

企业兴旺

我的责任

朱洪浪 陈庆峰◎著

因为责任，我们努力工作；因为责任，我们敢于担当；
因为责任，我们健康成长；因为责任，公司兴旺发达！
合力演艺谱就精彩乐章，汇聚责任锻造辉煌企业。
企业，我们共同的家园，企业兴旺，我们共同的责任！

中国言实出版社

企业兴旺

我的责任

朱洪浪 陈庆峰◎著



合力演艺谱就精彩乐章，
汇聚责任锻造辉煌企业。
企业，我们共同的家园，
企业兴旺，我们共同的责任！

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

企业兴旺 我的责任 / 朱洪浪, 陈庆峰著. —北京:
中国言实出版社, 2012. 12
ISBN 978-7-5171-0026-3

I. ①企… II. ①朱… ②陈… III. ①企业—职工—
职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 273049 号

责任编辑 李 生 孙法平

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966714(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 56423695(编辑部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世纪雨田印刷有限公司

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 13.25 印张

字 数 180 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0026-3

前言

企业好比一条在商海中乘风破浪的船,在这条船上,员工不再是乘客,而是这艘船的主人。因此,企业承载着每一个员工的命运。企业兴,则员工兴;企业衰,则员工衰。大家只有团结一心,同舟共济,患难与共,企业这条船才能战胜风浪,载着大家到达胜利的彼岸!

“企业兴旺,我的责任”是主人翁精神的体现。只有每个员工都树立“企兴我荣,企衰我耻”的意识,企业才能取得胜利,并且能够领先于其他竞争者。因为,如果每个员工都能认清自己的位置,充分发挥主人翁精神,主动担当责任,企业必然兴盛。凝聚着强大团队力量的企业,必定能在市场竞争中胜出。

企业是我们发挥才能的平台,给予了我们个人发展和价值实现的机会,离开企业,就意味着你什么都不是。然而,很多员工认为企业是老板的,老板是最大的受益者,企业的兴衰是老板的事,与自己无关。这样的员工思想中缺少与企业共赢的理念,他们只把工作当成谋求生存和私利的工具或手段,因而,企业回报给他们的也只有眼前的那一点儿利益。

当我们把自己作为企业的第一责任人时,我们所从事的工作就不仅仅是为得到酬劳而做的工作,而是可以成就自我的事业。这样的心理暗示,给我们带来的是无限的快乐和激情,在工作中主动承担责任,在工作岗位上爱岗敬业,坚持不懈地努力奋斗,不断超越自我,创造奇迹!

《企业兴旺 我的责任》一书,以通俗易懂的语言风格,向读者阐述了“企业兴旺之责任在我”这一理念。相信你一定能从中得到这样的感悟:作为企业的一名员工,应该将企业兴旺作为自己的责任和使命,积极主动地对待工作,在平凡的工作岗位上,干出不平凡的业绩!

同时,本书还穿插了大量生动而翔实的案例,向读者展示了“以企业为家,以企业发展为使命”的优秀员工风采,提醒各企业员工,在工作中加

强责任意识,自觉自发地扛起企业兴旺的重担,力争成为推动企业兴旺发展的主力军。

本书力图引导读者掌握一些在工作中应该具备的素质,如乐业、感恩、注重团队协作、超越自我等,使工作真正成为我们展示自身价值、发挥个人才能、张扬个性魅力的舞台,让我们在企业实现辉煌的同时,看到自己的人生价值和生存意义。

最后,编者真诚希望此书能为读者做些参考,或者读者能从本书中得到一些感悟,并在今后的工作中加以印证,这也正是编者编写此书的意义所在。

目 录

Contents

第一章 天赋使命：企业兴旺是我们必须肩负起的崇高使命

每个人都有色彩斑斓的梦想，但绝大部分的梦想都是通过勤奋努力工作而实现的。企业是我们实现梦想的舞台。在这个舞台上，要想尽快实现梦想，就要深刻意识到企业的兴旺发达与尽心尽责对待工作息息相关。一个以企业兴旺为己任的员工，必然能在企业的舞台上实现梦想，成为企业的“主人翁”！

