

· 会说话，可立身；会做事，可成器 ·

☆☆☆  
超值典藏书系  
23.80

# 把话说得 滴水不漏 把事做得 天衣无缝

## 大全集



NLIC2970862293

丛书编委会◎编著

会说话，可立身；会做事，可成器  
两者兼备，则无往而不利

吉林出版集团有限责任公司

把话说得  
滴水不漏  
把事做得  
天衣无缝



丛书编委会◎编著

NETC



NLIC2970862293

 吉林出版集团有限责任公司

**图书在版编目(CIP)数据**

把话说得滴水不漏 把事做得天衣无缝/《超值典藏书系》丛书编委会编著. —长春:吉林出版集团有限责任公司,2012.7

(超值典藏书系)

ISBN 978-7-5463-9851-8

I. ①把… II. ①超… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 126719 号

---

**超值典藏书系 把话说得滴水不漏 把事做得天衣无缝**

---

编 著 丛书编委会  
责任编辑 师晓晖  
开 本 787mm×1092mm 1/16  
字 数 300 千字  
印 张 20  
版 次 2012 年 7 月第 1 版  
印 次 2012 年 7 月第 2 次印刷

---

出 版 吉林出版集团有限责任公司  
(长春市人民大街 4646 号 邮编:130021)  
发 行 江苏可一出版物发行集团有限公司  
(南京市山西路 67 号世贸中心 4 楼 邮编:210009)  
电 话 总编办:0431-85600386  
市场部:025-66989810  
北京市场部:010-85804668  
网 址 [www.keyigroup.com](http://www.keyigroup.com)  
印 刷 三河市杨庄双菱印刷厂

---

ISBN 978-7-5463-9851-8 定价:23.80 元

版权所有 侵权必究 举报电话:010-85808988 025-66989810

# 前 言

## Preface

会说话办事是一门学问,更是一门艺术。深谙说话技巧和办事之道的人,总是更容易受到成功的青睐!

在现实生活中,每个人都离不开说话、办事,甚至可以说,我们是在说话、办事的过程中度过一生的。一个人要想在生存和竞争中游刃有余,在社会上吃得开,就要充分依赖说话水平与办事能力。

有效的语言是一扇门,其背后蕴藏着无穷的力量。它除了是商业僵局的松动剂之外,还能让你在生活与工作的舞台上优雅地左右逢源,在追名逐利的人际圈中广受欢迎。会说话是一种资本,善沟通是一种能力。无论是在古代,还是在现代交际中,一个人是否敢说,是否能说,是否会说,以及拥有言谈交际相关知识与能力的多寡,是决定其成败的重要因素之一。

成功者与失败者的最大区别在哪里?答案并不只在于他们做了没有,而在于他们是否知道应该怎样做。怎样做,就是掌握技巧的问题。只有掌握了技巧,每件事做起来才能得心应手、游刃有余,也才能一帆风顺。

没有规则难成方圆,没有技巧难以成功。一个人的做事能力并不是天生的,是后天培养、锻炼而来的。而你的做事灵感也会在此间被激发出来,你的做事能力还有开拓的空间。

生活中没有做不成的事,只有做不成事的人,所以,做事和做人是分不开的。做事是做人的体现和延伸,做人是做事的指导和依归。做人超凡脱俗,做事也就技高一筹。

但是,并不是每个人都能把话说好、把事办好。说话嘴上要有硬功夫,办事心里要有软手段。说话有尺度,办事有策略,别人就容易接纳你、尊重你、帮助你、满足你,你的愿望就会达到。

本书从实用、方便的原则出发,将日常生活中最直接、最有效、使用率最高的口才技巧和处世方略介绍给读者,使读者在最短的时间内把握说话的分寸、办事的尺度,掌握能言善道、精明处世的本领,在任何场合、面对任何人都能做到左右逢源。

## 上篇 把话说得滴水不漏

说话要讲究技巧 .....	3
说话就要一针见血 .....	4
说话要让听者受用 .....	5
要对自己说的话负责 .....	6
说话要有礼貌 .....	6
说话要抓住听众的心 .....	7
说话要恰到好处 .....	8
说话时要自然大方 .....	9
大胆说出自己见解 .....	9
学会倾听很重要 .....	10
说话的语言要精练 .....	11
说话的语气要适当 .....	12
说话时要善于以情理服人 .....	13
说话要有逻辑 .....	13
说话要把握分寸 .....	14
说话要委婉含蓄 .....	15
说话要懂得变通 .....	16
说话之前要听懂别人的话 .....	17
说话别去踩别人的痛处 .....	18
说话绝对不能含糊不清 .....	19
说话的语言不能太专业化 .....	20
说话时要放松自己的情绪 .....	21
换位思考让你说话更得体 .....	21

