

# 职业道德 教育读本

中共浙江省委宣传部宣传处

浙江人民出版社

## 职业道德教育读本

中共浙江省委宣传部宣传处编

---

浙江人民出版社出版  
(杭州武林路125号)

浙江新华印刷厂印刷  
(杭州环城北路天水桥堍)

浙江省新华书店发行

开本787×1092 1/32 印张5.25 字数110000 印数000,001—146,720

1987年3月第1版 1987年3月第1次印刷

---

ISBN 7-213-00020-9/D·10

统一书号: 3103·269

定 价: 0.80 元

## 说 明

《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“在我们社会的各行各业，都要大力加强职业道德建设。”1986年年底召开的中共浙江省委工作会议也强调指出，要突出地抓一抓各行各业的职业道德问题。为了配合各地、各单位开展职业道德教育，帮助广大干部和职工提高职业道德修养，促进经济体制改革和经济建设的发展，促进社会风气的改善，我们主持编写了这本小册子。

参加本书写作的有（以篇目为序）：郑小苓、赵力平、刘同生、黄明辉、吴中培（中共浙江省委宣传部），钱素珍、范银山（浙江省商业厅、浙江省商业干校），郑冠贤（浙江省计划经济委员会），王润泉（杭州市交通局）。

全书由吕志宏统编，马守良审定。

因时间仓促，水平有限，疏漏不当之处在所难免，敬请读者指正。

中共浙江省委宣传部宣传处

1987年2月5日

# 目 录

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| <b>第一章 社会主义道德的一般常识</b> .....         | 1  |
| 一、道德的起源、发展和特点.....                   | 1  |
| 二、社会主义道德的形成、发展和作用.....               | 9  |
| 三、社会主义道德建设的任务和原则.....                | 13 |
| <b>第二章 社会主义道德建设的基本要求</b> .....       | 19 |
| 一、热爱祖国.....                          | 20 |
| 二、热爱人民.....                          | 24 |
| 三、热爱劳动.....                          | 28 |
| 四、热爱科学.....                          | 32 |
| 五、热爱社会主义.....                        | 36 |
| <b>第三章 社会主义职业道德的主要特征和基本内容</b> .....  | 41 |
| 一、社会主义职业道德的主要特征.....                 | 41 |
| 二、社会主义职业道德的基本内容.....                 | 48 |
| <b>第四章 社会主义职业道德建设的意义、途径和方法</b> ..... | 55 |
| 一、社会主义职业道德建设的重要意义.....               | 55 |
| 二、加强社会主义职业道德建设的途径和方法.....            | 62 |
| <b>第五章 党和国家机关干部的职业道德</b> .....       | 69 |
| 一、公正廉洁.....                          | 70 |
| 二、忠诚积极.....                          | 72 |
| 三、全心全意为人民服务.....                     | 74 |

|                                                                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 四、反对官僚主义、弄虚作假、利用职权谋取私利·····                                                                                                                              | 78  |
| <b>第六章 商业服务行业的职业道德</b> ·····                                                                                                                             | 83  |
| 一、热爱本职、忠于职守·····                                                                                                                                         | 84  |
| 二、文明礼貌、优质服务·····                                                                                                                                         | 89  |
| 三、诚信无欺、买卖公平·····                                                                                                                                         | 96  |
| <b>第七章 工业企业的职业道德</b> ·····                                                                                                                               | 103 |
| 一、保证产品质量 ·····                                                                                                                                           | 103 |
| 二、讲求企业信誉 ·····                                                                                                                                           | 111 |
| 三、坚持用户第一 ·····                                                                                                                                           | 118 |
| <b>第八章 交通、邮电、供电部门的职业道德</b> ·····                                                                                                                         | 124 |
| 一、交通、邮电、供电部门的一般职业道德规范 ·····                                                                                                                              | 124 |
| 二、交通运输部门的具体职业道德规范 ·····                                                                                                                                  | 127 |
| 三、邮电部门的具体职业道德规范 ·····                                                                                                                                    | 134 |
| 四、供电部门的具体职业道德规范 ·····                                                                                                                                    | 139 |
| <b>名词解释</b> ·····                                                                                                                                        | 143 |
| 道德 道德关系 道德意识 道德行为 道德义务 道德价<br>值 道德体系 道德评价 道德范畴 职业道德 人生 信<br>仰 信念 品质 良心 文明 物质文明 精神文明 人格<br>个人 个人利益和集体利益 集体主义 社会规范 社会<br>舆论 民族自尊心 民族自豪感 劳动 劳动纪律 慎独<br>三纲五常 |     |

