

· 陕西师范大学教育硕士系列教材 ·

**BANJI GUANLIXUE**

# 班级管理学

杨建华 主编

陕西师范大学出版总社有限公司  
Shaanxi Normal University General Publishing House Co.,Ltd.

本书获陕西师范大学教育硕士教材建设项目资助

· 陕西师范大学教育硕士系列教材 ·

**BANJI GUANLIXUE**

# 班级管理学

主 编 杨建华

副主编 王鹏炜 张正峰

陕西师范大学出版总社有限公司  
Shaanxi Normal University General Publishing House Co.,Ltd.

图书代号 JC12N0554

**图书在版编目(CIP)数据**

班级管理学 / 杨建华主编. ——西安: 陕西师范大学出版总社有限公司, 2012. 12

ISBN 978 - 7 - 5613 - 6387 - 4

I. ①班… II. ①杨… III. ①班级 - 学校管理 IV. ①G424. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 149386 号

## 班级管理学

杨建华 主编

---

责任编辑 曾学民  
责任校对 涂亚红  
封面设计 诗风设计  
出版发行 陕西师范大学出版总社有限公司  
社 址 西安市长安南路 199 号 (邮编 710062)  
网 址 <http://www.snupg.com>  
经 销 新华书店  
印 制 潼关县印刷厂  
开 本 787mm × 1092mm 1/16  
印 张 12.5  
字 数 200 千  
版 次 2012 年 12 月第 1 版  
印 次 2012 年 12 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978 - 7 - 5613 - 6387 - 4  
定 价 28.00 元

---

读者购书、书店添货或发现印刷装订问题,请与本社联系、调换。

电话:(029)85303622(传真)(029)85307826

E-mail: 694935715@qq.com

# 序

免费师范教育是国家为了加强基础教育师资力量,提高基础教育教师素质和教育教学水平采取的重要措施。免费师范毕业生攻读教育硕士专业学位是为了实现上述目标,国家采取的又一项重要措施,目的是通过教育硕士课程的学习,使免费师范毕业生进一步形成先进的教育理念,良好的职业道德和创新意识,扎实的专业知识基础,较强的教育教学实践反思能力,为将来成长为优秀教师和教育家奠定坚实基础。

免费师范本科教育从2007年开始,2012年开始免费师范毕业生攻读教育硕士专业学位的教育。为了做好免费师范教育工作,国家先后颁布《国务院办公厅转发教育部等部门关于教育部直属师范大学师范生免费教育实施办法(试行)的通知》和《教育部直属师范大学免费师范生在职攻读教育硕士专业学位实施办法(暂行)》,并从2009年开始拨专款在六所部属师范大学实施了“教师教育优势学科创新平台建设”项目。五年来,这项工作取得显著成绩。

陕西师范大学是教育部直属、国家“211工程”重点建设大学,国家教师教育“985”优势学科创新平台建设高校,是国家培养高等院校、中等学校师资和教育管理干部以及其他高级专门人才的重要基地,被誉为西北地区“教师的摇篮”。学校现设21个学院,2个基础教学部,64个本科专业,有18个博士后科研流动站,15个博士学位授权一级学科,103个博士学位授权二级学科,1个教育博士专业学位点。从2007年开始实施免费师范本科教育,2009年开始承担“教师教育优势学科创新平台建设”项目,2012年开始实施免费师范毕业生攻读教育硕士专业学位的教育。

教育过程包括许多环节,要做好每个环节的工作,教材建设是其中重要环节。为贯彻落实国家关于免费师范教育精神,提高中小学教师水平,促进基础教育发展,按照《教育部关于“教师教育创新平台项目”实施工作的意见》提出的要求,做好“教师教育优势学科创新平台建设”项目工作,我校根据《全国教育专业学位指导委员会教育硕士指导性培养方案》的要求和免费师范生攻读教育硕士专业学位的学习特点,设立专门项目加强教材建设,组织本校各学科专业专家学者编写教育硕士系列教材,《课程与教学论》《班级管理学》就是这个项目的重要组成部分,以后还要陆续编写出版其他部分。这套教材都是在实践基础之上组织编写的,尽量参透先进教育理念,贴近教学实际,体现学科特色和前瞻性、引导性、拓展性,以期启迪教育智慧,提升教学能力;引领专业发展,服务教学实践;反映学术前沿,催生教学创新。

