

MA YUN ZHUAN



传记袖珍馆 IV
POCKET BOOK

塑造“淘宝大市场”的草根商业精英
以前的顽劣少年，现在的“偶像派CEO”
创业者都“羡慕、嫉妒、恨”的完美典范

经典
随身读



马云传



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

刘淑霞◎著



传记袖珍馆 IV
POCKET BOOK



马云传



YZLI0890148166



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP) 数据

马云传 / 刘淑霞著. — 哈尔滨: 哈尔滨出版社,

2013.1

(传记袖珍馆. 第4辑)

ISBN 978-7-5484-1064-5

I. ①马… II. ①刘… III. ①马云—传记 IV.

①K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第234893号

书 名: 马云传

作 者: 刘淑霞 著

责任编辑: 关 健 张佳琦

责任审校: 李 战

版式设计: 张文艺

封面设计: 异一设计

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市松北区科技一街349号3号楼 邮编: 150028

经 销: 全国新华书店

印 刷: 三河市兴达印务有限公司

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: 4006900345 (0451) 87900345 87900299

或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787mm × 1092mm 1/32 印张: 44.5 字数: 786千字

版 次: 2013 年 1 月第 1 版

印 次: 2013 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-1064-5

定 价: 60.00元 (全六册)

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。

服务热线: (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所



目 录

c o n t e n t s

第一章

青涩年华，30年风雨兼程

1. 从“阿甘”成长为“英语神童” 002
2. 屡败屡战：马云的大学梦 008
3. 从“昂扬”大学生到“寂寞”教书匠 015
4. 永不放弃：马云的海博翻译之旅 020
5. 从洛杉矶历险到西雅图“触网” 023

第二章

创业初期，黎明前的摸索与前行

1. 中国黄页诞生，马云成为中国
网络之父 032
2. 征战南北：为梦想而执着的疯狂 041
3. 重返杭州，中国黄页遭遇失败 044
4. 再闯京城，北漂的艰难之旅 049
5. 南归，阿里巴巴问世 056
6. 阿里巴巴的一举成名之路 063

7. 坚冰融化：阿里巴巴与“天使基金” ... 066
8. 国际化之路：阿里巴巴联手软银 069
9. 阿里巴巴的海外扩张之旅 073
10. 西湖会议，阿里巴巴转战中国 077

第三章

风雨十年，决胜千里的马云思维

1. 遭遇寒冬，阿里巴巴“跪”求生存 082
2. 淘宝，阿里巴巴进军C2C领域 086
3. 非典时期：阿里巴巴的机遇与挑战 ... 090
4. 蚂蚁与大象的较量：淘宝完胜
eBay易趣 094
5. 支付宝，横行天下创造盈利新模式 ... 100
6. “雅巴”联姻，震撼全球的世纪收购 ... 106
7. 投资口碑网，打造生活服务搜索 112
8. 阿里软件，让天下没有难管的生意 ... 115
9. 阿里妈妈，让天下没有难做的广告 ... 118
10. e贷通：阿里巴巴携手金融机构，
进军银行业 122
11. 阿里上市：八年磨刀，只为一剑 125
12. “微雅恋”，阿里巴巴与微软的博弈 ... 128
13. 阿里云，进军移动无线时代 134

14. 阿里巴巴的战略升级：从“大淘宝”到
“大阿里” 140
15. 互联网再掀新热潮：阿里收购雅虎，
多重博弈 144

第四章

创业智慧，解读马云的成功之道

1. 坚持梦想，阿里巴巴要跑102年 154
2. 创新不是要打败对手，而是与明天
竞争 158
3. 舍得之道——企业发展的不二法则 ... 161
4. 我们需要的是策略投资者 165
5. 娱乐营销理念：好玩，好看，才好卖 ... 167
6. 媒体营销，其价值在于未来 171
7. 事件营销：效果与创意的结合 174
8. 竞争规则：不要带仇恨，否则一定
失败 176
9. 企业管理：文化治心，善待员工 179
10. 用人智慧：不断挖掘并培养人才 185
11. 应变策略：拥抱变化，唯一不变的
是变化 188
12. 快乐工作：员工快乐是最大的
生产力 193

13. 领导艺术：西方的运作、东方的智慧、 全球的眼光	199
14. 生存之道：用左手温暖右手，放弃 是最大的失败	202
附录一 马云年谱	205
附录二 马云精彩语录	209
附录三 马云演讲摘要	213



