

感恩工作带给生命的正能量
做企业增值的顶级资产员工

颠覆传统人力资源管理概念 有价值员工个人晋升的绝学

你给公司带来效益，你便是公司的资产
你没有给公司带来效益，你便是公司的负债

不做公司的 负债

在缔造成果的过程中证明自己的尊严，在承担责任的过程中彰显自己的影响
在守卫忠诚的过程中发掘自己的良知，在感恩回报的过程中呈现生命的宽厚

海尔集团、好想你枣业、盼盼集团
意尔康

众

黄超 著

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

不做公司的负债

黄超[®]

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

不做公司的负债 / 黄超著. — 北京 : 人民邮电出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-115-31252-5

I. ①不… II. ①黄… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第046104号

内 容 提 要

你给公司带来效益,你便是公司的资产;你没有给公司带来效益,而公司还要支付你工资,你便是公司的负债。本书从认识、价值、业绩、责任、忠诚、勤奋、感恩、态度和合作九个方面阐述了一个职场人应当具备的职业素养,帮助其完成从青涩到成熟、从低谷到高峰、从负债到资产的蜕变。本书既是个人晋升的职业读本,也是企业实现人力资源合理运用的指导手册。

不做公司的负债

◆ 著 黄 超

责任编辑 寇佳音

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 880×1230 1/32

印张: 7.25

2013年4月第1版

字数: 145千字

2013年4月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-31252-5

定价: 32.00元

读者服务热线: (010)67189173 印装质量热线: (010)67129223

反盗版热线: (010)67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号

>>>>>推荐序

每个公司经营的目的都是赢利，赢利是公司存在的价值和意义；每个老板都想让公司赢利，只有赢利他们才能养得起自己的团队；每个员工都想尽量多赚钱，这样才能让生活过得更美好。可是，与赢利相反的就是公司的亏损和负债。那么如何让公司赢利、让有限的资产催生无限的利润？找到企业能量的源泉，让管理者管理于无形之中，轻松实现公司隐性成本的管控；让员工在公司找到奋斗的激情，看见“核聚式”的赢利回馈。这就是和我一起拼搏了六余载的黄超在这部新作中呈现给大家的精彩内容。

公司最低的成本是“人力”，公司最高的成本也是“人力”。这个中的道理是：当人力资源发挥最大效力时，人力是一种资产，是企业的财富密码；当人力资源无效能可言时，人力会让公司贴上负债的标签。

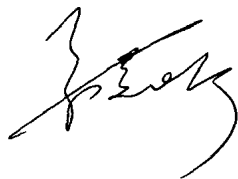
作为一名员工，应该把公司放在什么位置？作为老板，怎样才能经营出一个蒸蒸日上的公司？公司的整体利益和个人牺牲之间，成熟的抉择是什么？携手共赢，怎样处理老板和员工、员工和员工之间微妙的关系？《不做公司的负债》是给老板和员工最好的一个提醒，是怎样做“活”公司、做大利润的提醒。

公司的资产不仅仅是银行账户上的数字，也不仅仅是办公室里的器材设备，最重要的资产是活跃在各个工作岗位上的人——公司的员工。有的泱泱大企人手众多却收益每况日下，有的品牌公司声名鹊起却很快“销声匿迹”，有的组织有传承却不能基业长青，让企业陷于困境、发展缓慢的真正原因在哪里？谁是增加

企业成本的人？这些问题需要我们每个人去深深反思自己在工作中的消极态度、错误方法、落后观念是否已经让自己沦为公司的负债。

让员工不再成为公司的负债，把公司从困顿中解放出来。员工每个人都要有成为公司这条大船的舵手或船长的心态，公司由能给公司带来福音的人主宰，于公司和个人来说都是一件幸事。如何绘制公司蓝图、定战略、建班子、育人才，把握企业的大目标与大方向，不仅表现在宏观的计划上，也体现在微观的细节上。团队有了凝聚力才能在激烈的市场竞争中成为百战不殆的“无敌舰队”，在“忠诚”和“合作”两个章节中作者用生动的故事对“凝聚”做出了最好的诠释。

本书作者黄超从传单投递员一步步做到华东大区总经理，进入世华智业集团核心管理层已将近四年。这期间他创造了世华全国六项第一，打破世华创业十年以来的多项纪录，他是一个喜欢创造奇迹、奉行做事第一的人，本书也是他深入探寻超过 300 位成功企业家创业、守业的心路历程的最好总结。《不做公司的负债》蕴涵着公司做大、做强的秘密。这本书的特色在于把深刻的道理渗透在轻松活泼的故事中，让大家在故事中品读职场各路法则的真意。