目前,我国的研究生教育有全日制教育、在职教育和学科型教育、行业型教育等不同种类。不同种类的教育应该有不同的教育教学方式和途径,也应该有相应的课程和教材。目前的免费师范毕业生攻读教育硕士专业学位的教育主要是在职教育,因此,教学过程、课程建设和教材建设应该更加重视受教育者的自主学习,提供更加丰富的课程资源、学习参考资料和思考研究课题。本套教材尽量体现免费师范毕业生攻读教育硕士专业学位学习和教育的这个特点,但这项工作毕竟刚刚开始,有许多方面可能还很不完善,希望全国同行专家和研究生同仁不吝提出宝贵批评建议,在我们的共同努力下做好这项工作,为我国的教育硕士培养做出应有贡献。

部文武

2012年12月于西安

# 前 言

《班级管理学》是由陕西师范大学为教育硕士专业开设的必修课程。其内容结构由陕西师范大学教育学院杨建华、王鹏炜、张正峰策划,由刘宇辉、高丽等参与而成。

本课程旨在引导学员广泛阅读班级管理领域的研究文献,树立现代班级管理、教育、辅导、评估的理念与信仰。并在这种理念与信仰引导下,创造性地探索和设计能引导、激励班级学生全员发展的管理策略、管理模式和管理方法。具体讲,使学员能够对影响班级管理实践的理论假设、传统智慧、民间常识提出质疑;能够依据自己的实践体验,批判性地反思有关班级管理、教育、辅导、评估的各种理论;能够从理论角度阐明自己对班级管理主体、对象、方法、过程所持的观点,并能对这些观点进行反思;能够把自己的观点与现行教育政策、教育改革的价值取向、所在学校班级管理的现实条件联系起来;能够根据各种有关班级管理的研究观点,建立起一套合理的有依据支持的班级管理实践模式;能够用自己所学的理念和信仰去分析自己所在学校的班级管理实践,并在个人、学校、政府三个层面上设计改进策略,进而利用自己能够把握的有限的条件尝试改进。

修读完本课程后,学员应能达到这样的境界:了解有关班级的各种研究和观点;在现在或未来的教育实践中,依据自己对这些研究和观点的理解,发展自己的班级管理技巧,提高班级管理效果;能够分析不同文化背景和实践条件下班级管理思想和管理方式的差异,并在建立中国特色社会主义教育管理思想和体系的背景下,定位自己的个人班级管理经验;在现在或未来的班级管理实践中,能够不断展示自己成为优秀班主任教师的素质,并能改进学生的学习和成长环境;为自己的班主任专业发展制定一个规划,并从现在开始尝试付诸实践。

为了实现上述宗旨和目的,本课程在内容上力图展示班级管理领域从理论到实践有影响的研究成果,为学员通过脚注查找和阅读原文提供索引。除学者的研究成果外,还大量引述了中小学一线班主任教师的经验总结和行动研究成果,以提升学员参与班级管理研究的自信。在学术理念和价值取向上,客观展示各种研究所持的理念和价值,尤其是相反的理念和价值取向,以给学员拓展思维和智慧留下比较全面的诱思性问题。

但因我们水平所限,加上免费师范生在职攻读教育硕士专业学位要求开课的急迫任务,本书的逻辑、文字、引文等诸多方面存在不足,甚至错误,在此表示歉意。如果有机会重印或再版,我们会在后续的版本中加以修订。