1. 员工是企业兴旺的第一责任人 / 2
2. 企业兴旺是员工毕生的使命 / 6
3. 回报企业是每一名员工的职责 / 10
4. 企业兴旺是我们的共同愿景 / 14
5. 为企业奋斗就是为自己奋斗 / 18
6. 我们不是“外人”，而是企业的“主人翁” / 23

第二章 责任在我：扛起企业兴旺之责，努力实现人生价值

责任心是衡量员工综合素质最重要的内容，也是决定员工工作成效的首要因素。在企业中，能扛起企业兴旺之责的员工，才是企业最宝贵的财富。肩负企业兴衰荣辱，是一个员工追求实现人生价值的最好诠释。以高度的责任心去工作，与企业共同成长，将责任落实到位，这样的员工势必会推动企业兴旺发达，实现人生价值。

1. 与企业共同成长，扛起企业发展重任 / 30
2. 对企业负责，就是对自己负责 / 34
3. 做一名让企业兴旺的“金牌员工” / 38

4. 对工作负责的员工是企业兴旺的中流砥柱 / 42
5. 责任心决定企业发展,更决定人生舞台 / 46
6. 责任落实到位:企业会兴旺,人生更成功 / 50

第三章 全力以赴:与企业风雨同舟,我们就是企业的舵手

一家企业就好像是一艘航行中的大船,加入它,你就顺理成章地成为这艘船上的一名船员。要想成功驶向海港,每一个船员都要毫无保留地为这艘船付出自己的力量。企业要想具有乘风破浪的能力,需要的不仅仅是企业本身的硬件条件,更重要的是企业中的每一个员工都具有与企业风雨同舟的决心。如果每一个员工都能将企业的事情当作自己的事情去做,端正态度,为企业的兴旺发展竭尽全力,那么,任何人都可以成为企业的舵手。

1. 企业兴旺,我们必须全力以赴 / 56
2. 把企业的事都当作自己的事去做 / 60
3. 决不把任何问题留给别人 / 65
4. 做不好细节,企业这艘船就会沉没 / 69
5. 合理规划工作目标,尽最大努力实现 / 73
6. 端正工作态度,为企业兴旺竭尽全力 / 76

第四章 胜在乐业:只有我们乐于工作,企业才会永葆基业长青

工作的最大价值,不是我们所取得的成就,而是工作带给我们的快乐和幸福感。发现工作乐趣,乐于工作,工作就不再是负担,而是快乐和幸福的源泉。企业也将不再是“炼狱”,而是“天堂”,它给予我们的也将是丰厚的回报和机遇。因此,我们管理好情绪,把工作变成最快乐的事,不仅会使企业永葆基业长青,也成就着我们自己的人生。

1. 乐于工作的员工是企业兴旺的基石 / 82
2. 只有乐在企业,才能够干得出色 / 86
3. 管理情绪:把工作变成最快乐的事 / 90
4. 发现工作乐趣,企业就是“天堂” / 94
5. 积极沟通,打造快乐的企业工作氛围 / 98

6. 扬长避短,做一名快乐的企业奋斗者 / 102

第五章 团队制胜:团队至上型员工是企业飞速发展的“加速器”

团队至上是一种精神,也是一种信念,是企业得以高速发展的加速器,也是现代企业不可或缺的灵魂支柱。良好的企业文化来自员工高度的团队精神,员工能够尽职尽责,坚持创新,在成长的路上互相分享经验与成绩,让团队的发展不断前进。没有团队精神的员工就没有良好的工作心态,也没有一定的自我牺牲精神,更不可能组建一支坚实的团队,没有团队精神的员工只能是企业发展的绊脚石。

1. 从不抱怨的员工让企业更加兴旺团结 / 106
2. 团队合作是企业兴旺的保证 / 110
3. 没有团队精神的员工是企业发展的“绊脚石” / 114
4. 尽职更尽心,让团队业绩更出色 / 118
5. 坚持创新的员工让团队不断前进 / 122
6. 懂得分享,不独占团队业绩 / 125

