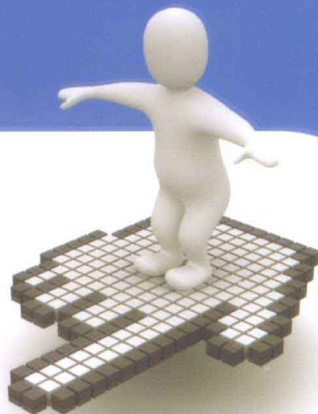


XUEHUI YU LINGDAO XIANGCHU DE
99 ZHONG ZHIHUI

如果你能读懂人性，
你就能搞定人脉。
如果你能读懂领导，
你就能掌控自如。



学会 与领导相处的 99种智慧

著

与人能融洽相处，靠的是技巧，与领导相处，更是一种智慧。在职场中，每个人都有直接影响他前程、事业和情绪的领导。你与他们关系的好坏，对你的事业、前途有极大的影响。对于一个职场中人来说，如果有一个欣赏你、器重你的领导对你进行栽培和提携，那么你的未来必将是另一番景象。

北京工业大学出版社



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学会与领导相处的 99 种智慧 / 李少聪编著. —北京:
北京工业大学出版社, 2013. 2
ISBN 978-7-5639-3407-2

I. ①学… II. ①李… III. ①人际关系学—通俗读物
IV. ①G912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 005189 号

学会与领导相处的 99 种智慧

编 著: 李少聪

责任编辑: 陶丽萍

封面设计: 李尘工作室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 mm×1000 mm 1/16

印 张: 16.75

字 数: 220 千字

版 次: 2013 年 2 月第 1 版

印 次: 2013 年 2 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3407-2

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

当你带着名牌大学高才生的傲气凌人的架势行走于职场，并且用高调的言行举止与领导相处时，却发现无论自己能力如何强大，结果在工作中仍然处处碰壁。

当你带着自己伟大的梦想和计划，正待摩拳擦掌准备在职场上大干一场，却因为领导给予的渺小职位而热情骤减，对待领导布置的任务也开始敷衍了事时，结果最终等到的是辞退函。

当你认为自己每天累得像牛一样，理应向领导要求得到更为丰厚的薪水、悠闲的假期、较高的福利时，却发现无论自己如何解释，最后等到的都是领导的一口回绝。

当你用单纯的目光来对待职场上的同事关系和领导关系，并且在任何场合依旧直言不讳时，却发现原来有时候单纯、友善、正直在职场上并不一定会换来一样的回报。

为此，不少人感叹，我怎么才能够在卧虎藏龙的职场中脱颖而出呢？其实，无论你是职场新人，还是基层管理人员，领导才是决定你奖金能拿多少、升迁速度快慢的重要人物。

也许我们并不希望自己能够快速地上领导的“顺风车”一步登天，但也绝不会希望自己的一切努力在领导眼里没有丝毫的价值。如果有一天，你仅仅因为自己没处理好和领导的关系而不能一展所长，甚至蒙冤受屈，你甘心吗？



我们要明白，在职场这个金字塔中，领导才是隶属于最高阶层的那张王牌。只有对这张“王牌”拿捏得当，你才能够在金字塔中站立得更加稳当。所以，掌握好如何与领导相处的智慧是每一个职场人士的必修课。

当然，学会与领导相处也涉及很多方面，毕竟在细节决定成败的今天，一个细小的疏忽，都有可能导政事情全盘皆输。“千里长堤，溃于蚁穴”，细节有时就具有这么大的作用。在职场上，领导往往能通过你的某个日常细节见微知著，从而全面地了解你的内在涵养。

例如，有的员工可能因为言行举止不当，无意中冒犯了领导而不自知；有的员工可能因为工作态度的问题，与领导起争执，使领导丢了脸面，从而让领导对他顿生厌恶；有的员工可能因为自身太过率真与单纯，始终无法做到处世灵活，从而始终无法成为领导最“信任”的助手；还有的员工可能会因为在领导面前太过于清高，难以得到领导的认同，从而始终不能得到领导的提拔。

希望通过阅读本书，能够使每日勤奋工作、战战兢兢、小心谨慎的你，在努力做事的同时，掌握与领导最为和谐的相处之道，以便能够引起领导的注意，得到领导的重视，从职场中脱颖而出，最终实现自己在职场中的价值。

