

当
之
无
愧
的
创
业
教
父
，
不
容
错
过
的
创
业
真



马云创业22律

从一个穷小子到世界电子商务巨头，马云无疑是这个时代的草根英雄和创业偶像。他在《赢在中国》现场征服了几乎所有选手和观众，成为了一个家喻户晓的“创业教父”。而马云艰苦创业经验中凝结出的22条创业规律，更被中国无数创业者奉为经典。玩转这22条创业金规，将有助于你在创业之路上，马到成功。

黎黎◎编著

中国纺织出版社

成功

无捷径
马云创业22律

黎黎◎编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书以马云的创业经历为切入点,以马云的经典语录点题,重新梳理马云十几年来的创业真经,全面剖析创业教父马云的成功之道,深度解析草根英雄马云的创业人生,针对创业中的关键问题,如创业精神、创业准备、项目选择、团队建设、资本管理、管理模式等清晰地分析了他成功的步伐,将理论与实践相结合,将马云艰苦创业的睿智思维和领导魅力展现在读者面前。本书就好像善于提供行动方案的顾问伴随左右,时刻提供着智慧的启迪,无疑是青年创业者的良师益友。

图书在版编目(CIP)数据

成功无捷径:马云创业22律/黎黎编著—北京:

中国纺织出版社,2013.1

ISBN 978-7-5064-9316-1

I. ①成… II. ①黎… III. ①电子商务—商业企业—企业管理—经验—中国 IV. ①F724.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第255701号

策划编辑:关礼金 形 责任印制:陈涛

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街6号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京华裕达印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2013年1月第1版第1次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:17

字数:200千字 定价:29.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换

前言

马云是谁

他，世界互联网界的一代风云人物；他有着令亿万人瞩目的骄人成绩，被誉为IT界的“下一个比尔·盖茨”；他是美国《福布斯》杂志创办50多年来首位荣登封面人物的中国大陆企业家，获选未来全球商业领袖；他多次应邀到全球各大高等学府讲课，备受青年人的追捧。然而，上天却给了他一个“外星人”的长相、单薄瘦矮的身材；因为他的特立独行，因为他总是打破常规、违反教条，甚至曾被称为“狂人”、“骗子”、“疯子”、“傻子”等，受到非议。可正是这样一个人，一个历经3次高考才勉强考上了大学、一个曾经再普通不过的教书匠、一个对电脑一窍不通的“外行”，却凭借着超凡的激情与毅力，一笔笔书写了自己辉煌的人生。是的，他就是享誉全球的阿里巴巴集团的主要创始人——马云，一个用自己的成就改变了世界的人。

马云是一个平凡的人

在31岁之前，马云的生活和大多数人没有任何区别，那时候的马云，只不过是杭州电子工业学院的一名普通教师。然而，在他31岁的时候，他萌生了一个想法，正是这个想法，使他走上了与自己以往完全不同的人生道路。今天的创业者都想了解他的故事，不仅因为他所取得的伟大成就，更是因为他有一个最为平凡的创业起点。但是无论马云的人生多么成功，无论被神化或歪曲到什么程度，马云始终都在强调一点：“我只不过是一个平凡的人。”

马云是一个时代的传奇

从一个平凡的穷小子到世界电子商务巨头，马云无疑是一个时代的传奇；他传奇的创业历程，再加上张狂、幽默、富有煽动性和亲和力的个性，鼓动着一代青年人的创业梦想；作为一名草根英雄和一个创业偶像，他在中央电视台“赢在中国”节目现场征服了几乎所有的选手和观众，成为了家喻户晓的“创业教父”。他的故事毫无疑问应该被这个时代所铭记，因为他的经历可以见证中国互联网企业从无到有、从小到大的发展历程。