杨建华

2012年7月于西安



# 目 录

<b>第一章 导论</b> .....	(1)
第一节 班级管理 .....	(1)
第二节 班级管理学 .....	(9)
第三节 现代管理思想对班级管理的影响 .....	(16)
<b>第二章 班级组织</b> .....	(22)
第一节 班级组织社会属性分析 .....	(22)
第二节 班级组织规模 .....	(33)
第三节 班级组织体制 .....	(46)
<b>第三章 班级管理过程</b> .....	(51)
第一节 班集体建设过程 .....	(51)
第二节 班级群体整合过程 .....	(57)
第三节 班级计划管理过程 .....	(64)
<b>第四章 班主任专业发展</b> .....	(73)
第一节 班主任专业发展理念 .....	(73)
第二节 班主任专业发展策略 .....	(81)
第三节 班主任专业发展的激励与评价 .....	(86)
<b>第五章 班干部与学生管理</b> .....	(91)
第一节 班干部的角色定位 .....	(91)
第二节 班干部的选拔、使用与培养 .....	(95)
第三节 班干部与学生的考核与评价 .....	(106)
<b>第六章 班级环境管理</b> .....	(111)
第一节 班级物理文化环境管理 .....	(111)

第二节	班级制度文化环境管理 .....	(118)
第三节	班级精神文化环境管理 .....	(123)
<b>第七章</b>	<b>班级辅导管理 .....</b>	<b>(127)</b>
第一节	学困生与学业辅导 .....	(127)
第二节	问题学生与品德养成辅导 .....	(135)
第三节	学生成长烦恼与心理辅导 .....	(145)
<b>第八章</b>	<b>班级活动与安全管理 .....</b>	<b>(151)</b>
第一节	班级活动职能 .....	(151)
第二节	班级活动组织 .....	(154)
第三节	学生事故处置与安全管理 .....	(158)
<b>第九章</b>	<b>班级性别差异管理 .....</b>	<b>(166)</b>
第一节	学生心理性别差异 .....	(166)
第二节	学生性别差异研究中的争论 .....	(170)
第三节	班级性别差异管理策略 .....	(174)
<b>第十章</b>	<b>班外教育资源管理 .....</b>	<b>(179)</b>
第一节	班主任与任课教师 .....	(179)
第二节	班主任与家长 .....	(186)
第三节	班外教育资源利用 .....	(191)

# 第一章

## 导论

什么是班级管理？它的性质、功能、原则和方法是什么？班级管理作为一门学科，有哪些研究方法？了解这些问题，对认识班级管理现象和班级管理活动至关重要。本章作为全书的入门，将围绕上述问题简要论述，并介绍相关研究思路 and 观点。

### 第一节 班级管理

#### 一、班级与班级管理

班级是指学校为实现一定的教育目的，将年龄、文化程度大致相同的学生按一定的人数规模建立起来的组织。它是学校教学、管理和学生活动的基本组织单位。自学校教育产生后的相当长时间，教学、管理和学生活动大都是以个别形式进行的。直到17世纪，夸美纽斯提出了统一学年制和班级授课制，班级这种现代教育组织才开始取代个别教学、管理和学生活动形式，在世界范围推广。我国于1862年在京师同文馆中首次采用班级形式教学。

班级一开始是基于教学需要，与教学相联系。但在我国，班级被作为形成学生优良思想品德的阵地，总是与“班集体”“思想教育”“班主任工作”联系在一起。而教学活动总是与“课堂”“教室”联系在一起的。按照习惯，我们将“class”译作“班级”，将“classroom”译作“课堂”或“教室”。这与我国长期以来，在“班级”理论研究中，将“教学”与“管理”分离有关。实际上，在有关“班级”研究的英语文献中没有“Class management”的提法，一般的提法是“Classroom management”，显然是将“教学”和“管理”融



为一体。<sup>①</sup>

宓荣三<sup>②</sup>认为,班级具有组织属性、教育属性、社会属性和“和谐”的生态属性。班级作为一个社会组织,具有明显“目标、机构、规范”的组织属性,但不同于一般社会组织,是教学功能和社会化的功能不可分割的特殊的社会组织。从教师的角度看,班级是一个对学生实施教育的系统,具有教育属性。从学生的角度看,班级是能激发出对他人做出反应,并与其他人共同朝某一目标奋进的深层的个体需要,具有社会属性。班级作为学校生态系统的子系统,表现为班级中的学生和教师、学生与学生、学生与班级文化、学生与社会之间有机地联系在一起,呈现一定的“共生”特征,具有“和谐”的生态属性。