目录

第一章 站在领导的立场上想问题，站在自己的立场上做事情

1. 站在老板的角度思考问题 / 2
2. 弄明白老板为什么雇用你 / 4
3. 教你学习，不是老板的责任 / 7
4. 设想一下：如果你是老板，你会为自己加薪吗 / 9
5. 上司的理想永远和你无关，你要有自己的规划 / 12
6. 别抱怨老板“不识货”，是金子就主动发光 / 15
7. 别只做上司给你安排的事 / 17
8. 了解老板想要的是什么 / 20

第二章 “傻瓜”更容易生存，阴谋诡计瞒不过领导的眼睛

9. 领导最讨厌的，通常是自以为聪明的人 / 24
10. 工作别偷工减料，你用了多少心思老板一清二楚 / 26
11. 尽量不对领导撒谎，以免造成难以应付的尴尬 / 28
12. 以“走人”来威胁领导加薪是最愚蠢的方法 / 31
13. 职场不相信眼泪 / 32
14. 不要自作聪明地打越级报告 / 35
15. 要比领导有才华，但不要让领导感觉你对他有威胁 / 37

第三章 话说活，事做实，价值才是你最大的靠山

16. 你是公司的资产，还是负债 / 42
17. 你是上司眼里可有可无的人吗 / 44



- 18. 认为“少做事就能少犯错”的人其实是犯了大错 / 46
- 19. 想晋升，你的能力与职位的要求相匹配吗 / 48
- 20. 把自己培养成公司的骨干 / 51
- 21. 职场较量，不可忽视的“软实力” / 53
- 22. 打造自己的核心竞争力 / 55
- 23. 创造更多的效益，才能领到更高的薪水 / 58
- 24. 提升自己的价值 / 60

第四章 领导也需要雪中送炭，危急关头要做救火员

- 25. 困境中，与领导同舟共济 / 64
- 26. 关键时刻，领导希望你和他一样维护公司利益 / 67
- 27. 领导压力大，兼职做他的情绪按摩师 / 68
- 28. 必要时，甘当马前卒，为上司排忧解难 / 70
- 29. 在这五种情况下，千万别提加薪的事 / 72
- 30. 像领导那样，关心公司的前途 / 74
- 31. 把自己当成企业的合伙人，成为老板最需要的人 / 76
- 32. 不要把问题留给老板 / 78

第五章 有苦劳没功劳，别指望领导认可你

- 33. 要注重工作方法，否则天天加班也难讨领导欢心 / 82
- 34. 相对于过程，领导看重的是结果 / 84
- 35. 计划你的工作，执行你的计划 / 87
- 36. 在正确的时间做正确的事 / 90
- 37. 有口难辩时，用行动去证明一切 / 92
- 38. 世界不缺能干活的人，缺的是会思考的人 / 95
- 39. 提高你的创新能力 / 97

第六章 话里有玄机，混迹职场要懂的 7 大领导读心术

- 40. “好好干！我是不会亏待你的！”——领导的承诺别太当真 / 102
- 41. “你是我的心腹”——别把汇报工作和打“小报告”混淆了 / 104
- 42. “欢迎大家提意见”——也许领导并不真心希望你提出相反的观点 / 106
- 43. “某某，你觉得他怎么样”——也许是想知道你如何与其他同事相处 / 109
- 44. “年轻人，哪能不犯错”——领导是想用宽容的态度激励你，而不是鼓励你犯错 / 111
- 45. 领导评价你的工作“还可以”“不错”——其实潜台词是“不够好” / 113
- 46. “这里的一切全交给你了！”——别自作主张，授权不等于放权 / 116

第七章 巧妙地与领导相处也是一种工作技能

- 47. 请教是一种不动声色的赞美 / 120
- 48. 自己流的汗再多，也不能和领导抢“红花” / 122
- 49. 一定要学会“推功揽过”这一招 / 124
- 50. 甘做绿叶，当好领导的陪衬 / 127
- 51. 主动适应上司的工作方式 / 129
- 52. 对上司交代的事要及时汇报，让他心中有数 / 131
- 53. 时刻让上司感觉自己被尊重 / 134
- 54. 服从，谁是老大就该听谁的 / 136
- 55. 忠诚≠盲从 / 139

第八章 有分歧，如何表达才不会让领导心情不爽

- 56. 就算被误会，也不要急着反驳 / 144
- 57. 犯颜直谏，你将成为屈死的忠臣 / 146
- 58. 哪怕你的观点是对的，也别公开反驳领导的意见 / 148
- 59. 表达意见要站在上司的立场上 / 150
- 60. 提出建议时点到即止 / 153
- 61. 引导上司说出你需要的决定 / 155
- 62. 领导没有那么顽固，说服并不太难 / 157
- 63. 如何拒绝上司的无理要求 / 160