## 第 一 章

# 社会主义道德的一般常识

职业道德教育，是社会主义道德教育的一个重要方面，是改革、开放、搞活的新形势下思想政治工作的一项突出任务。要深入、扎实地搞好职业道德教育，首先需要了解道德和社会主义道德的基本知识。这里，我们着重介绍道德的含义，道德的起源、发展和特点，以及社会主义道德的形成、发展和作用，社会主义道德建设的任务和原则。

## 一、道德的起源、发展和特点

### 1. 道德的本质

“道德”这个词，人们并不陌生。每个人从小就接受这样那样的道德教育。在日常生活中，道德这类现象几乎时时刻刻伴随在人们身边。如早晨上班，坐车是按次序，还是抢先插队；上车后，是把座位让给老人、孕妇、病人、孩子，还是视而不见；到了单位是积极工作，认真负责，还是吊儿郎当，得过且过；对待同志，是谦虚谨慎，诚恳热情，还是盛气凌人，冷若冰霜；下班回家，是自己动手，力所能及，还是让人侍候，坐吃现成；如此等等，都有着一个道德问题。我国素称为文明古国，有着悠久的道德传统。十八世纪初，德国著名哲学家和数学家莱布尼茨在他的著作中曾经指

出：中国和欧洲是人类两个最大的文化中心，欧洲文化的特点主要是科学，而中国文化的特点是道德哲学。他的这种观点虽然不够全面和准确，但他把道德作为我国文化的一个特点，是不无道理的。专门研究道德现象的伦理学说在我国思想发展史上，始终都占有特别重要的地位，便是一个有力的证明。

那么，道德的本质究竟是什么呢？

第一，道德是人类社会特有的现象。与他人无关的、孤立的个人行为并不具有道德意义。一个人的行为只有和他人发生利害关系时，才有道德问题产生。除了个人之间的关系外，个人与社会、群体之间的关系，也具有道德意义。

第二，道德是上层建筑的一个组成部分，是经济基础的反映，而不是脱离历史发展的抽象观念。历史表明，社会经济关系的性质决定道德的性质和道德的类型，社会经济关系的变革决定道德类型的更替。在生产资料公共占有、氏族成员平等、共同劳动、劳动产品平均分配的原始社会，形成了以维护共同利益，团结互助为主要特征的原始道德。在生产资料私有制和阶级对抗的条件下，相应地产生了阶级道德。由于统治阶级在生产关系中占统治地位，因此在阶级社会中，统治阶级的道德总是成为占统治地位的道德。总之，历史上各种道德原则和规范，它的形成、性质和更替，都根源于社会经济关系，都是从人们的经济利益中引伸出来的。

第三，道德是以特殊方式来调整个人与整体、他人之间的利益关系的。道德的特殊方式在于：其一，它用善、恶来评价人们的行为；其二，它是通过社会舆论、传统习俗和内心信念等非强制性力量来调节个人与社会以及人们之间的利

益关系的；其三，它在调节人们的各种利益关系时，首先维护的是社会整体利益。因而，道德总是要求人们在与他人和社会整体发生利害关系时，自觉地做出必要的节制和或多或少的自我牺牲。