班级管理则是教师根据一定的目的要求,采用一定的手段措施,带领全班学生,对班级中的各种资源进行计划、组织、协调、控制,以实现教育目标的组织活动过程。班级管理是一种有目的、有计划、有步骤的社会活动,这一活动的根本目的是实现教育目标,使学生得到充分的、全面的发展。

班级管理的对象是班级中的各种管理资源,而主要对象是学生,班级管理主要是对学生的管理。班级管理的主要手段有计划、组织、协调、控制。班级管理是教师和学生之间的双向活动,是一种互动的关系,参与者是师生双方,包括教师的管理与学生的管理,是教师与学生结合的管理。

## 二、班级管理的功能

国际学术界对班级功能的权威界定是美国社会学家塔尔科特·帕森斯(Talcott Parsons)。他在《学校班级作为一种社会体系》(1959年)一文中,把班级功能概括为社会化功能与选择功能。前者是指班级将成人社会中胜任工作的能力内化于学生,在培养学生的能力、责任感方面的功能;后者是指班级提供在成人社会分配人力资源的一种方法,形成并鉴别学生间的差异,并为社会结构补充各种成人角色提供依据。<sup>③</sup>这一论点被其后诸多学者视为班级功能的经典观点。虽然帕森斯的结构功能主义观点饱受其他学派的质疑与批判,但是在分析班级作为一个特定的、隐含了社会统治阶级意志的社会组织设置方面,帕森斯的功能论仍然是最具影响力的观点。<sup>④</sup>

我国学术界从不同角度研究了班级管理的功能。普遍的看法是,班级管理有三种基本功能。一是有助于实现教学目标,提高学习效率。班级组织产生的根本原因是为了更有效地实施教学活动。因此,如何运用各种教学技术手段来精心设计各种不同的教学活动,组织、安排、协调各种不同类型学生的学习活动,是班级管理的主要功能。

①徐平利. 班级环境与教师作用[J]. 外国中小学教育,1998(6).

②宓荣三. 班级管理工作创新模式的探索[J]. 石家庄铁路职业技术学院学报. 2007(6).

③张人杰. 国外教育社会学基本文选[M]. 上海:华东师范大学出版社,1989. 506~539.

④何杰. 班级中的社会关系形态及其本质[J]. 教育学术月刊,2012(2).

二是有助于维持班级秩序,形成良好的班风。班级是学生活动的基础,是学生学习、交流的主要场所。因此,调动班级成员参与班级管理的积极性,共同建立良好的班级秩序和健康的班级风气,是班级管理的基本功能。三是有助于锻炼学生能力,学会自治自理。班级组织中存在着最基本的人际交往和社会联系,存在着一定的组织层次和工作分工。因此,班级管理的重要功能就是不但要帮助学生成为学习自主、生活自理、工作自治的人,而且要帮助学生学习社会角色,获得认识社会、适应社会的能力,而这对于促进学生的人格成长是极其重要的。<sup>①</sup>

也有学者从其他角度做了补充研究。徐志勇<sup>②</sup>认为,班级管理具有教育性功能、个性化功能、调整功能,并特别强调,班级所发挥的功能可能是正面的,也可能是负面的,班级管理的目的就是最大限度地发挥正面功能,限制以至消除负面功能。李德善<sup>③</sup>从集体角度出发,认为班集体作为学生生活、学习、交往、活动的重要时空,其诸要素乃至建设的全过程可满足、引发学生个体积极的多层次的精神需求,如归属、交往、参与、表现、情趣、发展、尊重等。所以,强调班集体是一个潜在的激励场,对学生的影响是多方面、多方位、多层次的,而且其辐射力和渗透力是其他教育载体无法替代的。刘志翔等<sup>④</sup>从和谐民主化角度出发,认为和谐民主化的班级管理具有规范功能、强化功能、评价功能、挖掘功能、凝聚功能。