第六章 赢在执行:拥有超强执行力,我们就是企业兴旺的最大资本

员工具有超强的执行力是一个企业得以兴旺的重要因素之一。商场如战场,要想打胜仗,三分靠谋略,七分靠执行。只有拥有超强的执行力的员工,才能把谋略执行到位。如果员工做不到执行到位,再好的策略都是白费。企业的兴旺赢在执行,拥有超强的执行力是企业兴旺的最大资本。

1. 执行不到位,企业不兴旺 / 132
2. 员工没有执行力,企业就没有竞争力 / 135
3. 执行要到位,责任必须到位 / 139
4. 专注做事的员工才会执行到位 / 143
5. 高效执行的关键就是狠抓结果 / 146
6. 接到任务,马上执行 / 150

第七章 重在敬业:足够敬业的我们,就是企业快速发展的推动者

企业的兴旺是员工的责任。只有以敬业之心工作,才能推动企业的快速发展。敬业的员工是企业兴旺的奠基人,他们能够热爱自己的工作,忠于自己的企业,对工作有一种使命感和责任感,力求把工作做到精益求精、完美无缺。敬业的员工用勤劳、忠诚、专注、自律、负责等优秀品质,谱写着工作的华章,成为企业快速发展的推动者。

1. 敬业的员工是企业兴旺的“奠基人” / 154
2. 敬业就是要追求工作“零缺陷” / 158
3. 敬业必须精业,精业才能干得更好 / 161
4. 再平凡的工作,也需要敬业精神 / 165
5. 勤奋是敬业最好的诠释 / 170
6. 忠诚于企业才能敬业工作 / 172

第八章 超越自我:不断超越自己,方能让企业不断登上新台阶

当我们满怀信心驰骋职场却遭遇阻碍时,会反思自己失利的原因,这时往往发现,阻碍我们顺利发展的,不是工作中的难题,不是挑剔的上司,恰是我们自己。事实上,不断为自己注入新的活力和能量,超越自我,才是成就自己、让企业登上新台阶的正确途径。

1. 企业兴旺需要我们不断提升自己 / 178
2. 超越自我,从提升工作效率开始 / 181
3. 无惧困难,超越自我,企业更兴旺 / 184
4. 超越自我就要拒绝被动去做 / 186
5. 追求卓越的我们让企业更加卓越 / 190
6. 感恩企业,与企业一起走向辉煌 / 195



第一章

天赋使命：企业兴旺是我们必须肩负起的崇高使命



每个人都有色彩斑斓的梦想，但绝大部分的梦想都是通过勤奋努力工作而实现的。企业是我们实现梦想的舞台。在这个舞台上，要想尽快实现梦想，就要深刻意识到企业的兴旺发达与尽心尽责对待工作息息相关。一个以企业兴旺为己任的员工，必然能在企业的舞台上实现梦想，成为企业的“主人翁”！





1

员工是企业兴旺的第一责任人

人们常说：天下兴亡，匹夫有责。那么企业的兴旺发展，是否也与员工息息相关呢？答案是肯定的。一个企业的兴旺发展必然依靠员工们共同推动。如果把企业比喻成一台大机器，那么员工就是机器上的螺丝钉。这些零部件不管是螺丝钉，还是核心控制系统，也不管所处的位置在哪，想要保证机器的正常运作，每一个零部件都是不可或缺的。

企业里的员工，如果能倾尽全力地把分内的事做到完美，就如泉溪之水汇入大海，必然能带动企业走向兴旺发展。所谓牵一发而动全身，企业的兴旺与员工所担负的责任密切相关。

员工是企业兴旺的第一责任人，只有员工有了对企业的责任感和使命感，才能胜任一份工作。员工唯有承担了责任，才会执著地付出，才会让自己的才华和价值在工作中体现，为企业的兴旺发展贡献力量。企业兴旺，员工则有生存和发展的基础；企业衰，员工则无立足之地，更不用说与企业共赢成长。

田志永是沈变大型项目公司装配班班长，同时也是沈阳市一名优秀的共产党员。他是一个技术高超的变压器装备工人，上百个装配疑难问题在他手中得到轻松解决，装配变压器一次合格率达到国内外最高水平。

