

公共行政与公共管理丛书

颜佳华 陈建斌 总主编

行政管理学专业

教学模式改革和方法创新

颜佳华 陈建斌 谭九生 主编

行政管理專業

教學模式改革

和方法創新

湘潭大學出版社

公共行政与公共管理丛书

颜佳华 陈建斌 总主编

行政管理学专业

教学模式改革和方法创新

颜佳华 陈建斌 谭九生 主编



公共管理學專業
教學模式改革
和方法創新

湘潭大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

行政管理学专业教学模式改革和方法创新 / 颜佳华, 陈建斌, 谭九生主编. — 湘潭: 湘潭大学出版社, 2011.7

ISBN 978-7-81128-321-1

I. ①行… II. ①颜…②陈…③谭… III. ①行政管理—教学研究—高等学校 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 125756 号

行政管理学专业教学模式改革和方法创新

颜佳华 陈建斌 谭九生 主编

责任编辑: 雷 勇

封面设计: 罗志义

出版发行: 湘潭大学出版社

社 址: 湖南省湘潭市 湘潭大学出版大楼

电话(传真): 0731-58298966 邮编: 411105

网 址: <http://xtup.xtu.edu.cn>

印 刷: 国防科技大学印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 880×1230 1/32

印 张: 11

字 数: 276 千字

版 次: 2011 年 7 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-81128-321-1

定 价: 28.00 元

(版权所有 严禁翻印)

本书由

湖南省“十一五”行政管理重点学科
湖南省政府绩效评估与管理创新研究基地
教育部行政管理特色专业
教育部新世纪优秀人才支持计划
(编号:NCET-10-0150)

资 助

总 序

“公共行政与公共管理丛书”在多方努力下出版了。这是湘潭大学公共管理学科建设史上的又一件幸事，值得祝贺！

湘潭大学于1985年开办行政管理专业，组建行政管理教学和研究队伍，是湖南省乃至全国最早开办行政管理专业的高校之一。2000年在湖南省最早获得行政管理硕士学位授予权，2001年行政管理专业成为湖南省重点建设专业，2005年通过评估成为省重点专业，2007年入选为教育部高等学校特色专业建设点；2003年获公共管理专业硕士（MPA）学位授予权，2006年成为湖南省重点学科，并于同年在省内首批获公共管理一级学科硕士授予权，2006年获批行政管理博士学位授予权，为目前湖南省唯一的行政管理博士点，2009年获批公共管理一级学科博士后科研流动站。在理论研究方面，湘潭大学公共管理学科凝炼出了公共组织管理与绩效评估、行政文化与行政哲学、社会保障与社会政策、教育经济与管理、电子政务等几个具有特色和优势的研究方向。经过多年的努力，湘潭大学公共管理学科在学科队伍、理论研究、服务地方经济社会发展、人才培养等方面取得了巨大成绩，已发展为科研教学综合实力位列省内前列、在国内有一定影响的学科。

湘潭大学公共管理学科曾在湖南人民出版社出版了“公共管理论丛”等大型学术研究丛书，编辑出版了《湖湘公共管理研究》学术辑刊。这套丛书是该学科近些年的部分成果，先期出版六本，更多的成果将陆续推出，以形成一个系列。出版这套丛书的目的，一方面是为了总结研究成果，进行学术交流，使研究成果接受社会检验；另一方面，也是为了鼓励学术研究，推进学科建设。尽管我们一直本着科学的治学态度和钻研问题的精神，苛求严肃精致的学术研究品位，追求独特的科学研究视角和创新的研究方法。但由于写作时间仓促，加上著作者学识所限，丛书中不妥甚或错误之处，想难免，作为一种学术讨论的基本形式，我们期待得到广大读者和专家的批评和斧正，这是对我们学术研究的最大鞭策！