第九章 问题就是机会，领导最不爱听的是抱怨

- 64. 有了问题别抱怨，工作的实质就是解决问题 / 164
- 65. 有了责任，承担而不是逃避 / 166
- 66. 别在领导跟前抱怨不公平 / 168
- 67. 从来没有谁的加薪是向领导抱怨换来的 / 170
- 68. 怎样向领导诉说委屈比较妥当 / 173
- 69. 坦然面对领导的批评 / 175

第十章 伴君如伴虎，距离不能太远也不求太近

- 70. “惧上”，谁让你晋升 / 180
- 71. 勇敢地去敲领导的门 / 182
- 72. 别奢望与上司“无话不谈” / 184
- 73. 永远不要和领导称兄道弟 / 186
- 74. 发现领导的隐私怎么办 / 188
- 75. 别和领导玩暧昧 / 191
- 76. 对领导的器重也要警惕 / 193

第十一章 私底下的应酬，可以不聪明但不可以不小心

- 77. 非工作场合撞见领导，招呼怎么打 / 198
- 78. 你有跟领导一起吃午餐的经历吗 / 200
- 79. 想请领导吃饭，如何开口才合适 / 203
- 80. 饭局上，如何向领导敬酒 / 205
- 81. 饭局上，也别轻易与领导开玩笑 / 207
- 82. 与领导相处，什么时候该你掏腰包 / 209
- 83. 给领导送礼，如何才能不会有讨好的嫌疑 / 211
- 84. 跟上司出差，当好陪衬是关键 / 214

第十二章 你有“性格”我有“战术”，轻松搞定不同领导

- 85. 工作狂型领导——甘拜下风 / 218
- 86. 内向型领导——试试“隐秘型”沟通 / 220
- 87. 猜疑型领导——每天递上一份工作报告 / 222
- 88. 控制型领导——努力工作、婉转沟通 / 224
- 89. 善妒型领导——不要做功高盖主的蠢事 / 227
- 90. 互动型领导——投其所好、言之有物 / 229
- 91. 糊涂型领导——打破砂锅问到底 / 231
- 92. 揽功推过型领导——刚柔并济，偶露峥嵘 / 233

第十三章 邀功有方，上司需要的是战士不是隐士

- 93. 领导就是你的职场贵人 / 238
- 94. 是金子，也要主动发光 / 240
- 95. 职场表面文章该做的时候还得做 / 242
- 96. 时刻寻找机会，让上司看到你 / 245
- 97. 让上司看到你的忠心 / 247
- 98. 显示“勤奋”的八个绝招 / 249
- 99. 积极配合上司，以获得支持与提升 / 252

第一章

站在领导的立场上想问题，
站在自己的立场上做事情



1. 站在老板的角度思考问题

站在老板的角度思考问题，并不是让员工不顾实际，一心只想着当老板。而是说每个人都要有主人翁意识，把公司的事当成自己的事。这看起来可能有点过于高尚了，其实，这将使员工个人受益匪浅。

假如你是老板，你手下的员工有的在工作任务交代得很详细的状况下才去做，还经常不用心、做不好；而有的员工除了把布置的任务完成得非常圆满，还尽量为公司争取利益。你会更倾向于提升哪个员工呢？

一位知名公司的总裁曾经说过：“不管你在哪里工作，都别把自己只是当成员工——应该把公司看作是自己开的一样。”当然，站在老板的角度思考问题不是让你对公司的事务指手画脚，横加干涉，而是希望你提高自己工作的主动性，换一种积极的思路考虑问题。

有的人认为，我只是替老板工作。工作得再多、再出色，赚钱最多的还是老板，于我何益？怀着这种心态的员工并不在少数，但是怀着这种心态最终成功升迁的员工几乎没有。

有的员工天天按部就班地工作，一到下班时间就一溜烟跑回家，总是前几名冲出办公室或车间。有的甚至趁老板不在时就偷懒，心里还想着“就不给你干”。

这种想法和做法是多么的幼稚啊。其实你是在浪费自己的生命和自我毁前程，老板大不了辞了你再招一个。除了那些含着金钥匙出生的富二代和官二代，绝大多数老板都是从打工做起的，而一个人打工时的心态是决定这个人日后是否会成为老板的一个关键。

那么老板每天在干什么呢？打打电话，赶赶饭局？实际上，他们头脑中时时刻刻在思考着公司的发展方向和每一个实际操作中的细节。有



时，我们不妨来一下换位思考，也就是要员工站在老板的角度去思考问题。我们可以问一问自己：“假如我是老板，我会雇用我现在这样的员工吗？”