从以上三个方面，我们可以知道，所谓“道德”，就是人类社会生活中特有的，由经济关系所决定的，依靠社会舆论、传统习俗和内心信念来维系，并以善恶为评断标准的社会意识及行为规范的总和。一般说来，它包括道德的基本原则，主要规范，以及与职业、恋爱婚姻家庭、社会公共生活相适应的职业道德，恋爱婚姻家庭道德以及社会公德等内容。

## 2. 道德的特点

道德作为社会物质生活条件的产物，作为建立在一定经济基础之上的一种意识形态，与其他社会意识形态如法律、政治思想、艺术、宗教等具有共同的本质；然而，道德又是以善恶荣辱观念为标准，通过社会舆论，传统习俗和内心信念等方式在社会生活中发挥调节作用的，这些与其他社会意识形态所不同的地方，又构成了道德的特殊本质。这一特殊本质决定了道德的特点，同时也决定了道德在社会生活中的特殊作用。

为了更好地了解道德的特点，我们可以将道德与法律进行一些比较：

第一，从产生和发展看，道德具有长远性。早在原始社会，法律还未曾出现，道德就以风俗习惯的形式存在了。到了原始社会末期，产生了阶级，统治阶级为了维护自己的利益，建立了国家，制定了法律，被统治阶级没有国家政权，

也就不可能有自己的法律；然而道德却不同，不仅有统治阶级的道德，而且有被统治阶级的道德，因此，人类社会自有阶级以来，普遍存在着多种道德并存的现象。另一方面，随着社会经济的发展，阶级消灭，国家消亡，法律终将要废除；而道德则不但不会消亡，反而会进一步加强，并由阶级道德真正变成全人类的道德。

第二，从依靠力量来看，道德强调自觉性。它借助于社会舆论发挥作用，依靠传统习惯、内心信念和思想教育来维持。当然，社会舆论的压力，群众的指责和良心的责备，在某种意义上，也可以是一种“强制”力量，这种无形的压力，往往能够对一个人的品行发生极大的作用，但它毕竟不同于法律所依靠的强制力量，如公、检、法、军队、监狱等实施机关。可见道德与法律在这方面有着很大的不同。

第三，从作用范围来看，道德有着广泛性。一种行为，只要它违背了一定的道德规范，不论其是否危害国家安全，都要受到道德的谴责。因而道德对人们行为所干预的范围要比法律广泛得多。而法律只对那些直接触犯统治阶级社会秩序，危害国家安全的行为加以干涉。

第四，从作用方式来看，道德是对人们行为劝阻和示范的辩证统一。它既包含了对不良行为的劝阻，又包含了对高尚行为的称赞。因此，榜样在道德教育中具有重要意义。任何社会的统治阶级都十分重视榜样的作用，一定阶级理想人格的典范，能够潜移默化地影响整个社会的精神面貌。我国六十年代初，广泛开展了学习雷锋的活动，就是一次社会主义道德的大普及，也是对封建传统和资产阶级思想的一次强有力的冲击，它对改变人们的精神面貌，树立良好的社会风

生产的发展，氏族内部出现了劳动分工。分工使个体劳动在生产过程中的作用提高了，人们的个人意识亦因此而逐步形成。分工和交换还产生了个人与他人，与整体的矛盾以及调解这些矛盾的自觉要求，于是逐渐形成了一些简单的义务、权利等观念。这便是最早的道德观念。

其三，私有制的产生，阶级的出现，使道德发展成为独立的意识形态。生产力发展使劳动有了剩余产品。在私有制的条件下，剥削阶级中的一些人有可能靠另一部分人提供的剩余劳动产品维持生活，自己则专门从事脑力活动。他们从本阶级的利益出发，对社会道德现象进行集中和概括，从而形成较系统的原则和规范，使道德成为相对独立的意识形态，在社会生活中发挥调节人们行为的作用。

#### 4. 道德的发展

道德同其他社会意识形态一样，有它自己起源、演变和发展的过程。在人类历史上，适应着社会发展的不同阶段和不同条件，出现过原始社会道德，以及奴隶社会、封建社会、资本主义社会和社会主义社会的道德。每个社会的道德，都有它的特殊内容和形式，对当时的社会都起到了它应有的作用。