>>>>> 前言

一切投资皆以赢利为目的，而负债则是不成功的投资。有一种负债是公司在运营中采取暂时亏空的策略，这些债务虽然增加了公司财务的风险，但同时也潜存着巨大的经济效益，此为公司财务负债，这些负债亦可视为公司的潜在资产。

在公司经营中，还存在着一种更为灵活、更具效益的资产——人力成本。如果这种资产一旦成为负债，就不能带来经济效益上的扭转。财务负债能偿还得清、可以精确掌握，但人力上的负债是公司不能原谅的、最为危险的亏空！

服务于公司的过程是一场经济利益上的博弈，这场博弈的精髓在于公司中每个人都要充分考虑公司、自己以及其他人的反应后选择适合自己的最佳方案。最成功的博弈是实现共赢的合作。所以，就职场博弈而言，会贡献，才能赢在起点上。作为公司的一员，你为公司贡献了什么？你是公司的资产还是负债？

每个人都希望在公司中有一番作为，在职场中有长远发展，那么你首先应该成为能为公司创造利润的资产，而避免自己成为公司的负债！“不做公司的负债”是职场博弈的制胜观念，而你工作中的表现则是这句宣言的试金石。成功需要努力，成功也是一种吸引。职场成功的判断标准在于你是否有了足够强大的“吸引力”？什么才是你职场成功的最佳魅力？

“你现在的一切皆为过去思想的结果。”思想指导你的行为，经济高效的工作需要理性的职场认知。思想高度决定了你的工作

水平，也影响着你事业的成功。有了思想，你不再是被工作所“役”的工具，而能充分运用思想把自己转化成产生财富的资产。价值让你更清晰地评估自己。优秀的人才永远是公司的稀缺资源。优秀的人才是有业绩、有经验、能抵抗职场高压瓶颈、对自己的职业发展前景有明确定位的人。

业绩是你立足职场的资本。工作时间的长短和你的职场价值不是必然地成正比，你给公司带来的成果才是你在公司雄厚的资本。资本是你优秀的见证。职场里工作中你的责任彰显着你做事的原则，责任是你在职场中不可或缺的素养。

态度决定着你在职场中将成为一个什么样的人，这也是你在工作中成熟的足迹。新时代的职场让自己胜出，不仅需要“黄牛的踏实”和“水牛的勤奋”，而且细节对你的工作同样重要。

工作是个永远都需要更新节目的舞台，你需要不断地学习和成长。勤奋让你更出众，感恩让你更富有，合作实现高效。职场成功有法则，但也有原则。

本书从开篇开始，依次从认识、价值、业绩、责任、忠诚、勤奋、感恩、态度和合作九个方面阐述了一个职场人从思想到行为的正确观念和做法。“不做公司的负债”是一个口号，更是一种理念，帮助职场人实现从青涩到成熟、从低谷到高峰、从负债到资产的蜕变。

>>>>> 目录

一、认识：思想的空间 /1

心为役使 /2

负债变资产 /6

为更多的人工作 /21

那些剥削公司的人 /28

二、价值：自我的评估 /33

你可以选择少奋斗 /34

优秀的人才最优惠 /44

跨越瓶颈期 /49

以最快的速度做公司最需要的人 /53

三、业绩：立足的资本 /61

家有千金，不如一技在身 /62

胜任是硬道理 /65

没有无成果的报酬 /69

优秀是一种习惯 /76

找到接班人 /80

四、责任：做事的原则 /83

责任是一种能力 /84

你在为谁工作 /88

用对方法 /91

没有借口 /94

不要踢皮球 /98

勇于担当 /101

五、忠诚：做人的招牌 /105

可靠与放心 /106

契约精神 /109

风雨见忠诚 /112

忠诚基因 /115

力量来自忠诚 /118

组织的名片 /121

六、勤奋：升迁的砝码 /125

你不能左右时间，但你可以勤奋 /126

修正自己 /135

持续就是力量 /138

不断改变 /141

七、感恩：职场的财富 /145

- 感恩公司提供平台 /146
- 感恩团队成就价值 /149
- 感恩领导培养锻炼 /152
- 为别人的意见鞠个躬 /155
- 师傅布道，徒弟反哺 /158
- 因为感恩，所以富有 /161

