

普
华
经
管

智鼎智库

商业银行 绩效考核 量化大全

专业咨询公司近**十年经验总结**
几十家银行绩效考核**咨询项目精华提炼**

张登印 李颖 肖艳/著

各大商业银行**4000+**及职能部门
200多个重要**4000+**设计**模板分享**



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



商业银行绩效考核量化大全

张登印 李 颖 肖 艳 著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

商业银行绩效考核量化大全 / 张登印, 李颖, 肖艳

著. —北京: 人民邮电出版社, 2013. 4

ISBN 978-7-115-30948-8

I. ①商… II. ①张… ②李… ③肖… III. ①商业银
行—企业绩效—研究 IV. ①F830.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 018372 号

内 容 提 要

本书根据国内商业银行组织架构和职能部门设置情况, 紧密结合当前我国商业银行的经营管理特点以及部门、岗位职责, 全面介绍了商业银行 40 多个分支机构及职能部门、200 多个重要岗位的绩效考核体系设计模板, 内容融合了专业咨询公司近十年、几十家银行绩效考核咨询项目的精华。

本书适合商业银行管理人员尤其是人力资源管理人员、人力资源咨询师以及培训师阅读、参考。

商业银行绩效考核量化大全

◆ 著 张登印 李颖 肖艳

责任编辑 许文瑛

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

三河市海波印务有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 47

2013 年 4 月第 1 版

字数: 300 千字

2013 年 4 月河北第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-30948-8

定 价: 99.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

前 言

随着我国加入 WTO 和银行业全面对外开放时代的到来，国内银行业面临巨大的机遇和挑战：一方面，我国企业越来越多地加入到全球化进程中，给银行业的发展带来了机遇；另一方面，外资银行在华经营范围不断扩大，加剧了我国金融市场的竞争程度。在诸多因素的综合作用下，我国银行业的改革势在必行。在我国银行体系改革过程中，原来的国有独资银行经过上市改制已经成功转型为股份制商业银行，经营模式也从过去的“行政指令经营”转变为目的“以盈利和股东收益最大化为目的”的经营；在成立之初就定位于股份制的商业银行，更是以改革创新为动力，不断推进经营战略的调整和管理的国际化进程，将实现股东、客户、员工的长期利益最大化作为经营目标。

与国外商业银行比较，我国商业银行的成长环境还有待完善。在我国银行业改革过程中，各家商业银行面临不同的改革侧重点：体制、战略、模式、管理等，不一而同，但对人力资源领域的改革，则是各家商业银行共同的目标和关注点。

人力资源作为商业银行发展的第一要素，其相关管理体制改革的成败直接影响到商业银行治理结构的完善、综合改制的效果和长远可持续发展。因此，在各商业银行的经营管理过程中，按照规范的现代公司治理要求和商业银行发展要求，人力资源体系改革的首要任务是构建一个职务能上能下、人员能进能出、收入能高能低、员工与企业共同发展的市场化人力资源体系。从我国商业银行发展历程和人力资源体系建设过程来看，在改制初期，我国商业银行已逐步建立和完善了职位管理制度、人才管理机制、职位晋升通道和员工培训体系。近年来，我国商业银行在人力资源体系建设方面则更多地聚焦在建立市场化的薪酬管理体系和以价值为导向的绩效管理体系方面。

客观地说，在《商业银行法》颁布之前，我国商业银行根本不存在严格意义上的绩效考核体系；即使当时的一些股份制商业银行引入了绩效考核概念，也基本停留在对部门的整体考核和主观评价阶段，考核结果也未得到正确、恰当的应用。《商业银行法》颁布之后，特别是近年来，我国商业银行在管理模式、组织结构和业务流程等方面都发生了巨大的改变，在前期人力资源体系建设的基础上，逐渐确立了以价值为导向的绩效考核机制。在我国商业银行的实际经营过程中，绩效考核也正在发挥着越来越重要的作用。一方面，

绩效考核对商业银行的经营管理活动起着重要的导向作用；另一方面，绩效考核也是商业银行资源配置和内部激励的主要依据，是商业银行完善经营管理机制的核心内容。

商业银行绩效考核体系的设计，应以管理学中考核与激励的一般理论与方法为指导原则，以商业银行特有的组织架构与业务特点为出发点。

从我们在商业银行绩效考核项目中的实际经验来看，绩效考核体系没有“好坏”之分，最为关键的是要结合商业银行自身的发展阶段、经营战略、经营环境和需要来进行设计。没有任何一家商业银行可以全盘照搬他人所谓“先进”的绩效考核办法，每家商业银行都应从自身的特点出发，应用绩效考核的一般原理，借鉴他人方法，通过不断的实践与摸索，持续调整与完善自身的考核体系，只有这样才能达到合理配置资源和有效开展内部激励的作用。

