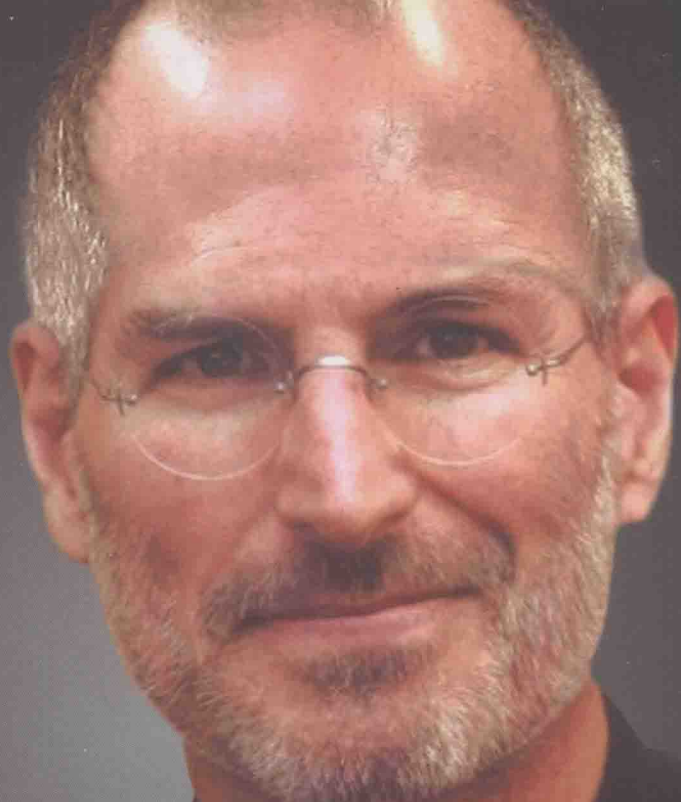




乔布斯和他的



苹果王国

史蒂夫·乔布斯：活着就是为了改变世界。

- ◆ 他创造了世界第一的电子品牌Apple，他达到了个人电脑的最顶级尖峰，他引爆了3G电讯时代。
- ◆ 从Apple I、iPod、iPad到iPhone 4S，乔布斯一直在践行着自己的诺言：活着就是为了改变世界。

唐逸◎编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

乔布斯和他的苹果王国

唐逸◎编著

图书在版编目 (CIP) 数据

乔布斯和他的苹果王国 / 唐逸编著. — 北京: 企业管理出版社, 2011. 12

ISBN 978-7-80255-943-1

I. ①乔… II. ①唐… III. ①乔布斯, S. — 传记
IV. ①K837. 125. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 236371 号

书 名: 乔布斯和他的苹果王国

作 者: 唐 逸

选题策划: 曹爱云

责任编辑: 曹爱云

封面设计: 邵士雷

书 号: ISBN 978-7-80255-943-1

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 总编室 68420309 编辑部 68701891 发行部 68701638

电子信箱: emph003@sina.com

印 刷: 三河市南阳印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米 × 240 毫米 16 开本 14 印张 190 千字

版 次: 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 29.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装错误 负责调换

前言

虽说历史没办法假设，但是请允许我们这样猜测——因为如果没有他，世界上不仅仅是没有 iPod、iPhone、iPad 那么简单——如果没有他，我们极有可能还在背 DOS 命令、还在单靠键盘输入、还在使用笨重的台式机……他以一种旁人不易察觉的姿态悄悄地改变了这个世界，也改变了我们的生活，润物细无声。要知道是他发明了图形界面技术并最初允许微软使用，是他发明了鼠标，是他发明了笔记本电脑……

是他把昂贵、稀缺的电子产品变得平民化，如同自行车般方便；是他把走进大家生活的电子产品变得时尚、简约而又实用，如同艺术品般优雅；也是他一次又一次挑战自己的完美极限，不断带给人们更奇妙的体验。

他，就是史蒂夫·乔布斯（Steve Jobs）。

他是一个集信仰、人生、创新、营销于一体的传奇人物。他魔力般的演讲简直会让人上瘾。在美国，他不仅仅被当做企业家来对待，他更像是个超级巨星，一出场总会赢得如潮的掌声和笑声。在中国，他是“乔帮主”，拥有大批“粉丝”。

