

镇江第一人民医院

HULI YINGJI YUAN

护理应急预案

贡浩凌 主编



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

镇江第一人民医院

HULI YINGJI YUAN

护理应急预案

贡浩凌 主编



东南大学出版社

SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

护理应急预案/贡浩凌主编. —南京:东南大学出版社, 2012. 11

ISBN 978 - 7 - 5641 - 3792 - 2

I. ①护… II. ①贡… III. ①急救—护理学 IV. ①R472. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 247360 号

书 名: 护理应急预案

主 编: 贡浩凌

责任编辑: 叶娟

编辑邮箱: yejuan80@sohu.com

出版发行: 东南大学出版社

社 址: 南京市四牌楼 2 号 邮 编: 210096

网 址: <http://www.seupress.com>

出 版 人: 江建中

印 刷: 南京玉河印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32 印张: 5.25 字数: 147 千字

版 次: 2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5641 - 3792 - 2

定 价: 28.00 元

经 销: 全国各地新华书店

发行热线: 025 - 83790519 83791830

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买东大版图书如有印装质量问题, 请直接与东南大学出版社营销部联系(电话: 025 - 83791830)

目 录

第一章 各护理单元应急预案及处理流程

第一节 突发群体、灾害事件应急预案及处理流程

突发群体事件护理应急预案及处理流程	1
突发确诊或疑似 SARS 护理应急预案及处理流程	3
突发流行性疾病护理应急预案及处理流程	5
突发地震护理应急预案及处理流程	6

第二节 突发病情变化应急预案及处理流程

突发病情变化应急预案及处理流程	8
转运途中突发病情变化应急预案及处理流程	10
突发猝死应急预案及处理流程	11
突发消化道大出血应急预案及处理流程	13
输液过程中突发空气栓塞应急预案及处理流程	15
输液过程中突发肺水肿应急预案及处理流程	17
突发缺氧应急预案及处理流程	18
突发低血压应急预案及处理流程	19
突发致命性心律失常应急预案及处理流程	20
突发颅内压增高应急预案及处理流程	21
突发高血压危象应急预案及处理流程	23
突发低血糖反应应急预案及处理流程	25
突发肺栓塞应急预案及处理流程	27
哮喘持续状态应急预案及处理流程	29
发生躁动应急预案及处理流程	30
发生精神症状应急预案及处理流程	31

第三节 突发护理不良事件应急预案及处理流程

病人发生误用药物应急预案及处理流程	32
住院病人发生跌倒、坠床应急预案及处理流程	33
住院病人发生管道滑脱应急预案及处理流程	35
突发药物不良反应应急预案及处理流程	37
突发输液反应应急预案及处理流程	38
突发输血发热反应应急预案及处理流程	40
突发输血过敏反应应急预案及处理流程	42
突发输血溶血反应应急预案及处理流程	44
突发输血循环负荷过重(急性左心衰)反应应急预案及处理流程 ..	46
突发输出血倾向应急预案及处理流程	48
病人发生化疗药物外渗应急预案及处理流程	49
气管插管病人发生意外拔管应急预案及处理流程	51
气管切开使用呼吸机病人发生意外脱管应急预案及处理流程	52
病人有自杀倾向应急预案及处理流程	54
病人发生自杀后应急预案及处理流程	55
住院病人外出(或不归)应急预案及处理流程	57
婴儿或儿童病人丢失应急预案及处理流程	58
紧急封存病历应急预案及处理流程	59

第四节 突发仪器设备故障应急预案及处理流程

使用呼吸机突遇断电应急预案及处理流程	60
使用中心吸氧装置故障应急预案及处理流程	62
使用中心吸引装置故障应急预案及处理流程	64
输液泵故障应急预案及处理流程	65
注射泵故障应急预案及处理流程	67
监护仪故障应急预案及处理流程	69
除颤仪故障应急预案及处理流程	71
设备带故障应急预案及处理流程	72

目 录

控温毯故障应急预案及处理流程	73
----------------------	----

第二章 专科护理应急预案及处理流程

第一节 重症医学科(ICU)护理应急预案及处理流程

急性心肌梗死合并心律失常应急预案及处理流程	74
脑出血应急预案及处理流程	76
脑疝应急预案及处理流程	78
糖尿病酮症酸中毒应急预案及处理流程	79
闭合性腹部外伤应急预案及处理流程	80
急性肠梗阻应急预案及处理流程	81
宫外孕失血性休克应急预案及处理流程	82
产后出血应急预案及处理流程	83
创伤性休克应急预案及处理流程	84
大面积烧伤应急预案及处理流程	85