本书是理论与实践的结晶，是有十余年商业银行绩效考核项目咨询经验的专业人士根据经典理论和实践经验完成的心血之作。全书体系完备，内容丰富，资料性强，具有很强的实用与参考价值，适合各类商业银行和金融机构中高层管理者、其他从业人员以及人力资源咨询师阅读，也适合关注和研究商业银行经营管理的各界人士阅读、参考。

在本书的编写过程中，作者得到了北京智鼎管理咨询有限公司资深咨询师柯学民先生、高级咨询师张莉女士、高级咨询师刘帅先生、咨询师杜明月女士、咨询师李欣女士、咨询师邱琳琳女士、咨询师刘振超先生、咨询师张璇先生、咨询师张宁先生等诸位同仁的大力支持和鼎力相助，在此对他们表示最真挚的谢意。由于写作时间仓促，书中难免存在不足之处，敬请读者批评指正。

目 录

第一篇 商业银行的管理模式

第 1 章 商业银行的组织架构	3
1.1 职能型组织架构	3
1.2 事业部制组织架构	3
1.3 矩阵式组织架构	5
第 2 章 商业银行的考核模式	6
2.1 关键绩效指标法	6
2.2 平衡计分卡	10

第二篇 商业银行各级分支机构绩效考核

第 3 章 一级分行绩效考核	17
3.1 一级分行绩效考核模板	17
3.2 一级分行行长绩效考核模板	20
3.3 一级分行副行长绩效考核模板	22
第 4 章 二级分行绩效考核	38
4.1 二级分行绩效考核模板	38
4.2 二级分行行长绩效考核模板	41
4.3 二级分行副行长绩效考核模板	44
第 5 章 省行营业部绩效考核	54
5.1 省行营业部绩效考核模板	54
5.2 省行营业部行长绩效考核模板	58
5.3 省行营业部副行长绩效考核模板	61
第 6 章 直属支行绩效考核	70
6.1 直属支行绩效考核模板	70

6.2	直属支行行长绩效考核模板	73
6.3	直属支行副行长绩效考核模板	76
第7章	经营性支行绩效考核	85
7.1	城区支行绩效考核模板	85
7.2	城区支行行长绩效考核模板	88
7.3	县支行绩效考核模板	91
7.4	县支行行长绩效考核模板	94

第三篇 商业银行各类网点绩效考核

第8章	全功能型网点绩效考核	101
8.1	全功能型网点绩效考核模板	102
8.2	全功能型网点主任绩效考核模板	105
8.3	全功能型网点副主任绩效考核模板	108
8.4	营业经理岗位绩效考核模板	112
8.5	现金柜员岗位绩效考核模板	115
8.6	非现金柜员岗位绩效考核模板	118
8.7	大堂经理岗位绩效考核模板	121
8.8	理财经理岗位绩效考核模板	123
8.9	对公客户经理岗位绩效考核模板	126
8.10	对私客户经理岗位绩效考核模板	129
第9章	销售服务型网点绩效考核	133
9.1	销售服务型网点绩效考核模板	134
9.2	销售服务型网点主任绩效考核模板	137
9.3	销售服务型网点副主任绩效考核模板	140
9.4	营业经理岗位绩效考核模板	143
9.5	现金柜员岗位绩效考核模板	145
9.6	非现金柜员岗位绩效考核模板	148
9.7	大堂经理岗位绩效考核模板	151
9.8	理财经理岗位绩效考核模板	153
9.9	对公客户经理岗位绩效考核模板	156
9.10	对私客户经理岗位绩效考核模板	158

第 10 章 交易服务型网点绩效考核	162
10.1 交易服务型网点绩效考核模板	163
10.2 交易服务型网点主任绩效考核模板	165
10.3 交易服务型网点副主任绩效考核模板	168
10.4 综合柜员岗位绩效考核模板	171
10.5 大堂经理岗位绩效考核模板	174
10.6 客户经理岗位绩效考核模板	176

