

第2版

校园志愿服务教程

主编 单江林



科学出版社

校园志愿服务教程

第2版

主 编	单江林				
副主编	张 丽	许爱珍			
编 委	汪春燕	郭参森	彭登湧	张帅男	
	魏乐聪	张 斌	杨有青	刘丽华	

科 学 出 版 社

北 京

· 版权所有 侵权必究 ·

举报电话:010-64030229;010-64034315;13501151303(打假办)

内 容 简 介

本书分绪论篇、运行篇及感悟篇三部分。绪论篇阐述了校园志愿服务的形成背景、主要功能、基本模式、优势及管理体系;运行篇阐述了校园志愿服务的章程、组织结构、工作计划、服务承诺、培训、岗位职责、考核规程、评价总结、成果分享、激励机制等内容;感悟篇阐述了志愿服务的历史和现状、志愿服务与大学生人文素质的培养及大学生领导力的培养等内容。

本书可作为普通高等院校、高职高专、中职学校等开展校园志愿服务课程的教学用书,也可以作为教育工作者的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

校园志愿服务教程 / 单江林主编. —2版. —北京:科学出版社,2012.7
ISBN 978-7-03-035098-5

I. 校… II. 单… III. 大学生-志愿-社会服务-中国-高等学校-教材
IV. G642.45

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 153430 号

责任编辑:邱 波 / 责任校对:邹慧卿

责任印制:肖 兴 / 封面设计:范璧合

版权所有,违者必究。未经本社许可,数字图书馆不得使用

科 学 出 版 社 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

新科印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2009年8月第 一 版 开本:787×1092 1/16

2012年7月第 二 版 印张:11

2012年7月第四次印刷 字数:262 000

定价:24.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

前 言

我院开展校园志愿服务活动已有十年之久,这项始于我院众多的协会之一——青年志愿者协会自发组织的活动,经过正确的引导迅速发展壮大,已成为我院几乎每一个学生都自愿参与的常规性活动。其功能之多、规模之大、效果之好、意义之深让全院教职员工始料未及,参与校园志愿服务的学生、学生家长及用人单位也好评如潮,令不少来校参观的兄弟院校同仁感到惊讶,认为我院校园志愿服务的实践不啻发掘了一座高校德育教育的金矿。

高等学校的根本任务是培养德、智、体等方面全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。高等学校培养出来的学生的思想道德和科学文化素质如何,直接关系到中国的面貌,关系到我国现代化建设事业。高校德育是个时代课题,也是教育难题。由独生子女构成的大学生主体及急速扩招两大因素给我国的高等教育带来的负面影响不容忽视,目前突出问题在于高校德育与现实生活、实际问题脱节,知与行、说与做、内容与形式、理论与实践脱节,实践体验环节落后,针对性和实效性较差,难以适应社会发展和学生身心发展的需求。如何提高大学生的思想道德素质,如何正确引导与帮助大学生在这些变化的形势下健康成长,使之成为德、智、体、美全面发展的社会主义现代化建设合格人才,已经成为高等学校教育者首先要考虑的战略问题。

自共青团中央1996年开始实施“跨世纪青年文明工程”向社会推出“中国青年志愿者行动”及2002年共青团中央、教育部、全国学联颁布了《关于实施“大学生素质拓展计划”的意见》以来,大学生积极投身到青年志愿者行列中,利用自身的才能、技术、时间和精力为社会提供志愿服务。志愿者服务对于大学生的精神成人、思想道德建设和弘扬校园精神文明起到了一定的作用。青年志愿者行动应当成为社会主义市场经济条件下大学生参与社会发展的有效手段,应当成为开发青年人力资源、培养青年人才的有效途径,应当成为加强公民道德建设、提高公民道德素质的有效载体。但从整体上看,青年志愿服务活动还仅仅是在小范围、局部、短时间内开展,远远没有实现常态化。大多数高校并没有意识到志愿服务本身对大学生的教育功能,因而上述的文件要求并没有分解到高校的实际工作,执行力很差。目前大学生的作用并没有在青年志愿者行动中得到充分的发挥,特别是青年志愿者行动的“学习”特质和教育功能在大学生的培养过程中没有得到充分地体现,高校青年志愿者行动在思想认识、活动范围、工作机制、队伍建设、教育功能、实际效果、可持续发展等方面存在一系列问题,比如说社会对大学生志愿行动的支持度不高,公众对志愿服务的接受度有限,志

愿服务的项目单一、流于形式,志愿服务的活动不够规范化、缺乏资金的支持制约了志愿服务的开展和教育功能的发挥。因此,不仅大学生参加当前的青年志愿服务活动的社会效果没有得到应有的体现,青年志愿服务本身的“学习”特质和教育功能更是无从谈起。

