

# 职业素养修炼

# ZHIYE

# SUYANGXIULIAN



梁枫 著



同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS

# 职业素养修炼

梁 枫 著



同济大学出版社  
TONGJI UNIVERSITY PRESS

## 内容提要

本书根据生产、建设、管理、服务领域员工的岗位特点和工作要求,分别就爱岗敬业、恪尽职守、诚实守信、团结协作、有效沟通、自动自发、开拓创新、追求高效、善于取舍、积极进取等十个方面的职业素养作了系统阐述。每个专题首先从概念的内涵入手,讲“是什么”,使读者能够较好地把握其本质属性;其次从个人职业生涯发展的角度,讲“为什么”,使读者对提升自身的职业素质产生强烈地内在需求;最后从工作实践出发,讲“怎么做”,让更多的一线员工迅速成长为一名优秀员工。

本书可用作企业员工培训读本,也可用作普通高等学校相应课程的教材。

### 图书在版编目(CIP)数据

职业素养修炼 / 梁枫著. — 上海: 同济大学出版社,  
2012. 5

ISBN 978-7-5608-4863-1

I. ①职… II. ①梁… III. ①职业道德 IV. ①B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 081467 号

---

## 职业素养修炼

梁 枫 著

责任编辑 张 莉 责任校对 徐春莲 封面设计 陈益平

---

出版发行 同济大学出版社 [www.tongjiupress.com.cn](http://www.tongjiupress.com.cn)  
(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021-65985622)  
经 销 全国各地新华书店  
印 刷 同济大学印刷厂  
开 本 890 mm×1 240 mm 1/32  
印 张 6.25  
字 数 168 000  
版 次 2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-5608-4863-1

---

定 价 22.00 元

---

本书若有印装质量问题,请向本社发行部调换 版权所有 侵权必究

# 前 言

一线员工是社会发展的“基石”，是劳动大军中最基础、最重要的组成部分。庞大的一线员工队伍是推动我们这个社会不断发展、不断进步的主要力量。在企业，每个富有远见卓识的管理者无不注重一线员工的打造与培训；在高校，每个面向未来的教育者无不关注学生职业素养的教育和引导；在社会，每个具有远大志向的创业者无不重视自身素质的锤炼与提升。

对国家而言，提高广大民众的素质是国家兴旺发达的根本；对企业而言，提高一线员工的职业素养，才是真正推动企业可持续发展的关键。一个成功的企业背后，必定有一大批素质优秀、能力卓越、业绩突出的一线员工。一个衰败的企业之中，也必定有一批素质低下、能力平庸、毫无生气的一线员工。据有关资料反映，我国的一线员工的自豪感、荣誉感和幸福感呈急剧滑坡趋势。主要表现在：员工的忠诚度偏低，企业的凝聚力、向心力不足；不少员工责任心缺乏，执行力不强，缺乏协作精神和团队意识，做人松松垮垮，做事拖拖拉拉，缺乏自动自发的精神。特别是大部分员工习惯于循规蹈矩，墨守成规，不善于在工作中发现问题、分析问题，更谈不上自主创新。目前，我国的企业产品平均合格率只有70%，不良产品每年损失近2000亿元。究其原因，原劳动和社会保障部副部长林用三说：“在近几年企业发生的各种事故中，有一半以上是因为职工岗位意识不强、岗位技能不高造成的。”为此，海尔集团董事局主席、首席执行官张瑞敏对于企业员工做事习性曾作过这样的概括：“做事不认真，不到位，每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。”当然，这些问题的存在主要是我国工业化、城市化的进程与发达国家相比还很短暂，特别是改革开放以来，大批农村剩余

## ■ 职业素养修炼

劳动力涌入城镇,进入企业,其职业素养要在短时期内能有很大的提高的确有一定难度。可见,当前加强企业一线员工的培训就显得尤为重要。

作为面向生产、建设、管理、服务第一线输送高素质应用型、技能型人才的普通高等职业院校,更要加强对学生职业素养教育,从而真正培养出“具有良好的公共道德和职业道德,具有终身学习理念,具有团队意识和协作精神,具有较强的实践能力、创新能力、就业能力、创业能力、学习能力,德智体美全面发展的高素质高技能创新型人才”。