湘潭大学公共管理学院院长，教授，博士生导师 颜佳华
湘潭大学公共管理学院副院长，教授，博士生导师 陈建斌

2010年3月20日

前 言

大学教师如何传道、授业与解惑，本不应成为问题，但在注重科研而轻视教学的当下中国大学，却成为了一个真正的问题。勿需讳言，我国行政管理学专业自设置为高校专业以来，在教学模式和教学方法上取得了一定成绩，不过，在教学内容的本土化、教学模式的时代性、教学方法的开放性等方面尚存在不少的问题。尽管我们强调教学无定法，因为教学模式和方法要从实际出发，因人而异，因课而异，因专业而异，随着具体情况的变化而改变，主张灵活多样，反对墨守成规、一成不变。尽管我们也坦诚地认为，在具体的教学工作中，教师如何选择和运用恰当的方法，去贯彻教学原则，组织教学内容，讲授基本知识，提高教学质量，培养学生的创新实践能力，的确是一个需要研究和解决的难题。但是，作为一门实践性的科学，教学模式和方法也有一些基本的规律可以遵循，比如必须遵循由感性认识到理性认识，由已知导入未知的认识规律；必须紧紧围绕教学内容、教学对象来设计教学模式和方法，不能脱离实际；必须在系统传授知识的基础上，又要强调学生的能力培养等。

正是本着教学无定法，教学又有法的这一原则，我们主张，要践行国家与民族的振兴，基础在教育理念，要培养出既有为民服务的热忱，又有为民服务能力的行政管理人才，需要创新行政管理专业的教学模式和方法。教学模式的滞后，教学方法的陈旧，一方面不利于教学质量的提高，另一方面也不利于培养能

够传承并创新知识的行政管理人才。为此，我们强调从事行政管理学专业教学的教师们，仅仅充实自己的理论功底和素养是不够的，还必须在长期的教学实践中，不断锤炼自己的教学功力，不断摸索教学的模式和方法，注重积累教学的素材，吸收别人的先进经验，在坚持以我为主、博采众长的原则指导下，逐步形成一套行之有效的教学模式和方法。

湘潭大学自1985年设置行政管理学专业以来，行政管理学专业的教师们秉承传统的基础上，一直辛勤耕耘并积累了丰富的教学经验，培养了一批又一批的高质量学生，也为学科建设奠定了良好的基础，正是由于有了高质量的教学作保障，我校行政管理学科建设也取得了不俗的成绩。学科建设与专业教学相辅相成，没有高质量的教学，学科建设将会成为无源之水、无本之木。为了使学科建设和专业教学相互促进，我们编辑并出版了《行政管理学专业教学模式改革和方法创新》一书。该书是我校行政管理学专业全体教师，在教学模式和教学方法方面进行研究的最新成果，它承担了“本土化”和“外化”的双重任务，本土化是展示湘潭大学行政管理学专业多年来的教学成果，外化则是面向全国行政管理学专业教师，让我们在一个共同的话语体系中，相互提携、共同进步，在教学模式和方法上，为我国行政管理学专业的建设和人才培养贡献力量。