马云的成功不是偶然

马云，在历经互联网冬天的大“寒流”之后，却能奇迹般地绝处逢生，并一直“狂”到今天，凭的是什么呢？这只能说明，马云的成功绝非偶然。

马云的成功不可复制

成功，一定是有经验的；失败，也一定是有教训的。马云用他的智慧与执著，以他满腔澎湃的激情，谱写了属于他自己的创业故事，而现实中的每一个人，也应该以同样的激情和真诚，去谱写属于自己的财富故事。如果有人希望重复马云的道路，来获取与马云一样的成功，那结果注定只能是失败。因为马云所处的创业时代与环境已一去不复返，摆在每一个创业者面前的任务，则是如何在这个时代找到并抓住属于自己的创富机会。

马云的创业经验值得每个创业者学习

虽然马云的成功不可复制、创业轨迹不可重现，但他的创业精神无疑值得每个创业者认真学习。这也正是本书的意图所在：通过阅读马云创业的故事，学习他带来的最为宝贵的经验，以同样的态度去对待事业，去博取属于自己的成功。

成功无捷径

成功是没有捷径的——在创业的一开始，就要将这一理念植入自己的脑海中，不要总想着急功近利；只有在潜意识中有了这个信念，在自己创业的过程中，当经历了各种犹豫与徘徊、困难与失败的考验时，我们才能坚持不懈地努力下去，并取得最终的成功。

成功是因为站在巨人的肩膀上

世界科学巨匠牛顿曾说：“如果说我看得比别人更远些，那是因为我站在巨人的肩膀上。”的确，在这个世界上，天才是极为稀少的，真正的天才往往是站在巨人的肩膀上、汲取百年之智慧而历练出来的。马云成功了，是因为他站在了巨人的肩膀上，而他成功后，对于后来者来说，他又成为了新的巨人。所以，年轻的创业者要想获得创业成功，就无法跳过他，跳过他的创业22律，就像了解西方哲学就无法跳过尼采一样；今天，只有站在这个巨人的肩膀上，我们才能看得更高、走得更远。

是的，马云带给创业者的感悟和启迪是如此深刻，以至于众多青年创业者都迫切地想更多地了解马云和他的创业人生，接受马云的授业布道。也正是本着满足青年创业者的这种需求和想法，我们策划编写了这本《成功无捷径：马云创业22律》。

本书在对马云的创业过程进行仔细分析的基础上，清晰地分析了他成功的步伐，总结出他创业过程中呈现出的最为显著的22个特征，如创业精神、创业准备、项目选择、团队建设、资本管理、管理模式、企业文化、资金运作、品牌建设、成长战略、营销策略等方面的独特经验，结合商业史上的经典案例，将理论与实践相结合。通过最真切的语言，让人们了解马云所持有的创业态度，通过最真实的故事讲述，让人们洞悉马云所秉承的独特创业哲学。就好像善于提供行动方案的顾问伴随左右，时刻提供着智慧的启迪。

但愿我们精心策划编写的这本书能够为年轻的创业者们提供更多的正面激励和有益的参考建议，让每位创业者找到正确的方向，在自己的心灵指引下，一步步走向成功。

黎黎

2012年12月

目 录

第1律 ★ 创业梦想：梦想有多大舞台就有多大....001

创业与梦想是紧密相连的，梦想为创业指引出正确的目标，创业为梦想提供实现的方式。如果只有梦想，那么梦想就无从靠近；如果缺乏梦想，那么创业就等同于无头苍蝇四处乱撞，一切纯属无稽之谈。因此，胸怀梦想，用创业的方式去将其实现，是实现梦想的必备前提。

敢做梦的人才会成功....002

梦想要生长在土地上....004

记住最初梦想，不要满足于一时成就....007

梦想就是确定你的定位，定位决定地位....009

第2律 ★ 相信自己：自信是创业者最大的资本....013

创业是对一个人社会立足能力的最好考验。面对未来，他要能作出自己的判断；面对风险，又要有承担的勇气；面对失败，同时又要能以开阔的心胸去对待。只有意志最为坚强的人，才能披荆斩棘，跨越各种苦难，为自己寻找一条通往成功的道路。而创业最大的价值与成就感恰恰就在于这种对自我的证明。