作为老板，肯定是希望员工能理解自己，并能自觉完成各项工作，每个人都能认真做好自己的分内之事，时刻注意维护公司的利益。其实，这样的想法并不过分，换做我们，也会这样想。

任何领导都不会青睐那些只是每天八小时在公司得过且过的员工，这种员工一抓一大把，人家何必用你？想在公司具有竞争力，就要能够真正把公司的事情当作自己的事情来做，因为这样的员工任何时候都敢作敢当，而且能够以大局为重。

我们站在老板的角度思考问题还可以有另外一层收获——向老板学习。在老板那儿，我们至少可以学习两件事情。一件事情是扩大业务范围，增加业务收入；另外一件事情就是降低管理成本，控制运作费用。其实学好这两件事情关键是成就了一件事，那就是提高利润，归根到底老板做生意是为了赚钱。

站在老板的角度思考问题首先要时刻想着为公司扩大收入，或者是降低成本。否则不论你给公司带来多少顾客，老板也不会重视你的意见，因为他们都不是来买东西的（不能扩大收入）。扩大收入和降低成本这两个主题是你和老板沟通的共同目标。你向老板学习时，既要学习如何提高公司的效率，又要学习如何增强企业的竞争力。

范德均是一位房地产开发商，今年已经年过五旬了。可是从楼盘打地基到100多栋楼拔地而起那天他天天都在第一线指挥，从没休息过半天。

这一天，楼盘的最后一个项目——游泳池终于建成了，第一次灌满了池的水清洗消毒，但却无法放走。工程师们百思不得其解，这个时候，已经熬了两个通宵、声音沙哑的范德均指着池底说：“是不是有什么东西把下面的出水口堵住了？”那些专业的工程师个个都说不可能，



他二话没说就跳进了充满消毒水的游泳池，很快就从水里挖出一个粉红色的塑料袋说，“就是这个袋塞住了出水口”，全场寂然，工程师们低下了高昂的头。大家心里无比震撼，到底是什么驱使这个身价过亿的房地产大亨有如此勇气跳进满是苏打水、消毒水和泥沙的水池里呢？

一位国际人力资源管理顾问说：“企业家是世界上最苦、最累、最孤独、最不容易的人。当你将一件事看成是事业的时候，就算有千万种困难，你都必须去解决；就算有再多苦，你都得坚持下去；就算和你一起战斗的战友一个个舍你而去，只要你一息尚存，就必须熬下去。”

我们不但应该站在老板的角度思考问题，我们还应该学会了解和欣赏自己的老板。人与人之间只有通过了解才能理解，只有通过欣赏才能相互体谅。在工作的时候，在你觉得缺乏动力的时候，就把公司当成你自己的。在一个公司工作，就要懂得替老板多想想。

2. 弄明白老板为什么雇用你

这个世界上，不管你承认与否，你都是老板雇用的员工。当然，如果你是金子，任凭环境改变，你还是金子。所以，决定你本身价值的不是公司，也不是老板，而是你自己。你自己应该弄明白老板为什么雇用你，你有什么“卖点”。

如果在职场上郁郁不得志，不要去怪罪外界的环境，可能是你并没有你自认为的那么优秀，你身上一定还存在让老板不愿雇用你的理由。

金爽在一家化妆品公司做营业员，做了一年多，薪水还在原地踏步。为此，她经常向朋友诉苦，埋怨老板对她不公平，又说同事挤对她。

一次，朋友去她所在的店里看望她，她正在拿着新买的手机玩游戏，顾客进来，她连头也不抬，有顾客向她询问，她也是爱理不理的模样。这位朋友前去和她打招呼，她惊喜地说：“你怎么这么闲，来得正好，我这正无聊呢。”

这时候，恰巧一个顾客向她询问一个护肤品的价格，她连正眼都没看对方就丢过去一句：“标签上不是标着价格的吗？”顾客说：“今天有促销活动吗？上次买的时候是八折呢。”金爽不耐烦地说：“今天不打折。”等顾客转身离去，她对朋友说：“你瞧，净是些不靠谱的人，买不起就别看呀。”朋友赶紧说：“你小声点，别让人家听见了。”

