

21世纪公共管理系列教材

社会管理

主 编◎汪大海

 中国人民大学出版社

21世纪公共管理系列教材

社会管理

主 编◎汪大海
副主编◎程 潮

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会管理/汪大海主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2013. 1
21 世纪公共管理系列教材
ISBN 978-7-300-15896-9

I. ①社… II. ①汪… III. ①社会管理学-高等学校-教材 IV. ①C912.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 289316 号

21 世纪公共管理系列教材
社会管理
主 编 汪大海
副主编 程 潮
Shehui Guanli

出版发行	中国人民大学出版社	
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码 100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn	
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)	
经 销	新华书店	
印 刷	北京昌联印刷有限公司	
规 格	185 mm×260 mm 16 开本	版 次 2013 年 3 月第 1 版
印 张	18 插页 1	印 次 2013 年 3 月第 1 次印刷
字 数	420 000	定 价 36.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

“21世纪公共管理系列教材”专家指导小组成员

(以姓氏笔画为序)

- 王 名 (清华大学教授)
- 王乐夫 (中山大学教授)
- 王浦劬 (教育部高等学校政治学学科教学指导委员会副主任委员, 北京大学教授)
- 王惠岩 (吉林大学教授)
- 毛寿龙 (中国人民大学教授)
- 邓大松 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 武汉大学教授)
- 曲福田 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 南京农业大学教授)
- 朱立言 (中国人民大学教授)
- 张永桃 (教育部高等学校政治学学科教学指导委员会主任委员, 南京大学教授)
- 张成福 (中国人民大学教授)
- 陈庆云 (北京大学教授)
- 陈振明 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会委员, 厦门大学教授)
- 竺乾威 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会委员, 复旦大学教授)
- 周志忍 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 北京大学教授)
- 郑功成 (中国人民大学教授)
- 娄成武 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会主任委员, 东北大学教授)
- 夏书章 (中山大学教授)
- 高培勇 (中国社会科学院教授)
- 董克用 (教育部高等学校公共管理类学科教学指导委员会副主任委员, 中国人民大学教授)
- 薛 澜 (清华大学教授)

现代意义上的公共行政与公共管理的研究和教育开始于 20 世纪初的西方。时至今日，随着公共管理职业化的发展，公共行政和公共管理的研究和教育事业在西方发达国家方兴未艾。从 20 世纪 80 年代开始，适应公共管理改革与发展和培养公共管理人才的需要，我国的公共行政与公共管理研究和教育，在经历了发展的挫折之后，开始了恢复和重建的工作。经过 20 多年的发展，特别是公共管理一级学科的设置和我国公共管理硕士（MPA）专业学位研究生教育的启动，以及高校公共管理本科专业的大量开设，公共管理已成为当代中国社会科学和管理科学领域教学与研究的一个充满生机活力和具有远大发展前景的学科。

为了适应新形势发展的需要，更好地研究、指导、管理高等学校公共管理的教学科研工作，2001 年 4 月，教育部公共管理类学科教学指导委员会成立，并于 2001 年 12 月在广州召开了第一届全委会。参会委员就学科发展方向、课程设置问题进行了充分的讨论，很多委员认为应根据新形势下学科发展的需要，对目前公共管理类的课程设置进行调整，按计划年内拿出调整方案。目前，公共管理本科教育发展很快，编写反映本学科最新研究成果、与时俱进的、具有创新性的、高质量的本科教材迫在眉睫。

在教育部公共管理类学科教学指导委员会的指导、支持下，在对很多院校的公共管理类本科专业课程设置进行调研和对一些院校的课程设置情况、设置方向进行座谈的基础上，结合现有的教育部关于公共管理类本科四个方向（行政管理、公共事业管理、劳动与社会保障、土地资源管理）的课程设置情况，中国人民大学出版社组织全国著名专家，计划从 2003 年上半年开始，在 2 年内，陆续出版 21 世纪公共管理系列本科教材和教育部“十五”规划教材。