然而，褪去传奇的光环，他也是普通人。所不同的是，他的思想、他



的才华、他的坚持……他创建了苹果公司，却被自己的公司驱逐；在苹果迷失的时刻，他“受任于败军之际，奉命于危难之间”。他华丽回归，力挽狂澜，终于，苹果如日中天。但是，就在最辉煌的时刻，他不得已离去。

这本身就是一段传奇。

我们不愿意过分神话他，只希望抱着尊敬的心态还原一个最真实的乔布斯。如同广大“果粉”一样，我们对他的离去有不舍、有惋惜。但是，不管怎样，还是希望我们在看完这本书后终有所获。

本书以尽可能不会过分理性而又不至于太过伤感的笔触描写乔布斯一生中的重大事件，剖析影响他命运的几件大事，分析他的性格和事业成败，详细讲述了乔布斯的成长、感情经历、专属于他的数字时代以及他口吐莲花般的演讲等，并收录其经典演讲和发言实录。我们期冀全面、真实、立体地再现乔布斯对人生、对宿命、对成功、对死亡的看法，究竟是什么给他如此勇气，以至于在自知时日无多的情况下仍能清醒、乐观。

我们都知道，他永远无法模仿，没有谁能够沿着他的成功轨迹再走一遍，复制出另一个乔布斯。我们只想以一个普通人的身份去纪念、缅怀他。

这是我们唯一能做的事情。

目 录

乔布斯的传奇人生

缘起于生 / 1

放弃里德，不放弃学习 / 7

与佛结缘 / 11

妹妹是他生命的参照 / 19

与生父、私生女的关系 / 22

他的浪漫爱情 / 25

乔布斯和他的朋友们 / 29

生与死的较量 / 37

乔布斯其人 / 42

乔布斯的苹果王国

影响世界的第三个“苹果” / 46

初生牛犊的无畏与骄傲 / 46

Apple I 的诞生 / 51

车库里诞生的苹果公司 / 57



“被人咬了一口的苹果” / 61

Apple II 掀起的风潮 / 64

纵横捭阖的苹果之路 / 67

百万富翁的烦恼 / 67

神秘的“Lisa 计划” / 69

苹果上市了 / 72

与“一把手”位子失之交臂 / 75

辉煌与失落只有一线之隔 / 78

成为 Macintosh 的“养父” / 78

当上“海盗船长”做海盗比做海军棒 / 81

“乔布斯之子”闪亮登场 / 83

与沃兹尼亚克分道扬镳 / 85

IBM 引发苹果“骚乱” / 88

被亲手缔造的帝国驱逐 / 91

并蒂花开——失败缔造的力量 / 94

重燃强者的激情 / 94

NeXT 公司的诞生 / 104

与 IBM 的“联姻” / 108

NeXT 电脑问世了 / 111

跟着直觉走，买下皮克斯 / 115

引领动画产业的科技革命 / 119

携手迪斯尼 / 123

《玩具总动员》创造的奇迹 / 129

缔造动画王国的辉煌 / 133

王者归来 / 137

凭借 NeXT，重返苹果 / 137



凭借 iMac，打了一场翻身仗 / 142

凭借 iPod，成功进军第二产业 / 146

凭借 iPhone，引领一场手机革命 / 150

凭借 MacBook Air，变身 IT 行业的终结者 / 153

传奇还在延续 / 157

iTunes：改写唱片工业历史，引领行业新趋势 / 157

iPhone 3GS：完美手机进化，“S”的悬念 / 159

与谷歌分道扬镳 / 161

学苹果者生，似苹果者死 / 165

iPhone 4：挑战完美极限，引领苹果产品升级 / 168

iPhone 4S：乔布斯的生命绝唱 / 170

世界为之震动

苹果公司及乔布斯家人 / 174

国外政要 / 175

乔布斯的好友及竞争对手 / 179

国内各界人士 / 186

全世界各地“果粉” / 189

乔布斯的演讲、专访及语录

2005 年斯坦福大学毕业典礼演讲稿（英文版） / 191

2005 年斯坦福大学毕业典礼演讲稿（中文版） / 197

乔布斯电话会议发言实录 / 203

乔布斯语录 / 211



乔布斯的传奇人生

缘起于生

史蒂夫·保罗·乔布斯出生于 1955 年 2 月 24 日，双鱼座。他在生前被予以各种各样的称号：“海盗船长”、“傲慢的偏执狂”、“享誉 IT 界的领袖人物”、“改变了世界的人”，也有人说，他是这个时代最著名的私生子和养子。很多人都对他感到好奇：是什么造就了乔布斯？是什么造就了这一类人？他能够创造出改变世界的产品，能够从生活中获得启发，他不仅胆量过人，而且拥有很多的创意，是什么赋予了他如此准确的产品感知能力？又是什么让他集傲慢、偏执和自信于一身……像我们所有人一样，他波澜壮阔、缘起缘灭的一生，也起于出生时的那声嘹亮的啼哭。