第一章

青涩年华，30年
风雨兼程

1. 从“阿甘”成长为“英语神童”

每一位成功企业家的身上都有着一些其他人难以企及的素质，也会经历一些其他人不曾经历的困难和挫折。任何人都不可能随随便便成功，马云也不例外。

马云没有魁梧的身材，也没有出众的容貌，但他却是当代中国当仁不让的一代“创业教父”和“电子商务之父”，是中国商界乃至全球电子商务领域举足轻重的企业家。他几乎得到了一位企业家所能获得的一切荣誉，甚至被世界各国的政要、商人尊称为“东方拿破仑”。然而，这位成功的企业家却没有显赫的家庭背景，也没有名牌大学的出身——他只是一名毕业于普通院校、成绩平平的普通创业者而已。他顽皮、叛逆和“不学无术”，然而似乎就是这些，使他成为了一代商界大亨。

1964年10月15日，马云出生在杭州西子湖畔的一个普通家庭。虽然他的母亲给他取名马云，是希望他能乖巧懂事，但是现实却与马云父母的愿望背道而驰——马云自小活泼好动、顽皮淘气，他的父母拿他一点儿办法都没有。或许，正是这种与生俱

来的叛逆和伶俐，造就了这位20年后叱咤商界的奇才。

马云的父亲是杭州一家戏剧协会的负责人，母亲则是有名的才女，不仅歌唱得好，还是一位演讲高手。所以，马云在很小的时候就受到了艺术的熏陶，并练就了高超的交流技巧，而他也因此更加善于思考和想象。成年之后，每当有朋友称赞马云讲故事的能力强时，他总是激动地说：“是童年的那段时光造就了今天的我。”

按理说，杭州温润的吴越文化会带给人温文尔雅的气质，但马云丝毫没有受到那种文化氛围的影响，即使他的母亲有着优美的歌声，他也没有因此而养成温顺的性情。他是那样倔强，倔强得让他的父母深感头疼。

天下没有不望子成龙的父母，马云的父母自然也迫切地希望儿子能够出人头地。所以他们很早就让马云学习识字，马云在六岁的时候，认识的字已远远超过了同龄人。已经能断文识字的马云，在这一年龄段就喜欢上了金庸的武侠小说。

从金庸书中的那些英雄人物身上，马云清楚地意识到，不论是侠肝义胆的郭靖，还是侠义多情的杨过、坚韧不拔的张无忌、敢作敢为的令狐冲……虽然每个人都有自己的特点，但他们似乎又有着一个相似点：即他们都曾经历了非常严酷的考验，甚至面临过死亡的威胁，但最终他们都能够以顽强的生命力和坚忍的意志战胜一切困难，成为顶天立地

的好男儿。马云因此深深地领略了“勇气”的真正含义，同时，他也深刻地理解了什么叫真正的勇敢和成功。于是，他希望自已能够成为一个“路见不平，拔刀相助”的人，因此，打架便成了马云少年时期的“专长”。很多时候，马云都会帮弱势的同学出头打架，践行他“路见不平，拔刀相助”的英雄观。

人们常说“狭路相逢勇者胜”，无论做什么事情，没有勇气的人是永远不会获得成功的。马云自从喜欢上金庸的武侠小说后，就坚定不移地承担起了“英雄”的责任。一次，马云因为一件小事和一个身材非常高的社会青年打了起来。当时很多人都说马云是不自量力，可是，身体瘦弱的马云并没有退缩。虽然最后没有打赢对方，但马云的勇敢却震撼了那个社会青年，连连称赞马云是一条真正的汉子。

马云年少时的“战绩”使他经常获得同伴们的赞叹，却也使马云吃了不少苦头。他上小学时，有一次因为和同学打架，竟致使警察找到了他家里，结果马云被狠狠地教训了一顿。当时，马云的爷爷极为气愤，对着马云大吼道：“警察都引到家里了，你这个孩子还想怎么样？”马云爷爷的这一吼，换来了一条针对马云的“家规”——只许老老实实，不许乱说乱动。后来，马云还因为这件事又和同学打了一架，并被迫转学。