然而,当前无论是企业还是高校,对一线员工或即将就业的学生作系统的职业素养培训还显得远远不够,尤其是作为企业一线员工和高校学生对提升自身职业素养意识还比较淡薄。近年来,随着经济社会发展方式的转变,高等教育质量的不断提高,这一现象已逐渐引起了有识之士的关注,并出版了很多关于员工励志书籍、培训读本和辅导教材,其中不乏优秀图书。

本人作为一所普通高等学校的教师,通过广泛调研,深感加强一线员工和在校学生职业素养教育的重要性,本着系统性与专题性相衔接,理论性与实践性相融合,思想性与典型性相统一的原则,分别就爱岗敬业、恪尽职守、诚实守信、团结协作、有效沟通、自动自发、开拓创新、追求高效、善于取舍、积极进取等十个方面的职业素养作了一些阐述,表达了一些个人见解。在写作过程中,得到了江苏财经职业技术学院党委书记吴兆方、院长陈光曙的大力支持,马晓东、洪绍青、程向阳等同事的倾情协助,在此表示衷心的感谢。

由于个人水平有限,编著过程中难免存在疏漏,敬请专家读者批评指正。

梁 枫

2012年3月

# 目 录

## 前言

<b>绪 论 提升职业素养 增强竞争实力</b> .....	1
第一节 职业素养的内涵.....	1
第二节 一线员工的职业素养.....	3
第三节 职业素养的修炼.....	5
<b>第一章 敬业:专心于斯 乐业致志</b> .....	9
第一节 主一无适 专心致志.....	9
第二节 敬业的本质在于生命的信仰 .....	14
第三节 培育敬业精神 成就品牌员工 .....	18
拓展阅读:人因工作而存在.....	25
<b>第二章 尽责:勇于负责 善于担当</b> .....	27
第一节 认清职责 担当本分 .....	27
第二节 荣在尽责 败在失职 .....	32
第三节 克尽厥职 责无旁贷 .....	36
拓展阅读:职业化与责任.....	40
<b>第三章 忠诚:尽心尽力 诚实守信</b> .....	47
第一节 尽心尽力做事 诚实守信做人 .....	48
第二节 付出忠诚 拥有成功 .....	50
第三节 让忠诚融入你的心田 .....	54

## ■ 职业素养修炼

拓展阅读:让忠诚融入你的内心·····	61
<b>第四章 乐群:融入团队 协作互助</b> ·····	65
第一节 乐于取益 以辅其仁·····	65
第二节 从团队中汲取力量 在协作中共赢未来·····	69
第三节 让周围的队友变得更优秀·····	74
拓展阅读:谈敬业乐群·····	77
<b>第五章 友善:有效沟通 分享快乐</b> ·····	81
第一节 互通信息 满足需求·····	82
第二节 有效沟通 愉快工作·····	84
第三节 上下协调 左右逢源·····	89
拓展阅读:世界上最伟大的推销员·····	95
<b>第六章 主动:自动自发 乐于奉献</b> ·····	97
第一节 积极投入 果敢行动·····	98
第二节 赢在主动 贵在坚持·····	101
第三节 “主动”照亮前程·····	106
拓展阅读:做积极主动的你·····	109
<b>第七章 创新:打破常规 推陈出新</b> ·····	112
第一节 创新就是把一件事情做得更好·····	113
第二节 时代呼唤创新型人才·····	116
第三节 如何成为一名创新型员工·····	119
拓展阅读:注重创新人格的培养·····	125
<b>第八章 高效:效能为重 要事第一</b> ·····	128
第一节 既要更快 又要更好·····	129
第二节 惜时如金 精于安排·····	135

第三节 立即行动 绝不拖延·····	139
拓展阅读:只做最容易成功的事·····	142
<b>第九章 舍得:学会抉择 懂得放弃·····</b>	<b>145</b>
第一节 是先就业 还是先择业·····	146
第二节 是越跳越高 还是越跳越糟·····	155
第三节 放弃是一种智慧·····	158
拓展阅读:放弃是为了获得更多·····	163
<b>第十章 进取:挑战挫折 消除倦怠·····</b>	<b>165</b>
第一节 走出失业阴影 永葆进取之心·····	166
第二节 拥有快乐心情 远离职业倦怠·····	172
第三节 转变心态 改变人生·····	178
拓展阅读:听的哥讲他自己的故事·····	186
<b>参考文献·····</b>	<b>189</b>



