方面的细化内容融入家庭之中,大力倡导文明、健康、科学的生活方式。通过创建活动,

增进家庭和睦,促进了社会稳定。

从1986年开始,市总工会会同有关部门在上海石化总厂、微型电机厂等基层单位首创的月评、季评、年评职工精神文明“十佳”好事活动基础上,每年评选全市的职工“精神文明十佳好事”和百件好事。1993年,市文明委在此基础上发展成每年评选上海市社会主义精神文明十佳好事,2006年又改名为“十佳”好人好事评选。20多年来,评选好人好事的类型随着时代的发展而日益丰富,先后有临危不惧、见义勇为、助人为乐、拾金不昧、破除迷信、抢险救灾、敬老护幼、助困济难、志愿服务等。随着活动不断发展,一大批可敬、可信、可学的先进典型不断涌现,对于转变社会风气,推动两个文明建设发挥了导向作用和激励作用。

上海创建文明小区活动始于1988年,在全国是首创的文明创建项目。当时以普陀区曹杨新村街道和静安区武定路街道为试点,探索在新村地区和老城区两种不同类型地区如何创建文明小区。1991年3月召开的上海市精神文明建设活动工作会议,正式向全市提出了“积极推进创建文明小区活动,加快文明城市建设步伐”的要求。同年12月,市委五届十二次全会通过了《关于当前加强社会主义精神文明建设的若干实施意见》,进一步明确提出,积极创建社会安定、环境优美、生活方便、文化体育生活健康丰富的文明小区。文明小区创建活动开展20年来,坚持由少到多、由小到大、循序渐进、不断扩大的工作思路,由量的积累到质的飞跃。

二、20世纪90年代:谋篇布局,群众性精神文明创建工作系统发展,整体推进

1989年,党的十三届四中全会召开,确立了以江泽民同志为核心的中央领导集体。党中央从“什么是社会主义,怎样建设社会主义”的高度,把精神文明建设提到更加突出的位置。精神文明建设的统一思想、提高认识中全面加强,群众性精神文明创建活动得到迅速发展。在90年代,上海的群众性精神文明创建工作以邓小平理论和江泽民“三个代表”的重要思想为指导,以提高市民素质和城市文明程度为目标,围绕市委、市政府的中心工作蓬勃

开展,内容贴近群众、形式丰富多样,综合性、整体性、系统性和全面性的特征日益鲜明,形成系统发展、整体推进、全面覆盖的格局,进入了一个新的发展阶段。

1996年10月,党中央召开十四届六中全会,专门研究精神文明建设主要是思想道德和文化建设问题,作出了《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》,进一步明确了精神文明建设的指导思想、目标任务、基本方针、主要内容和重要措施。这是一个跨世纪的纲领性文件,对加强精神文明建设起到了巨大推动作用。《决议》专门就“群众性精神文明创建活动”列为一章,对全国正在开展的精神文明创建活动给予了充分肯定和高度评价,特别指出:“全国各地广泛开展的群众性精神文明创建活动,是人民群众移风易俗、改造社会的伟大创造,有助于两个文明建设任务有机结合,落实到基层。”这是在党的中央全会文件中第一次出现“群众性精神文明创建活动”这一规范提法。全会《决议》还第一次概括提出了创建文明城市、文明村镇、文明行业三大系列创建活动。

根据党的十四届六中全会的决定,中央成立了中央精神文明建设指导委员会及办公室,上海在同年5月也成立了精神文明建设委员会及办公室,解决了精神文明建设的领导体制问题,为群众性精神文明创建活动提供了有力的组织保证。

在整个90年代,上海的群众性精神文明创建形成了几个明显特点:

(一) 精神文明创建工作围绕中心,服务大局

从20世纪90年代起,上海为实现“振兴上海,开发浦东,服务全国,面向世界”的战略目标进入了改革开放至关重要的阶段。根据形势和任务的要求,上海确立了进一步推进精神文明建设的指导思想、主要任务和目标要求。市委、市政府以邓小平建设有中国特色社会主义理论和党的基本路线为指导,以提高市民素质和城市文明程度为目标,始终坚持“两手抓,两手都要硬”的方针,在任何时候都毫不动摇。在经济建设任务繁重的时候,坚持精神文明建设上新台阶的决心不动摇;在率先建立社会主义市场经济运行机制的过程中,坚持精神文明建设的正确方向不动摇;在加快改革开放步伐