应当形成这样的共识:青年志愿服务是对大学生进行德育教育的有效途径。因为这是将德育的理论付诸实践并在实践中进行人格养成和精神成人的最好方法,因此我们应当更多地强调青年志愿服务对大学生的“学习”特质和教育功能,其次才是志愿服务的实际作用。

那么,如何才能使青年志愿服务对大学生具有“学习”特质和教育功能呢?首先是使青年志愿服务常态化,形成长效机制,使大学生们广泛、长期参与成为可能。这就需要一个有效的外部机制和内部机制,目前我国除了像奥运会、世博会这样的大型活动之外,青年志愿服务活动的开展主要依托于社区,而大学生受校园生活中的时间、精力、交通、饮食、人身安全等问题所限,加上我国志愿服务的社会认知尚处于起步阶段,相关非政府组织很不健全,尚未形成有效的外部机制,无法保证志愿服务活动的常态化。因此,使青年志愿服务常态化的关键就在于高校是否能够建立有效的内部机制了。在长期的实践中我们发现,大学校园本身就是一个特殊的“社区”,在这个特殊的社区中有执行力较强的组织机构、有众多实际需要的志愿服务岗位、有成熟的培训系统和一流的志愿服务培训师、有广大的大学生志愿者。目前在社会上从事青年志愿活动所遇到的困惑和麻烦在校园志愿服务中几乎都得到了很好的化解。极为可惜的是,尽管大家对青年志愿行动有广泛的共识,但对大学校园自身除智力教育以外的志愿服务的德育教育功能却视而不见,一提起青年志愿活动无一例外全部把目光投至校园以外,致使大学校园内蕴涵着的志愿服务的优质教育资源被长期闲置。不仅如此,由于大学雇用大量的工人为大学生服务,使大学生的角色从一个受教育者变成了一个消费者,这对大学生的人格养成起到了十分有害的负面作用。经过多年的摸索,我们把开展青年志愿服务的主要视野由社会转至大学校园之内,在大学校园中挖掘和整合出许多具有教育意义的志愿服务岗位,通过对志愿服务的活动范围、服务项目、组织体系、管理体系、资源整合、工作模式等方面大胆创新,创立了大学校园志愿服务体系,从而使校园志愿服务成为大学生们的行为习惯,进而形成了全新的校园文化。设置本课程、编写本教材的主要目的就是把我们多年来开展的校园志愿服务的理念、方法进行总结归纳,使校园志愿服务的“学习”特质和教育功能得到最大限度的发挥。

在大学校园志愿服务体系中,作为一门必修课,参加校园志愿服务的学生在这项以校园内学生自我教育管理、图书馆、实验室、环保绿化、保安志愿服务为主、以社会公益为辅的日常活动中,既是奉献者又是受益者,学生服务、服务学生,在学习中服务、在服务中学习,使同学们在校就读期间既学习了知识又在

校园志愿服务的过程中接受了锻炼。校园志愿服务的主要特点是除了服务本身的社会效益外,突出了对参与志愿服务的大学生自身的教育培养作用。同学们在志愿服务过程中陶冶了情操、学会了沟通、培养了职业化精神,为日后的就业做好了积极的准备。

本书既是校园志愿服务的教科书,也是校园志愿服务手册,这门课将伴随大学生们度过大学的美好时光并对大学生的职业生涯产生积极的影响。

参加本教材编写的作者均来自我院行政管理或教学工作第一线的领导和老师。在编写本教材的过程中,得到了学校许多同仁的大力协助,提供了很多非常宝贵的素材,教材的部分内容引用了一些公开发表的文献和媒体的资讯,在此,我们表示最诚挚的谢意!

因编写人员水平有限,故难免存在诸多疏漏,敬祈专家学者予以批评指正,以期再版时修正、补充、提高。

单江林

2012年5月20日

目 录

第 1 篇 绪 论

第 1 章 校园志愿服务的概述	(1)
第 1 节 校园志愿服务的渊源	(1)
第 2 节 校园志愿服务的目的	(2)
第 2 章 校园志愿服务的形成背景	(3)
第 1 节 实施校园志愿服务的两大促进因素	(3)
第 2 节 当前我国志愿服务的特点及不足	(4)
第 3 节 实施校园志愿服务的现实意义	(5)
第 3 章 校园志愿服务的主要功能	(6)
第 1 节 教育功能	(6)
第 2 节 服务功能	(8)
第 4 章 校园志愿服务的基本模式	(9)
第 1 节 规划	(9)
第 2 节 培训	(9)
第 3 节 服务	(10)
第 4 节 反思	(10)
第 5 节 评价总结	(11)
第 5 章 校园志愿服务的优势	(12)
第 1 节 教育优势	(12)
第 2 节 环境优势	(12)
第 3 节 管理优势	(12)
第 4 节 培训优势	(13)
第 5 节 资金保障优势	(13)
第 6 节 时间和费用的优势	(14)
第 7 节 激励优势	(14)
第 6 章 校园志愿服务体系管理	(15)
第 1 节 体系管理概述	(15)
第 2 节 PDCA 循环管理法	(15)