本套教材涉及公共基础课、专业基础课和选修课三部分的 20 多门课程。本套教材立足本科教学的需要，从本科教育的特点出发，从公共管理和公共行政教育的特点出发，在

教材编写和内容安排上,强调基础知识、基本理论、基本技能;同时,也尽可能地体现创新性、前沿性的特点。

参加本套教材编写的有中国人民大学、北京大学、清华大学、复旦大学、中山大学、厦门大学、武汉大学、吉林大学、东北大学、西北大学等国内十几所著名大学的具有丰富教学和科研经验的教授专家,我们期望通过这种强强联合、优势互补、资源共享的方式,出版高质量的、权威性的精品教材。此外,为了保证教材的质量,更好地反映公共管理本科教学的特点,中国人民大学出版社邀请有关专家成立了21世纪公共管理系列教材专家指导小组。

公共管理的实践是不断变化和发展的,变革与发展是当代世界范围内公共管理的主题。随着公共管理实践的不断发展和公共管理学科研究的范围、主题和内容也在不断地发展和变化。这就要求公共管理教育以及相关的教材在方方面面都应该不断地更新。我们还会根据变化了的环境和要求,对教材的编写工作以及教材本身作适当调整。望广大读者不断反馈信息,对这套教材提出批评、建议,以便于我们不断修订、完善。

中国人民大学出版社

当今中国处于工业化、城镇化、信息化、市场化、国际化“五化”交织和全球化转型、社会自我转型、虚拟社会转型“三大转型”的战略机遇期和矛盾凸显期，经济持续发展带来的不协调、不科学、不可持续的负面效应和社会断裂，集中投射、释放于社会层面，对社会管理的压力重负不言而喻，社会管理能否及时化解社会矛盾，维护和谐稳定，决定着中国未来的发展。

在这种特殊情形下，党和政府围绕着“社会管理”和“社会管理创新”进行了一系列应对新挑战的理论探索、制度安排和政策设计。2004年中共十六届四中全会就提出要“加强社会建设和管理，推进社会管理体制创新”。十六届六中全会明确指出“必须创新社会管理体制，整合社会管理资源，提高社会管理水平，健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，在服务中实施管理，在管理中体现服务”。十七大重点强调要加快推进以改善民生为重点的社会建设，“必须在经济发展的基础上，更加注重社会建设，着力保障和改善民生，推进社会体制改革，扩大公共服务，完善社会管理，促进社会公平正义”。2011年伊始，中央专门举办省部级主要领导干部社会管理及其创新专题研讨班，胡锦涛在开班式上发表重要讲话，强调要扎扎实实提高社会管理科学化水平，建设中国特色社会主义社会管理体系。

诚然，我们在探索社会管理理论与实践时，不可避免地需要先研究一些相关的问题，例如社会管理的内涵和背景是什么？社会管理的主、客体是什么？社会管理的程式、规律、机制是什么？用什么方法来进行社会管理？所使用的方法是否可以解决问题而不是恶化问题？仅是管理方法的创新是否能达到稳定目标？等等。基于此，我们编写了《社会管理》一书，试图系统回答上述问题，积极探索社会管理及其创新的最新理论与实践。

本教材的基本框架包括：“内容结构图”、“内容提要”、“引导案例”、“正文”（含“学术背景”、“政策背景”、“案例思考”等专栏）、“本章小结”、“关键术语”、“复习思考题”、

“案例分析”、“推荐读物”等，这种编排主要是为了帮助读者将理论联系实际，学以致用。本教材共9章内容，其基本内容和理论体系包括：（1）绪论。主要介绍社会与社会系统、社会管理的含义与功能、社会管理学的研究对象、意义和方法。（2）社会管理的背景。主要介绍社会管理的经济背景、政治背景和文化背景。（3）社会管理的主体。主要介绍社会管理主体的历史变迁、结构、社会管理多元主体之间的关系。（4）社会管理的客体。主要介绍传统社会管理客体的特点、当代社会管理客体的特点、社会管理客体的内容指向。（5）社会管理的规律与程式。主要介绍社会管理的规律、社会管理的基本原则、社会管理的程式。（6）社会管理的机制。主要介绍社会管理机制的含义与功能、社会管理机制的转变、社会管理有效机制的构建。（7）社会管理的资源、途径与方法。主要介绍社会管理的条件、社会管理的途径、社会管理的方法与技术。（8）主要领域的社会管理。主要介绍社会风险管理、社会舆情管理、民生问题社会管理。（9）社会管理发展趋势及展望。主要介绍社会创新与创新型社会管理、全球社会环境的变革与复杂性社会管理、战略管理与前瞻性社会管理、社会治理与服务型社会管理、社会资本与合作型社会管理、知识管理与学习型社会管理、虚拟社会与虚拟型社会管理。