谭英海<sup>⑤</sup>根据建构主义理论对班级的功能做了新的实践定位。认为,一是建构社会价值观体系,形成生活目标;二是建构科学文化知识体系,形成社会生活的基本技能;三是建构社会生活规范,训练社会行为方式;四是提供角色学习条件,培养社会角色;五是促进非智力品质发展,满足多层次的情感需求。

### 三、班级管理的特点

学术界对班级管理的特点进行了广泛的、多角度的研究。帕森斯认为,班级作为一个社会系统具有以下特征:一是包括两个或两个以上人群的交互作用;二是一个行动者与其他行动者处于“社会情景”之中;三是行动者之间存在规范及和谐的认识期待,因而,通常具有某些相互依存的一致行为表现。

肖斌衡<sup>⑥</sup>认为,班级管理对象具有单一性特点,班级管理组织结构具有稳定性特点,班级管理内容具有完整性和直接性特点,既适应社会的需要,又适合学生的年龄特征,班级的教育活动与管理活动丰富多彩而又生动具体,所有的班级活动都直接作用

①新课程研究编辑部. 班级的功能和目的[J]. 新课程研究(中旬刊),2012(1).

②徐志勇. 班级管理中的教育创新与科学管理[J]. 北京市经济管理干部学院学报,2004(9).

③李德善. 发挥班集体激励功能促进学生主动发展[J]. 中国教育学刊,1998(3).

④刘志翔等. 论高校和谐民主化班级的功能和作用[J]. 经济与社会发展,2006(5).

⑤谭英海. 班级组织建设的建构主义论释[J]. 当代教育科学,2005(12).

⑥肖斌衡. 略论班级管理的原则[J]. 武汉教育学院学报(哲学社会科学版),1992(9).

于班级的全体成员,具有全面完整而又直接生动的教育性。

姜春英<sup>①</sup>总结了小学与初中过渡期班级管理的特点。认为,一是思想上具有复杂性。初中新生来自不同小学。不同学习环境、家庭背景造成学生思想上的差异性和复杂性。二是学习上具有主动性。刚升入初中的新生,上进心、好奇心都很强,对初中学习生活有浓厚兴趣和新鲜感。三是性格上具有活跃性。初中新生既不像小学生那样听话,又不像中学高年级学生那样懂事,正处在不太好管的阶段。对事物有自己的看法,但缺乏分辨能力。对教师的教育有一定的小主意,但又不能把握和控制自己。性格是好动、活跃,情绪易于波动。四是生活上具有依赖性。初中新生多数为独生子女,突出特点是娇惯、任性、自私、懒惰,对父母和班主任、教师的依赖性较多。

杨凤艳<sup>②</sup>研究了网络环境下班级管理的特点。认为,网络技术的应用赋予班级管理互动性、开放性、趣味性、教育性的新的特点。

有学者研究了新课程背景下班级管理凸显的新特征。认为,传统工具性管理忽视了人性及人的主体性,新课程应倡导科学教育与人文教育的融合,关注生命,关注人格,呼唤人性的回归。班级是课程新理念贯彻执行的出发点和落脚点。新课程改革背景下,班级组织在学生管理和教育中也显现出新的特征。一是班级管理气候民主化,二是学生个体发展独立化,三是教育方式差别化,四是师生交流平台多元化,五是教育空间开放化。

这些研究为理论工作者和实践一线的班主任教师提供了多角度的学理思考和实践探索空间,以便开展更广泛、更深入的理论研究和实践探索,促使班主任教师更准确地把握不同时期、不同地域、不同学段班级管理的特点,提高班级管理效果,促进学生全员、全面发展。