田志永不仅技术过人，而且善于创新。他组织装配了 54 种世界级重大产品，创造了变压器行业数个“世界第一”，取得了

200 余项创新成果，成为“中国制造”向“中国创造”伟大跨越过程中产业工人的杰出代表。

1986 年田志永进入被称为“国变”的原沈阳变压器厂，成为变压器厂的一名装配工。他是我国第一批合同制工人，因为转型为合同制，所以工人们都有一种危机感。田志永也不例外，所以在工作上他更加勤奋认真地学习技术。

然而，人算不如天算，在田志永工作 17 年以后，变压器厂因未能适应市场经济濒临破产，进入并购重组倒计时。转瞬间曾经热闹辉煌的变压器厂，变得门罗可雀，连田志永所在的装配班也有 42 名员工被“挖墙脚”。面对这样的境况，田志永第一次强烈地感觉到企业的发展与员工个人之间的关系竟是如此密切。

心情低落的他散步至电影院门口，便买票走了进去，当时电影院里放映的是《卡桑德拉大桥》，这部旧电影竟让田志永落下了宝贵的男儿泪。原来，影片中工程师自建自毁掉的大桥，让他想到了自己的企业，他想：“毁掉企业的不就是咱自己吗？是咱工人没当好啊！”

从电影院出来，田志永打起了十二分的精神。他说：“企业可以重组，人不能垮掉，哪里倒下，就从哪里爬起来！”沈阳变压器厂重组后，田志永把企业的命运和自己的未来紧紧地联系在一起，谢绝了国内、外同行的一切诱惑，毅然坚守在“国变”基层的沈变公司。他说：“不管国企还是民企，都是咱工人报效国家的舞台，我就是要看到这个企业在咱们手里重新搞好。”

2003 年年底，田志永被选中当上重组后的沈变公司超大型项目装配班班长。由于企业重组，资金并不充裕，第一个月发工资的时候，他拿出 1000 块钱分给了组员，他说：“兄弟们，难为大家了，不要嫌工资少，现在企业有难处，咱不能撒手不管，企业能否兴旺发展，全靠我们了，我们一定要干出个样子来！”

有一次，田志永去洛杉矶安装出口产品，对方的工作人员对

田志永态度非常不友善,甚至到德国学习变压器技术时,也被国外同行排挤。这样被外国人蔑视的情况田志永遇到了很多次,他的民族自尊心被深深地刺伤,从此他立志做一名优秀而勇敢的旗手,发誓把五星红旗插到世界变压器行业的山顶上!

自此以后,他心系国家,坚持创新,奉献企业。同时,他的精神也深深地影响着周围的同事。企业员工的奉献核心价值就是承担责任,为了企业的兴旺发展,他毅然主动地担起这个重任。他知道,想要企业兴旺,必须把握产品的质量,于是他像对待自己的孩子一样,用心狠抓产品质量,揪住每台变压器的50多个关键点不放,每年堵住大大小小的质量问题上百个,保证了产品一次交验合格率98%以上,达到了国内外同行业最高水平。

企业是否兴旺,与员工是否尽职尽责密切相关。保障企业的兴旺发展是员工的使命,只有有了责任,员工才会像田志永那样积极主动、忠诚敬业地做好工作。田志永不但尽职尽责完成任务,还创新装配技术,兴旺了企业的发展,也升华了自己的人生,就像他胸前的“全国五一劳动奖章”一样熠熠生辉。

纵观每一个企业的兴旺发展过程,企业的员工都起到了极其重要的作用。员工心怀责任感去工作,将责任感融入到工作中的每个细节,工作起来会越来越有热情,工作也能做到完美极致。试想,如果员工懈怠工作、躲避责任,别说兴旺企业了,可能连分内的工作都无法完成。

员工若能主动担负起企业兴旺发展的责任,那么企业的兴旺就指日可待了。因此,唯有员工将自己视为企业兴旺的第一责任人,企业兴旺与个人发展,才能互惠共赢。在职场中,当员工有了责任意识,就能主动把自己的全部精力投入到工作中去,进而干出一番事业,促进企业的兴旺发展。