两个星期后，朋友再去店里找她时，一位营业员说她已经被解雇了。

也许你毕业于名牌大学，而且已经有很多工作经验，但是如果你以为这样每个老板都会喜欢你，那么你就错了，再“牛”的人也有碰壁的时候。

每个人都是带着宏伟壮志进入职场的，摩拳擦掌准备大干一番。结果发现领导分配的工作只要初中毕业就能胜任，这时候很多人的热情一下子落入冰窖，工作开始漫不经心，然后敷衍了事。你可能觉得是老板“有眼不识泰山”，制度不合理，同事关系不好，领导太苛刻……看不顺眼的事情越来越多，最后干脆拍拍屁股走人，此处不留人，自有留人处。可是，当你如过客一样经历了数家公司，却发现已经没有人愿意雇用你了。

这些问题，很多人都会遇到，于是，职场上的抱怨声越来越多。你抱怨自己的付出和得到不成比例，抱怨自己英雄无用武之地，抱怨领导对自己不公平。你认为公司缺少完善的制度，老板缺少鉴别人才的眼光……总之，你一直都在拼命琢磨公司和老板缺什么，可是你从来没有想过自己缺什么。

你没有好工作，这并不是因为社会不公，你缺的是就业能力；工作

中的问题很多，要知道工作的实质就是解决问题，你缺的是解决问题的能力；在简单的工作上屡屡出现失误，并不是你的能力不够，而是你的态度没有端正，你缺的是责任心；你觉得自己的付出和收获不成正比，不是因为老板太苛刻，而是因为你过于注重薪水的收入而忽略了成长的收获，你缺的是成长意识；你觉得自己像牛一样累，也许你觉得自己忙活了半天结果并不尽如人意，你缺的是业绩；你觉得自己很委屈，怎么到处都受排挤，别把责任都推卸到同事身上，也许你缺的是与人合作的智慧。

有一家企业位于浙江温州，专门生产皮鞋的鞋楦，产品销售到全国各地，在全国享有盛誉。制造鞋楦的工艺中有一个非常具有技术含量的工艺叫模切，大致的工作是：根据客户提供的产品，仿制出相应的模具，再由复杂的数控机床进行编码和批量生产。这家厂所聘请的首席模具师，是一位来自美国的老人约翰。

约翰住在公司附近的五星级酒店，每天公司派专车接他到厂里，他在属于自己的工作室里精心雕琢着鞋模，用的是普通的锉刀、砂轮，但每一刀、每一下都全神贯注。尽管企业也有十来个模具师，但目前都还没有他的水平，关键几刀还得他来，老人家高薪受聘，每年带薪度假两个月，每天工作八小时。关键是没有可以替代他，尽管语言与其他人不通，更谈不上对行业的了解与喜爱，他也不可能给别人上课，但他仍然是这家公司老板不会轻易辞退的人。

在职场中，正是工作让我们获取成就感和幸福感。如若想旗开得胜，迅速成长，玩转职场，那么就请学会从自身找原因，而不是习惯于寻找借口，逃避责任。你要主动去认识自己在哪些方面还有欠缺，然后尽力去弥补。你才能从参加新人培训的“呆头鹅”，成长为带领团队克服困难的“领头羊”；从头脑空白地接受第一项工作任务，到驾轻就熟地成为公司不可或缺的人才。

想要生存，就要不断调整工作心态和前进的步伐，随时发掘和找准自己真正之所缺，及时提高认识自我的能力，尽快适应职场环境，让老板从你身上发现他需要的东西。

3. 教你学习，不是老板的责任

谷歌中国四大创始人之一郭去疾的人生哲学是：“每一扇机遇之门，都有一个守门人。”

郭去疾在1999年大学本科毕业时，收到了很多美国一流大学的录取通知，但是都没有奖学金。这时候，郭去疾并没有轻易放弃，他开始给这些大学的教授们写信，希望他们能接受他作为研究助理从而给他资助。短短一个月内，他就写了两百封信，积极主动地为自己争取机会。但对于教授们来说，他们认为郭去疾的研究经验不足，不足以胜任。所以，郭去疾曾在夜里面对电脑里一封封婉拒的邮件，失声痛哭。然而第二天醒来，他仍然决定继续去敲击这扇机遇之门。终于经过一次又一次的失败之后，机会之门最终被敲开。他获得了到微软总部工作、到斯坦福大学读MBA、到Google（谷歌）工作的机会。

就当时而言，郭去疾不过是一个缺乏经验的年轻人，他是靠自己的努力取得了成功。这种成功来源于一种冷静的心态，是了解自己的不足、主动学习的过程。

在职场中，同样如此，一个人没有工作经验的时候，很难要求别人必须采取什么样的态度来对待自己。老板没有任何责任教新人如何学习，也不会有同事无缘无故地帮你制订学习计划，一个很现实的情况就是，工作中的各个环节都有很多诀窍，老员工也因此成为公司的宝贵财