人类历史上第一个独立的社会形态是原始社会。由于当时生产力水平十分低下，生产资料公共占有，人们共同劳动，产品平均分配，过着集体生活。在这种生产方式的基础上，人们必然把维护氏族公共利益、参加集体劳动、勇敢团结、平等互助等作为道德的基本原则和主要规范。

奴隶社会是人类历史上第一个阶级社会。在奴隶社会里，奴隶主不但占有土地、牲畜、工具等生产资料和劳动产

品，而且还占有奴隶。这样的生产关系下形成的奴隶主阶级道德，首先以维护奴隶对奴隶主的绝对屈从和人身依附关系为基本原则。其次，鄙视劳动、男尊女卑是奴隶主道德的明显特点。当然，从另一方面看，不杀死俘虏而把他们作为奴隶，在人类道德发展上，又包含着一定的进步成分。

封建社会是一个等级森严的阶级社会，因此，维护封建宗法的等级关系，就成为封建社会最基本的道德原则；三纲五常、三从四德则成为封建社会道德的重要规范。

在资产阶级占有生产资料，商品经济高度发展和自由竞争异常激烈的社会条件下形成的资产阶级道德，其基本原则是利己主义。同时，追逐金钱成为资产阶级的最高道德理想。人与人之间的道德关系，都变成了赤裸裸的金钱关系。

应当指出，在阶级社会里，除了剥削阶级道德之外，处于被压迫被剥削地位的奴隶阶级、农民阶级和无产阶级也在生活实践中形成了自己的道德观念和道德规范。如在奴隶社会里，奴隶阶级把反对奴隶主的虐杀、争取人的地位作为自己的基本道德原则；在封建社会里，农民阶级形成了反对封建宗法制度和礼教，要求社会平均，勤劳节俭等道德原则和规范；历史进入资本主义时代，无产阶级继承了一切劳动人民的优良道德传统，形成了大公无私、英勇斗争、公正诚实、组织性强、讲团结守纪律等高尚道德品质。但是由于他们处在被压迫的地位，他们的优秀道德也往往受到统治阶级的排斥。只有在社会主义条件下，一切劳动人民的优秀道德才能得到真正的发扬。

## 二、社会主义道德的形成、发展和作用

### 1. 社会主义道德的形成和发展

社会主义道德是人类道德发展史上一种崭新的历史类型。它是从无产阶级的利益中引伸出来，以马克思主义科学世界观为指导，以社会主义生产资料公有制为基础，以集体主义为基本原则的道德规范体系。一句话，社会主义道德是社会主义时代的产物。

社会主义道德是资本主义条件下的无产阶级道德在社会主义社会的继续。无产阶级道德不是产生在社会主义社会，而是产生在资本主义社会。无产阶级道德产生的原因是：资本主义的发展造成了近代大工业，也造成了与近代大工业血肉相连的无产阶级，并使广大无产者在社会大生产中逐渐养成了组织性、纪律性、协作和革新的精神。同时，无产阶级一无所有，全靠出卖劳动力为生，负担着生产中全部紧张而繁重的体力劳动，深受资产阶级的剥削和压迫。为了摆脱奴役，无产阶级不断进行反剥削反压迫的斗争。在此过程中，无产者内部以及和其他劳动者之间，就形成了一种新的道德关系。一方面，无产阶级从根本利益的对立中，产生了仇视资产阶级及其剥削制度的思想感情，在反抗中逐步培养起强烈的反抗性、战斗性和坚韧性。另一方面，又从根本利益的一致性，从生死与共的劳动和斗争中，逐步产生出团结友爱，互相帮助，大公无私和勇于为公共事业献身等崇高的精神，从而形成无产阶级道德。

马克思主义科学世界观的指导和共产党的正确领导，是

由于实现了生产资料公有制，全体劳动人民的根本利益是一致的，反映这一经济关系的道德也就体现了广大群众的利益要求，体现着社会主义社会的整体利益，成为全体人民共同遵守的行为规范。因此，它要比资本主义条件下的无产阶级道德具有更大的社会性。