具体来说，本教材的编写体现了以下特点和优势：（1）独创性。目前，系统研究社会管理相关理论的教材还很少。本教材立足于我国社会管理的实践，系统、深刻、多视角地研究社会管理的基本理论和前沿发展趋势，力求凸显中国特色，突出重难点，形成自己的学科特色体系。（2）系统性。在教材内容和体系编排上，本教材既涵盖了社会管理的基本理论，又阐述了社会管理理论的最新发展趋势，凸显本学科的最新学术研究进展，力求内容全面系统、理论联系实际。（3）互动性。本教材打破传统教材只注重单纯理论介绍的编写体例，在编写过程中，引入了背景知识介绍、相关案例分析、经典读物推荐等，让广大读者在读与思、理论与实际的互动中，深刻掌握社会管理的相关理论。

本书是集体智慧的结晶。汪大海、程潮、果佳、辛传海、李永康、李国梁、欧阳帆、张强、刘博元、卢向东、赵冰冰、孔晓宏、罗文恩、孙牧、张建伟、刘金发、南锐、苒一苇、周昕皓、杨永娇、陈一统、玛尔哈巴·肖开提参加了本书的编写。中国人民大学出版社编辑耐心催促，严格把关，细心编校，为本书的出版付出了辛勤的劳动，在此表示深深的敬意和感谢。同时，在本书的编写过程中，参考了国内外已有的研究成果和文献，谨向有关作者表示感谢！受水平所限，纰漏之处实所难免，敬请专家和读者予以指正。

目 录



第 1 章 绪论	1
内容结构图	1
内容提要	2
引导案例：走向积极的社会管理	2
1.1 社会与社会系统	3
1.2 社会管理的含义与功能	8
案例思考：西方政府社会管理的实践	17
1.3 社会管理学的研究对象、意义和方法	19
本章小结	24
关键术语	24
复习思考题	24
案例分析：中国需要一场罗斯福式的社会改革	25
推荐读物	27
第 2 章 社会管理的背景	28
内容结构图	28
内容提要	29
引导案例：社会转型呼唤社会管理体制的创新	29
2.1 社会管理的经济背景	30
2.2 社会管理的政治背景	36
2.3 社会管理的文化背景	43
本章小结	50
关键术语	51

复习思考题	51
案例分析：“温州温暖”让我们感受到公民意识的成长	51
推荐读物	52
第3章 社会管理的主体	54
内容结构图	54
内容提要	55
引导案例：2011：“公共焦虑”催生社会管理新思路	55
3.1 社会管理主体的历史变迁	57
案例思考：传统的“单位制”社会管理面临现代生活挑战	61
3.2 社会管理主体的结构	65
案例思考：在富民中求和谐——长三角地区加强和创新社会管理纪实	70
3.3 社会管理多元主体之间的关系	72
本章小结	78
关键术语	78
复习思考题	78
案例分析：怒江水坝建设中的地方政府决策与公众参与	79
推荐读物	79
第4章 社会管理的客体	81
内容结构图	81
内容提要	82
引导案例	82
4.1 传统社会管理客体的特点	84
4.2 当代社会管理客体的特点	87
案例思考：中国的贫富两极严重分化	88
案例思考：银川“微博喊话”能否传更远	91
案例思考：居民自治，热情何来	93
4.3 社会管理客体的内容指向	94
本章小结	125
关键术语	126
复习思考题	126
案例分析	126
推荐读物	127
第5章 社会管理的规律与程式	129
内容结构图	129
内容提要	130
引导案例：苏州市首创“幸福联盟”古城兴起“草根组织”	130
5.1 社会管理的规律	131
5.2 社会管理的基本原则	136