#### 四、班级管理的原则

班级管理原则作为班级管理工作遵循的基本要求,一直受到理论研究和实践探索两个层面的重视。

首先,在理论上呈现出多角度探索。王玫玫<sup>③</sup>认为,班级管理主要是指班主任对班级的管理,坚持科学的班级管理原则,合理、恰当地应用全员激励原则、自主参与原则、教管结合原则、情通理达原则、平行管理原则、协调一致原则,有助于建立和发展班集体,全面实现班级目标,全面提高教育质量。张玉芳<sup>④</sup>针对刚性管理传统,提出了柔性管理原则。认为,柔性管理是一种突出“人性”的管理方式,核心就是坚持以人为本,要求关注学生的个性需求,给以学生更多肯定,注重民主管理,注重培养班主任的

①姜春英. 浅谈小学向中学过渡时期的班级管理[J]. 中小学教师培训(中学版),1996(6).

②杨凤艳. 网络环境下的班级管理[J]. 中国校外教育,2009(s4).

③王玫玫. 班级管理的六项原则[J]. 辽宁教育行政学院学报,2007(2).

④张玉芳. 班主任管理中柔性管理方法的应用[J]. 中国城市经济,2011(1).

个人魅力,刚柔并济。陈振华<sup>①</sup>提出了理解型班级管理原则。认为,理解型班级管理原则是制订和落实理解型班级管理措施的根本性指南,是确保班级管理具备人文性、针对性、民主性和发展性特征的行动准则。包括师生之间相互尊重原则;全面了解学生共性与个体性原则;说理教育和情感的激发、感染相结合的情理结合原则;严格要求和温和规范措施相结合的刚柔相济原则;既对学生统一要求又根据学生的个别差异采取不同管教措施的因人而异原则;主张全体学生都成为班级管理的主体且自觉自愿参与的民主参与原则。理解型班级管理是基于理解的管理,理解型班级管理原则也必须是对学生和教师充分理解基础之上的原则。肖斌衡<sup>②</sup>认为,班级管理原则是班级管理工作的行为准则,是班级管理有效性的思想保证。班级管理应当坚持目标导向、重视双向激励、着眼整体实效的原则。

其次,在实践上呈现出多元化经验总结。邱海燕<sup>③</sup>结合工作体验提出抑扬张弛原则,要求坚持“以学生为本”的理念,关爱每一个学生,与学生架起沟通的桥梁;精心培养良好的班风,营造良好的成长环境;抑扬有度,张弛结合。张应新<sup>④</sup>认为,班级管理原则必须具有科学性,能够全面指导班级管理工作,同时具有可行性和可操作性,为广大班级管理工作者所接受。为此,从经验中总结出自主参与原则、全员激励原则、情通理达原则、教管结合原则、平行管理原则、协调一致原则。黎炳献<sup>⑤</sup>结合自己做班主任的体会,总结出“两面三刀”的辩证法方法和“真情实意”的辩证法原则,这就是“软”“硬”兼施,以“软”为主;“喜”“怒”有常,以“喜”为主;“赞”“骂”适当,以“赞”为多。陈丽华<sup>⑥</sup>总结了小学班级管理原则。认为,班级管理包括学校领导对班级的管理和班主任对班级的管理,还包括学生参与管理,其中主要是班主任对班级的管理。要建立和发展班级集体,全面实现班级目标,就必须坚持必要的原则。为此,要求教师和班主任要讲信用、教管结合、用教师的“懒惰”培养学生的“勤快”习惯、培养正确舆论与良好班风。李娟<sup>⑦</sup>根据长期班主任工作体验,强调小学班主任对工作要有热心,对学生要有爱心,发现问题要细心,处理问题要精心,思想工作要耐心,做事情要用心,并凝结出四条原则:一要热爱学生,营造温馨班级;二要强化自管,创造优良学风;三要多方联动,建造共管机制;四要言传身教,打造师表形象。

但学术研究和实践一线比较认同的原则有六条:一是全员激励原则,是指激励全班学生充分发挥智力、体力等各方面的潜能,实现个体的目标和班级总目标。二是自

①陈振华. 理解型班级管理的原则[J]. 当代教育论坛, 2010(2).

