



勵志生活

01

爭取信任 爲成功加分

爲什麼那個人能擄獲人心？
現在正是個用心求心的時代！

◎齋藤茂太 著 ◎王慶玲 譯



爭取信任、為成功加分



2001年03月初版

定價/新臺幣220元

.....

著作者/齋藤茂太

譯者/王慶玲

發行人/詹慶和

責任編輯/陳淑分

出版者/培真文化企業有限公司-思文堂

郵政劃撥帳號/19452608 戶名/培真文化企業有限公司

地址/臺北縣板橋市板新路206號3樓

TEL:(02)89524079 FAX:(02)89524084

ISBN 957-30583-1-6 (平裝)

.....

HITO KARA MOTOMERARERU HITO NO KYOTSUTEN! by Shigeta Saito

Copyright (c)2000 by Shigeta Saito

All rights reserved

First published in Japan in 2000 by Shinkosha

Chinese translation rights arranged with Shinkosha

through Japan Foreign-Rights Centre/ Keio Cultural Enterprise Co., Ltd.

※ Printed in Taiwan

本書由京王版權代理公司安排取得全球中文繁體字版權

版權所有 翻印必究(未經同意不得將本書之全部或部分内容使用刊載)

本書如有破損缺頁請寄回本公司更換

.....

總經銷:東芝文化事業有限公司

進退貨地址:臺北縣中和市中山路二段348巷8號6樓

TEL:(02)8242-1523 FAX:(02)8242-1531

國家圖書出版品預行編目資料

爭取信任、為成功加分 / 齋藤茂太 著;王慶玲 譯

初版 臺北縣板橋市:培真文化

2001[民90]面:公分-(勵志生活:1)

ISBN 957-30583-1-6 (平裝)

1.生活指導

2.成功法

177.2

90001930

目錄

CONTENTS

默默服務的人

- | | | |
|----|------------------|----|
| 1 | 懂得為他人著想才是高尚的幽默 | 12 |
| 2 | 為人服務時，亦要小心謹慎 | 14 |
| 3 | 善意的人，也會被周遭的人疏遠 | 16 |
| 4 | 服務的重點在於「不刻意」 | 18 |
| 5 | 關鍵時刻幫得上忙的人 | 20 |
| 6 | 有時候也要明確地拒絕別人的請託 | 22 |
| 7 | 被人說「不」，並不代表被對方否決 | 24 |
| 8 | 情報豐富的人是被需要的人 | 26 |
| 9 | 不要讓「被他人所需要」給困住 | 28 |
| 10 | 對某個人的信賴 | 30 |
| 11 | 有時也要有求於人 | 32 |

目錄

CONTENTS

懂得自內心表現禮貌的人

22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12
「送禮專家」既是情報通，也是人類通	不論何時都能遵守基本禮貌的人	「不說些什麼嗎？」也會被人批評	多加注意常改變外型的人	是否具備「特殊技能」的差別	成為連結人與人之間的「人類接著劑」！	什麼是遵守約定最好的訣竅？	過分依賴說明書的人，有點危險	能夠將別人的悲痛，當做自己的悲痛	能夠好好地回答的人	平凡中的不凡者是被需要的人
56	54	52	50	48	46	44	42	40	38	36

目錄

CONTENTS

肯傾聽的人

34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23
當想著「是賺還是虧」，通常都已經虧了	希望在呼吸暢通的地方舒適地生活	不說出來，怎麼會明白呢？	過於便利，反而造成人與人之間的不便	隨時保持新鮮感	自由的大人與放縱的小孩	對甜言蜜語要多加注意	對於「不是○○嗎？」可以不予回應	而感到情緒焦躁	因他人的一句「加油！」，	「加油」本來就是理所當然的	「廉價的人」？還是「無憂無慮的人」？
82	80	78	76	74	72	70	68	66	64	62	60

目錄

CONTENTS

受歡迎的人

46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35
忠告要從本身的失敗經驗開始談起	一點禮貌會使人與人之間更融洽	是「齋藤茂太」還是「Shigeta Saichō」?	不只是主角，偶而也享受當配角的樂趣	被人所託付且總是盡全力去做的人	想法是因人而異的	與其「沒主見」，倒不如 有自我主張	心中存在著一個「討厭那個人」的理由	只是做一個「受歡迎的人」也能感到幸福	「我想要……」	與其說「我應該……」，不如優先考量	表示關懷也要顧慮到彼此的感受 擁有寬容的心胸，才能教育他人
108	106	104	102	100	98	96	94	92	90	88	86

目 錄

CONTENTS

樂觀的人

- | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|-------------|-----------------|----------------|-------------------|-------------|----------------|------------|---------------|-------------|
| 57 | 56 | 55 | 54 | 53 | 52 | 51 | 50 | 49 | 48 | 47 |
| 無事不知的人為何顧人怨？ | 尋求幫助的人是受人信賴的 | 因為寂寞，所以想在一起 | 「糾纏不清」是被女人討厭的原因 | 要命令他人做事，要先以身作則 | 懂得維持內心平衡的人，通常笑顏逐開 | 旅遊要懂得「入境隨俗」 | 笑容能拯救他人，也能拯救自己 | 溫地和傾聽他人的苦處 | 樂觀的個性能使自我得以發揮 | 越是一流的人越必須樂觀 |