1. 乔布斯的出身。

1955 年 2 月 24 日，在旧金山的一个小镇上史蒂夫·乔布斯出生了。乔布斯的生母是乔安妮·席贝尔·钱德里·辛普森（Joanne Schieble Janda-



li Simpson)，她当时 23 岁，未婚先孕。当时的社会环境还相当保守，未婚先孕肯定会受到舆论的强烈谴责。而孩子的父亲是一个 23 岁的叙利亚移民，名叫阿卜杜勒法塔赫·钱德里（Abdulfattah Jandali），他当时是乔安妮在大学里的政治老师。乔安妮与钱德里本来打算结婚，但是遭到了谢保一家的强烈反对。老谢保先生甚至威胁女儿说，如果女儿一意孤行的话，便取消她的财产继承权。

最后，乔安妮决定生下这个孩子，把他交给别人抚养，而且并未将这个决定告诉孩子的生父。乔安妮对收养家庭的要求非常简单，她要求孩子未来的养父母都受过良好的教育，并且能够为孩子提供一个良好的教育环境。

法国作家丹尼尔·伊克贝在他的新书《乔布斯的四重生活》中写道，乔安妮本来打算把孩子给一个律师家庭收养，但是，她发现那对夫妇其实更希望有他们自己的儿子。无奈的乔安妮最后选择了等候名单中的另一对夫妇，也就是年过半百的保罗·乔布斯和妻子克拉拉，这是一户没有受过高等教育的中等阶级人家。为了能够收养这个孩子，这对夫妇还一度因他们的受教育程度对乔安妮撒了谎。

“后来，母亲知道我养母没有上过大学，养父连高中都没有毕业，她花了很长时间才做出最后的决定。”乔布斯在回忆时，曾这样说道。最后，乔布斯一家用诚意打动了乔安妮，他们向这个年轻的未婚妈妈保证，虽然没有受到过良好的教育，但是，将来他们一定会送这个孩子上大学。

这时候，被打动的乔安妮才勉强同意在收养合同上签字。于是，乔布斯就正式成了这对夫妇的养子。

2. 由养父母带大的乔布斯。

乔布斯的养父保罗·乔布斯（Paul Jobs）是一个工厂里的机械师，养母是一个普通的家庭妇女，他们都很爱乔布斯，为实现对其生母乔安妮的承诺，后来，他们倾其所有将乔布斯送到了里德学院。



由于养父工作的原因，幼年的乔布斯在养父的影响下，学到了最为基本的电子学知识。而且，他的父亲保罗还专门在自己的工作台上给乔布斯留了一块空间，教他如何组装和拆解那些机械零件。基于养父的影响和帮助，乔布斯在童年时代已经开始接触机械和电子方面的知识，并且对其产生了浓厚的兴趣。

乔布斯对其养父母有着无与伦比的深厚感情，1995年，在接受采访时，乔布斯被问道：“你想为你的孩子们传递什么样的理念呢？”乔布斯这样回答：“我想成为一个好父亲，一如我的父亲——保罗·乔布斯对我那样！我每天都这样想。”每当记者用“你的养父母”这样的称谓来形容保罗、克拉拉夫妇时，乔布斯都会纠正道：“他们是我的亲生父母。”这足见乔布斯对其养父母的感情之深。

3. 活泼好动的孩提时代。

乔布斯的童年时代是在旧金山的工业城镇——芒廷维尤度过的，小时候他非常活泼好动，每天几乎早上一起床就开始捣乱。有一次，他想知道杀虫剂到底是什么味道的，于是就搞来一罐杀虫剂，喝了下去；还有一次，他居然好奇地把一根发夹塞到电源插座里，就因为他想看看到底会发生什么事情；他还曾经对着邻居家的摄像机做鬼脸，骑着自行车在街道上，朝街坊邻居大喊大叫。