八、态度：优秀的起点 /165

- 抱什么态度得什么结果 /166
- 凡事主动出击 /169
- 不抱怨 /172
- 态度认知与衍生 /175
- 细节决定成败 /190
- 态度影响痛感，反馈人生认知 /193

九、合作：高效的方法 /197

- 信任是前行的力量 /198
- 和老板分享想法 /201
- 让大家一起加分 /204
- 不像海滩沙石相互撞击，犹如
- 满天星斗彼此照耀 /207
- 借力而行 /210
- 把沟通变成你的生产力 /213

一、认识：思想的空间

希腊古城特尔斐的阿波罗神殿上刻着一句流传最广、影响最深，以至被认为是点燃了希腊文明火花的箴言，那就是：“人啊，认识你自己！”

每个人都是独一无二的个体，都应该认识自己独特的禀赋和价值，从而实现自我，真正成为自己。我们之所以痛苦，很多时候是因为禁锢了自己的内心和思想。

心灵囿于形体的工作，非但不能给公司带来利润，还会为公司带来负债！

心为役使

没有人愿意违背自己的内心去做事，可是在很多时候，我们还是要做出违背自己心意的选择。我们会堂而皇之地说出一个理由——生活所迫。行走在生活的缝隙里，让大家感觉呼吸愈发难为。越来越残酷的竞争，让我们意识到有一个能施展自己才华的舞台是多么的弥足珍贵。我们在苦楚中煎熬着，因为我们过着“心为役使”的生活！

● 心抑于形

清晨，你满载希望开始为新的一天打拼。走上熙来攘往的大街，所有人都在为了生活不停地奔波，就像是一只只蜗牛，背着生活与工作的重壳，艰难前行。可悲的是，只有你回过头，看到那个壳还稳稳当当压在身上时，才略感舒心。

在人才济济的职场中，随着背上任务的加重，没了从容，多了躁动，在越来越大的工作压力下，你逐渐迷失了自我。你或许诸事听命于人，成为别人思想的执行者，没有机会自主地支配自己的思想和行为；你或许担心一身才华无用武之地，随时间的流逝而变得庸碌无为；你或许认为工作中的人

与事琐碎而繁杂，让你的斗志日渐消磨，让你当初的理想面目全非。

这时，你开始怀疑自己的价值何在？人生的方向何在？

我们在物欲横流的城市里，有着空洞的眼神和憔悴的身影；我们在暗潮汹涌的名利场里，有着身不由己的浮沉与虚伪；在盘根错节的关系网间深陷，有着难以言表的痛苦与无处寄放的漂泊感。很多人试着去探寻这种困惑的根源，为何在这样一座座硕大的城市里，却没有心灵的寄托和真实的存在感？

我们之所以痛苦，原因在于禁锢了自己的内心。不要像机器般地工作，跳出工作对你思维的束缚，感受工作的价值所在，感受它的乐趣和激情，这样你才能更好地完成工作。心为役使，心“役”于形，后形体枯槁；心“役”于物质，后为物丧志；心“役”于名利，名利乃过眼烟云。心为役使造就了职场中脆弱的“应声虫”，这样非但不能给公司带来利润，还会为公司带来负债！

心不为役使，才是职场成长的开端，才不会辜负我们这独一无二的生命。

心不为役使，是一种勇敢，勇于踏踏实实，在职业生涯的每个阶段都留下坚实的脚印，同时也不拒绝生命交给我们的重负。

心不为役使，才能内心充满阳光，寻找和储存向上的能量，在职场中稳步前行。

苏格拉底在两千年前就曾发出感叹：“人啊，认识你自己！”

4 | 不做公司的负債

“认识你自己”，就是要认清自己的能力，知道自己适合做什么，不适合做什么，长处是什么，短处是什么，从而做到自知，在社会中找到自己恰当的位置。除此之外，还要善于认识别人，鉴别别人，通过认识和鉴别别人而认识自己。

认识自己，找一份适合自己的工作，这是我们完成职场华丽转身的第一步。

● 心随役动

当工作占用我们生活很大一部分时间和空间的时候，我们开始发现我们的头脑被考勤、出差、加班、考核等一系列工作中的琐事充斥着。于是在我们的工作中就出现了不同的表情和心态：有人每天愁眉苦脸，他讨厌手中的工作，工作对他来说是一种惩罚，于是他的生活就变成了一场漫长的苦役；有人每天高高兴兴，工作对他来说是一种享受，他的生活就变成了一支节奏欢快的乐曲。