做好准备：创业就是与困难、失败相伴....014

坚信自己是成功的保障....016

拒绝自卑，将其化做创业的动力....019

要有自知，自信但不可自负....021

创业者最优秀的素质就是永远保持自信乐观....024

第3律 选好项目：好的项目更容易取得成功....027

“女怕嫁错郎，男怕入错行”，项目选择对创业来说十分关键。在项目的考核中，要从实用性、可行性、长远发展以及个人梦想等方面进行多角度综合审视，从中挑选出最适合自己的项目，这样才能保障自己的创业之路顺利稳妥。

找最适合自己的，而不是最赚钱的....028

找最适用的，而不是听起来最“炫”的....030

从小处着手，小商品同样能做成大生意....032

找准项目后就要专注投入....035

第4律 借力而行：创业就要找最合适的人....039

创业本身是一种社会行为，作为创业者，一定要能够辨别出谁才是对你有利的人，谁会成为你创业路上可以信赖的朋友，而且要掌握一些让客户信任你的能力以及一些在交流沟通中赢取对方信任的“小花招”。懂得借力而行，会让你的创业之路获得更多有益的助力。

善于搭建自己的人脉....040

寻找最适合而不是最优秀的合作伙伴....042

正确处理企业与政府的关系....045

要学会巧借东风....047

第5律 果敢执行：勇者就要立即行动起来....049

创业者一定要敢想敢干。敢于去想，才有可能走上创业的路程；敢于去干，才有让自己梦想成真的机会。在实践之中，让自己不断地成长成熟，让自己对将来有越来越清晰的了解和把握，才能最终找到隐藏在风险背后的财富机会。

敢想敢为是创业成功第一要素....050

创业不能停留在理念与幻想上....052

有些事你不做就永远不知道结果....054

从做中学，你无法衡量你还没有开始做的事情....056

风险的背后可能就是财富....060

第6律 ★ 充满激情：持久的激情是创业的动力源泉....063

激情是创业最大的动力。它可以点燃一个人创业的梦想，也可以给创业行动注入持续不断的活力。激情是年轻人拥有的最大资本。年轻人对未来总是充满着无限的想象，他们也希望有事情能承托他们最为蓬勃的生命力。年轻人所要做的事情，就是用梦想点燃自己的激情，用激情成就自己的事业。

激情，创业者的“倚天剑”064

人一辈子都在创业....066

要把激情灌注到团队每个成员身上....068

创业要有一种“疯”劲....071

第7律 ★ 敢于竞争：在竞争中强大自我....073

商场就是没有硝烟的战场，这里的竞争是极端激烈、残酷的。对创业者而言，安于现状无异于走向死路，创业者需要的是在“兵临城下”时展现出自己的果敢与自信，只有这样，才能在充满了激烈竞争的商场中游刃有余；也只有在竞争中发展自己、壮大自己，通过竞争使自己成为一位身经百战的“武林高手”，才能最终获得事业上的成功。

不要惧怕竞争....074

在竞争中，找到自己的取胜之道....076

商场如战场，但商场不是战场....078

不要因为对手而制定战略....080

无招胜有招，所有的招数消化后再使用....082

第8律 ★ 勇于创新：将与众不同当做一种本能....085

创新是一门学问，首先要打破自己头脑中的条条框框，找到独特的视角，才能找到解决问题的不同方法。创新又是创业者必备的一项技能，只有找到自己的产品，找到自己的定位，找到属于自己的风格，才能找到自己独一无二的创业道路。一个创业“新招”，就可能为自己拓展出一片全新市场；保持长久的创新能力，才能使企业不断发展，迎来更美好的明天。

学会逆向思维，忘掉条条框框....086

标新立异，永远不做大多数....088

敢于开拓别人没有开拓的市场....091

经营要多用新招，“一招鲜”不见得“吃遍天”094

要保持企业长久的创新能力....096

第9律 ★ 团队建设：单枪匹马难成大业....099

现在已不是靠单枪匹马就可以创造传奇的个人英雄时代。在一个人创业的过程中，既要有“孙悟空”式的人物为你攻城略地，又要有“猪八戒”式的人物来调节团队气氛，同时还需要许许多多“沙僧”式的人物去完成日常琐碎工作。拥有团队保障，你这心中只有着创业梦想的“唐僧”，才能终如所愿。