乔布斯在回忆时，曾经说道：“我成长的街区有很多孩子。在上学之前，我父母就开始教我读书，等我进了学校后，我反而觉得很无聊，于是开始变得调皮捣蛋，总是影响老师上课。”

1985年初，乔布斯在接受《花花公子》杂志专访时，回忆起了那段淘气的岁月。当时小小的乔布斯已经颇有点离经叛道的精神，他对学校程式化的教学方式不屑一顾，又患有阅读障碍症，因此与老师的相处也变得越来越差。小学三年级时，他把蛇带到教室里吓唬同学，还往老师办公室扔爆竹。由于他在学校的恶劣表现，学校曾好几次勒令他退学。



直到四年级，一个叫伊莫金·希尔（Imogene Hill）的女教师改变了乔布斯，乔布斯称她为一个“了不起的老师”。“她只用一个月的时间就对我了如指掌，并且极力督促我学习，她甚至会说‘我非常希望你能够完成老师布置的作业，你要是能完成，我就给你5美元。’就这样，她激发了我的学习热情。那一年，我在学校学到的东西比任何一个学年都多。”

升入初中后，乔布斯在山景城的克里腾登中学念书。但是，在乔布斯眼中，这所学校简直就是地狱。在这里，小混混成群结队闹事，很多无赖的学生总是惹是生非，警察经常光顾校园，因为要解决学生的打架事件。

乔布斯虽然比较顽劣、孤僻，但绝不是无赖，忍无可忍下，当时年仅11岁的乔布斯毅然找到父亲保罗·乔布斯，告诉他说：“这所学校真的糟透了。我要是再在这里读下去，肯定会进监狱的。”

“可是，我们的家在这里，上这所学校最方便啊。”

“我不管。”少年的乔布斯已经显露出个性上的倔强和坚持，“就算不上学，我也不愿在这全是无赖的地方读书了。”

无奈之下，为了让乔布斯读一所好的中学，保罗·乔布斯只好决定搬家。

与此同时，乔布斯在性格上也表现出了很多和同龄的孩子们格格不入的地方。多年后，有同学描述乔布斯时，说道：他是个孤单的喜欢哭的男孩。他们曾经一同参加过游泳队，这也是乔布斯参加过的为数不多的体育运动。“比赛失败的话，他就会跑到一边去哭，他和别的同学也相处得不好。”

《乔布斯传》的作者王咏刚也曾经说过，小时候的乔布斯虽然成绩不错，但是绝对不是个老实听话的好孩子，“他还是个爱哭的、不合群的孩子，如果被同学戏弄了，就会躲在角落里独自掉眼泪。”

1995年，在接受美国史密森尼博物馆的一个项目采访时，乔布斯也曾回忆了他在上学前学习阅读的经历，他说自己在上学后，最大的兴趣变成了抓蝴蝶。“在学校里，我遭遇了前所未有的制度，我不喜欢那种



氛围。”

4. 知道被收养的事实。

直到十岁左右的时候，乔布斯才知道自己是被收养的。

《福布斯》杂志的资深编辑丹尼尔·莱恩曾经模仿乔布斯的口气撰写过一本书——《乔布斯的秘密日记》，他在书中写道：“我是一个孤儿，曾被亲生父母所抛弃，为了让母亲认为将我抛弃是一个错误，我做过很多疯狂的努力。”

虽然，对于这种“被遗弃孩子的本能反应”的理论，乔布斯表示并不认同，但是，据说乔布斯和比尔·盖茨在私下里都非常喜欢看他的文章。

而且，很多人都认为，这件事一定对乔布斯的性格带来了很大的影响。精神病学专家迈克尔·麦考比认为，乔布斯是一个典型的“自恋主义领导者”，“我们也可以从奥巴马、克林顿、里根和尼克松等诸多自恋式总统身上看到这一特点。他们与自己的身份，以及世界的看法努力进行抗争，并竭力寻找追随者。”

《时代》周刊曾经发表文章称，乔布斯与和他一同崛起的比尔·盖茨（Bill Gates）不同，也和更早些时候出现的巴菲特不同，后两者的家境都很宽裕，盖茨的母亲是 IBM 的董事，巴菲特的父亲担任过国会议员，家庭的熏陶让他们拥有比乔布斯更从容的性格和更宽阔的视野。而在蓝领家庭中长大的乔布斯，在骄傲和自卑中，早早地就被贴上了“性格孤僻、不合群”的标签。