目錄

CONTENTS

懂得自我克制的人

- | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|----------------|------------|---------------|----------------|------------|----------------|---------------|-----------------|
| 67 | 66 | 65 | 64 | 63 | 62 | 61 | 60 | 59 | 58 |
| 無心的話會傷人 | 不清楚自己要說什麼 | 使對方產生「想在一起」的念頭 | 堅守約定就是保護自己 | 成功的夫妻仰仗一個「互」字 | 模稜兩可的態度會使人情緒焦躁 | 道歉高手是受人信賴的 | 看不見未來，人生才會充滿樂趣 | 賦予他人「自我表現的空間」 | 募集！能紓解壓力的「傾聽對象」 |

154 152 150 148 146 144 142 140 138 136

目錄

CONTENTS

相信自己的人

- | | | | | | | | | | | |
|----------|-------------|---------------|---------------|------------------|---------------|------------------|------------|-----------|--------------|-------------|
| 78 | 77 | 76 | 75 | 74 | 73 | 72 | 71 | 70 | 69 | 68 |
| 擅於表現快樂的人 | 將小小的感動散播出去！ | 吵架的時候別忘記留一條退路 | 大聲說話會有意想不到的效果 | 相信「範例說明書」，不如相信自己 | 「金錢很重要」的另一個理由 | 什麼都不做的人總有自己的一套說詞 | 更要用開朗的心去面對 | 笑不出來的遭遇時， | 逐步瞭解使人際關係更親近 | 善意的謊言可以幫助他人 |

目錄

CONTENTS

在注視著你的人

- | | | | | | | | | | | |
|------------|------------------|------------------|----------------|-------------|-------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|
| 89 | 88 | 87 | 86 | 85 | 84 | 83 | 82 | 81 | 80 | 79 |
| 專心之前，要先放輕鬆 | 將「昔日的自己」做為負面教師吧！ | 是否因「相互扶持」而使感情融洽？ | 因為受人注視，所以壞事不能做 | 去想像看不見的地方吧！ | 要仔細去探索人的另一面 | 有沒有才能，任誰也不知道 | 把缺點及自卑當作武器 | 有受過傷的人，也有正受傷著的人 | 珍惜不同性質的事物！ | 好好地休息，好好地工作 |

目錄

CONTENTS

95	94	93	92	91	90
讓受他人注目成爲一股力量	注意說話的先後順序	孩子呱呱落地時，讓我們種顆樹吧！	身旁有人守候著，能令人心靈平靜	與其心存僥倖，還不如腳踏實地	人際關係從學做「如何當老么」開始

後記

勵志生活 01

爭取信任，為成功加分

爭取信任，為成功加分

齋藤茂太◎著

王慶齡◎譯

思文堂 出版

目錄

CONTENTS

11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
有時也要有求於人	對某個人的信賴	不要讓「被他人所需要」給困住	情報豐富的人是被需要的人	被人說「不」，並不代表被對方否決	有時候也要明確地拒絕別人的請託	關鍵時刻幫得上忙的人	服務的重點在於「不刻意」	善意的人，也會被周遭的人疏遠	爲人服務時，亦要小心謹慎	懂得爲他人著想才是高尚的幽默

目錄

CONTENTS

懂得自內心表現禮貌的人

22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12
「送禮專家」既是情報通，也是人類通	不論何時都能遵守基本禮貌的人	「不說些什麼嗎？」也會被人批評	多加注意常改變外型的人	是否具備「特殊技能」的差別	成為連結人與人之間的「人類接著劑」！	什麼是遵守約定最好的訣竅？	過分依賴說明書的人，有點危險	能夠將別人的悲痛，當做自己的悲痛	能夠好好地回答的人	平凡中的不凡者是被需要的人
56	54	52	50	48	46	44	42	40	38	36

目錄

CONTENTS

肯傾聽的人

34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23
當想著「是賺還是虧」，通常都已經虧了	希望在呼吸暢通的地方舒適地生活	不說出來，怎麼會明白呢？	過於便利，反而造成人與人之間的不便	隨時保持新鮮感	自由的大人與放縱的小孩	對甜言蜜語要多加注意	對於「不是○○嗎？」可以不予回應	而感到情緒焦躁	因他人的一句「加油！」，	「加油」本來就是理所當然的	「廉價的人」？還是「無憂無慮的人」？
82	80	78	76	74	72	70	68	66	64	62	60

目錄

CONTENTS

- 35 表示關懷也要顧慮到彼此的感受
36 擁有寬容的心胸，才能教育他人
37 與其說「我應該……」，不如優先考量
「我想要……」
38 只是做一個「受歡迎的人」也能感到幸福
39 心中存在著一個「討厭那個人」的理由
40 與其「沒主見」，倒不如
有自我主張
41 想法是因人而異的
42 被人所託付且總是盡全力去做的人
43 不只是主角，偶而也享受當配角的樂趣
44 是「齋藤茂太」還是「Shigeta Saichō」？
45 一點禮貌會使人與人之間更融洽
46 忠告要從本身的失敗經驗開始談起

目 錄

CONTENTS

57	56	55	54	53	52	51	50	49	48	47
無事不知的人為何顧人怨？	尋求幫助的人是受人信賴的	因為寂寞，所以想在一起	「糾纏不清」是被女人討厭的原因	要命令他人做事，要先以身作則	懂得維持內心平衡的人，通常笑顏逐開	旅遊要懂得「入境隨俗」	笑容能拯救他人，也能拯救自己	溫地和傾聽他人的苦處	樂觀的個性能使自我得以發揮	越是一流的人越必須樂觀