第二节 急诊医学科护理应急预案及处理流程

群体中毒护理应急预案及处理流程	87
群体外伤护理应急预案及处理流程	89
群体感染性疾病护理应急预案及处理流程	91
突发暴力事件护理应急预案及处理流程	93

第三节 手术室护理应急预案及处理流程

突发公共卫生事件手术室应急预案及处理流程	94
火灾时手术室应急预案及处理流程	95
停电时手术室应急预案及处理流程	97
停水时手术室应急预案及处理流程	99
地震时手术室应急预案及处理流程	101
手术室中心吸氧装置故障应急预案及处理流程	103
手术器械备物不全应急预案及处理流程	105

术中物品清点不清应急预案及处理流程	107
术中中心吸引装置故障应急预案及处理流程	109
手术开错部位应急预案及处理流程	110
术中发生电灼伤应急预案及处理流程	111
接错病人应急预案及处理流程	113
手术病人坠床应急预案及处理流程	114
手术病人呼吸心跳骤停应急预案及处理流程	116

第四节 消毒供应中心护理应急预案及处理流程

停水时消毒供应中心应急预案及处理流程	118
停电时消毒供应中心应急预案及处理流程	120
停汽时消毒供应中心应急预案及处理流程	121
泛水时消毒供应中心应急预案及处理流程	123
火灾时消毒供应中心应急预案及处理流程	124
灭菌器故障应急预案及处理流程	125
全自动清洗机故障应急预案及处理流程	126
环氧乙烷气体泄漏应急预案及处理流程	127
灭菌物品质量缺陷应急预案及处理流程	128

第五节 血液净化中心护理应急预案及处理流程

停电时血液净化中心应急预案及处理流程	129
停水时血液净化中心应急预案及处理流程	131
火灾时血液净化中心应急预案及处理流程	132
地震时血液净化中心应急预案及处理流程	134
透析中低血压应急预案及处理流程	135
透析中肌肉痉挛应急预案及处理流程	136
透析中恶心和呕吐应急预案及处理流程	137
透析中失衡综合征应急预案及处理流程	138
透析中透析器反应应急预案及处理流程	139
透析中皮肤瘙痒应急预案及处理流程	140

目 录

透析中头痛应急预案及处理流程	142
透析中胸痛和背痛应急预案及处理流程	143
透析中心律失常应急预案及处理流程	144
透析中溶血应急预案及处理流程	145
透析中空气栓塞应急预案及处理流程	146
透析中发热应急预案及处理流程	148
透析中透析器破膜应急预案及处理流程	150
透析中体外循环凝血应急预案及处理流程	151
第六节 新生儿室护理应急预案及处理流程	
新生儿溢奶窒息应急预案及处理流程	153
新生儿丢失应急预案及处理流程	154
新生儿感染暴发应急预案及处理流程	155
抢救复苏台故障应急预案及处理流程	156
暖箱故障应急预案及处理流程	157

第一章 各护理单元应急预案及处理流程

第一节 突发群体、灾害事件应急预案及处理流程

目 录：突发群体事件护理应急预案及处理流程

页 码：1/2

一、护理部接到急诊医学科护士长群体性事件报告，详细询问并记录事件的病人数、轻症与重症病人数。

二、立即启动全院人力资源紧急调配应急预案，通知科室相关人员到急诊室，并根据需要携带相关物品，如氧气包、心电监护仪等。

三、科室接到护理部的电话，立即启动科室人力资源紧急调配预案。白天：办公班护士或治疗班护士到急诊室集中。晚夜间：双人值班情况时，病房做好交接后，立即派 1 人到急诊室报到。