# 绪论

## 提升职业素养 增强竞争实力

当前社会,有很多需要工作的人找不到如意的岗位,同时又有很多岗位找不着比较适合的员工;有不少员工总是感到公司对自己重视不够,而又有不少老板总在抱怨“人才难得”,其中一个重要原因在于员工职业素养的高低。随着经济社会的发展和科学技术的进步,企业对员工的职业素养越来越重视,要求也越来越高。

### 第一节 职业素养的内涵

所谓素养,就是一个人平日所养成的正确的待人处事的态度。而职业素养则是一名员工在职业过程中表现出来的综合品质和能力,它主要包含职业态度和职业技能两个方面。职业态度是职业素养的核心,它是人们对职业的认识、评价、情感的综合反映,是一个人的世界观、价值观、人生观在从业过程中的具体表现。职业技能是支撑职业人生的表象内容,它指的是从业人员掌握和运用专门技术的能力。很多职业技能往往通过一阶段的刻苦学习或短期培训就能够获得。例如:财务管理、营销策划、计算机应用、汽车维修、数控车床操作等专业技能,完全可以通过两三年时间掌握其基本知识和技能,在日后反复实践中日渐娴熟而成为行家里手或能工巧匠。也正因为如此,绝大部分企业和领导用人的首要标准并非职业技能,而是职业态度,诸如:爱岗敬业、团结协作、精益求精、积极主动,等等。

职业态度是职业意识、职业理想、职业道德、职业情感、职业操守、职业信仰的总和,它对从业者的职业发展起着至关重要的作用。

## ■ 职业素养修炼

职业理想是人们在职业上依据社会要求和个人条件,借助想象而确立的奋斗目标,即个人渴望达到的职业境界。职业理想作为人们对职业活动和职业成就的超前反映,主要表现在人们的职业期待和职业目标之中。它是人们实现个人生活理想、人生追求和生命价值的重要手段。在现实中职业理想不等于理想职业。一般认为当个人的能力、职业理想与职业岗位最佳结合时,即达到三者的有机统一,这个职业才是你的理想职业。只要你的职业理想符合社会需要,而自己又确实具备从事这种职业的基本素质,并且愿意不断地付出努力,迟早会有一天实现自己的职业理想。

职业道德是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与职业品质的总和。它既是对员工在职业活动中行为的要求,同时又是职业对社会所担负的道德责任与义务。换句话说讲,职业道德是指从事一定职业劳动的人们在特定的工作和劳动中以其内心信念和特殊社会手段来维系的,以善恶进行评价的心理意识、行为原则和行动规范,它是人们在从事职业的过程中形成的一种内在的、非强制性约束机制。可以说职业道德是职业素养的基础,是职业素养的最重要的组成部分,但有一点可以肯定,职业素养比职业道德的范围更广、层次更高,对一个从业者而言影响也更为深远。首先,职业素养包涵职业态度和职业技能两个方面,而职业道德则强调职业态度。从“育人为本、德育为先”,“德才兼备,文武双全”等言语中,我们不难发现,“德”就是一个人的品质,它并不强调专业知识、工作能力、岗位技能,一个没有很强专业背景和过硬的工作技能的人,不妨碍他做一个道德高尚的人,成为人们尊重的对象和学习的榜样。20世纪五六十年代,我国工业化水平比较落后,生产力不高,要实现经济的发展,关键是靠一股子拼命三郎的干劲,那个时代的劳动模范很多都是这方面的典型。毋庸置疑,职业道德是事业成功的保证,没有职业道德的人是不可能干好任何工作的。但当今社会,就一线员工而言,对其职业技能的要求越来越高,知识型员工、高技能员工已逐步成为劳动大军的重要力量,成为推动企业发展的不可或缺的资源,是形成公司核心竞争力的重