的同时,强化精神文明建设的力度不动摇。正因为市委、市政府明确了“两提高”的目标,坚持了三个“不动摇”,保证了上海的精神文明建设的健康发展,为改革开放和经济建设提供了强大的精神动力、思想保证和智力支持,顺利实现了上海“一年一个样,三年大变样”的任务。

为了进一步动员干部群众投身精神文明建设,市委、市政府在邓小平“南巡讲话”发表后,于1992年3月9日召开了上海市社会主义精神文明建设万人动员大会,黄菊同志主持会议,吴邦国同志作了动员讲话,陈至立同志代表市委、市政府部署了当前加强精神文明建设的重点工作。大会明确指出,上海精神文明建设的根本任务是适应上海振兴和浦东开发、开放的需要,培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义“四有”新人,提高全市人民的思想道德和科学文化素质,提高城乡精神文明建设的整体水平。在这次大会上,上海市委、市政府命名表彰了上海第二纺织机械厂、上海铁路分局上海站、普陀区曹杨新村街道、上海县马桥乡旗忠村等10个“红旗集体”和上海宝钢副总工程师曾乐、黄浦江大桥工程建设总指挥朱志豪、上海港木材装卸公司科技工艺科长包起帆等10位“上海市先进标兵”。这“十面红旗”和“十大标兵”所做出的成绩充分体现了90年代的上海水平、上海风格、上海效率和上海精神,又充分体现90年代改革开放时代特点,引导和激励全市人民以先进典型为榜样,为振兴上海、开发浦东而奋斗。

1992年初,为了清醒地审视自我、了解差距,坚定信心、抓住机遇,开拓进取,改变城市陈旧落后的面貌,在市委宣传部的组织下,上海开展了一场历时一年多的“上海人形象大讨论”。《解放日报》连续组织了28场有较高质量的专题讨论,上海电视台组织拍摄并播出了18集专题讨论片,上海其他新闻媒体也都开辟专栏开展讨论,营造了浓厚的氛围。通过全市上下、各条战线广泛参与的讨论,形成了树立“文明礼貌、勤奋高效、胸怀大志、开拓创新”上海人形象的共识,为90年代的上海扩大改革开放,从传统计划经济体制向社会主义市场经济体制的转换,实现连续9年两位数快速增长,基础建设和城市面貌发生历史性的巨变打下坚实的思想基础;同时,也直接带动上海人逐步告别“弄堂”性格,摆脱由“阁楼”境遇所造就的小市民习气,实现从封闭到开放、从守成到创新、从精明而不高明到胸怀宽广、顾全大局的精神提升和现代人格塑造。

“三年大变样”的目标胜利实现后,市委、市政府在开创新三年工作新局面的关键时刻,根据江泽民同志提出的“以科学的理论武装人,以正确的舆论引导人,以高尚的情操塑造人,以优秀的作品鼓舞人”的要求,1994年12月中共上海市委六届三次会议通过了《上海市1995~1997社会主义精神文明建设规划》,会议在总结上海“三年大变样”的基础上,确定了1995~1997新三年的奋斗目标和主要任务,明确提出了继续加强精神文明建设,要在20世纪末向党中央交出经济建设和精神文明两份满意的答卷,为迈向21世纪奠定坚实的基础。在新的三年,努力塑造面向21世纪的上海人形象,创造现代化都市文明,并以社区建设为载体,充分发挥区县政府和街道、乡镇在精神文明建设中的职能和作用,促进社区各项公益事业的发展,改善社区环境,提高人民群众的生活质量,促进职业道德、社会公德、家庭伦理道德建设,推动城市文明程度的提高。为此,市委在1995年明确提出“要从创建文明小区向创建文明社区发展”。