目 录

CONTENTS

人才培养

行政管理专业学生创新能力培养研究 颜佳华 苏义陵 /3

行政管理本科专业人才培养目标与路径探讨 陈建斌 /11

当前行政管理专业人才培养问题探索 肖湘雄 傅宅国 /27

以学生关键能力培养为核心的公共经济学 TOPS 教学改革探析

何 晖 易 锐 /44

行政管理本科专业教学中培养学生人文精神的途径 周 哲 颜佳华 /54

行政管理本科专业“四联动”培养模式创新研究 王凯伟 周 波 /61

社会需求导向的行政管理专业人才培养模式创新路径 鄢洪涛 /75

教学模式

行政管理专业教学模式创新探索 颜佳华 杨友军 /91

公共部门人力资源管理课程教学模式创新研究 梁丽芝 /106

行政管理专业双语教学:内涵、必要性、现实困境与应对措施 罗依平 /124

行政管理专业实践教学模式创新研究 王凯伟 毛星芝 /135

基于就业能力培育的行政管理专业实践教学改革研究 谭英俊 段瑞琼 /152

教学方法

行政管理专业案例教学改革研究 罗依平 /171

论研讨式教学法与行政管理专业大学生学习力

——中外政治思想史课程教学改革的实证研究 汤浩 /180

浅议行政管理思想史教学中的新方法——研讨与互动 罗骧 /199

研讨式教学法在行政管理专业教学中的应用 董石桃 /212

情景模拟教学法在行政管理应用型人才培养中的运用 樊成 /225

理性审思研究性对话教学

——以行政组织学一堂课为实证 曾友中 /236

行政管理专业行政法学课程教学方法的探讨 谭九生 吴甜甜 /251

课程体系

电子政务基础精品课程建设与思考 何振 仇壮丽 陈艳红 向立文 /269

公共管理学课程教学体系存在的问题与解决对策

——基于国内 10 所大学公共管理学课程教学大纲的分析 盛明科 /279

公共财政学课程体系建设和教学方法改革探讨 李熠煜 /294

基于胜任特征模型的行政管理专业课程体系设置 李科利 /307

关于行政管理专业课程体系设置的几点思考 伍小乐 陈建斌 /324



行政管理专业学生创新能力培养研究

颜佳华 苏义陵

管理学学科门类以及公共管理一级学科的设置,将原本属于法学门类政治学一级学科的行政管理专业归入公共管理学科之中,这不仅意味着行政管理专业学科归属的变化,而且意味着人才培养类型的变化,即该专业的人才培养模式必须由传统的学术型、理论型向应用型、实务型转变。然而,长期以来,在传统的“以校园教室为环境、以任课教师为中心、以纸质教材为工具、以强制灌输为手段、以试卷考试为结果”的封闭式教育模式下培养出来的学生大多具有知识基础薄弱、适应能力不够、动手能力不强等方面的问题,最终导致了許多行政管理专业的学生在应对激烈的社会竞争时创新能力的稀缺与贫乏。因此,探讨如何培养行政管理专业学生的创新能力,不仅是一个关系到行政管理专业学科建设的发展方向的重大理论问题,而且是一个关系到能否培养出具有较强创新能力的行政管理人才以提高政府行政能力的重大实践问题。

一、行政管理专业学生创新能力的基本结构

创新能力,是能力结构的最高层次,是知识、智力、非智力及综合能力的集中表现,是能力结构优劣与否的具体表现。为了

使得学生能够在未来的社会生活中发现新事物、提出新见解、解决新问题、做出新成果，结合行政管理专业自身的特殊规定性，笔者认为行政管理专业学生的创新能力应当包括如下几个方面的内容：

首先，扎实的专业知识是构成行政管理专业学生的创新能力的知识基础。知识是前人对客观世界认识的结晶，是人类与客观世界相互作用的经验总结，创新当然应该是在知识的支持下，站在巨人的肩膀上进行。因此，系统地进行专业知识的摄取和积累，能够为学生的创新活动提供必要的思想工具和信息资源，是进行创新的必要准备。

其次，强烈的创新意识是构成行政管理专业学生的创新能力的驱动力量。创新意识是指推崇创新、追求创新的观念和意识，它是创新活动中的驱动力量。正是在包括创新需要、认知兴趣、求知欲等观念和意识的激励、引导、牵引等驱动作用下，学生才能够不满足现状，敢于怀疑他人结论和看法，也才能够提出自己的独到观点和见解。

最后，独特的创新思维是构成行政管理专业学生的创新能力的核心要素。创新思维是指突破常规思维模式的局限，发明或发现一种新方式，用以创造性地分析、处理、解决问题的思维过程。它具有思维方式的求异性、思维状态的主动性、思维结构的灵活性、思维运行的综合性、思维进程的突发性和思维表达的新颖性等方面的特征。创新思维是构成行政管理专业学生的创新能力的核心要素，一切创新活动总是依赖于一定的创新思维方能得以完成，没有创新思维的创新活动只能是无本之木，无源之水。

二、培养行政管理专业学生创新能力的重要意义

江泽民曾经说过：“创新是一个民族进步的灵魂，是国家兴旺发达的不竭动力。一个没有创新能力的民族难以屹立于世界先进民族之林。”教育部在《面向21世纪教育振兴行动计划》中指出：“要瞄准国家创新体系的目标，培养造就一批高水平的具有创新能力的人才。”党的十七大报告更是提出要“提高自主创新能力，建设创新型国家”，将创新型人才的培养上升到国家宏观战略的高度。全面贯彻党的教育方针，培养行政管理专业学生的创新能力，具有宏观与微观两个层面的重要意义：

一方面，就宏观的社会整体而言，培养行政管理专业学生的创新能力能够为提高政府管理水平提供人才资源保障。政府管理水平的高低、行政能力的强弱不仅取决于制度、技术、资源等“物”的因素，而且取决于国家公务员的能力、素质、思维等“人”的因素。而且，由于制度、技术、资源等“物”的因素都是由人来创立和操控的，因而公务员的能力、素质、思维等“人”的因素从根本上决定了政府管理水平的高低。行政管理专业的学生很大一部分可能会成为国家公务员，他们创新能力的强弱将会对我国政府管理水平的高低产生重要的影响。因此，通过培养行政管理专业学生的创新能力，塑造具有扎实的专业知识、强烈的创新意识、独特的创新思维的行政管理专业人才，能够为政府提供可资利用的人才资源。