第 2 篇 运 行

第 7 章 校园志愿服务规划(Plan)	(17)
第 1 节 校园志愿服务章程	(17)
第 2 节 校园志愿服务的组织结构	(21)
一、班导生志愿服务岗组织结构	(21)
二、校卫队岗组织结构	(21)
三、质量监督管理岗组织结构	(22)
四、精神文明督察服务岗组织结构	(22)
五、环保管理岗组织结构	(23)

六、图书馆志愿服务岗组织结构	(23)
七、实验室志愿服务岗组织结构	(24)
八、医疗扶贫志愿服务岗组织结构	(24)
九、班干部岗组织结构	(25)
十、学生干部岗志愿服务岗组织结构	(25)
十一、心理健康服务中心岗组织结构	(25)
第3节 校园志愿服务年度工作计划	(26)
一、校园志愿服务年度计划	(26)
二、岗位计划	(26)
第4节 校园志愿服务岗岗位承诺书	(33)
一、班导生志愿服务岗承诺书	(33)
二、校卫队岗承诺书	(34)
三、质量监督管理岗承诺书	(34)
四、精神文明督察服务岗承诺书	(34)
五、环保管理岗服务承诺书	(35)
六、图书馆志愿服务承诺书	(35)
七、实验室志愿服务承诺书	(36)
八、学生助理志愿服务岗承诺书	(36)
九、学生社团联合会岗位承诺书	(37)
十、学生干部志愿服务岗承诺书	(37)
十一、心理健康服务中心岗承诺书	(38)
第8章 校园志愿服务培训及服务(Do)	(39)
第1节 培训流程	(39)
一、班导生志愿服务岗培训流程	(39)
二、校卫队岗培训流程	(40)
三、质量监督管理岗培训流程	(40)
四、精神文明督察服务岗培训流程	(41)
五、环保管理岗培训流程	(41)
六、图书馆志愿服务岗培训流程	(42)
七、实验室志愿服务岗培训流程	(43)
八、医疗扶贫志愿服务岗培训流程	(44)
九、班干部岗培训流程	(44)
十、学生干部志愿服务岗培训流程	(45)
十一、心理健康服务中心岗培训流程	(45)
第2节 培训内容	(46)
一、班导生志愿服务岗培训内容	(46)
二、校卫队岗培训内容	(47)
三、质量监督管理岗培训内容	(48)
四、精神文明督察服务岗培训内容	(49)
五、环保管理岗培训内容	(52)
六、图书馆志愿服务岗培训内容	(53)
七、实验室志愿服务岗培训内容	(55)
八、医疗扶贫志愿服务岗培训内容	(62)
九、班干部岗培训内容	(62)

十、学生干部志愿服务岗培训内容	(64)
十一、心理健康志愿服务岗培训内容	(65)
第3节 校园志愿服务各岗岗位说明书	(67)
一、班导生志愿服务岗岗位说明书	(67)
二、校卫队岗岗位说明书	(68)
三、质量监督管理岗岗位说明书	(68)
四、精神文明督察服务岗岗位说明书	(70)
五、环保管理岗岗位说明书	(71)
六、图书馆志愿服务岗岗位说明书	(74)
七、实验室志愿服务岗岗位说明书	(77)
八、医疗扶贫志愿服务岗岗位说明书	(86)
九、班干部岗岗位说明书	(88)
十、学生干部志愿服务岗岗位说明书	(89)
十一、心理健康服务中心岗岗位说明书	(90)
第9章 校园志愿服务考核及反思(Check)	(91)
第1节 校园志愿服务控制程序	(91)
第2节 校园志愿服务考核规程	(93)
第3节 校园志愿服务考核案例	(94)
第10章 校园志愿服务评价总结及改进(Action)	(97)
第1节 校园志愿服务评价总结	(97)
第2节 校园志愿服务成果分享	(99)
第3节 校园志愿服务激励机制	(101)
一、组织激励	(101)
二、社会激励	(101)
三、志愿者自我激励机制	(101)

第3篇 感 悟

第11章 志愿服务的历史和现状	(105)
第1节 志愿服务的由来	(105)
一、志愿服务的法律依据	(105)
二、志愿精神和志愿行动在中国的兴起	(106)
三、志愿服务的技能与实力	(106)
四、志愿者境界及志愿服务宗旨	(107)
第2节 国外的志愿服务	(107)
一、国外志愿服务对社会的影响	(107)
二、国外志愿服务简介	(108)
第3节 我国的志愿服务	(109)
一、我国志愿服务的发展历史	(109)
二、建立志愿服务活动的长效机制	(109)
第12章 志愿服务与大学生人文素质培养	(111)
第1节 志愿服务与大学生健康人格的塑造	(111)
一、大学生健康人格的主要特征	(111)
二、大学生健康人格教育的紧迫性	(112)
三、志愿服务是大学生健康人格塑造的有效载体	(113)

