



中国烟草企业文化系列丛书 [2008]

安徽省池州市烟草公司

齐美生 主编

博 爱 九 华

中国文联出版社



中国烟草企业文化系列丛书[2008]

博爱九华

齐美生 主编

中国文联出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

博爱九华/齐美生主编.-北京:中国文联出版社,2009.1

ISBN978-7-5059-6208-8

I.博… II.齐… III.报告文学-作品集-中国-当代 IV.I25

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第213904号

书 名	博爱九华
主 编	齐美生
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部 (010-65389150)
地 址	北京农展馆南里10号(100125)
经 销	全国新华书店
责任编辑	刘 旭
责任校对	梁克虎
责任印制	焉松杰 刘 旭
印 刷	深圳现代彩印有限公司
开 本	787×1092 1/16
印 张	9.75
版 次	2009年1月第1版第1次印刷
书 号	ISBN978-7-5059-6208-8
定 价	52.00元

您若想详细了解我社的出版物

请登陆我们出版社的网站<http://www.cflacp.com>

中国烟草企业文化系列丛书

编辑委员会

主 任：张保振

副 主 任：邢万里 刘景珍

编 委：（按姓氏笔画排序）

王彦亭 王健男 申秋生 刘 杰 问 武

孙公准 孙晓莹 余云东 张水长 张修连

郑建民 赵九来 柳万东 郭振景 郭联君

主 审：刘明炉 蒋 政

《博爱九华》编委会

主 编：齐美生

副主编：郑江民 王 鸿 吴文化
陈家钰

编 辑：杨建正 吴广岭 钱海峰
李 繁 程军燕 俞育波
胡孔银



能行五者于天下，为仁
矣。

恭、宽、信、敏、惠。
恭则不侮，宽则得众，信则
人任焉，敏则有功，惠则足
以使人。

——孔子

池州烟草核心价值观

厚德宽仁
博爱九华

厚德宽仁

博爱九华



序

企业文化是一个企业在发展过程中形成的以企业精神和经营管理理念为核心，凝聚、激励企业各级经营管理者 and 员工归属感、积极性、创造性的管理理论，展现了企业管理的最高境界。先进的企业文化是企业持续发展的精神支柱和动力源泉，是企业核心竞争力的重要组成部分。在烟草行业改革发展的关键时期，特别是在安徽烟草由增长型向成长型组织战略转型的重要阶段，全面加强企业文化建设更是弘扬“国家利益至上，消费者利益至上”共同价值观的必然要求，是提升总体竞争实力的迫切需要，是建设高素质职工队伍的重要措施，是新时期改进和创新思想政治工作的有效途径，也是创建诚信烟草、责任烟草、和谐烟草的必由之路。

安徽烟草于2006年正式启动了企业文化建设工程，池州市烟草专卖局（公司）乘势而上，依托池州市深厚的地域人文底蕴和池州烟草勤勉、务实、创新的企业精神传承，在强化规范经营、科学管理、持续发展的基础上，积极探索企业文化建设之道，逐步形成了以“仁文化”为核心的企业文化理念体系以及“厚德宽仁，博爱九华”的核心价值观，提炼出了香樟服务品牌，取得了一定的成效。

厚德宽仁

博爱九华

《博爱九华》以“仁”为主线，以“恭、宽、信、敏、惠”仁文化五字内核展开篇章，采撷池州烟草二十七载发展历程中的成功案例，不仅在一定程度上系统科学地分析、总结了池州烟草经营之道、管理之途、人文之光，而且从另一个侧面反映了烟草行业改革发展的进程，为池州烟草今后的持续长远发展积累了宝贵的精神财富，同时也为安徽烟草商业企业文化建设的推广与深化提供了借鉴。

大爱无言，仁者无敌。愿池州烟草在科学发展观的指引下，贯彻落实党的十七大精神，大力弘扬先进文化，以企业文化融心、融智、融情，加快成长型组织转型步伐，在追求“以仁立企，乐业池烟”的企业愿景中谱写新的华章！

安徽省烟草专卖局（公司）局长（总经理） 问武



引言

自唐武德四年（公元621年）设立州府建制以来，池州已具有1400多年的历史。悠久的历史为池州积淀了丰厚的历史文化，使池州成为安徽省历史文化名城。唐代大诗人杜牧在任池州刺史时写下的《清明》诗，千古绝唱，使池州杏花村名播青史、蜚声中外。以佛教文化为特色的九华山，千百年来，更是古刹林立，飞阁流丹，香烟缭绕，修持佛法，享有“莲花佛国”之称。

悠久的历史孕育了池州的繁华，充满活力的市场机制塑造了池州经济的腾飞。扎根于这片丰沃的土壤，池州烟草人依托“善创造、不张扬、重仁义”的地域人文精神，传承徽商“务实”之道，遵古训，谋创新，与时变，铸灵魂，锻造出独具个性的“精益求精，尽善尽美”的品格，孕育出池烟“仁文化”。