四、科室接到护理部电话，应急人员 10 分钟内到急诊室报到。

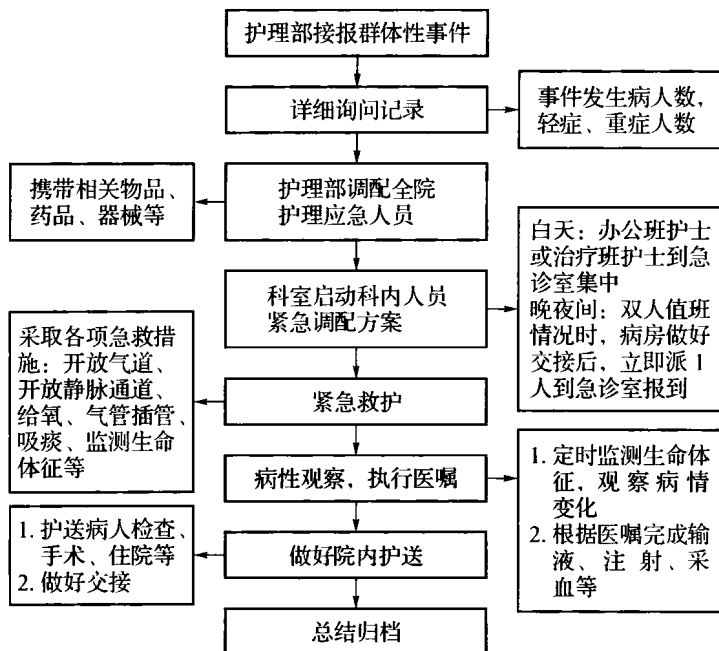
五、护理部根据上报病人数、轻症与重症病人数等来调配全院护理应急人员。

六、各科室护理应急人员服从领导安排与调度，参与紧急救护。

七、做好病人生命体征监测与病情观察，遵医嘱用药。

八、根据病情，做好院内护送，并做好交接。

附：处理流程



一、一旦发现疑似或确诊 SARS 病人，护理部立即启动应急预案，汇报感染科、医务科、院领导。

三、护理部成立 SARS 护理领导小组，协助感染科做好病人集中处置与隔离。

三、科室接到通知后，在 SARS 护理领导小组指导下，进行病人救治、消毒隔离、防护等工作。

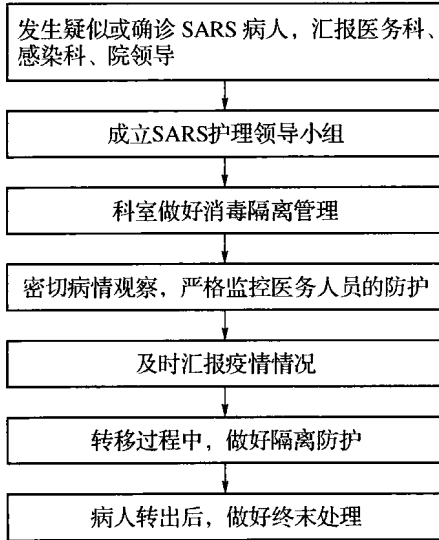
四、住院期间密切观察病人病情变化，严格监控医务人员防护情况，及时向医院领导、有关科室及部门通报疫情。

五、备好足够防护与消毒用品，确保医务人员安全。

六、病人在转移到其他医院的过程中，医务人员做好隔离及相关防护措施准备。

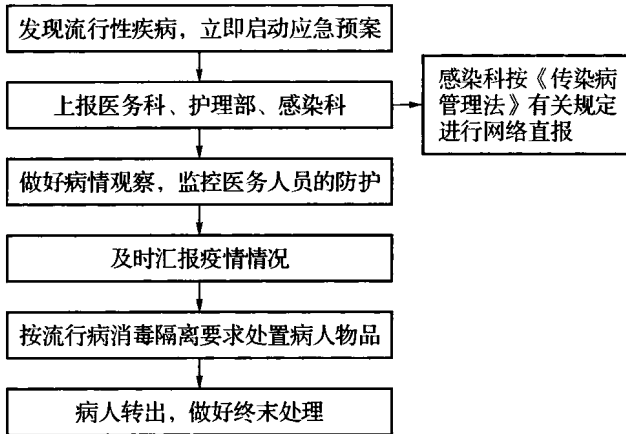
七、病人转出后，病房应严格按有关规定进行终末消毒处理。

附：处理流程



- 一、病房一旦发现流行性疾病，立即启动应急预案及处理流程。
- 二、立即报告医务科、护理部、感染科。
- 三、密切观察病人病情变化，严格监控医务人员防护情况，及时向医院领导、有关科室及部门通报疫情。
- 四、感染科按《传染病管理法》有关规定进行网络直报。
- 五、备好足够防护与消毒用品，确保医务人员安全。
- 六、密切观察病人病情变化，严格监控医务人员防护情况，及时向医院领导、有关科室及部门通报疫情。
- 七、患者使用的物品及接触区域，按传染性疾病预防隔离要求处置。
- 八、患者出院或转出后，应严格按传染源性质进行终末消毒处理。