第2节 志愿服务与大学生思想道德建设	(115)
一、加强大学生思想道德建设的重要性	(115)
二、志愿服务是大学生思想道德建设的有效途径	(117)
三、志愿服务对大学生道德素质培养的重要作用	(118)
第3节 志愿服务与大学生自我价值的实现	(119)
一、自我价值实现的内涵	(119)
二、志愿服务是大学生自我价值实现的沃土	(120)
第4节 志愿服务与构建和谐社会	(122)
一、志愿服务体现和谐社会的活力特征	(123)
二、志愿服务彰显和谐社会的公平正义	(124)
三、志愿服务凸显和谐社会的诚信友爱	(125)
第13章 开展校园志愿服务的意义	(127)
第1节 校园志愿服务与党、团活动	(127)
一、校园志愿服务是开展大学生党员教育活动的重要途径	(127)
二、校园志愿服务是高校团组织培养“四有”新人的有效抓手	(129)
第2节 校园志愿服务与节约型校园	(130)
一、建设节约型校园的内涵	(131)
二、高校建设节约型校园的意义	(131)
三、当前大学校园的浪费现象不容忽视	(131)
四、校园志愿服务是培养大学生节约意识的重要载体	(132)
第3节 校园志愿服务与环境保护	(133)
一、环境意识的内涵	(133)
二、大学生环境意识现状及成因分析	(133)
三、校园志愿服务有利于培养和提高大学生的环境意识	(134)
第4节 校园志愿服务与高校奖、贷、助、减、免	(135)
一、激励机制在校园志愿服务中的作用	(135)
二、对校园志愿服务行动可持续性发展的思考	(135)
三、建立激励机制是贯彻落实高校新助学政策的有效举措	(136)
第5节 校园志愿服务与大学生人际沟通	(137)
一、校园志愿服务是提升大学生人际沟通能力的有效平台	(137)
二、校园志愿服务有助于消除大学生人际沟通中的心理障碍	(138)
三、校园志愿服务有助于培养大学生人际沟通的良好品质	(139)
第6节 校园志愿服务与大学生成才	(140)
一、现代人才的内涵及其特征	(140)
二、影响大学生成长成才的因素	(141)
三、校园志愿服务是促进大学生成才的重要途径	(141)
第14章 校园志愿服务与大学生领导力教育	(144)
第1节 领导、领导力和领导力教育概述	(144)
一、领导和领导力	(144)
二、领导力教育的含义	(145)
三、大学生领导力的教育	(145)
第2节 当今国内外大学生的领导力教育现状	(145)
一、美国大学生的领导力教育现状	(145)
二、美国大学生领导力教育可资我国借鉴的成功经验	(145)

三、我国大学生的领导力教育现状	(146)
四、开展大学生领导力教育的必要性	(147)
第3节 校园志愿服务与大学生领导力	(147)
一、实施校园志愿服务制度有利于大学生领导力的培养	(148)
二、校园志愿服务与大学生领导力培养的关系	(148)
附录 校园志愿服务岗位知识简述	(151)
第1节 图书馆志愿服务岗知识简述	(151)
一、常用数据库简介	(151)
二、图书分类知识简介	(151)
三、常用数据库使用步骤	(152)
四、高校图书馆引入志愿服务的可行性和必要性	(152)
第2节 实验室志愿服务岗知识简述	(153)
一、实验室志愿服务的意义	(153)
二、实验室工作守则	(153)
三、实验室日常安全管理	(154)
四、安全防护和应急处理措施	(155)
第3节 校园绿化志愿服务知识简述	(155)
一、校园绿化志愿服务的现实意义	(155)
二、校园绿化志愿服务的宗旨	(155)
三、绿化小知识	(155)
第4节 环保志愿服务岗知识简述	(156)
一、引入校园环保志愿服务的意义	(156)
二、校园环保志愿服务宗旨	(157)
三、国外环保简介	(157)
四、认识“白色污染”的危害	(157)
第5节 校卫队志愿服务岗知识简述	(158)
一、校卫队志愿服务的必要性和可行性	(158)
二、校卫队志愿服务的组织形式和服务范围	(158)
三、校卫队志愿服务的宗旨	(159)
四、高校消防安全教育	(159)
第6节 学生党员志愿服务岗知识简述	(160)
一、班导生的概念	(160)
二、班导生制在中国的发展历史	(161)
三、新时期班导生概念的界定	(161)
四、实行班导生制的意义	(161)
五、班导生的任职条件	(162)
六、班导生的权利和义务	(162)
第7节 大学生心理健康服务岗知识简述	(162)
一、大学生心理健康服务的内涵	(162)
二、大学生心理健康服务在我国的发展历史	(163)
三、大学生心理健康服务的现实意义	(163)
四、大学生心理健康志愿服务者的任职条件	(164)
五、大学生心理健康服务中心提供的主要服务	(164)