# 目录 CONTENTS

<b>幽默是生活的调味剂</b> .....	23
说话要有幽默感 .....	24
幽默是美好生活的必备品 .....	24
幽默体现你的魅力 .....	25
幽默让你的生活充满笑声 .....	26
幽默让解决问题更容易 .....	27
幽默让你摆脱尴尬的窘境 .....	28
幽默是你巧妙周旋的武器 .....	29
幽默是柔中带刚的力量 .....	31
幽默是好口才的标志 .....	32
幽默是最佳的润滑剂 .....	33
幽默蕴涵着智慧 .....	34
幽默时不妨自嘲一下 .....	34
幽默可以缓解紧张气氛 .....	35
幽默的技巧 .....	36
幽默要利用夸张的效果 .....	37
幽默不妨正话反说 .....	37
幽默要出其不意 .....	38
解释时巧妙用幽默 .....	38
幽默不妨使用模仿语言 .....	39
<b>巧妙谈吐摆脱尴尬</b> .....	41
不说负面话 .....	42
面对尴尬沉着冷静 .....	42
给对方一个退路 .....	43
抓住时机澄清误会 .....	44



巧妙应付别人的奚落 .....	44
口无遮拦是非多 .....	45
哪壶不开不要提哪壶 .....	46
克服卑怯的心理 .....	46
有时候沉默是金 .....	47
不行就找借口开溜 .....	48
<b>讲话时顾忌对方的感受 .....</b>	<b>49</b>
不要说绝对的话 .....	50
遭到拒绝后不要恶语相向 .....	51
委婉表达你的不满 .....	52
给对方留个台阶 .....	53
多些鼓励少些责骂 .....	54
用模糊语言表达尖锐的意见 .....	55
说话避开别人的痛处 .....	56
同女士交谈要注意距离 .....	57
不要轻易打断别人讲话 .....	58
巧用谐音把话说圆 .....	59
听对方把话说完 .....	61
根据对方身份选择说话方式 .....	62
用安慰的话缓解别人的忧愁 .....	63
多找谈话的共同点 .....	64
多请教以满足他人的为师欲 .....	65
切忌跟人发生正面冲突 .....	66
私底下指出别人的缺点 .....	67
用谦虚的态度和人说话 .....	68
反驳也要给别人留面子 .....	70

# 目录 CONTENTS

<b>好口才让你人气飙升</b> .....	71
口才关乎你的另一半 .....	72
口才关乎你的美满生活 .....	74
赞美是对别人的敬意 .....	76
真诚的赞美让彼此关系更融洽 .....	78
与女人相处的“赞美”经 .....	79
赞美让孩子更优秀 .....	80
赞美要真诚适当 .....	81
言过其实的赞美是毒药 .....	82
善意的“谎”力量无穷 .....	83
给别人留下一个好印象 .....	85
恰当的称呼体现你的涵养 .....	85
自我介绍让别人认识你 .....	86
<b>办公室里的做事哲学</b> .....	87
办公室做事处世 18 定律 .....	88
初到公司的处事原则 .....	88
办公室的细节很重要 .....	89
在办公室给自己准确定位 .....	92
瞅准机会步步高升 .....	93
克服妨碍升迁的坏习惯 .....	93
如何与自己的上司有效沟通 .....	94
如何与同级同事有效沟通 .....	114
如何与下属有效沟通 .....	125





不同场合下的说话艺术 .....	143
求人办事要会说 .....	144
会说话让你面试更顺利 .....	149
巧舌如簧让纠纷烟消云散 .....	157
探望病人要给人信心 .....	161
要懂得跟爱人说甜言蜜语 .....	164
优秀口才成就精彩演讲 .....	169
做辩论场上的赢家 .....	176
巧设圈套，请君入瓮 .....	178
会议主持驾驭有方 .....	182

## 下篇 把事做得天衣无缝

做事的态度决定最终的结果 .....	189
遭遇困境冷静对待 .....	190
真诚待人坦诚做事 .....	191
时刻告诉自己我能行 .....	191
要自信不要自卑 .....	193
今日的成功源自昨日的努力 .....	195
坚持是成功的保证 .....	195
热情让你内心充满动力 .....	197
提高办事的效率 .....	199
专心带来高效率 .....	200

# 目录 CONTENTS

先走一步争取主动 .....	200
坚定的决心是效率的保证 .....	201
心情决定效率的高低 .....	202
灵活的思维是高效工作的前提 .....	204
进退有度才能提高效率 .....	205
好的休息是工作高效的保证 .....	208
舍弃不必要的事情提高效率 .....	210
拖延是效率的杀手 .....	211
<b>把事办得圆满的策略 .....</b>	<b>217</b>
好形象让你事半功倍 .....	218
微笑让你办事更顺畅 .....	219
善于借助别人的力量 .....	221
要给自己留足后路 .....	223
送人情是一门大学问 .....	224
学会适当放手 .....	226
善于捕捉对方的心理 .....	228
做好计划很重要 .....	229
责任心让不可能成为可能 .....	230
做个好的时间管理者 .....	230
<b>做事要有条理性 .....</b>	<b>233</b>
程序对我们很重要 .....	234
好的开始是成功的一半 .....	235
将艰难的事变容易 .....	235
七步帮你理清程序 .....	236