要组成部分。所以要成为一名当代的优秀员工,人们越来越看中一个人的职业素养,而不仅仅是职业道德。其次,职业素养有高低之分,职业道德有善恶之别;职业素养注重的是自我完善,职业道德强调的是外在约束。职业道德通常没有确定形式,主要体现为观念、习惯、信念等。《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干问题的决议》规定了我们各行各业都应共同遵守的职业道德的五项基本规范,即“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”,这是社会主义社会各行各业的劳动者在职业活动中必须共同遵守的基本行为准则。各行各业根据职业的具体特点和要求,采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以至标语口号之类的形式,加强宣传教育。职业素养的提升更依赖于职业意识的强化、职业操守的培育、职业信念的坚守以及职业习惯的养成。

职业操守是人们在职业活动中所遵守的行为规范的总和,是指人们在从事职业活动中必须遵从的最低道德底线和行业规范。它具有“基础性”、“制约性”特点,凡从业者必须做到。一个人不管从事何种职业,都必须具备良好的职业操守,否则将一事无成。良好的职业操守包括:遵守公司规章制度、确保公司资产安全、不要泄密给竞争对手,等等。

## 第二节 一线员工的职业素养

职业是参与社会分工,利用专门知识和技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。目前我国职业分类主要有两种形式:

一是依据在业人口所从事的工作性质的同一性进行分类,将全国范围内的职业划分为大类、中类、小类三层,即8大类、64中类、301小类。8个大类的排列顺序是:(1)各类专业、技术人员;(2)国家机关、党群组织、企事业单位的负责人;(3)办事人员和有关人员;(4)商业工作人员;(5)服务性工作人员;(6)农林牧渔劳动者;(7)生产工作、运输工

作和部分体力劳动者；(8)不便分类的其他劳动者。在8个大类中，第1, 2大类主要是脑力劳动者，第3大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者，第4, 5, 6, 7大类主要是体力劳动者，第8类是不便分类的其他劳动者。

二是按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动的性质的同一性分类，即按其所属行业分类，将国民经济行业划分为门类、大类、中类、小类四级。13个门类是：(1)农、林、牧、渔、水利业；(2)工业；(3)地质普查和勘探业；(4)建筑业；(5)交通运输业、邮电通信业；(6)商业、公共饮食业、物资供应和仓储业；(7)房地产管理、公用事业、居民服务和咨询服务业；(8)卫生、体育和社会福利事业；(9)教育、文化艺术和广播电视业；(10)科学研究和综合技术服务业；(11)金融、保险业；(12)国家机关、党政机关和社会团体；(13)其他行业。

现代职业种类很多，而且旧的职业在不断消亡，新的职业在不断诞生。职场中每个人承担的工作、所处的职位、担负的职务存在着较大的差异，这种多样性和差异化集中体现在对从业人员职业素养的不同要求上。

从职业类别来看，产业工人、技术人员、办事人员、服务人员等，所需的职业素养是不同的；从职务上来看，对一个单位的主要领导、领导班子成员、中层管理人员、一线人员的职业素养要求也同样存在显而易见的差异。

随着我国走新型工业化道路、建设社会主义新农村和创新型国家进程的加快，特别是江苏省大力实施新兴产业倍增计划、服务业提速计划和传统产业升级计划，加快产业转型升级，促进新兴产业、现代服务业和先进制造业融合发展、创新发展、跨越发展。生产、建设、服务和管理第一线的技能型人才队伍在不断壮大，这支队伍能否适应经济社会的科学发展，关键在职业素养。从个人职业生涯发展的规律来看，通常每个人都是从一线做起、从基层做起、从普通员工做起。所以我们要更加关注一线员工的职业素养，着力探索一名优秀员工必须具备的职业

素养,这对每个渴望事业成功的人都具有重大而深远的意义。

要探索一线员工的职业素养必须从他们的社会地位、工作任务、岗位职责、生活环境等多方面进行研究,但综合起来就是如何“待人”、怎样“处事”的问题,关键就是“做人”与“做事”的态度。从“待人”的角度来看:一线员工在处理上下级关系中,关键是以诚相待,“尽心尽力,诚实守信”,赢得公司的信任;在处理同事关系中,关键是学会协作,“融入团队,协作互助”,赢得工友的支持;在处理与客户关系中,关键是善于倾听,“真诚公道,善于沟通”,赢得顾客的认可。从“处事”的角度来看:要做到爱岗敬业,不忘本分;勇于负责,善于担当;自动自发,乐于奉献;开拓创新,永不满足;效能为重,要事第一;选择有方,取舍有道;适应变化,消除倦怠。