第 1 篇 绪 论

第 1 章 校园志愿服务的概述

第 1 节 校园志愿服务的渊源

所谓志愿服务,是通过自愿且不图物质报酬的方式参与社会生活、促进社会进步、推动人类发展的社会事业。联合国秘书长科菲·安南在 2001 年国际志愿者年启动仪式上的讲话中指出,“志愿精神的核心,是服务和团结的理想,是共同使这个世界变得更加美好的信念。”由此可见,志愿服务作为一种自愿的、不计物质报酬而参与的社会活动,并推动人类发展、社会进步的行为,已经成为人类社会生活的重要组成部分,体现着社会的文明进步。世界各国特别是在一些发达国家,做志愿者已经成为公民的自觉行为,成为整个社会的主流价值观,有的国家半数以上的成年公民都会参加志愿服务。志愿服务几乎是每个文明社会不可缺少的一部分,为社会进步做出了重要贡献。

中国志愿服务根植于中国的传统文化,中国具有志愿者成长的土壤,中国传统文化中“仁者爱人”、“公而忘私”、“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”成为志愿服务的文化底蕴。而今天,在继承传统文化的基础上,志愿服务又把传统美德推向了一个新的高度,并赋予它新时代的内涵。全球化时代,志愿服务的兴旺发达,不仅切实帮助了社会 and 他人,而且促进了国际交流、沟通与文化、生活的融合。这样一种没有个人私利及团体利益的精神与行为,超越了国家与民族的局限,促进国际社会的融合。特别是随着历史的发展,志愿组织对于社会和他人的服务内容、服务领域不断扩大,发挥的作用日益明显,受到各界人士的广泛重视。1993 年 12 月团中央发起的“中国青年志愿者行动”成为推动青年广泛参与社会精神文明建设的有效方式,成为当代中国青年参与面最广、参与程度最高、具有很高社会知名度的群众性公益活动。大学生志愿者是初期“中国青年志愿者行动”队伍的主体和目前志愿者行动的主力军,是一个做出显著成绩的群体。为使“中国青年志愿者行动”这个崇高的事业在高校能够有更为辉煌、长久的成绩,需要我们不断总结经验与教训,研究新情况、新问题,探索高教改革形势下大学生志愿者活动进一步发展的新思路。我国的志愿服务在短短几十年内得到迅速发展,与社会经济体制改革、“单位制度”解体、福利社会化的推进、志愿服务需求增大、党和政府的重视引导与积极推动、志愿社会环境不断完善、民间组织蓬勃发展和志愿服务组织增多,以及社会媒体的宣传推进、人们参与意识不断提高等因素是密切相关的。但是我国的志愿者活动起步较晚,社会对志愿者活动的支持和公民的认可也远远不够,当前我国志愿服务与人们对志愿服务的需求之间的矛盾还比较突出,志愿服务的

供给量远远不能满足志愿服务的需求量,与发达国家相比还存在很大距离,为了充分发挥志愿服务对大学生的“学习”特质和教育功能,必须把志愿服务广泛化、常态化、机制化,而不仅仅是限于奥运会、世博会等大型活动和目前因种种原因难以长期坚持的社区服务,我们把开展青年志愿服务的主要视野和立足点由社会转至大学校园之内,在大学校园中挖掘和整合出许多具有教育意义的志愿服务岗位,通过对志愿服务的活动范围、服务项目、组织体系、管理体系、资源整合、工作模式等方面大胆创新,创立大学校园志愿服务体系,形成志愿服务常态化和机制化的运行机制,使更多的大学生可以参与其中,在此基础上再把志愿服务由大学校园之内扩展至社会,从而使校园志愿服务成为大学生们的行为习惯,进而形成全新的校园文化,这就是校园志愿服务的由来。