随着年龄的增长，马云当“英雄”的愿望更加强

烈。转学后的他还是没有改掉打架的“坏毛病”，没过多久就“重操旧业”，继续着他的“英雄”之路。

儿时的马云，在所有人看来(包括马云的父母)几乎是“无可救药”的。父亲看到孩子越来越叛逆，也不再对马云的未来抱任何希望，只希望他能够平平安安地生活下去。但是，甘愿为朋友两肋插刀的马云，对周围人的看法却不以为然，他总是说：“我经常打架，但不爱打架。”的确，此时的马云已经有了一种不同于其他孩子的特质——他重视朋友间的友谊，不允许别人欺负自己的朋友，甚至经常用自己瘦弱的身体来保护朋友。这一切都体现了马云的大义凛然和重情重义，而这也为他之后在“网海”中的翻云覆雨，为他之后的巨大成功，埋下了深深的伏笔。他的这一特质似乎也暗示了，马云的人生绝对不会是平庸的，更不会像他父母认为的那样——马云的人生没有任何希望。

在很多人看来，少年时的马云就是十足的“阿甘”。他从小就和其他的孩子不同，不仅爱打架，学习成绩也是一塌糊涂。他从小学到高中的学习成绩一直不佳，从没有进过“甲A”行列。然而，在马云上初中的时候，班里来了位教地理的女老师。这位女老师有着大大的眼睛和白皙的脸庞，在马云所在的那所规模并不大的学校里引起了轰动。时间一长，不爱学习地理的马云因为对这位老师产生了好感，开始很认真地听课，学习成绩突飞猛进。

有一次，这位女老师为了活跃课堂气氛，给大

家讲了一个她亲身经历的故事：“前不久，我在西湖桥上看风景，突然有几个外国朋友走到我的身边，向我咨询杭州的著名旅游景点，当时我就以自己流利的英语和地理知识与他们对答如流，还得到了他们的赞赏。因此，同学们，你们一定要好好学习地理，不然以后有人问你们一些地理方面的知识，你们不会，可是要丢中国人的脸的。”

这位女老师之所以非常认真地给同学们讲述自己的亲身经历，是因为想激发同学们学习地理的兴趣。可是马云听完之后，心情却久久不能平静，一个念头开始在他的脑海中扎根——作为中国人，绝对不能丢国家的脸，大英雄当如是。

可以说，正是这个普通的故事，激发了马云从未被唤醒的梦：我也是中国人啊！老师说要学好地理，可如果英语不好也没有有什么用啊！此刻，马云终于意识到了学习的重要性，并决定从此奋发图强，好好学习英语。根据马云回忆，正是从那时起，他才不再单纯地只想做“行侠仗义”的英雄，而是要做一名“不丢脸”的中国人。

任何一位成功的企业家，都必然具备果断的性格，马云也是如此。在他决定努力学习英语后，立即用自己仅有的零用钱买了一个袖珍型的收音机，专门用来听英语——无论是美国之音还是英国的BBC，他一个都不错过。

马云的少年时代，正是70年代末到80年代初，改革开放刚刚推行，世界各国的游客纷纷被中国宏

伟的故宫、绵延万里的长城吸引，来到中国这块古老的东方圣土，观赏中国的山水名胜，体会中国的风土人情。当然，他们的行程中也少不了“人间天堂”的杭州，更少不了传说中的雷峰塔和西湖。马云敏锐地发现了这一点，所以，西湖一带便成为了他学习英语的宝地。在那里，只要有外国人从他身边经过，他就会主动走上前去和他们交流，有时还免费给那些外国游客当导游。得知杭州西湖区附近的一家酒店经常有外国人出入后，马云带着“初生牛犊不怕虎”的精神，每天都骑车40分钟去那家酒店，跟一些外国人用英语交流。就这样坚持了一段时间，马云的英语水平有了很大的提高，甚至老师和同学们都夸赞马云是英语奇才。而那些到中国杭州的外国游客，听马云说着流利的英语，简直很难相信他是本地人，还以为他是海外归来的“小华侨”。当然，这一切都离不开马云学习英语时的刻苦与努力。

当马云夜以继日地苦学英语时，与他同龄的孩子大多都在享受着属于他们的童年生活。马云能够进步，他的父母自然是最高兴的。可是随着马云越来越偏爱英语，他的偏科现象也越来越严重，数学成绩更是一塌糊涂。但是，他的父母并没有因此而强迫马云做什么。