(二) 精神文明创建工作虚事实做,注重实效

精神文明建设具有与物质文明建设不同的特点。物质文明建设的过程和结果是具象的,看得见、摸得着,而精神文明建设往往是抽象的,看不见、摸不着,特别是思想道德教育弹性大,易反复。因此,抓精神文明创建工作必须狠狠地抓,一天不放松地抓,从具体事情抓起,持之以恒、锲而不舍,抓一件是一件,抓一件成一件,日积月累,久久为功。

从大处着眼,小处着手,就是把精神文明创建工作落到实处的成功做法。1995年6月,市文明委发出《关于在全市开展“大家从我做起,遵守七不规范”活动的通知》,大规模开展以“不随地吐痰、不乱扔垃圾、不损坏公物、不破坏绿化、不乱穿马路、不在公共场所吸烟、不讲粗话脏话”的执法管理和宣传教育活动。遵守“七不”规范,看似“小事”,但其目的却落脚于提高市民的社会公德意识这样的“大处”。在“七不”活动开始之初,在组织大规模宣传的同时,新闻传媒使出各种解数呼唤上海人改变形象,如:公交车站的电脑报话器中增加了“七不”的内容;商店营业员的马甲上印上了“七不”;飞机场、火车站、船码头、进出上海的列车和飞机上播出有关“七不”的《告外地朋友书》;在中小学的试卷

里也出现了有关“七不”的试题；一些小朋友回到家里批评父母的不文明行为，父母很脸红。公安、交通、监察、卫生、环保、园林、房管等部门都走出来了，加大对“七不”的监督和执法力度，取得了明显效果。

开展精神文明创建工作，既要有远大的目标，更要有扎扎实实的行动。为此，在社会主义精神文明建设中，一是要善于虚事实做，一定要把精神文明创建的目标、任务、措施层层分解，逐步细化，越至基层越应该具体，形成实实在在的标准和实施细则，从而使创建文明的任务变为一件件可操作的具体事情和工作项目，进一步促其实现数量化、标准化、工程化、项目化，使精神文明建设完成由虚变实，由软变硬的软化过程。比如，在90年代，文明小区的5条标准及20多项要求，文明社区的8条标准及40多项要求，文明城区的主观指标和客观指标体系都可以量化，看得见，摸得着。二是要注重实效。精神文明创建需要通过一定的形式营造浓郁的氛围，需要通过形式多样的活动作为工作的抓手。但是，这些形式和活动最终目的是要促进上海市民素质和城市文明程度的提高。

（三）创建工作坚持为了群众，依靠群众

群众性精神文明创建活动的出发点和归宿点是为了群众，依靠群众。这些年广泛开展的创建文明小区、文明社区、文明城区、文明村镇、文明单位、文明行业等活动，受到广大人民群众的关注和支持，根本原因就在于群众从中直接受益。首先，创建工作着眼于解决人民群众生活中的实际困难。80年代初，当群众在生活中遇到购买煤球、米、蔬菜等困难时；90年代初，当群众在生活中遇到用水、用电、用煤气等困难时，一些街道适时开展了与燃料、粮食、副食品等部门共创精神文明的“黑白绿共建”，与自来水、供电、煤气等部门共创精神文明的“水电煤共建”，以解决群众生活中的实际困难，以后又普遍开展了护绿保洁、帮老助残、夜间巡逻、扶贫帮困、保健咨询、义务家教等各类社区志愿公益服务活动。这是群众性精神文明创建中的一个重要突破，它使原来创建工作只注重活动形式、追求轰动效应的活动型开始向为民办实事、办好事的实事型转变，开创了一系列实事型的精神文明建设活动。

90 年代,开展了以“安居乐业”为主要内容,以提高广大市民的居住环境和生活质量为主要目标的文明小区创建活动;以社区资源共享、社区文明共建、社区责任共担、社区荣誉共创等为主要特征,社区居民、社区单位共同参与,旨在提高广大社区成员社区意识的文明社区创建活动;以提高全行业职工整体素质,优化人民群众生活服务环境为特点的行业规范服务达标活动;等等。这一个个工程、一项项活动,都是精神文明创建工作的目标与广大人民群众的需要相结合的有效形式,成为精神文明创建工作与实现群众利益、体现群众意愿、服务群众生活相结合的有效途径。