第2节 校园志愿服务的目的

校园志愿服务的主要目的是为了使大学生精神成人。这里所说的“成人”不是指“成年人”,而是“成长为人”。我们可以把“成人”分为“生理成人”、“法理成人”和“精神成人”。大学生的“精神成人”就是将人类现代文明的普世价值观内化为大学生的人格。人是善与恶的结合体,即人一半是天使,一半是魔鬼。人性的善与恶内在于人的自然属性之中,当具备一定社会环境与条件时,善与恶才会显露出来。人性的主要弱点在于权欲,物欲与情欲中表现出来的恶行。人们通过法律、道德的形式抑恶扬善。在自然状态下,人具有一种自然美德,那就是怜悯心,这是人性善的基础,是人类优良品德产生的根源。在社会中人与人之间之所以能结合在一起,形成相互信任的群体朝着正确方向前进,是由于人类自身有一种抑恶扬善的机制。法律的主要职能是惩恶,而道德主要职能是扬善。法律是一种刚性约束,而道德是一种柔性约束。法律的约束是直接的、强制的、立竿见影的;道德的约束是间接的、温和的、长久的。道德行为中的良知、动机、价值又同人的教化紧密相连,因此在道德规范问题上特别强调对人的教化作用。我国古代荀子就提出“教扶善,法抑恶”的思想,即用教化发展人的善性,用法律抑制人的恶行。校园志愿服务正是对大学生进行道德规范和精神成人的一个积极的探索和创新。在大学生精神成人之路的探索中理论教育工作在现行体制中做得比较扎实,而在实践教育则相对比较苍白,自古以来我国就有“学而时习之”的优良传统,但现行的德育教育恰恰是在大学生精神成人过程中长期以来存在着重理论轻实践的现象,因而出现大学生整体的道德滑坡,甚至有的大学生德育课程成绩优异,却做出道德沦丧、违法乱纪的事也就不奇怪了。在未成年的中小学阶段因种种原因对学生进行德育的实训存在一定的困难,而大学生是普通劳动者,大学教育是大多数接受高等教育的大学生就职前的最后正规教育,因此在此阶段对大学生既进行德育的理论教育也对理论教育进行常规性的实践尤为关键。校园志愿服务就是以校园为主要平台开展常态化、机制化、参与程度较高的志愿服务。开设校园志愿服务课程和开展大学生校园志愿服务的主要目的,是通过大学生在校期间学习这门课程,并充分利用大学校园这个特殊的“社区”,亲身参与校园志愿服务的实践,使大学生的能力和品格得到充分地提高和完善。大学生既是校园志愿服务的奉献者又是校园服务的受益者,学生服务、服务学生,在服务中学习,在学习中成长,因而校园志愿服务是大学生自我成才、精神成人和进行素质拓展的有效途径,也是使学雷锋活动常态化、机制化的最佳方法。校园志愿服务的常态化和机制化地开展,使大学形成了以人才培养为主体、以专业知识、技能和素质拓展为两翼的基本教育格局。

第2章 校园志愿服务的形成背景

第1节 实施校园志愿服务的两大促进因素

有两件大事对中国的高等教育产生了深远的影响,一件事是三十年前我国实行的计划生育政策使独生子女成为当今在校大学生中的绝对主体,另一件事是十年前我国实行的扩招政策使我国大学在校生人数增加了五倍,我国的高等教育以前所未有的速度迅速地由“精英阶段”进入了“大众化阶段”。当今在校独生子女大学生的社会环境、家庭环境及个体本身都存在着特殊性,这是一个在大学校园中人数占绝对优势、在社会上备受瞩目、是我国跨世纪社会主义现代化进程中具有重大背景的群体。

独生子女大学生作为当代中国社会的一代特殊群体,必将成为社会的主流力量影响中国未来的发展。随着一系列高等教育改革措施的频频出台,“精英”教育向“大众”教育的转变逐步实现,教育对象在学业基础、能力结构、人生经历、思想状况、年龄等方面的差异将非常巨大,这必然给学生的思想政治工作增加难度和强度,使素质教育变得更为困难。现阶段高校对于大学生能力的培养还很不尽如人意,扩招后导致毕业生就业压力剧增,人才竞争日趋激烈,一些毕业生无法胜任具体的工作,大学生能力不足已经成为大学生就业难的主要原因之一。由于其成长过程正处于我国经济转型、社会竞争和挑战最为激烈的时期,其困惑和问题表现得十分明显,引发了许多的社会问题。在高校扩招条件下,高校日益重视教学科研与市场经济、社会的需求接轨,学生也开始把自己作为教育产品的消费者,从而使校园文化出现了功利主义的倾向,这种倾向无疑使校园文化作为隐性德育课程的使命受到了前所未有的挑战。

随着改革开放和市场化进程的逐步深入,大学生们逐渐适应了普通劳动者的角色,当今在校大学生对优胜劣汰、适者生存的基本法则已经有了一定的现实感受,以往普遍存在的优越感正在逐步消退,掌握知识、运用知识、全面塑造自我、立志成材已逐步成为当今在校大学生的主流。在独生子女占大学生主体和扩招的两大背景下,如何教育、培养大学生,把握其身心特点和规律,促进其和谐健康成长和全面发展,如何使其成为振兴和发展我国社会主义现代化建设事业的合格人才,是摆在我们高校教育工作者面前的一个重要课题。