### 第三节 职业素养的修炼

职业素养的高低直接影响一个人的职业发展。从个人而言只有持续提升自己的职业素养,才能成为职场中的佼佼者,成为公司的中坚与骨干,在激烈的岗位竞争中脱颖而出。职业素养越高,成长的空间越大,发展的机会也越多。

要成为一名具有良好职业素养的员工,不能仅仅靠外在道德规范的束缚、制度的激励,也不能只靠单位的培训、领导的监管、家人的督促。而要通过自己主动的追求、不懈的努力、刻苦的钻研、不断的修正、反复的磨砺,总而言之,职业素养的提升关键在于自己的不断修炼。

修炼原指道家的修道、炼气、炼丹等活动。现指为实现某种理想信念或技术、技能目标而进行修养和锻炼的过程。相对而言技能的提高只要我们具备必要的接受能力和学习基础,通过专业培训与不断实践,一般都能在较短的时间里达到熟练应用的程度。尤其是现代科技水平越来越高,新技术、新工艺、新材料广泛使用,使得仪器设备的操作越来越智能化、程式化、人性化。当然,从另外一个角度来看,科技的快速发展,也需要一线员工不断地更新知识、提升技能,以适应信息化时代日

新月异的变革。

而职业态度的修炼则不是一朝一夕的事情,更不可能一蹴而就。职业理想的执著、职业道德的坚守、职业操守的维系、职业行为的规范不仅需要我们对价值有着深刻的理解,而且要求我们以实际行动践行自己的理想和追求。理想的实现与习惯的养成需要付出艰苦卓绝的努力,需要经历长期的修炼过程。

见贤思齐。榜样的力量是无穷的。中央宣传部、中央组织部、中央统战部等 11 个部委联合组织开展了“100 位为新中国成立作出突出贡献的英雄模范人物和 100 位新中国成立以来感动中国人物”活动,“双百”人物身上所体现的忠于祖国、热爱人民,追求真理、坚持理想,艰苦奋斗、敢于胜利,锐意进取、开拓创新,淡泊名利、无私奉献的崇高精神,是我们党领导全国各族人民在革命、建设、改革各个历史时期孕育、积累的宝贵精神财富,是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的重要组成部分,是建设社会主义核心价值体系的丰厚精神资源。在 100 位新中国成立以来感动中国人物中,有不同时期在一线员工中涌现出的杰出代表,如马万水、马永顺、马恒昌、王进喜、王顺友、孔祥瑞、邓建军、包起帆、叶欣、许振超、张秉贵、时传祥、李梦桃、赵梦桃、邱娥国、孟泰、徐虎、窦铁成、谭千秋……他们的职业精神值得我们学习。同时,现实生活中,媒体也经常报道一些反面典型,如四川某妇幼保健院的护士长错把酒精当成生理盐水输到孕妇体内;富士康技术部某员工将 iPad2 设计文档泄露,并交由山寨厂商负责组织生产销售保护套等周边产品;南京某注册会计师在验资审核中“走过场”,出具严重失实的验资报告,导致“空壳”公司得以注册。对于这样的新闻我们不能一看了之,而要举一反三,引以为戒。

读书励志。职业是造就完美人生的重要组成部分,工作是成就美好生活的主要内容。很多伟人对职业、工作、事业都有精辟的阐述,他们缜密的思想、深邃的观点、广阔视野对我们认识职业的本质、人生的真谛、成才的规律都有重要的启迪作用。尤其是随着人们对职业素养的不断重视,员工培训的深入开展,社会上出现了员工励志和培训方

面的书籍,其中不乏优秀读物,如:《致加西亚的信》、《世界上最伟大的推销员》、《礼物》、《自动自发》、《没有任何借口》、《一分钟经理人》、《高效能人士的七个习惯》、《方法总比问题多》、《细节决定成败》、《做人与做事》、《邮差弗雷德》、《谁动了我的奶酪》、《忠诚胜于能力》、《希波克拉底誓言》、《鱼》,等等。我们不妨多读读这方面的书籍,肯定会对职业发展有很大帮助。