第四篇 商业银行各大职能部门绩效考核

第 11 章 前台业务部门绩效考核——公司业务部绩效考核	183
11.1 公司业务部绩效考核模板	184
11.2 公司业务部主任绩效考核模板	186
11.3 公司业务部副主任绩效考核模板	187
11.4 授信类客户经理岗位绩效考核模板	191
11.5 非授信类客户经理岗位绩效考核模板	192
11.6 公司金融产品开发维护岗位绩效考核模板	193
11.7 综合管理岗位绩效考核模板	194
第 12 章 前台业务部门绩效考核——个人金融业务部绩效考核	196
12.1 个人金融业务部绩效考核模板	197
12.2 个人金融业务部主任绩效考核模板	199
12.3 个人金融业务部副主任绩效考核模板	200
12.4 消贷经理岗位绩效考核模板	203
12.5 理财经理岗位绩效考核模板	204
12.6 个人金融产品研发与推广岗位绩效考核模板	206
12.7 渠道管理岗位绩效考核模板	207
12.8 综合管理岗位绩效考核模板	208
第 13 章 前台业务部门绩效考核——小企业业务部绩效考核	210
13.1 小企业业务部绩效考核模板	211
13.2 小企业业务部主任绩效考核模板	212
13.3 小企业业务部副主任绩效考核模板	213
13.4 产品经理岗位绩效考核模板	215
13.5 客户经理岗位绩效考核模板	215

13.6	授信审批岗位绩效考核模板	216
13.7	业务管理岗位绩效考核模板	217
13.8	贷后管理岗位绩效考核模板	218
第14章	前台业务部门绩效考核——金融机构业务部绩效考核	220
14.1	金融机构业务部绩效考核模板	221
14.2	金融机构业务部主任绩效考核模板	222
14.3	金融机构业务部副主任绩效考核模板	223
14.4	客户经理岗位绩效考核模板	224
14.5	产品经理岗位绩效考核模板	225
14.6	业务经理岗位绩效考核模板	226
14.7	综合管理岗位绩效考核模板	227
第15章	前台业务部门绩效考核——营业部绩效考核	228
15.1	营业部绩效考核模板	229
15.2	营业部主任绩效考核模板	230
15.3	营业部副主任绩效考核模板	231
15.4	客户经理岗位绩效考核模板	233
15.5	理财经理岗位绩效考核模板	234
15.6	大堂经理岗位绩效考核模板	234
15.7	营业经理岗位绩效考核模板	235
15.8	现金区柜员岗位绩效考核模板	237
15.9	非现金区柜员岗位绩效考核模板	238
15.10	出纳岗位绩效考核模板	239
第16章	前台业务部门绩效考核——国际结算部绩效考核	241
16.1	国际结算部绩效考核模板	242
16.2	国际结算部主任绩效考核模板	243
16.3	国际结算部副主任绩效考核模板	244
16.4	产品经理岗位绩效考核模板	245
16.5	外汇管理岗位绩效考核模板	246
16.6	单证业务岗位绩效考核模板	247
16.7	综合管理岗位绩效考核模板	249
第17章	前台业务部门绩效考核——国内结算部绩效考核	250
17.1	国内结算部绩效考核模板	251
17.2	国内结算部主任绩效考核模板	253

17.3	国内结算部副主任绩效考核模板	254
17.4	产品经理岗位绩效考核模板	257
17.5	客户经理岗位绩效考核模板	258
17.6	票据经办岗位绩效考核模板	260
17.7	票据验审岗位绩效考核模板	261
17.8	票据保管托收岗位绩效考核模板	261
17.9	支付清算业务督导岗位绩效考核模板	262
17.10	支付清算技术维护岗位绩效考核模板	263
第 18 章	前台业务部门绩效考核——贸易融资部绩效考核	264
18.1	贸易融资部绩效考核模板	265
18.2	贸易融资部主任绩效考核模板	266
18.3	贸易融资部副主任绩效考核模板	267
18.4	产品开发岗位绩效考核模板	269
18.5	市场营销岗位绩效考核模板	270
18.6	风险控制岗位绩效考核模板	271
18.7	会计记账岗位绩效考核模板	271
18.8	综合管理岗位绩效考核模板	272
第 19 章	前台业务部门绩效考核——资金业务部绩效考核	274
19.1	资金业务部绩效考核模板	275
19.2	资金业务部主任绩效考核模板	277
19.3	资金业务部副主任绩效考核模板	278
19.4	产品经理岗位绩效考核模板	280
19.5	客户经理岗位绩效考核模板	282
19.6	风险控制岗位绩效考核模板	283
19.7	资金业务交易岗位绩效考核模板	284
19.8	会计记账岗位绩效考核模板	285
19.9	综合管理岗位绩效考核模板	286
第 20 章	前台业务部门绩效考核——银行卡部绩效考核	288
20.1	银行卡部绩效考核模板	289
20.2	银行卡部主任绩效考核模板	290
20.3	银行卡部副主任绩效考核模板	291
20.4	空白卡管理岗位绩效考核模板	293
20.5	制卡岗位绩效考核模板	294