你呢？你工作中是哪种状态，你在工作中又有着怎样的表情和心态呢？

也许你还处于迷茫之中，每天漫不经心地做着手头的工作，被动地接受领导，对工作若即若离，没有目标；也许你早起晚睡，每天刻苦认真，但你只是机械地运作着，工作对你来说只是一种例行公事，你不愿多花一点儿力气去想应该如何创新。上述这些状态持续久了，你可能会养成一种习惯，遇到困难，就会选择逃避或者垂头丧气。

2002年在广州，我参加了人生的第一次培训，演讲者是世界顶级潜能激励大师约翰库提斯。我当时坐在会场的后面，但是这并不影响我听到他用那洪亮而充满自信的声音说出的深深地震撼我的心灵的四句话：

“带着双脚来的人请举手！”几乎所有的人都举起了手。

“今天穿鞋子来的人请举手！”台下举起了无数双手。

“我今天也穿了鞋子，但在大家看来它只是双手套，愿意和我交换它的请举手！”台下只剩下一双双顾虑重重的眼睛。

“上个问题是我在世界各地的演讲中一直坚持问的问题，可遗憾的是一直都很少有人举手。我只是想通过这样的方式告诉大家：大家现在看到的只是台上这个‘半身人’形体残疾，而真正需要我们去关注的是我们心灵的残疾！”台下一片沉默。

就在那个瞬间，我忽然觉得有种来自心灵的震动让我感到战栗而又欣慰。它让我更清楚自己为什么四处漂泊、四处寻梦，却无法实现心中的理想。

我终于找到了自己拼下去的勇气和信心：“黄超，你要记住，你要么不做，要么就全力以赴地去做！”

工作全力以赴成为我的习惯，而我的人生也因此而彻底发生转变。

“当工作是一种乐趣的时候，人生便是天堂；当工作是一种苦役的时候，人生便是地狱。”高尔基如是说。在你的现实生活中，选择一份什么样的工作也许并不能完全由你决

定，但是你可以改变自己的心境来让工作变成一段快乐的旅程。让你的工作不是一场苦役，其实很简单，改变你被工作所“役”的现状，让你的心随“役”动，为你点亮职场绿灯。

心随役动，是每天给自己树立一种意识——快乐地工作是对生命的感知；

心随役动，是坚持给自己铸就一种心境——困难的工作旅程也是生命给我们的一种历练，勇者敢于挑战，笑谈竞争；

心随役动，是努力对自己的一种提升，会把工作当作一种享受，而不是负担与痛苦；

心随役动，是积极追求一种效率，会工作，会休闲，工作的时候干练，休闲的时候安逸，这是一种方法和能力；

心随役动，是一种向上的职业态度，一种高效的工作状态，更是你工作中通往成功的捷径，因为，你的快乐会感染你身边的人，为此给你的企业带来更多的收益。

心随役动，让你感受到工作的快乐，努力的幸福！

负债变资产

“如果你有智慧，请你贡献智慧；如果你没有智慧，请你贡献汗水；如果你两样都不贡献，请你离开公司。”

——松下公司员工宣言

世华集团杭州分公司的一位员工因数月无业绩，被夏伟老师裁退。夏伟老师被称为世华销售之神，炒人也雷厉风行。他说：“如果你给公司带来了效益，那么你便是公司的资产；如果你没有给公司带来效益，而公司还要支付你工资，那么你便是公司的负债。”这句话让很多世华员工心里久久难平。

你为公司贡献了什么，你能成为公司的资产吗？

没有公司为了裁人而招人，也没有公司为了发薪而雇佣。资产是放进公司口袋的资源，负债则是从公司口袋里往外拿的超支成本。公司要通过赢利来持续发展，公司在你身上的投资和收益两者相比，如果投资总是大于你所创造的收益，那么，你就很可能成为负债员工。

负债员工是公司首先考虑要裁掉的人，你有没有注意到是什么让你成为公司的负债呢？

● 迈出改变品行的脚步

你一直想成为受公司欢迎的人。无时无刻不在思考如何让公司、老板看重你？你为此设计出了很多个方案。可是你忽略了一点，受公司欢迎的那种神秘的力量来源于你自身，那就是你人性散发出的光彩，你的品行是你身上最夺目的光环。

回想一下你在工作中的状态，这些行为离你有多近？

不作为：只做对自己有利的事情，帮忙、加班和你绝缘。