在群众的物质生活需求基本得到满足的基础上,创建工作进一步转向满足于人民群众的精神文化需要。随着社会和经济的发展,人民群众的生活水平不断提高,人们开始从单纯注重物质生活的需要向追求生活质量、注重精神文化生活的需要发展。为了顺应人民群众的这种需求变化,广大精神文明创建工作者创造了广场文化的方式,在社区、小区开展了各种丰富多采的、具有各地特色的群众文化活动。群众文化活动是精神文明创建中最为广泛、最为普遍、最易被群众接受的活动。通过调研,我们发现三种类型的活动最受群众欢迎:一是娱乐型的活动,如小区艺术节、花卉节、纳凉晚会、健身锻炼、时装表演、琴棋书画等。这些活动具有很强的娱乐性、游戏性,吸引了社区居民的广泛参与。二是知识技能型的活动,如科学知识普及、文化知识讲座、医疗知识咨询等。这些活动具有很强的知识性、实用性,对于提高社区文化水准,促使居民养成科学文明健康的生活方式发挥了重要作用。三是宣传教育型的活动,如社区学校、市民学校的各类课程、法制宣传教育等。这些活动具有很强的倡导性、引导性,通过倡导和灌输等方式发挥了文化的教育与整合功能。广泛开展各种文化娱乐活动,吸引和动员人民群众参与精神文明创建活动,共同营造文明健康、高质量的生活家园,同时也满足了人民群众日益增长的精神文化需求。

与此同时,广大精神文明创建工作者还精心设计了各种行之有效的活动载体,通过一系列志愿者活动,通过各种形式的思想道德和文化活动,促进人们之间文明高尚的交往方式和人际关系的形成,培育人民群众对小区、社区、城区的认同感和归属感。人民群众一旦有了认同感和归宿感,就会自觉地参与到创建活动中来,并会发挥自己的聪明才智,创造各种活动载体,

吸引更多的群众参加。例如,在一些小区和社区人民群众发明了群众议事会、听政会、联系站、道德评议台、中小学生担任见习居委干部、社区小记者队等形式的活动载体。

(四) 从基层、基础抓起,从小到大、从少到多、循序前进、逐步发展、全面覆盖

精神文明创建工作内容十分广泛,涉及政治、经济、文化、社会生活各个方面,由此决定了这项工作的综合性、整体性、系统性和全面性的鲜明特征,在工作方法上就必须坚持由小到大、由少到多、循序渐进、不断扩大的工作思路,滚雪球发展,由量的积累到质的飞跃,形成系统发展、整体推进、全面覆盖的格局。自党的十四届六中全会以来,我们将精神文明创建工作与上海的城乡经济建设、社会管理紧密结合,将“两提高”具体化为小区、社区、行业等发展的具体目标,走出了一条以实现“两提高”为目标的规范化、制度化、具体化、项目化的发展道路,逐步形成了3条创建链:

一是地区创建链:从创建文明家庭、文明小区开始,向创建文明社区(文明村镇)、文明城区发展,形成了从“点”(小区)向“片”(社区)、向“块”(城区)向“面”(城市)逐级递进,全面创建的格局。

二是行业创建链:从争创文明职工做起,到创建文明班组、文明单位,到开展全行业规范服务达标活动,最终开展文明行业创建活动。

三是文明市民教育实践创建链:从“上海人形象大讨论”、“城市精神大讨论”、遵守“七不”规范宣传教育活动、“精神文明十佳好事”评选活动,到“送温暖、献爱心”活动(如“希望工程”和坚持10多年的“新春慈善大放送”等),进而到开展志愿者服务活动,和以读书节、社区学校、社区文化活动中心、东方讲坛、东方信息苑等为支撑的创建学习型社会活动。

(五) 精神文明建设与城市建设和管理紧密结合,“三个文明”一起抓

中央对创建文明城市活动的内容规定,为创造优美环境、建立优良秩