20.6	密码信封管理岗位绩效考核模板	295
20.7	成品卡管理岗位绩效考核模板	296
20.8	风险控制岗位绩效考核模板	297
20.9	客户服务管理岗位绩效考核模板	298
20.10	银联差错管理岗位绩效考核模板	299
20.11	ATM 设备管理岗位绩效考核模板	300
20.12	综合管理岗位绩效考核模板	302
20.13	客户经理岗位绩效考核模板	303
第 21 章	前台业务部门绩效考核——电子银行部绩效考核	307
21.1	电子银行部绩效考核模板	308
21.2	电子银行部主任绩效考核模板	309
21.3	电子银行部副主任绩效考核模板	310
21.4	客户经理岗位绩效考核模板	311
21.5	产品经理岗位绩效考核模板	312
21.6	客户服务岗位绩效考核模板	312
21.7	综合管理岗位绩效考核模板	313
第 22 章	前台业务部门绩效考核——票据客服部绩效考核	315
22.1	票据客服部绩效考核模板	316
22.2	票据客服部主任绩效考核模板	317
22.3	票据客服部副主任绩效考核模板	318
22.4	客户经理岗位绩效考核模板	319
22.5	客户服务岗位绩效考核模板	319
22.6	资产风险审核岗位绩效考核模板	320
22.7	会计核算审核岗位绩效考核模板	321
第 23 章	前台业务部门绩效考核——财富管理中心绩效考核	323
23.1	财富管理中心绩效考核模板	324
23.2	财富管理中心主任绩效考核模板	326
23.3	财富管理中心副主任绩效考核模板	326
23.4	财富管理中心客户经理岗位绩效考核模板	329
23.5	财富管理中心产品经理岗位绩效考核模板	330
23.6	财富管理中心授权主管岗位绩效考核模板	332
23.7	财富管理中心综合柜员岗位绩效考核模板	333

第 24 章 前台业务部门绩效考核——私人银行中心绩效考核	334
24.1 私人银行中心绩效考核模板	335
24.2 私人银行中心主任绩效考核模板	337
24.3 私人银行中心副主任绩效考核模板	337
24.4 私人银行中心客户经理岗位绩效考核模板	339
24.5 私人银行中心产品经理岗位绩效考核模板	340
24.6 私人银行中心授权主管岗位绩效考核模板	341
24.7 私人银行中心综合柜员岗位绩效考核模板	342
第 25 章 前台业务部门绩效考核——地产金融事业部绩效考核	343
25.1 地产金融事业部绩效考核模板	344
25.2 地产金融事业部主任绩效考核模板	346
25.3 地产金融事业部副主任绩效考核模板	347
25.4 产品研发岗位绩效考核模板	350
25.5 客户经理岗位绩效考核模板	351
25.6 授信规划岗位绩效考核模板	352
25.7 授信审批岗位绩效考核模板	353
25.8 贷后管理岗位绩效考核模板	354
25.9 风险管理岗位绩效考核模板	355
25.10 财务会计岗位绩效考核模板	356
25.11 运营督导岗位绩效考核模板	357
25.12 客户服务岗位绩效考核模板	358
25.13 综合管理岗位绩效考核模板	359
第 26 章 前台业务部门绩效考核——能源金融事业部绩效考核	361
26.1 能源金融事业部绩效考核模板	362
26.2 能源金融事业部主任绩效考核模板	364
26.3 能源金融事业部副主任绩效考核模板	365
26.4 产品研发岗位绩效考核模板	367
26.5 客户经理岗位绩效考核模板	367
26.6 授信规划岗位绩效考核模板	368
26.7 授信审批岗位绩效考核模板	369
26.8 贷后管理岗位绩效考核模板	370
26.9 风险管理岗位绩效考核模板	371
26.10 财务会计岗位绩效考核模板	372