苦修内功。学习模范人物的先进事迹固然重要,但根本在于学习他们的职业精神;仅仅停留在效仿其职业行为这一层面,而不作系统的思考、深入的分析,难免会有邯郸学步、东施效颦之虞。职业素养的内核在于正确的职业理想,强烈的职业情感,执著的职业信仰,而职业习惯、职业行为、职业操守是外在表现形式。要提升自己的职业素养,一定要内外兼修,重在内功。知其“何为”(基本概念、核心理念),深究“为何”(主要作用、基本意义),懂得“如何”(实施途径、典型做法)。譬如讲“敬业”,我们首先要真正理解什么是“敬业”,实现从泛泛而谈到深刻理解;其次要真正懂得为什么要“敬业”,实现从“要我敬业”到“我要敬业”;第三要知道“敬业”该怎样去做,实现从刻意效法到自然呈现。

岗位锻炼。“素养”不同于“素质”,它是经过后天的教化和培育,以及长期锻炼所得。职业素养的独特性质决定了它必然要在实践中培育,工作中提升。不论是学生顶岗实习,还是企业员工上岗见习,领导干部轮岗学习,都能有效地提高一个人的职业素养。只有在正式的工作环境中,面对实实在在的工作任务和难以回避的工作压力,才能真正体会到工作中酸甜苦辣,职场中的风风雨雨。所以在多个岗位上锻炼过的人,往往能力更强、素质更高。

习惯养成。职业习惯是职业素养的重要组成部分,也是一个人职业素养中最显性的部分。职业素养就好像是一座冰山,水上露出来的部分是职业习惯和职业技能,这些都是表面的特征,是显性的;而隐藏在水面以下的部分则是职业信仰、职业情感等,它们是隐性的。人们一般总是通过一个人的职业习惯来判断其职业素养的高低,好的习惯助人成功,坏的习惯使人受挫。所以说“习惯决定命运”,而良好习惯的养

## ■ 职业素养修炼

成不是一朝一夕的事情。《汉书·贾谊传》中有句话叫：“少成若天性，习惯如自然。”

无论是即将走上工作岗位的年轻人，还是正在职场努力发展的一线员工，都要高度重视职业素养的修炼，这是跨越普通到卓越间的钢铁桥梁。



# 第一章

## 敬业：专心于斯 乐业致志

百事之成也，必在敬之；其败也，必在慢之。

——战国末期著名思想家、文学家、政治家 荀子

姚明自开始篮球运动生涯以来，一直勤勉奋发、仁厚恭谦。14岁进入上海青年篮球队，18岁入选国家青年篮球队。在19岁入选国家篮球队之后，他珍惜难得机遇，刻苦训练，篮球技艺更加精湛，竞技精神更加迸发。在2001年的亚洲篮球锦标赛上，他与队友一起夺得冠军；2002年，他以状元秀身份加盟NBA休斯敦火箭队，逐步成长为一个年年入选全明星赛的超级篮球运动明星。在奥运会和世锦赛等赛事中，他与队友协力合作，为我国男篮取得良好战绩，为祖国争得了荣誉。被授予全国劳动模范等荣誉称号，被评为中国十大杰出青年。中国篮协曾发出“学习姚明的职业体育精神”的号召，在中国篮球界展开广泛地学习姚明的活动。作为一名职业篮球运动员，姚明没有骄横散漫、个人主义的习性。球场上，他刻苦训练，顽强拼搏；球场外，他注意自己的形象和言谈举止，善待他人。火箭队前锋肖恩·巴蒂尔接受当地电台采访时是这样评价姚明的：“说来很难让人相信，姚明确实是一个令人难以置信的球员。他是全明星球员，在中国非常有名，但他日复一日的敬业和勤奋让我深深感动。他好像永远不知疲倦，他给全队树立了一个伟大的榜样。”

### 第一节 主一无适 专心致志

敬业乃立业之基，成事之本。当今职场更是推崇敬业、倡导敬业。