在大学就读期间参与社会实践是提升大学生能力的有效方法,受到国内外高等教育的普遍重视,国外普遍开展的“志愿者服务”、“服务学习”活动已经有较长的历史,得到了社会的广泛认同。面对背景复杂的工作对象,创造性地开展有卓越成效的教育工作,将是高校思想政治工作难度最大的课题。共青团中央倡导的青年志愿者活动是对大学生进行人性教育、道德教育、参与社会、磨炼意志、实现自我价值的最佳方式和途径,在大学教育中发挥着不可忽略的作用。大学生通过参加志愿服务,将自己与社会融为一体,把服务他人与教育自我有机结合起来,增强了大学生的社会责任感、奉献精神 and 公民意识,丰富了人生经

验,锻炼和增强了参与社会事务的能力,使自己逐渐成长为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。因此,全面开展校园志愿服务,不仅为我国构建和谐社会和实现全面建设小康社会的奋斗目标提供可持续发展的人力资源保证,而且对于大学生个体的发展有着积极的促进作用。

第2节 当前我国志愿服务的特点及不足

目前我国整体志愿服务还很不成熟,如志愿服务社会认知度不高、公民志愿服务参与率偏低、志愿服务的社会法制不够健全、志愿组织建设不够、能力有待提高、筹资困难等问题,严重制约着我国志愿服务的发展。我国的志愿服务主要由共青团中央倡导和发动的“青年志愿者活动”、民政部倡导和发动的“社区志愿服务”及慈善机构和宗教团体组织的志愿服务三部分组成。高校志愿活动属于青年志愿者活动的范畴,也是我国当今志愿服务的主体。

我国高校开展大学生志愿活动的领域主要集中于扶贫助困、社区服务、公益环保等方面。大学生志愿者行动经过十几年的发展取得了重大的成就,但受社会上急功近利等不正之风的影响,在志愿者行动中存在着一个明显的不足。形式主义严重,青年志愿者行动大多还停留在活动的层面上,偶发性的活动多,持续性的行动少。不少高校经常“扛一面大旗,拉一队人马,呼一串口号,路边发放宣传单、横幅上签字、热热闹闹走一回”;“雷锋叔叔没户口,三月里来四月走”。当前大学生志愿者活动中存在的问题有:①缺乏完善的活动机制。结构松散,缺少协调与沟通,缺乏宣传与动员,培训不足、管理效率低。②缺乏相应的激励机制。对于活动效果缺乏评价,干好干坏一个样,干多干少一个样,导致志愿者的积极性随入校时间的增加而锐减。③缺乏相应的社会支持。由于高校与社会组织机构之间缺少有效的联系,所以作为连接志愿者和服务对象纽带的志愿服务网络建设还很落后,服务项目单一,甚至流于形式,出现社会化障碍。高校青年志愿服务工作的社会化程度较低,一方面,是受自身发展的局限;另一方面,因为缺乏公民社会的环境和政策的支持。虽然近几年政府部门颁布了一系列政策鼓励和支持志愿者活动,但这些政策和法规仍然比较笼统,可操作性不强,难以达到预期的成效。在我国,由于志愿者行动开展较晚以及社会转型时期人们对全民性活动的不理解,使得大学生志愿者行动难以深入人心,难以激发起全民的互助意识。在这样的社会心理作用下,人们往往低估大学生志愿者行动的社会意义,对大学生志愿者活动缺乏社会的充分认可。④资金匮乏。虽然大学生志愿服务是无偿服务,但一些成本费用,比如交通费、用餐费、材料费等必需的物质资源不可能由参与志愿者行动的大学生来承担。绝大多数高校志愿活动资金来源主要是依靠学校划拨给团委极为有限的一点经费,这对于以“奉献”为宗旨之一的青年志愿活动来说是杯水车薪。而学校举办花费较大的志愿活动确实更是力不从心,同时进行商业化操作的难度也较大。由于活动缺乏稳定的经费来源,使得长期化、规范化的志愿服务难以为继,严重影响了大学生志愿者行动的效果。⑤对志愿行动的形式和服务的对象关注较多,而对志愿活动于大学生志愿者自身的教育意义则重视不够。由于没有深入挖掘青年志愿者活动本身的深层内涵,使活动起不到应有的育人功效,甚至挫伤了参与者的积极性,与志愿者活动的宗旨相违背,失去了原有的意义。

第3节 实施校园志愿服务的现实意义

目前政府、高校及社会各界对志愿服务对在校大学生的教育意义均给予了充分肯定,但由于我国的志愿服务起步较晚,社会缺乏对志愿服务的广泛认同、志愿服务本身所蕴涵的“学习”特质没有受到足够的重视、志愿服务文化以及成熟的志愿服务社会形态的形成还需假以时日,因而当前的志愿服务对于以独生子女为主体和扩招背景下的在校大学生的教育意义一时就难以显现。笔者所在的学校通过几年来的实践表明,校园志愿服务是破解这一难题的有效方法。