案例思考：社会矛盾协调机制创新	141
5.3 社会管理的程式	142
本章小结	160
关键术语	160
复习思考题	160
推荐读物	160
第6章 社会管理的机制	162
内容结构图	162
内容提要	163
引导案例：山西晋中社会管理服务“一网清”	163
6.1 社会管理机制的含义与功能	164
6.2 社会管理机制的转变	168
6.3 社会管理有效机制的构建	175
案例思考：把握社会转型期群众利益的诉求点	178
案例思考：杭州构建多元化社会矛盾化解机制	182
本章小结	185
关键术语	185
复习思考题	185
案例分析：社会治理机制的设计	186
推荐读物	187
第7章 社会管理的资源、途径与方法	188
内容结构图	188
内容提要	189
引导案例：幸福周坨子镇：农民只动嘴 干部多跑腿	189
7.1 社会管理的资源	190
案例思考：微博打拐验证民众智慧理性	193
7.2 社会管理的途径	203
7.3 社会管理的方法与技术	210
本章小结	217
关键术语	217
复习思考题	217
案例分析：群众工作方法与时俱进	218
推荐读物	220
第8章 主要领域的社会管理	221
内容结构图	221
内容提要	222
引导案例：北京市朝阳区打造社会管理“全模式”	222
8.1 社会风险管理	222

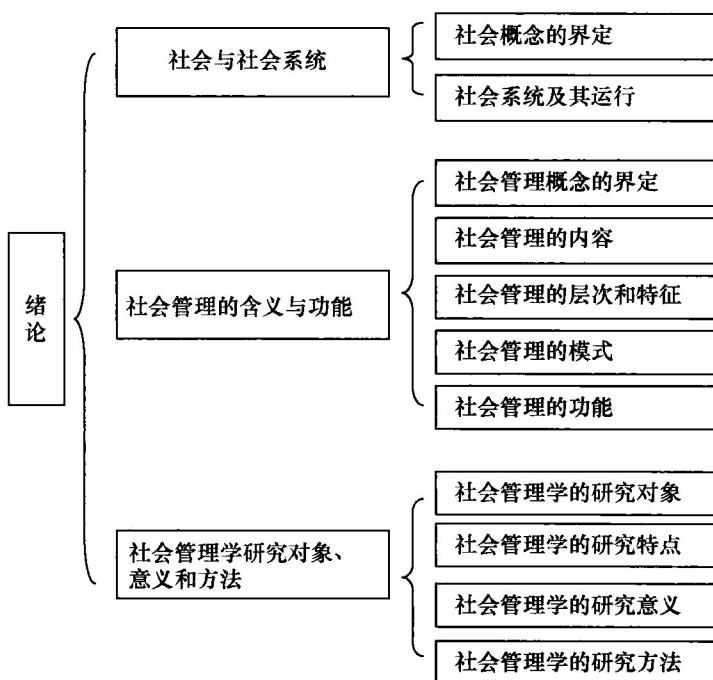
8.2 社会舆情管理	226
8.3 民生问题社会管理	228
案例思考：加强社会管理，努力惠及民生	242
本章小结	243
关键术语	244
复习思考题	244
案例分析：“民生大单”变“民生大餐”	244
推荐读物	245
第9章 社会管理发展趋势及展望	246
内容结构图	246
内容提要	247
引导案例：从政府创新迈向社会创新——中国社会创新奖的设立	247
9.1 社会创新与创新型社会管理	248
案例思考：循环社区	250
案例思考：广东探索社会管理先行一步	253
9.2 全球社会环境的变革与复杂性社会管理	255
案例思考：“毒黄瓜”事件折射社会管理复杂性	256
9.3 战略管理与前瞻性社会管理	257
案例思考：“曲突徙薪”	257
9.4 社会治理与服务型社会管理	260
案例思考：深圳龙岗打造“无缝隙政府”	262
9.5 社会资本与合作型社会管理	264
案例思考：尤努斯“乡村银行”的价值与启示	264
9.6 知识管理与学习型社会管理	267
9.7 虚拟社会与虚拟型社会管理	268
案例思考：政府官方微博成为与民众沟通的新平台	271
本章小结	272
关键术语	272
复习思考题	272
案例分析：尤努斯“乡村银行”的价值与启示	273
推荐读物	273