26.11	运营督导岗位绩效考核模板	373
26.12	客户服务岗位绩效考核模板	374
26.13	综合管理岗位绩效考核模板	375
第 27 章	前台业务部门绩效考核——交通金融事业部绩效考核	376
27.1	交通金融事业部绩效考核模板	377
27.2	交通金融事业部主任绩效考核模板	378
27.3	交通金融事业部副主任绩效考核模板	379
27.4	产品研发岗位绩效考核模板	382
27.5	客户经理岗位绩效考核模板	382
27.6	授信规划岗位绩效考核模板	383
27.7	授信审批岗位绩效考核模板	384
27.8	贷后管理岗位绩效考核模板	385
27.9	风险管理岗位绩效考核模板	386
27.10	财务会计岗位绩效考核模板	387
27.11	运营督导岗位绩效考核模板	388
27.12	客户服务岗位绩效考核模板	389
27.13	综合管理岗位绩效考核模板	390
第 28 章	前台业务部门绩效考核——冶金金融事业部绩效考核	392
28.1	冶金金融事业部绩效考核模板	393
28.2	冶金金融事业部主任绩效考核模板	394
28.3	冶金金融事业部副主任绩效考核模板	395
28.4	产品研发岗位绩效考核模板	397
28.5	客户经理岗位绩效考核模板	398
28.6	授信规划岗位绩效考核模板	399
28.7	授信审批岗位绩效考核模板	400
28.8	贷后管理岗位绩效考核模板	401
28.9	风险管理岗位绩效考核模板	402
28.10	财务会计岗位绩效考核模板	403
28.11	运营督导岗位绩效考核模板	404
28.12	客户服务岗位绩效考核模板	405
28.13	综合管理岗位绩效考核模板	406
第 29 章	前台业务部门绩效考核——金融市场事业部绩效考核	408
29.1	金融市场事业部绩效考核模板	409

29.2	金融市场事业部主任绩效考核模板	411
29.3	金融市场事业部副主任绩效考核模板	412
29.4	产品经理岗位绩效考核模板	416
29.5	客户经理岗位绩效考核模板	417
29.6	合规内控岗位和风险控制岗位绩效考核模板	418
29.7	交易岗位绩效考核模板	419
29.8	核算清算岗位绩效考核模板	420
29.9	运营督导岗位绩效考核模板	421
29.10	客户服务岗位绩效考核模板	422
29.11	综合管理岗位绩效考核模板	423
第 30 章	前台业务部门绩效考核——贸易金融事业部绩效考核	425
30.1	贸易金融事业部绩效考核模板	426
30.2	贸易金融事业部部长绩效考核模板	428
30.3	贸易金融事业部副部长绩效考核模板	428
30.4	产品经理岗位绩效考核模板	430
30.5	客户经理岗位绩效考核模板	431
30.6	授信规划岗位绩效考核模板	432
30.7	授信审批岗位绩效考核模板	433
30.8	贷后管理岗位绩效考核模板	433
30.9	风险管理岗位绩效考核模板	434
30.10	单证岗位绩效考核模板	435
30.11	财务会计岗位绩效考核模板	436
30.12	运营督导岗位绩效考核模板	437
30.13	客户服务岗位绩效考核模板	438
30.14	综合管理岗位绩效考核模板	438
第 31 章	前台业务部门绩效考核——投资银行中心绩效考核	440
31.1	投资银行中心绩效考核模板	441
31.2	投资银行中心主任绩效考核模板	441
31.3	投资银行中心副主任绩效考核模板	442
31.4	债券产品营销岗位绩效考核模板	444
31.5	项目融资业务岗位绩效考核模板	444
31.6	银团贷款业务岗位绩效考核模板	445
31.7	财务顾问岗位绩效考核模板	446

31.8	资产证券化业务岗位绩效考核模板	447
31.9	风险控制岗位绩效考核模板	448
31.10	财务分析岗位绩效考核模板	448
31.11	综合管理岗位绩效考核模板	449
第 32 章	前台业务部门绩效考核——汽车金融中心绩效考核	451
32.1	汽车金融中心绩效考核模板	452
32.2	汽车金融中心主任绩效考核模板	453
32.3	汽车金融中心副主任绩效考核模板	454
32.4	产品研发岗位绩效考核模板	457
32.5	客户经理岗位绩效考核模板	457
32.6	授信规划岗位绩效考核模板	458
32.7	授信审批岗位绩效考核模板	459
32.8	贷后管理岗位绩效考核模板	460
32.9	风险管理岗位绩效考核模板	461
32.10	财务会计岗位绩效考核模板	462
32.11	运营督导岗位绩效考核模板	463
32.12	客户服务岗位绩效考核模板	464
32.13	综合管理岗位绩效考核模板	465
第 33 章	前台业务部门绩效考核——托管中心绩效考核	467
33.1	托管中心绩效考核模板	468
33.2	托管中心主任绩效考核模板	469
33.3	托管中心副主任绩效考核模板	470
33.4	产品经理岗位绩效考核模板	472
33.5	合规经理岗位绩效考核模板	474
33.6	清算会计岗位绩效考核模板	475
33.7	估值核算岗位绩效考核模板	476
33.8	运营技术支持岗位绩效考核模板	477
33.9	综合管理岗位绩效考核模板	477
第 34 章	前台业务部门绩效考核——信用卡中心绩效考核	479
34.1	信用卡中心绩效考核模板	480
34.2	信用卡中心主任绩效考核模板	482
34.3	信用卡中心副主任绩效考核模板	483
34.4	开发策划岗位绩效考核模板	486