在很多成功人士的身上，都可以发现一些不平凡的事情，马云也不例外。在马云15岁时发生的一件事，从根本上改变了他，并让他学到了很多老师

和书本无法教授的知识，也让他对生活有了更深刻的理解。

马云在15岁那年，无意中结识了来自澳大利亚的一对中年夫妇。中年夫妇非常喜欢这个为他们做导游的少年，也非常欣赏他坚韧忍、乐观和刻苦的精神。马云与中年夫妇在一起度过了非常愉快的三天。当马云听他们讲述国外经济的迅猛发展时，这才恍然大悟——在这个世界上，有一些国家的经济非常发达，人们的生活水平非常高，相对于那些发达国家，我们中国还很落后。这对澳大利亚夫妇临走时还告诉马云，他们在自己的国家经营着一家科技公司，目前正处于创业时期，他们来中国不只是为了旅游，还想要寻找投资机会。虽然那时的马云对经济知识和创业理念并不太了解，但是从那时起，他就有了全新的想法——长大以后，他也要像那对澳大利亚夫妇一样，经营一家自己的公司。

2. 屡败屡战：马云的大学梦

很多人都认为，大多数的成功人士之所以能获得成功，是因为他们都曾得到过幸运女神的眷顾。众所周知，盛大网络董事长兼CEO陈天桥以“上海市优秀学生干部标兵”的称号提前从复旦大学毕

业；分众传媒董事局主席兼首席执行官江南春，当年也是仅凭一篇获奖文章便被保送到华东师范大学就读的。然而马云却不同。在很多人看来，少年时代的马云既没有聪明的头脑，也没有其他成功人士从小就展露的峥嵘头角。对此，马云自己也曾经幽默地自嘲道：“我真的很笨，脑袋小，只能一个个地想问题，你若连提三个问题，我就会不知所措了。”

小时候的马云确实不爱学习，经常和别人打架，还曾因此招来了很多的麻烦。后来，马云受到初中地理老师的影响，爱上了学习，尤其喜欢英语，并萌发考大学的梦想。然而，那时的马云却不被任何人看好，包括他的父母。尽管如此，倔强任性的马云没有轻言放弃。此时，大学之梦已深深地在他的心中扎下根来，象牙塔中的美好生活也让他无比向往。

虽然大学之梦不断地在他心中燃烧，但由于小时候玩得太多，基础差，所以很难快速提高成绩。其实，马云也深知自己的底子差，因此在考高中时他退而求其次，选择了一所二流高中。然而，就是考一所二流的学校，马云第一年也是名落孙山，第二年才勉强上线。这位公认的“英语天才”，数学成绩实在是太差了。

作为数学方面的低能儿，马云并没有灰心丧气，梦想之光始终照耀着他的内心——进入北京大学。怀揣着这样的梦想，马云度过了他三年的高中

生活，就是在高考前夕，也没有忘记自己的梦想。因为知道自己的成绩非常一般，所以他没有给自己太大的压力。在父母期待的眼神以及老师怀疑的目光下，马云轻装上阵，步入了神圣的考场。然而，这次他的数学仅考了1分，大大拉低了总分，不出意外地“成功落榜”。

面对如此惨痛的失败，马云也曾垂头丧气，甚至打算去做临时工。在自己表弟的引荐下，马云去了西湖附近的一家酒店应聘，却惨遭无情拒绝。老板给出的理由很简单：“我们酒店需要的是相貌端正、身材高挺的服务员，可你又瘦又矮，长相嘛，我也不说了。”面对老板毫不留情的拒绝，马云无语：难道长得难看也是我的错？

即便是这样频频碰壁，马云也没有放弃，一直在努力寻找能够锻炼自己的机会。

可能很多人都知道，无论是在生活中，还是在创业时代，马云都坚持着“永不放弃”的信念，他从来不会轻易放弃梦想，也不会轻易改变自己的想法。他当过秘书，也曾经做过搬运工，然而，由于他的身体实在太瘦小，吃不消这些体力活，不得不通过父亲的关系，到一家杂志社蹬三轮车给人送杂志。这家杂志社主要经营《山海经》、《江南》和《东海》等类型的杂志，一向颇爱金庸武侠小说的马云，对这些文学性的杂志并不是太感兴趣，所以他每天就机械性地帮杂志社将杂志打包(每25本打一包)，然后将杂志送到火车站，再由火车运到其他地方。