第 1 章

绪 论



内容结构图





内容提要

本章主要介绍了社会、社会管理及社会管理学的基本知识。社会是人类生活的共同体,它最基本的特征就是系统性。社会是一个极其复杂的开放系统,社会管理就是对社会这个复杂的有机系统实施指导、规划、组织、协调、控制等活动,以保证社会沿着和谐稳定的方向发展。社会管理有广义和狭义两种含义。广义的社会管理,是指包括政治子系统、经济子系统、思想文化子系统和社会生活子系统在内的整个社会大系统的管理。狭义的社会管理,主要指与政治、经济、思想文化各子系统并列的社会子系统或者社会生活子系统的管理。本书是从狭义上来界定社会管理的含义。社会管理学是一门系统地研究社会管理活动的基本规律和一般方法的科学。我国目前正处于经济转轨和社会转型的关键时期,加强社会管理学的研究,对于建设和谐社会具有重要的现实意义。



引导案例

走向积极的社会管理

现在对社会管理的刻意强调,还有一层更为深刻的背景,这就是当代经济社会生活复杂化以及伴随而来的社会风险的挑战。事实上,与传统社会相比,我们现在身处其中的是一个更为复杂、更具风险的世界,是一个充满了不确定性的世界。

就中国目前的情况而言,经济社会生活的复杂化趋势主要源自这样几个方面的原因:一是市场经济体制的建立。与再分配体制相比,市场经济带来的不仅是资源配置的多元化,以及由此带来的调控机制的间接化和复杂化,而且,市场经济的体制必然导致社会结构的多元化和利益群体的分化。二是世界全球化进程的加速。伴随着全球化的过程,民族国家由一个相对封闭的体系变成一个开放的体系,外部因素“楔入”内部结构,一个国家的政治、经济和社会生活由此变得更为复杂。三是科学技术的发展。科学技术的发展改变着人类生活的轨迹。每一次重大的技术突破都会对现有的经济社会生活秩序带来强烈的冲击。四是大众消费社会的来临。新的消费品、消费方式和消费理念导致人们生活方式和价值观念的变化与分化,其多样性与复杂性的增加是显而易见的。五是快速的城市化。与简单的乡村社会比,城市是一个更复杂的社会,无论是城市生活还是社会结构都是如此。与此同时,社会生活的风险在明显增加。复杂的社会生活本身就意味着系统风险的增加,而社会的转型,无疑又为社会风险增添了新的因素。

简而言之,上述几方面因素使得我们整个经济和社会生活变得空前复杂。这种复杂化的经济社会生活,客观上要求一种更有效的治理能力,才能协调各方关系,应对复杂的局面,整合社会生活的秩序。

实际上,在面临诸多压力和挑战的情况下,很容易形成对社会管理的误解,即将社会管理片面地理解为一种消极的、防范性的手段,将加强社会管理理解为加强权力对社会的全面控制。鉴于我们曾经有过的历史经历,产生这样的误解是很容易的。就此而言,将社会管理区分为消极社会管理与积极社会管理是很有必要的。消极社会管理是以被动防范为手段,以维护现状为目标。而积极社会管理则以主动的建设和变革为手段,以改善社会的状况、建设一个更好的社会为目标。虽然在积极社会管理中也要努力应对和化解现实中的

某些消极因素，但它的目标更具有进取性。从长远来说，积极社会管理无疑有着更为根本性的意义，也是我们应当着力倡导的。这里之所以提出消极社会管理与积极社会管理的概念，是为了避免一个误区，即在种种问题和矛盾的压力之下，片面地从消极社会管理的意义上来理解社会管理，并在实践中将社会管理变成片面的社会控制。