在江苏省如皋市,有一位智勇双全的弄潮人活跃在波涛汹涌的商海,她就是如皋市政协委员、如皋文峰大世界总经理顾晏。

顾晏的创业之路并非一帆风顺。2005年,刚过而立之年的

顾宴满怀信心地来到如皋。面对烽烟四起的商场，顾宴亲自到市场、摸行情，审时度势，果断地制定了“优化结构，强化营销，量化考核”的经营策略。

有了准确的策略，顾宴又围绕如皋市大多数顾客的需求，根据市场变化，先从女装着手，进行了大刀阔斧的品牌结构调整。通过一系列时尚前卫品牌的成功运作，顾宴意识到如皋市民并不缺乏对时尚服饰的消费能力，缺少的是具有市场号召力的时尚品牌。这个想法更加坚定了她通过“品牌集合来实现差异和错位经营，将如皋文峰大世界的经营特色凸显出来”的经营思路，制订了“用知名品牌引领时尚消费，用大众品牌满足百姓需求”的经营策略。

通过一系列的调整升级，如皋文峰大世界单品销售的业绩得以大幅攀升。2009年，销售过百万的品牌已经有了50个，其中超过200万的品牌有20个，有些品牌的年销售额突破千万，商场销售额四年翻了近一番，年年居于文峰商贸各连锁分店榜首。2009年上交税金1382万元，同比增长85%。这一串简简单单的数据，印证了顾宴在服装销售领域的成功。

顾宴的企业之所以有如此兴旺的发展，是因为顾宴根据自己十多年的实战经验，创造性地总结了“消费者、供应商、员工”三位一体的经营理念。她认为企业的生产发展与员工的忠诚负责是分不开的。除此之外，企业的兴旺还需要培养供应商和顾客的忠诚，而这两者的忠诚度培养，都是员工在日常工作中逐步累积的。只有员工保持高度的责任心，企业才能越做越兴旺。作为一名企业的领导者，顾宴善待员工，积极培养员工昂扬向上，积极进取的精神。以增强员工的责任感、归属感和使命感。她始终强调，只有员工走得远，企业才能走得更远。

通过顾宴的例子，我们体会到：每一个企业都想兴旺，如果没有员工在这个舞台上发挥才能，尽心尽责地工作，企业就难以在市场竞争中谋取更好的道路，继而发展壮大。而如果员工的辛勤付出得不到企业的回报，

长此以往,员工就会消极倦怠,对工作产生抵触情绪,进而影响企业的发展。因此,员工对工作不尽责,企业对员工不善待,两者都会阻碍企业的兴旺发展。

作为企业的一名员工,要清楚地懂得员工与企业之间是密不可分的。不管身在哪个岗位,员工只要在工作中担负起自己的职责,必然能够推动企业的兴旺发展。因为员工只有深刻地认识到在企业的发展中所背负的使命,才会在日常工作中严格要求自己,服从于大局,以真正的实力服务于企业,切实做到“企业兴旺,我努力;企业衰败,我负责”,真正做到与企业共同成长。



2

企业兴旺是员工毕生的使命

经济飞速发展时代,新主人翁精神正日益得到传扬,作为新时代员工,我们的发展不是孤立的个人发展,而是企业的兴旺发展紧密联系在一起的。当我们把企业的兴旺视为毕生的使命来奋斗时,企业的发展前景将一片大好,我们的成长空间也将更加广阔。

企业兴旺是员工的使命,也是企业与员工共同努力的目标和方向。当我们深知成功的机会始终垂青于勤奋之人时,就要懂得树立“勤奋工作,视企业兴荣为毕生使命”的信念,勇敢拼搏、积极进取、忠于职守、乐于奉献。这样的员工自然能够受到领导的赏识、企业的重用。

当一名员工领会了企业的发展精神,明确了企业兴旺的目标,就会瞄准发展的方位,快速地踏上驶向成功的列车。一个有使命感的员工,会全身心地融入工作,拥有清晰的奋斗目标,在处理工作或者与客户打交道