要创业，首先要组建自己的团队....100

最好的团队是唐僧式的团队....103

不让团队中任何一个人掉队....105

领导者的最大悲剧就是对下属不信任....107

管理者要成为团队的中流砥柱....109

第10律 ☆ 奖惩分明：在员工之中形成有效的激励机制....113

尝试给员工们营造一个更快乐、更轻松的工作环境；尝试去了解不同员工的特点，以便有针对性地分配工作；尝试与员工共同分享收获的喜悦，当你这么去做的时候，他们回报给你的也许将是一个更好的工作状态与更为优异的工作成绩。在激励员工的同时，也不要忘记适时对他们进行必要的批评。

快乐是对员工的一种激励....114

给予适合的工作岗位就是对员工最好的激励....116

激励的同时，不要忘记批评....118

学会与员工分享收获....120

第11律 ☆ 聚拢人心：为同一个目标和理想奋斗....123

一群人聚集在一起，没有核心理念，只能是一盘散沙。组建好自己的团队，重要的是聚拢人心。用一个共同的目标为团队指明前进的方向，在走向目标的过程中，时刻要注意用各种方式把握团队的良好气氛，从而使团队始终保持高昂的斗志。拥有一支具有强大凝聚力的团队，是创业成功的最好保障。

团结在一个共同的目标下....124

管理者要对团队的气氛保持敏感....126

凝聚力是企业制胜的法宝....128

得人心者，终得天下....131

第12律 ☆ 企业文化：不只停留在口号上，还要落实在行动上....133

企业文化是一个企业的基因密码。正如文化可以决定人的性格一样，企业文化同样可以决定一个企业未来的命运。

文化是企业的原动力....134

企业必须要有自己的核心价值观....136

让苦难与激情赋予企业最深邃的文化内涵....138

办公室不要有太多的“铜臭”气....140

第13律 ★ 亮剑精神：心中无敌，无敌于天下....143

亮剑精神是创业者强者心态的一种展示，不论对手多么强大，不论环境如何险恶，他总是敢于亮出自己的观点和态度，并将自己的决策贯彻到执行当中。有时表达出自己，却可以获得更多的关注和尊重；抢占先机，才可以拥有更多从竞争中脱颖而出的可能。

培养强者心态，宁可战死不被吓死....144

敢于竞争，在竞争中锻炼自己....146

先发制人，竞争中一定要抢得先机....148

用我们的方式看世界....150

第14律 ★ 人情关系：做生意离不开做人情....153

做生意就是做人情，做人情就是做诚信。每个人都有自己的性格与特点，要学会有针对性地去开展工作，这样你工作起来才会得心应手。做人情，千万不要认为仅仅是“迎来送往”那么简单，而是要把工作真真切切做到实处，依托诚信为彼此打下最深厚的信任关系，这才是企业发展的“百年大计”。

创业要懂得与人交往的艺术....154

靠诚信赢得朋友....156

要学会和不同的人打交道....159

学会向别人推销自己....161

第15律 客户至上：永远把客户放在第一位....163

只有把客户当做自己的终极服务对象，才可以让企业获得最健康、最长远的发展。即便在最困难的时候，依然要想着客户，要想办法去为客户提供更多、更好的服务，要与客户保持及时必要的沟通。只有这样，才能保证自己与客户的脉搏始终在一起跳动。

回到真正的商业原点....164

在最困难的时候，首先想到的是客户....166

虽然是免费的，但是我们也要负责任....169

与客户保持及时必要的沟通....171

客户赚钱，我们就一定能赚钱....173

第16律 融资方略：花投资人的钱要谨慎....175

资金，是一个企业的血脉。要使一个企业保持旺盛的生命力，必须要有充足的新鲜血液作为供应保障。既然要输血，那就必须保证“血型”正确、“血质”优良，这样才能保障企业机体的“健康”。如果因为欠缺考虑给企业造成不当“输血”，那无异于引火上身。