资料来源：孙立平：《走向积极的社会管理》，载《社会学研究》，2011（4）。

1.1 社会与社会系统

社会作为人类生活的共同体，最基本的特征就是系统性。事实上，社会是一个极其复杂的开放系统。

1.1.1 社会概念的界定

在社会管理学中，“社会”不仅是一个分析单位，更是一个研究对象。“社会”一般是指属于同一社会的每一个成员都有共同遵循的规范，并由此来构成能够相互区别的具体地域性单位。人们对“社会”的理解，大致有以下几种：

一是指与“自然”相对应的“社会”，“自然”就是那个自在地存在的自然界和各种自然物；“社会”则指的是人类事务，是指通过人与人之间的关系所建构起来的事物。

二是指与作为“个体”的人相对应的那个“社会”，它指的是作为整体的社会。

三是指与“经济”相对应的“社会”，即与“经济”并列使用，且专指“经济”以外的社会生活部分。

四是指与“国家”或“政府”相对应的“社会”，即“市民社会”。^①

前两种，可以说是广义的“社会”概念，包括整个经济、政治、文化及社会生活在内；后两种可以说是狭义的“社会”概念，是指特定范围内的社会。关于广义和狭义社会概念，学者们有不同的表述，如表 1—1 所示。

表 1—1 广义与狭义的社会概念比较

学者	广义的社会	狭义的社会
富勇健一	人的有意识的行为创造出来的事物的总和，与自然相对应。包括经济、政治、法律、宗教、道德、家庭、企业、学校、国家、村落、城市、国民社会等	因人与人之间持续的相互行动的积累，形成了一种社会关系体系，彼此存在着内外区别的共属情感。包括家庭、企业、学校、国家、村落、城市、国民社会
李君如	与自然界相区别的包括经济、政治、文化诸要素在内的物质世界	与个人和国家相区别的社区、社团、社会事业等
向春玲	包括政治、经济、文化和社会生活的有机系统	社会生活系统

^① 参见邓伟志主编：《创新社会管理体制》，9～10 页，上海，上海社会科学院出版社，2008。

续前表

学者	广义的社会	狭义的社会
常建华	社会性质、社会形态为主	民俗习惯等大众生活
杨彬	包含经济、政治、文化等领域在内的概念	与经济、政治、文化等领域平行并列、相对独立的子概念
冯务中	人类活动的一切领域及其过程,包括经济、政治、文化、生态以及日常生活等	一般不包括经济领域
王寿林	以物质生产为基础的人类生活共同体,是经济、政治、文化诸多方面的统一体	以商品经济为基础,以契约关系为纽带,以人格独立为特征的私人利益关系的总和,是与国家相对应的私人自治领域
青连斌	国家	指的是与政治活动、经济活动相区别的,以人的生活为中心的广泛领域

资料来源:邓伟志主编:《创新社会管理体制》,上海,上海社会科学院出版社,2008。

总体而言,对“社会”的理解有广义与狭义之分。从广义上说,社会是指人们生活的共同体。从狭义上说,社会是指政治领域、经济领域之外的社会事务、社会生活,包含有教育、公共卫生、社会福利、社会保障、社会救济、社会服务、社会安全等内容。

1.1.2 社会系统及其运行

1. 社会系统的含义

系统一般指自成体系的组织或相同、相类的事物按一定秩序和内部联系组合而成的整体。

人类对系统的研究和认识,可以说自古代即已开始。现代一般系统的基本思想,是20世纪20年代初由奥地利裔美国学者贝塔朗菲提出的。他把系统的定义确定为“处于一定的相互关系中的与环境发生关系的各组成部分(要素)的总体”^①,认为系统概念有其客观性,它广泛地存在于自然和社会各个领域之中。