当然，在社会主义社会，社会主义道德的发展，也不是一帆风顺的。尽管社会主义实行生产资料公有制，剥削阶级已经不复存在，但是剥削阶级的世界观和道德观的影响还将长期存在，损人利己、金钱至上以及极端的个人主义等腐朽的道德观念还会腐蚀一些人的灵魂。尤其在青少年中，有些人辨别是非的能力较差，往往容易受剥削阶级道德观念的毒害，影响身心健康。因此，大力加强社会主义道德教育，不断消除旧思想、旧道德的影响，仍然是社会主义时期艰巨而又长期的任务。

## **2. 社会主义道德的作用**

当前，我国正处在历史发展的新时期。建设现代化的、高度文明、高度民主的社会主义国家，是现阶段我国各族人民的共同目标。在实现这一宏伟目标的过程中，社会主义道德将起着十分重要的作用。

第一，社会主义道德是推动社会主义现代化建设向前发展的精神力量。大家知道，我国目前还处在社会主义的初级阶段。现阶段我国的社会主义经济是以公有制为主的，有计划的商品经济。社会主义道德正是这种经济基础的反映。提倡社会主义道德，将有助于破除自然经济条件下形成的不讲效益、平均主义、封闭保守等阻碍商品经济发展的旧观念。如果不讲社会主义道德，不将竞争与互助，个人致富与共同

富裕，开拓创新与遵守国家计划和政策法规结合起来，我们就难以清除旧观念旧道德的影响和束缚，也难以防止和避免一般商品经济的自发性、盲目性所造成的危害。所以，社会主义道德是推动社会主义建设向前发展的不可缺少的精神力量。

第二，社会主义道德是社会主义物质文明建设沿着正确方向发展的重要保证。在社会主义现代化建设中，我们不仅要加快社会主义物质文明建设，而且必须加强社会主义精神文明建设，其中包括社会主义道德建设。如果忽视了社会主义理想和道德教育，对社会主义的理解就会陷入片面，在实践中就会把注意力只放在物质文明建设上，导致“一切向钱看”等错误思想的泛滥。尤其是随着进一步改革开放，我们在坚持公有制为主的前提下，将会越来越多地发展个体经济、中外合资、外国独资等多种经济成分。这种复杂的经济结构不可避免地导致了道德领域的复杂性。因此，树立社会主义道德风尚，对于保证物质文明建设朝着正确的方向健康地发展，具有重要的现实意义。在新的形势下，我们应当坚定不移地用社会主义道德自觉抵制和克服腐朽思想道德的影响；应当坚决反对为了个人利益不惜损害国家集体利益和他人利益的极端利己行为；保护和发扬用诚实劳动、诚实守信来获得合法利益，争取美好生活的劳动态度和积极思想；大力提倡顾全大局、互助友爱、扶贫济困的团结精神。通过社会主义道德教育，使越来越多的人成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。只有这样，才能保证社会主义物质文明建设沿着社会主义方向前进。

第三，社会主义道德对于维护社会秩序、巩固和发展安

定团结的政治局面有着重要的作用。我们搞改革开放，进行社会主义现代化建设，需要有一个安定团结的社会环境。要巩固和发展这样一个政治局面，除了毫不含糊、坚定不移地坚持四项基本原则，健全社会主义民主和法制外，社会主义道德建设也是一个不可缺少的重要环节。因此，我们在教育广大人民树立共产主义远大理想的同时，还要经常不断地教育人们遵守社会主义道德规范，用社会主义道德原则和规范来调整好人们之间的相互关系，使人们懂得什么该做，什么不该做，什么是高尚的，什么是卑劣的，这样，就能更加有效地保持社会的安定，促进人与人之间的团结，为巩固社会主义制度，保证改革开放的顺利进行，创造一个良好的社会环境。