池州烟草自1981年成立至今，如磐的日子里，肩负责任，胸怀梦想，总有国家、社会的关爱在身边。如梭的岁月里，搏击风雨、展翅翱翔，总有工业企业、零售客户、烟农、消费者的支持在身旁。池烟人将满腔的感激化作前进的原动力，实现了一个又一个跨越的梦想。

厚德宽仁

博爱九华



序（问武）

引言

第一章 仁之篇

- 05 池烟发展三步曲：创业 创新 创牌
09 “北烟南移”惠三农
12 池烟——我的家
14 仁之魂

第二章 恭之篇

- 19 将心比心 积善成德
22 四条“锦囊妙计”
25 池州的“安平”
28 “士兵突击”战暴雪

- 30 岗位技能比风采
32 诗词欣赏：订单部的姐妹

第三章 宽之篇

- 36 美在心中
40 赢在执行
43 变，变，变出金招牌
46 “你做预算了吗？”
49 “17后”的生活
52 学习的故事
56 疯狂篮球
59 诗词欣赏：咏九子山生态农庄

第四章 信之篇

- 62 2008年第一场雪
65 亮剑
68 6000元与6瓶酒
71 我们的汤阿姨
74 收获基层
80 诗词欣赏：深入市场听心声

第五章 敏之篇

- 84 一次特殊的“诸葛亮会”
87 从头再来
91 落聘不落志
94 节约就是创造
96 平安缔造美丽

98 诗词欣赏：砺志

第六章 惠之篇

102 特殊的乔迁仪式

104 扁担上的电影院

108 血站热线连池烟

110 今天，我们池烟人都是汶川人

113 荣誉，不断前进的动力

后 记

117 路在绵延

附 录

119 附录一 池州烟草企业文化理念体系

120 附录二 香樟服务导读

139 附录三 池州烟草之歌



二十七载风雨，二十七年如歌。池烟人用对烟草事业的满腔热情演绎了一段段精彩的历史，或深沉，或激越……我们用一篇篇以小见大的案例，回首历程，见证执法，诠释管理，品味服务，分享感悟，展示团队，体会关爱……

孔子曰：“能行五者于天下，为仁矣。”又曰：“恭、宽、信、敏、惠。”是仁者，爱人也，心之德也，宽裕温柔，慈良恻隐，仁者无敌。在“仁文化”引领下，池州烟草用责任铸就品质，用服务树立根本，用“细微见真情，服务到永远”兑现承诺，唱响“厚德宽仁，博爱九华”的主旋律。

在奔赴“以仁立企，乐业池烟”企业愿景的征途上，倾注着池烟人的心血，洋溢着池烟人的欢笑。在路上，传承着老一辈池烟人的执著，凝聚着当今池烟人的实干，更汇集着每一位池烟人对企业、对客户、对社会的挚爱。

池烟事业在发展，池烟精彩在延续……



第一章

【仁之篇】

孔子曰：“能行五者于天下，为仁矣。”又曰：“恭、宽、信、敏、惠。”是仁者，爱人也，心之德也，宽裕温柔，慈良恻隐，仁者无敌。

- 池烟发展三部曲：创业 创新 创牌
- “北烟南移”惠三农
- 池烟——我的家
- 仁之魂





仁者 厚德宽仁 博爱九华

《论语》：“志于道，据于德，依于仁，游于艺。”“以仁得义、以仁知礼、以仁聚智、以仁立信。”

《周易》：“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。”

一条巨龙，蜿蜒连绵千里，以滔滔江水哺育亿万中华儿女——这，就是长江；一座灵山，绽放莲花九朵，以佛家慈爱之心惠及普罗众生——这，就是九华山；一脉文化，传承千载炎黄智慧，以“仁”铸就华夏民族不朽的辉煌——这，就是儒家文化。

坐落于长江之滨、九华山麓的池州市烟草专卖局（公司），正得益于得天独厚的地理位置，在企业创业发展的二十七载中，秉承和谐社会的人文思想，并以“国家利益至上，消费者利益至上”的行业共同价值理念为指引，孜孜不倦地汲取传统文化、地域文明之精髓，不断在继承中积淀、在积淀中创新、在创新中前行，孕育了池州烟草独具特色的企业文化——“仁文化”，凝炼出“厚德宽仁，博爱九华”的核心价值观，树立起“务实、创新、超越”的企业精神。

崇高的道德，宽厚仁慈，博爱于九华地域，弘扬



以“九华精神”；务实的态度，创新超越，耕耘在池州大地，收获金黄的希望。“厚德宽仁，博爱九华”，八个字道出了池烟的核心价值观，也指引着池烟人时时处处以国家、消费者的利益为己任，着眼社会，尽力尽责。