另一方面，就微观的学生个体而言，培养行政管理专业学生的创新能力有利于适应知识经济时代的要求，增强本专业学生的职业竞争力。知识经济是指直接依靠知识和信息进行生产、分配和使用的经济。在这种新型的经济形式中，生产要素最重要的组成部分是知识，而不是资本或劳动力。国家与国家之间、地区与

地区之间、企业与企业之间的各种竞争，归根结底就是知识创新能力的竞争。所以，在知识经济时代，创新能力的强弱是衡量人才的根本指标，也是决定人才竞争力的决定性条件。因此，要适应知识经济时代的这一要求，增强行政管理专业学生的竞争力，使其在未来的人力资本市场的激烈竞争中立于不败之地，就必须着眼于创新能力的培养。

三、妨碍行政管理专业学生创新能力培养的因素分析

由于起步较晚的缘故，我国的行政管理专业教育在教育观念、教学形式、评价方法、教学手段等方面存在着诸多不足，严重地妨碍了专业知识的积累、创新意识的萌发、创新思维的养成，从而不利于本专业学生创新能力的培养。

1. “师道尊严”的教育观念

受传统文化影响，一部分行政管理专业的教师仍然秉持着强烈的“师道尊严”观念，不利于学生创新意识的培养。作为衍生于我国古代封建社会的教育观念，“师道尊严”所主张的是教师对于学生拥有支配性的权威地位，其实质是一种以教师为本位的、具有明显人身依附关系的保守观念。强调教学过程中教师的地位和作用无疑是非常重要的。但是，如果将教师置身于“天地君亲师”般崇高而神圣的位置，实质上就是将师生之间的关系设定为具有强烈人身依附性的、等级森严的不平等关系，实质上就是否定了学生在学习过程中的创造性、主动性。在这样的教育观念的支配下，行政管理专业学生的创新意识和创新思维受到了严重的束缚，他们只会循规蹈矩接受老师灌输的知识和观念，而不敢越雷池一步提出自己的观点和意见。

2. 刻板的课堂教学形式

在课堂教学过程中，一部分行政管理专业的教师仍然采取刻

板的、“填鸭式”的教学形式，严重降低了学生课堂学习的效率，挫伤了学生创新学习的热情。传统教学以黑板、教科书为主要教学信息载体，课堂教学形式单一，课堂气氛沉闷，难以激发学生的求知欲望。随着现代教育技术的引入，虽然许多行政管理专业的教师也使用多媒体手段教学，但许多教师只不过将屏幕代替了黑板，将鼠标代替了粉笔而已，根本没有发挥多媒体教学资源丰富、信息量大、图文并茂、直观生动的特点。在使用多媒体教学时，教师忙于将自己备课的材料展现给学生，不注意课堂教学师生之间充分的交流。学生忙于记笔记，仅仅充当“留声机”、“复印机”、“传声筒”，缺乏对教学活动的参与，因而学生的主体性没有得到发挥。这样的多媒体教学表面看起来教师改用了新的教学形式，实际上仍是一种以教师为课堂中心的刻板的教学形式，其教学效果必然是不甚理想。

3. 传统的教学评价方法

我国行政管理专业教学中普遍采取的仍然是以考试为手段、以分数为标尺的传统的学习效果评价方法，严重扼杀了学生创新的积极性。这一评价方式具有三个方面的弊端：其一，这一评价方式的评价内容是片面的，它更多的只是检查了学生知识的记忆能力，没有充分检查学生对知识实际应用的综合能力。其二，由于分数是用来要求学生和评价学生的尺度和标杆，学生总是围绕考试、围绕“重点”来学习，因而这一评价方式压缩了学生依兴趣而实施研究性学习的可能空间。其三，这一评价总是依据有明确的对或错标准的“答案”而进行的，因而很容易使学生形成非此即彼、非对即错的机械性思维，不利于灵活的、求异的创新思维的形成。

4. 单一的教学手段

在行政管理专业教学中，不少教师教学手段单一，不少还采取的是单向灌输和传授式的书本教育方式，实验教学手段被束之