### 三、社会主义道德建设的任务和原则

#### 1. 坚持着眼于建设，树立和发扬社会主义的道德风尚

社会主义道德，是人类历史迄今为止最高类型的道德。它的发展方向是共产主义道德，就整个社会来说，这种发展需要一个长期的渐进的过程。在此过程中，坚持着眼于建设，树立和发扬社会主义的道德风尚，是我国人民的共同任务。

树立和发扬社会主义的道德风尚，必须认真贯彻《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》，广泛宣传社会主义道德建设的基本要求，使爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义这些基本要求成为我们的自觉行动，使“五爱”体现在社会生活的各个方面，在全国各民族

之间，工人农民知识分子之间，军民之间，干群之间，家庭内部和邻里之间，以及人民内部其他一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。

树立和发扬社会主义的道德风尚，必须在我们社会的各行各业中大力加强职业道德建设。首先是党和国家机关的干部，要公正廉洁，忠实积极，全心全意为人民服务。还要加强那些直接为人民群众日常生活服务部门的职业道德建设，反对和纠正带有行业特点的不正之风。通过职业道德建设，把社会主义道德的基本要求落实到各个岗位和每个工作人员，从此促进社会的安定和人们之间关系的和谐，促进整个社会风气的改善。

树立和发扬社会主义的道德风尚，必须在社会公共生活中，大力发扬社会主义人道主义精神，自觉遵守社会公德。社会主义人道主义是社会主义道德体系中较为基本的一个层次，是容易为大多数人接受的道德要求。宣传和实行社会主义人道主义精神，有助于在全社会形成关心他人，关心集体尊重妇女，尊重老人，尊重烈军属和荣誉军人，保护儿童，关心帮助鳏寡孤独和残疾人等良好道德风尚。在此同时，还要提倡遵守公共秩序，讲究文明礼貌，爱护公共财物，保护环境资源，自觉履行对国家和社会的义务，提倡和鼓励人们在国家安全受到威胁、社会公共财产受到危害时，挺身而出，英勇斗争。

树立和发扬社会主义的道德风尚，还必须积极开展移风易俗活动，提倡文明健康科学的生活方式，克服社会风俗习惯中还存在的愚昧落后的东西。应当看到，旧社会遗留下来

的一些愚昧落后的旧风俗、旧习惯，不可能随着社会制度的改变而马上就销声匿迹。相反，如果不坚决地加以清除，封建迷信的东西，婚嫁丧葬的陋习又会恢复和滋长起来，从而严重损害一些人的身心健康，严重影响社会风气的改善。因此，移风易俗，反对封建迷信和愚昧落后的风俗习惯，是社会主义道德建设中不容忽视的一项任务。

## 2. 批判地继承人类历史上一切优良道德传统，同各种腐朽思想道德作斗争

社会主义道德作为人类文明中道德发展的新境界，要求我们在这一道德建设中，必须批判地继承人类历史上一切优良道德传统，并同各种腐朽思想道德作坚决的斗争。

列宁指出：“无产阶级文化并不是从天上掉下来的，也不是那些自命为无产阶级文化专家的人杜撰出来的，……无产阶级文化应当是人类在资本主义社会、地主社会和官僚社会压迫下创造出来的全部知识合乎规律的发展。”（《列宁选集》第4卷第348页）社会主义道德是无产阶级文化的一部分，对历史上的道德遗产也具有一定的继承性。古代和外国的劳动人民所表现的勤劳、朴素、正直、勇敢、友爱、互助等优良品德，是他们在世代劳动和斗争中积累起来的，我们应当很好地学习、借鉴和吸收。那些历史上献身社会进步事业、反抗侵略和压迫、关心人民的优秀人物的道德品质和行为，如岳飞的爱国精神，海瑞的清廉正直，包拯的铁面无私，诸葛亮的“鞠躬尽瘁，死而后已”；范仲淹“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的精神，……也都是中华民族的优秀道德遗产，人类宝贵的精神财富。今天，我们要建设社会主义道德，就应该把历史上的一切优良道德传统批判地继