5. 时代的影响。

20 世纪 60 年代是美国社会动荡的一段时期，那场动荡也成为塑造乔布斯性格的一部分。1962 年爆发的古巴导弹危机，以及 1963 年肯尼迪总统遇刺等事件，让这个敏感而顽劣的孩子懵懵懂懂地感受到周遭世界的变化，他因此备感威胁。“有一段时间，我经常感到很害怕，以至于晚上都睡不着觉，我开始感觉到恐慌。像那个时代处在恐慌中的所有人一样，害



怕自己睡着后就再也醒不过来。”

乔布斯在谈到他那一代人时曾说：“我们不仅仅是想要创造更好的生活，而是更加渴望了解生命的意义，所以人们都开始探索。我们意识到：除了50年代末和60年代初的唯物主义外，生活还有更多的东西。我们开始探索更深层的东西，而这也是那个时代的伟大之处。”

沐浴了60年代的理想主义风潮，乔布斯也更喜欢从哲学角度看问题，而不是像如今的商科学生，更多地是单从功利角度出发。他说：“在现在这一代人中，有许多人一生都无法实现自己的理想，因为他们已经放弃了自律，没有什么可以依靠。而我的许多朋友，既有那个时代的理想主义，又有一定的实用主义。当他们看到一些人到了不惑之年，仍然站在食品店的柜台后面工作时，他们就会对此十分警惕。虽然在食品店上班并不是什么坏事，但是，如果那并非你的理想，就是坏事了。”

也正是在那个时期，1967年，在乔布斯的坚持和“努力”下，他们又举家搬到了加利福尼亚州的帕洛阿尔托市，即后来形成的“硅谷”北部地区。自美国“曼哈顿计划”实施以来，这里聚集了许多科技工作人员，为了实现美国的宇宙飞船登月计划，这里成立了大批电子公司，汇聚了很多顶尖级的电子工程师。乔布斯非常喜欢这座城市，这不仅让他着迷，更让他感到兴奋。这与杂乱不堪的芒廷维尤相比简直就是天堂！

在帕洛阿尔托，乔布斯随时都能够向学识渊博的科技人员请教各种问题，那里到处都能够找到一两只扔掉的箱子，箱子里装着各种废弃不用的电子元器件，乔布斯在放学后，可以尽情地把这些元器件拆开来看个究竟。这给他带来了无穷的乐趣，也使他感受到了前所未有的成就感。

在这里，乔布斯进入了库比提诺中学。那时候，他依然不善于交际，乔布斯在学校里总是显得孤僻和郁郁寡欢。可是，这并没有改变乔布斯对电子产品的兴趣，他对这些神奇的电子元器件依然痴迷，经常独自沉醉在电子产品的世界里。



在进入新学校一个学期之后，乔布斯结识了比尔·费尔南德斯（Bill Fernandez），他和乔布斯一样，也是一个电子迷。他们都个性强烈而鲜明，被同学们认为是不易接近的人，因此，两个人成了亲密无间的好朋友。对于他们来说，电子元器件是最好的玩伴。他们经常利用放学的时间，到学校周围捡别人丢弃的电子组件，然后找个废弃的车库在那里专心研究怎样把这些电子组件组装成电子产品，而且一呆就是好几个小时。

在那时，乔布斯开始明白了当时刚刚开始走进普通人家家庭的电视机并不是什么魔法，只是人类精心创造出的物体。他曾经在接受采访时，说道：“这给了我很大的自信，这些东西都是通过探索在那个时代看起来非常复杂的事情而获得的。”

乔布斯还和一个在惠普工作、名叫拉里·兰格的邻居成了朋友。有一天，兰格带回家一个炭精麦克风，并将它拿到车库给乔布斯看。乔布斯的兴趣顿时被激发，此后他每天回家都在兰格的车库里闲逛，向这位惠普公司的工程师请教无数问题。兰格也对乔布斯这个孤单、好学而又勤劳的男孩非常欣赏。

可以说，乔布斯的出身和童年时代的经历对他性格的塑造和兴趣的培养起着至关重要的作用，生活在带给他磨难的同时，也同样带给了他更多的关爱和机遇。在这种环境中长大的乔布斯，他的人生才刚刚拉开序幕……