34.5	市场拓展岗位绩效考核模板	487
34.6	卡片管理岗位绩效考核模板	488
34.7	密码信函管理岗位绩效考核模板	489
34.8	文档管理岗位绩效考核模板	490
34.9	客户服务岗位绩效考核模板	490
34.10	信用审核岗位绩效考核模板	492
34.11	授权管理岗位绩效考核模板	493
34.12	催收岗位绩效考核模板	493
34.13	风险管理岗位绩效考核模板	494
34.14	资金清算岗位绩效考核模板	495
34.15	财务管理岗位绩效考核模板	496
34.16	行政综合岗位绩效考核模板	497
第 35 章	中台业务支持部门绩效考核——收付账务部绩效考核	499
35.1	收付账务部绩效考核模板	500
35.2	收付账务部主任绩效考核模板	502
35.3	收付账务部副主任绩效考核模板	503
35.4	国内收付结算岗位绩效考核模板	505
35.5	国际结算岗位绩效考核模板	507
35.6	支付系统维护岗位绩效考核模板	508
35.7	支付系统监控岗位绩效考核模板	509
35.8	账户管理岗位绩效考核模板	509
35.9	产品经理岗位绩效考核模板	510
35.10	综合管理岗位绩效考核模板	511
第 36 章	中台业务支持部门绩效考核——风险管理部绩效考核	513
36.1	风险管理部绩效考核模板	514
36.2	风险管理部主任绩效考核模板	516
36.3	风险管理部副主任绩效考核模板	517
36.4	风险监控岗位绩效考核模板	518
36.5	风险分析岗位绩效考核模板	519
36.6	系统管理岗位绩效考核模板	520
36.7	对公贷款审查岗位绩效考核模板	521
36.8	个人贷款审查岗位绩效考核模板	521
36.9	贸易融资审查岗位绩效考核模板	522

36.10	不良贷款管理与处置岗位绩效考核模板	523
36.11	综合管理岗位绩效考核模板	524
第37章	中台业务支持部门绩效考核——授信审批部绩效考核	526
37.1	授信审批部绩效考核模板	527
37.2	授信审批部主任绩效考核模板	528
37.3	授信审批部副主任绩效考核模板	529
37.4	项目评估审查岗位绩效考核模板	529
37.5	押品评估审查岗位绩效考核模板	530
37.6	信用审查岗位绩效考核模板	531
37.7	客户评级岗位绩效考核模板	532
37.8	客户授信岗位绩效考核模板	533
37.9	综合管理岗位绩效考核模板	534
第38章	中台业务支持部门绩效考核——授信执行部绩效考核	536
38.1	授信执行部绩效考核模板	537
38.2	授信执行部主任绩效考核模板	538
38.3	授信执行部副主任绩效考核模板	539
38.4	授后监督岗位绩效考核模板	540
38.5	押品与抵债资产管理岗位绩效考核模板	541
38.6	尽职审查与核销岗位绩效考核模板	542
38.7	资产保全岗位绩效考核模板	543
第39章	中台业务支持部门绩效考核——运营管理部绩效考核	544
39.1	运营管理部绩效考核模板	545
39.2	运营管理部主任绩效考核模板	546
39.3	运营管理部副主任绩效考核模板	547
39.4	核算监督岗位绩效考核模板	548
39.5	结算督导岗位绩效考核模板	549
39.6	风险监督岗位绩效考核模板	550
39.7	对账管理岗位绩效考核模板	551
39.8	档案管理岗位绩效考核模板	551
第40章	中台业务支持部门绩效考核——计划财务部绩效考核	553
40.1	计划财务部绩效考核模板	554
40.2	计划财务部主任绩效考核模板	556
40.3	计划财务部副主任绩效考核模板	557