时，会释放出一种特殊的能力把任务完成。

涂千强参加工作三十多年，不管是在普通的员工岗位，还是领导岗位，始终秉承认真做事、本分做人的优良传统，牢记员工的责任和使命。三十年来，他与公司一起历经风雨，不畏艰险，始终积极而热情地认真做好每一件事。他倾尽了毕生的精力为公司的兴旺和发展做出了努力，贡献了力量。

涂千强经过三十多年的拼搏学习，一步一个脚印，踏实认真地走好每一步，从一名普通的木工走上了公司的领导岗位，后来还担任了公司的工会主席。这一切的成功，都归功于涂千强的坚持。自从步入工作岗位，涂千强就意识到企业的兴旺发展是自己毕生的使命。

起初，涂千强在企业里长期从事行政管理工作，工会工作对他来说，十分陌生。公司开展工会主席的岗位培训时，涂千强由于要监管着江津工业园区的施工生产，所以根本没有时间参加培训。但是一向好学的他并未放弃这次机会，没有时间参加培训班他就自学，每天从工地上回来，查资料、翻书籍、读文件，很快便熟悉了工会工作。在后来的工会主席竞选中，他凭借个人的努力，最终击败众多竞争对手。

在涂千强的带领下，工会展开了行之有效的工作。由于业绩突出，公司工会获得四川省模范职工之家称号，多次荣获集团公司“创争”活动先进单位称号，被股份公司工会评为“三工”建设、工会财务工作、劳动保护等工作先进集体。2010年，在股份公司系统上千家基层单位中，获得群众安全生产监督员工作十佳集体的殊荣。涂千强个人也先后被四川省总工会、集团公司、股份公司工会评为优秀工会工作者。

作为公司工会主席，涂千强时刻把员工冷暖放在心上，把企业的兴旺发展视为毕生的使命。2007年，为了解决公司无房员工的居住问题，涂千强想尽一切办法在重庆市官家林为无房员工修建职工集体资建房。为此，涂千强带领一班人马积极开展

工作,到重庆市建委进行项目的审批报建、召集职代会联席会议讨论出台分房办法、为集资员工争取住房公积金贷款。涂千强这样做,只是为了解除员工们的后顾之忧,让员工以更加饱满的热情和精力投入到施工生产中。

2010年2月,涂千强接到公司命令,要他前往西北负责组织兰新线工程的施工工作。这个项目是公司在西北铁路市场竞争中取得的重大突破,也是公司首次进军大西北的重点项目。所以,涂千强的担子有多重、责任有多大、任务有多难是很多人无法想象的。但是涂千强没有丝毫的推脱和迟疑,在接到任务后,他即刻安排好重庆方面的工作,率队奔赴兰新线,投入紧张的施工准备中。

在兰新线工程实施期间,赶上公司工会工作、社管中心有重要的事情时,他还会急急忙忙赶回来,处理好后又匆匆忙忙地赶回去。2010年4月,公司集中力量抢抓南涪线施工,涂千强又千里迢迢从兰新线赶回重庆。“五一”劳动节,他又带领工会和社管中心的同志一道到南涪线慰问,为参战南涪线的员工带去了组织的关心,极大地振奋了南涪干部职工的精神。当天晚上,在返回重庆的路上,随行人员问他这次回来是否可以在重庆多住几天,把“五一”节过完再走,涂千强却说:“不行啊,兰新那边也很紧张,刚开工不久,要做的事多啊,我明天就要回那边去,机票都买好了。”尽管没有什么豪言壮语,但从这些朴实的话语中,大家感受到了他对企业那份浓浓的爱。正是他的这种大爱,这种忘我工作、无私奉献的精神,激励着兰新线上所有参战的员工。

2010年是集团公司标准化管理年。涂千强所分管的兰新两个项目部,按照“高标准,讲科学,不懈怠”的要求,积极推进标准化建设。进场伊始,就对管段全线驻地形象建设、拌和站和施工现场的标准化管理、文明施工统一策划,统一布置,统一要求。另外,还积极开展各种主题活动,丰富了工地现场职工的业余文