资金，一个创业者永远绕不开的话题....176

在投资者面前创业者要保持自己的自信....178

对待融资必须保持清醒的头脑....180

选择适合你的融资方式....183

不要让资本“绑架”了企业的经营....185

第17律 ★ 成长战略：把公司做大做强的必由之路....187

从创业第一天起，就要为自己制订出一个宏伟的计划。用梦想标出最终要到达的地方，用一步步努力、一个个目标的实现，让梦想逐渐转变成现实。在创业的过程中，坚持将自己摆在“小公司”的位置，以始终保证企业的持续发展与进步，多给自己保持发展的空间，在发展过程中不断获得突破的喜悦与成就感。

要给每个阶段制定明确的目标....188

要给未来发展预留一些“空白”空间....189

始终摆正自己“小公司”的位置....191

创业要有长征心态....193

第18律 ★ 决策攻略：输赢常在一念之间....195

决策，往往会成为创业成败的分水岭。正确的决策，可以给予企业美好的未来；错误的决策，则会令企业走向失败。一个决策者要能了解自身所处的发展阶段，要学会从自己和他人的错误中吸取更多的经验教训，要能对企业发展进行长远的规划。只有不断提升自身的决策水平，才能为企业未来发展提供更为广阔的空间。

先求生存，再求战略....196

用错误给自己的决策提供更多支持....198

决策要有长远的眼光....200

执行力高于一切....202

第19律 ★ 营销策略：用诚信铺就最宽广的营销渠道....205

在现代社会，好酒也怕巷子深。好的产品，如果找不到适合自己的营销方式，同样会面临被社会淘汰的命运。一方面要去生产好的产品，另一方面要去找适合产品的营销方式，既要注重过程，又要注重结果，这样才能为自己打开一个良好的发展局面。

用诚信为创业打下一个最坚实的根基....206

客户是营销永远不变的核心.....208

口碑才是营销的王道.....210

营销一定要有自己的策略.....212

第20律 危机意识：危机往往就是转机.....215

对大多数创业者来说，他们都不愿去面对危机；但对于优秀的创业者来说，他们却会以开放的态度去对待危机。直面危机，才可以激发出自己更多的潜能；了解危机，才能发现危机中所蕴藏的机会；准备充分，才能从容应对危机。最终，危机的出现将不仅不会给企业带来什么损失，还可能会成为提升企业发展水平的一次契机。

居安思危，随时做好“过冬”的准备.....216

危机公关，化解危机并利用危机.....218

CEO天天想的就是危机在哪儿.....221

成功的时候，更要有危机意识.....224

第21律 不断自省：不要在欲望中迷失自我.....227

人生需要通过反省才能对自己有更透彻的认识，创业更需要反省，这样才能对企业的发展进行调整与改善，从而让企业走上正确的发展道路。一个创业者要能认识到成功背后所隐藏的挫折，要有勇气去直面失败，并能找出其中的原因，只有对创业过程有了更透彻的了解和掌控，他才会拥有一个更为完美的创业过程。

成功背后隐藏着许多挫折与失败.....228

创业者要有拥抱失败的勇气.....230

在黑暗时期，更要保持清醒.....232

关于创业的终极问题：创业到底是为什么.....234

第22律 ★ 永不放弃：创业就不要给自己留退路....237

没有一种成功不需要坚持。创业者选择为自己的梦想付出努力的时候，就要为此做好打“持久战”的准备。只有坚持不懈、不轻易放弃，才能获得最终的成功。

成功是一条用荆棘铺就的道路....238

创业者没有退路，最大的失败就是放弃....241

放弃和永不放弃....243

像坚持初恋一样坚持你的梦想....245

参考文献....248

附录....249

马云的经历与取得的成就....249

阿里巴巴简介....250

阿里巴巴大事年表....253