任何一个整体系统,都不是孤立、自在的,而是存在于周围环境中的。系统与环境的同质联系,影响甚至决定系统的存在和发展。对于狭义的社会系统即社会主体来说,自然因素是它的环境;但从社会的存在和发展角度看,自然因素是决定社会存在和发展的前提或基础,是社会存在的第一源泉。因为,为了自身的生存和发展,社会每时每刻都处在同自然环境的动态相互作用之中,从自然界中同化物质和能量,把自然的东西转变为社会的東西。没有维持社会存在的外部环境,就不可能有社会。因此,社会系统作为活的有机体,按照自己的需要和目的,对自然环境的有关因素加以改造、利用、更新和同化,转化为自身的组成成分。同时,由于人与自然的关系,又形成了人们之间的各种社会关系,构成了多层次的复杂的社会结构系统。它们相互影响、相互作用的方式,构成了一定形态、一定性质的社会总体(网络系统)。

可见,社会系统是指由人与人、人与自然等基本要素相互作用而形成的各种社会关系、社会现象和社会过程按照一定作用方式构成的综合统一的有机整体。

^① [奥] 贝塔朗菲:《普通系统论的历史和现状》,载《国外社会科学》,1978(2)。

2. 社会系统的特征

从社会系统的组成、结构来分析，它的特征可以概括为以下几个主要方面：

(1) 社会系统是由社会基本要素构成的相互联系的整体。

社会系统是由离散的个人结成的社会实体和作为社会物质序列的自然实体相互联系、相互作用而构成的整体。作为相对独立的整体，社会实体表现为由人们在共同劳动生产过程中形成的各种社会关系体系。而自然实体则与社会实体不可分割地联系着，是社会实体存在和发展的物质条件或社会系统得以运行的前提。因此，社会系统是社会实体与自然实体的统一。这体现着社会系统的整体性特征。

(2) 社会系统是一种有机结构。

社会系统是一个由多种成分、因素或子系统组成的复杂结构；各个成分、因素或子系统之间的联系都是有机的，而不是机械的。社会系统内部各组成部分之间的相互关联和相互作用，总是按照一定的方式共同构成系统整体。各要素在系统中不仅都是独立的子系统，而且还是组成母系统的成员，共同处于有机联系之中。例如，社会实体作为一个系统，是由生产力、生产关系，经济基础、上层建筑等基本因素（子系统）构成的，它们相互关联、彼此适应着，从而构成社会系统一定的经济结构、政治结构和思想文化结构等。其中，一种因素的变化，必然地引起其他因素的变化，人们不能根据自己的主观愿望去随便地改变它。又如，自然实体作为一个系统，也可分为非生物因素、生物因素、宇宙因素等，它们之间同样相互关联着。当然，社会实体与自然实体之间，由于人与自然的不可分割的联系，总是相互制约、彼此影响着。正是这些成分、因素或子系统的相互作用，构成了社会总体，同时体现着社会系统的有机关联性特征。

(3) 社会系统是一个动态系统。

社会系统的要素、结构、现象和过程，都不是静态的，而是动态的，是随着时间的变化而变化的。动态性与有机关联性是密切联系的。有机关联性强调的是各个要素之间的空间分布，而动态性强调的则是时间上的变化。对社会实体及其各个因素来说，只有依靠同外界（或各因素之间）连续不断地进行物质、能量和信息的交换，才能维持自身的存在和发展。而物质、能量和信息存在状态，也不是静态的，而是随时变化的；它们的变化，又必然地引起社会系统各要素、结构、现象和过程的变化。这体现着社会系统的动态性特征。

(4) 社会系统是一个有序的系统。

社会系统中各要素之间相互关联所表现出的结构（要素的相互结合）与社会系统动态性所表现出的运动及其方向，都是有序的。这种有序性，是通过社会组织和社会制度体系体现出来的。即使是在革命和战争时期，社会生活仍然呈现出有组织、有秩序的状态。只是在不同的时代和不同的社会制度下，这种有组织、有秩序的性质和表现并不一样。而社会要素、社会成分通过组织化和制度化形成有序结构，却是不容否认的事实。这体现着社会系统的有序性特征。

(5) 社会系统的层次性。

在社会系统中，各种不同的子系统及其结构之间，总表现出纵向或垂直的有序关系。按照系统、子系统或系统套的关系，由低到高，社会系统可以划分为如下的层次序列：个