现今的大学校园少则几千人多则数万人,本身就是一个较为特殊的“社区”。大学校园正是为了培养大学生所建,而大学校园本身的“社区”功能却长期被人们所忽视。一提志愿服务几乎所有的人都无一例外地把目光投向校园以外,而对大学校园这个特殊“社区”里的众多的志愿服务的需求、对其中蕴藏着的深刻的教育内涵却视而不见,以至于大学校园除知识培养以外丰富的教育资源被长期闲置。在当今的高等教育大众化时代,数量与质量的矛盾使质量问题更为凸显而成为一个瞩目的焦点,对高等教育质量保障的探讨更是如火如荼。但大多数学者站在“教育自身”之外研讨教育质量保障问题,而没有自觉地在教育自身上下工夫去充分挖掘和利用高校内部的优质教育资源。实践表明,校园志愿服务活动虽然有一定局限性,虽然不能包容所有志愿服务的内涵,但大学生在社会进行志愿服务的所有困惑和不足,在校园志愿服务活动中几乎全部可以得到化解,志愿服务对特殊背景下我国大学生的教育意义可以在校园志愿服务活动中得到充分体现。如果校园志愿服务活动能够在全国大学校园得以推广,则能够充分利用近万亿元的高校优质的教育资源、使高校师资的育人功能得到充分的发挥,使大学生在接受智力培养的同时,思想道德修养也能够齐头并进,使校园志愿服务在大学生“精神成人”的过程中起到难以估量的重大作用。校园志愿服务不仅对大学生本身具有教育意义,由于大学生在校期间和走向社会之后的示范作用,明显有助于培育社会的志愿服务文化,有助于成熟的志愿服务社会形态的形成,其社会意义更是难以估量。

第3章 校园志愿服务的主要功能

除大类公益活动之外一般志愿服务多在社区进行,实际上大学也具有社区的基本特征,在大学校园内生活着的是大学生这样一个比较特殊的群体,因而大学本身是一个特殊的社区。在大学这个特殊的社区中校园志愿服务强调的是大学生在志愿服务过程中自身的学习和成长,大学生通过校园志愿服务的实践获得提高和发展,服务与学习并重,特别是强调志愿服务的“学习”特质和对志愿者自身的教育意义是校园志愿服务与其他志愿活动的重大区别。校园志愿服务作为大学生的一门必修课,其理论加上实践具有两大功能:一为教育功能,二为服务功能。从高校自身角度来看,校园志愿服务的另外一个功能是使高校最大限度地挖掘和整合校内志愿服务资源,使高校成为整个社会的志愿者行动基地。

第1节 教育功能

毋庸置疑,大学这个特殊的社区是社会中最优质的教育资源,其中蕴涵着的社会实践的机会是这个优质教育资源的重要组成部分,应该得到充分地挖掘和利用。大学的主要服务对象是大学生,大学生在校学习期间需要得到从学习到生活各方面的服务,而这些服务都是持续性、有规律、分工明确的,这些服务岗位中的大多数可以由志愿者来承担。良好的服务需要职业化,这正是校园志愿服务的“学习”特质之所在,我们把校园内众多的服务岗位进行整合,使这些岗位服务的时间、地点、范围、内容适合大学生们进行志愿服务。我们把这些服务的岗位进行职业化规范,形成了不同岗位的工作职责、工作制度和工作流程,志愿者进岗之前接受相应的职业培训,以掌握职业化的技能、职业化的形象、职业化的态度和职业化的道德,使大学生们在志愿服务的过程中形成职业化的精神。大学相关服务部门的管理人员本身具有教师素质,在校园志愿服务过程中他们既可对大学生们进行思想品德的辅导又是志愿服务职业化的最好的培训师。因此,大学里存在对志愿服务的需求、有高效能的管理机构和机制、有一届又一届热心的大学生志愿者、有训练有素的培训师、有良好的学习、实践的氛围,这就使得大学校园内的志愿服务区别于其他种类的志愿服务而具备了鲜明的“学习”特质和可持续发展的鲜活生命力。

独生子女大学生作为独生子女中的优秀分子存在着潜在优势,他们单纯、热情、好强。多数独生子女家庭都十分重视早期教育,使他们知识面较宽,思维活跃,有较强的接受新生事物的能力,渴望成熟,渴望施展抱负实现自身的价值,成为时代的骄子。

美国教育学家马丁·特罗提出了高等教育发展阶段划分的理论:当一个国家大学适龄青年接受高等教育者的比率在15%以下时,属于精英高等教育阶段;15%~50%为大众化高等教育阶段;50%以上为普及化高等教育阶段。他的这一理论被许多国家作为制定高等教育发展政策的一个重要理论依据。目前我国大学适龄青年接受高等教育者的比率达到23%,已经由精英高等教育阶段迈向了大众化高等教育阶段。高校扩招后,学生数量较以