附：处理流程



一、严格执行上报流程。上班时间,汇报科主任、护士长;非正常上班时间,同时汇报院总值班及值班护士长。

二、立即启动应急预案,白天护士长为总指挥,值班人员冷静面对,服从护士长的调配,晚夜间高年资护士总协调。

三、病人撤离时,遵循“患者先撤、重患者和老人先撤、医务人员最后撤离”的原则。

四、白天办公班护士负责关闭电源、水源、气源、热源,准备好应急灯,在安全出口处疏散能行走的病人。责任护士、治疗班人员、护理员、看门护工、实习生在护士长的指导下,负责卧床病人的转运。

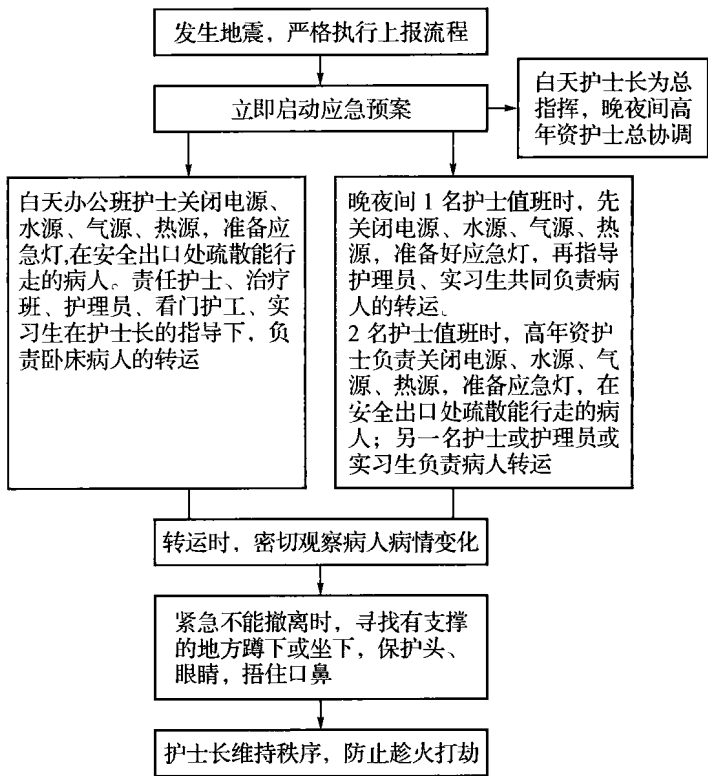
五、晚夜间 1 名护士值班时,先关闭电源、水源、气源、热源,准备好应急灯,再指导护理员、实习生共同负责病人的转运。2 名护士值班时,高年资护士负责关闭电源、水源、气源、热源,准备好应急灯,在安全出口处疏散能行走的病人;另一名护士或护理员或实习生共同负责病人的转运。

六、转运过程中,做好病人的病情观察,同时安慰患者,减少患者的恐惧。

七、情况紧急不能撤离时,叮嘱在场人员及患者寻找有支撑的地方蹲下或坐下,保护头、眼睛,捂住口鼻。

九、护士长维持秩序,防止混乱发生,保护国家财产。

附：处理流程



第二节 突发病情变化应急预案及处理流程

题 目：突发病情变化应急预案及处理流程

页 码：1/2

一、发生病情变化,护士立即给予紧急处理,监测病人生命体征等。若患者发生心跳呼吸骤停,立即行心肺复苏术,同时汇报主管医生或值班医生。

二、积极配合医生进行抢救。

三、密切观察病人病情变化,做好护理记录。

四、协助医生通知病人家属,如医护抢救工作紧张,可通知值班护士长,由其通知家属。

五、严格执行上报流程。一旦发生,立即汇报护士长、科主任。

六、遇重大抢救或重要人物抢救,逐级汇报护士长、科护士长、护理部、科主任、医务处、院总值班等。

附：处理流程