盲从的毛毛虫 .....	237
简捷很重要 .....	238
<b>借别人的力量办自己的事 .....</b>	<b>239</b>
好人缘是你的财富 .....	240
善借他人之力 .....	241
结交强于自己的人 .....	243
同乡更容易成为你的靠山 .....	244
远亲不如近邻 .....	244
同窗是你最纯洁的人脉 .....	245
同事也是你的人脉 .....	247
精诚所至，金石为开 .....	247
上司是你手中的拐杖 .....	248
寻找共同的爱好 .....	249
人际关系要多维护 .....	250
<b>思考周全后再行动 .....</b>	<b>253</b>
多看一眼成功几率会更大 .....	254
换一种角度世界截然不同 .....	254
不要过早的下结论 .....	255
看好你已煮熟的鸭子 .....	255
思考让你在竞争中领先 .....	256
不要让主观臆断迷惑了你 .....	257
相信想象的力量 .....	258

# 目录 CONTENTS

<b>做事要有分寸</b> .....	259
始终坚信你的方向 .....	260
做事要做正确的事 .....	260
做事要找出问题关键 .....	261
做事要做到位 .....	261
心无旁骛才能做好事 .....	262
做最重要的事情 .....	262
做事别越位 .....	263
做事别错位 .....	264
<b>信息灵通才能马到成功</b> .....	265
信息是制胜的关键 .....	266
经过核实的信息才是可靠的 .....	266
信息就是资本 .....	267
善做记录让你有效获取信息 .....	268
防止信息阻塞 .....	269
提高信息的价值 .....	269
<b>细节决定你的成功</b> .....	271
大事必做于细 .....	272
细节体现你的素养 .....	272
分割完成的力量 .....	273
量化每一个细节 .....	273
浮躁会破坏你的事业 .....	274
马马虎虎办不好事 .....	275



细节就是专业 .....	275
细节体现你的特别 .....	276
创新就在细节里面 .....	276
<b>把事办得圆满成功 .....</b>	<b>277</b>
有情义才能办好事 .....	278
不要挥霍你的友情 .....	279
多储蓄你的人脉 .....	280
有信誉才能有人缘 .....	281
关心别人是成功之本 .....	284
争取舆论的支持 .....	285
锲而不舍为成功加码 .....	286
特殊时刻争取自己的利益 .....	287
以退为进该吃亏就吃亏 .....	288
“哭”出来的成功 .....	289
要想成功先要付出 .....	291
灵活变通的成功法则 .....	293
化不利为有利 .....	294
沉着冷静才能成功 .....	295
<b>求人办事有门道 .....</b>	<b>297</b>
摸准对方心理 .....	298
投其所好取得对方好感 .....	299
攀高结贵要不卑不亢 .....	301
旁敲侧击效果明显 .....	302



# 上 篇

 把话说得滴水不漏 



# 说话要讲究技巧





## 说话就要一针见血

人与人之间沟通。懂得如何说话、说些什么话、怎么把话说到对方心坎里，这些都是很重要的地方。

嘴上功夫看似雕虫小技。却有可能因此扭转你的一生。

西汉初年，汉高祖刘邦打败项羽，平定天下之后，开始论功行赏。这可是攸关后代子孙的万年基业，群臣们自然当仁不让，彼此争功，吵了一年多还吵不完。

汉高祖刘邦认为萧何功劳最大，就封萧何为侯，封地也最多。但群臣心中却不服，私底下议论纷纷。

封爵授禄的事情好不容易尘埃落定，众臣对席位的高低先后又群起争议，许多人都说：“平阳侯曹参身受七十次伤。而且率兵攻城略地，屡战屡胜，功劳最多，应当排他第一。”

刘邦在封赏时已经偏袒萧何。委屈了一些功臣，所以在席位上难以再坚持己见，但在他心中，还是想将萧何排在首位。

这时候，关内侯鄂君已揣测出刘邦的心意，于是就顺水推舟，自告奋勇地上前说道：“大家的评议都错了！曹参虽然有战功，但都只是一时之功。皇上与楚霸王对抗五年，时常丢掉部队，四处逃避，萧何却常常从关中派员填补战线上的漏洞。楚、汉在荥阳对抗好几年，军中缺粮，也都是萧何辗转运送粮食到关中，粮饷才不至于匮乏。再说，皇上有好几次避走山东，都是靠萧何保全关中，才能顺利接济皇上的，这些才是万世之功。如今即使少了一百个曹参，对汉朝有什么影响？我们汉朝也不必靠他来保全啊！你们又凭什么认为一时之功高过万世之功呢？所以，我主张萧何第一，曹参居次。”

这番话正中刘邦的下怀，刘邦听了，自然高兴无比，连连称好，于是下令萧何排在首位，可以带剑上殿，上朝时也不必急行。

而鄂君因此也被加封为“安平侯”，得到的封地多了将近一倍。他凭着自己察言观色的本领，能言善道，舌灿莲花，享尽了一生荣华富贵。

孔子说：“巧言令色，鲜矣仁。”但是，在这个时代，不巧言，不令色，并不能彰显你的仁德，有时反而凸显你的不识时务。

说话，要懂得什么时候说什么话；说了，还要为自己说过的话负责。一个人如果不是真才实料，如果没有真知灼见，从他嘴里吐出来的话也许能一时吸引人，却不能一世蒙蔽他人。