放弃里德，不放弃学习

进入高中的乔布斯依旧是个叛逆小子，他甚至开始变得更加离经叛道，也更加追求“与众不同”。那时候他开始尝试吸食迷幻剂，而且喜欢



听鲍勃·迪伦和披头士乐队的歌。他开始研读莎士比亚、迪兰·托马斯等人的经典作品，看过《白鲸记》后，对创意写作课产生了兴趣。高三时，乔布斯被获准用一半时间到斯坦福上课。曾与乔布斯同窗6年的布鲁斯·考特尔回忆：“我们一般人都习惯于稳稳当地处理自己的事情，但史蒂夫不一样，他紧赶时间，往往用别人一半的工夫就能把整件事做得非常漂亮。”

就像当初保罗和克拉拉对其生母承诺的那样，乔布斯高中毕业后，他们倾其全力把儿子送入了大学——俄勒冈州的里德学院。

1. 乔布斯的大学生活。

乔布斯进入大学后，依然爱留长发，光脚丫子。在同学眼里，他简直就是一个怪人。在大学期间，乔布斯开始迷上了佛教，希望能够探寻到生命的真谛。他阅读了蒂莫西·里瑞、理查德·阿尔伯特（哈佛大学的两位教授，均是嬉皮士运动精神导师）和盖瑞·施奈德（美国原生态诗人，“垮掉派”代表人物之一）等人的作品，《一座小行星的饮食》对他后来成为素食主义者产生了巨大的影响。

但是，就像我们已经知道的那样，乔布斯并没有完成他的大学学业。这所私立学校的学费昂贵，他不忍心再加重父母的负担，一个学期后，乔布斯就退学了。

虽然乔布斯只上过6个月大学，但是他仍然说，那段大学时光给了他很大的影响。

为什么乔布斯要退学？其中缘由，从下面摘自2005年乔布斯在斯坦福大学毕业典礼演讲中的一段话便可见一斑：“6个月之后，我几乎看不到在学校的任何价值。我不知道我生命中要追求的是什么，我也不知道在学校是否能帮我找到答案。但是，可以肯定的是，在学校，我将花光我父母这一辈子的积蓄。所以，我决定退学，并且我相信这决定并没有错。不可否认的是，我当时也觉得非常害怕，但是，现在回头去看的话，我觉得那个



决定是我一生中最明智的决定之一。在我退学之后，我再也不用去上那些我丝毫没有兴趣的必修课，但是，我可以有更多的时间去听那些看起来有趣的课程。其实，这一点也不浪漫：退学后，我没有了宿舍，所以我只能到朋友家睡地板；为了能够填饱肚子，我曾经捡过值 5 美分的可乐罐；为了每周能吃到一次好一点的饭，星期天，我要穿街过巷，步行 7 英里，到 Hare Krishna 教堂去。不过，我很喜欢那里的饭菜。”

就像他说的那样，退学之后，乔布斯在学校又待了 18 个月，睡朋友宿舍的地板，吃简单的饭菜，然后去上自己喜欢的课程。

2. 从大学退学分析乔布斯的人格类型。

当我们在此时此刻追溯乔布斯的这段人生经历时，不得不从最根源的出发点，探讨他这段生活的最根本原因。

在大学时代，乔布斯的同学就早已看出，在他的内心深处有一种深重的自卑感，而这种自卑感的缘由，正是因为他知道自己是被人领养的私生子。

《自卑与超越》一书的作者，著名心理学家阿德勒认为：每一个人的自我都是由三个“我”组成：自己眼中的“我”、他人眼中的“我”和想在他人眼中呈现的“我”。如果一个人的这三个“我”重合程度相当大，那么他的人格就是相对和谐和健全的。如果这三个“我”的差异和冲突相当大，其内心的焦虑和自卑感就越大，其超越的冲动也就越大。而超越方式的差别，就决定了其人格的差别。一种可选方案是：处于自卑和焦虑状态的人把他人作为假想敌，有意无意地把自己当下的处境和状况归罪于他人，用一切可能的攻击性思维、诋毁性言语和挑衅性行为，想象性和实践性地压倒和战胜他人；另一种可选方案是：处于自卑状态的人坦然承认自己的缺陷，把自己的缺陷看作是对于他人的某种亏欠并尽力加以弥补，同时把他人想象为凭自己的诚意可以赢得的合作者和赞助者，通过建设性思维、赞赏性语言和合作性行为，逐渐实现对自卑的超越和三个“我”的重