②肖斌衡. 略论班级管理的原则[J]. 武汉教育学院学报(哲学社会科学版), 1992(9).

③邱海燕. 浅论班级管理中抑扬张弛原则[J]. 成功(教育), 2009(7).

④张应新. 浅谈班级管理的原则[J]. 黔西南民族师范高等专科学校学报, 2006(2).

⑤黎炳献. 两面三刀 真情实意 班主任工作中的辩证法及其原则[J]. 当代教育论坛(校长教育研究), 2008(10).

⑥陈丽华. 浅谈小学班级管理[J]. 中国教育技术装备, 2009(25).

⑦李娟. 小学班主任工作应注重四个原则[J]. 企业家天地, 2010(7).

主参与原则,是指班级成员参与管理,发挥主体作用。三是教管结合原则,是指把班级的教育工作和对班级的管理工作辩证地统一起来。具体说,就是班级管理者对学生既要坚持正面引导,耐心教育,又要凭借必要的规章制度要求学生,约束行为,实行严格教育管理。四是情通理达原则,是指对学生的管理与教育既要有感情的激发和熏陶,又要讲道理、摆事实、循循善诱,启发诱导,帮助他们提高思想认识。五是平行管理原则,是指管理者既通过对集体的管理去间接地影响个人,又通过对个人的直接管理去影响集体,从而把对集体和个人的管理结合起来。这也是马卡连柯著名的平行教育原则。六是协调一致原则,是指班级管理者主动组织协调班级各方面教育力量,互相配合,共同合作,步调一致地做好班级管理工作。

## 五、班级管理的方法

班级管理方法作为班主任教师和其他学校管理者管理班级的基本方式,因操作主体不同、操作对象不同、操作环境不同而呈现出多样化情形。

巨邦慧<sup>①</sup>从学生主体性出发,认为理解学生是班级管理的基础,深情的期待是促使班级发展的动力,延缓策略为学生发展成长提供心灵空间,诚挚是增强师生互动交流的必要条件。现代班级教育管理,只有运用智慧策略才能取得良好成效。

韩利芳<sup>②</sup>结合班主任的工作实际,从优化班级管理、提高管理艺术的角度,提出了四个班主任管理策略:一是与学生保持适当的距离,二是避免与学生谈话流于形式,三是坚持在原则问题上不动摇,四是要有威信垂青冷静而有准备的头脑。

姜春英<sup>③</sup>研究了小学与初中过渡时期班级管理的方法。认为,一是抓思想教育,使学生树立正确人生观;二是抓纪律,促进学生良好行为习惯的养成;三是抓学习,激发新生学习积极性;四是抓管理,把班级建成一个先进集体。

杨凤艳<sup>④</sup>研究了网络环境下班级管理的途径。认为,班主任要充分掌握网络技术,创建班级论坛,促进师生交流,并利用电子邮件与QQ等途径增强与学生的沟通。

但获得学术界和实践界比较认同的方法有五种:一是建立健全班级制度——制度(法律)方法;二是选拔和培养班干部——结构化的学生自我管理方法;三是协调好任课教师之间的关系——校内系统整合方法;四是密切联系家长,争取社会配合——校外系统整合方法;五是开展丰富多彩的班级活动——实践体验和锻炼的方法。

值得注意的是,究竟什么是班级管理最好的方法,在学理上和实践上都很难界定,因为单纯从理论上讲,任何方法都有优点与缺点两个方面,是优点与缺点的统一体,无所谓“好”与“不好”。单纯从实践看,根本不存在任何时期、任何班级都能发挥良好效

①巨邦慧. 略论中学班级管理策略[J]. 西北成人教育学报, 2009(3).

②韩利芳. 论班级管理中的策略和艺术[J]. 教育教学论坛 2010(28).

③姜春英. 浅谈小学向中学过渡时期的班级管理[J]. 中小学教师培训(中学版), 1996(6).

④杨凤艳. 网络环境下的班级管理[J]. 中国校外教育, 2009(44).

果的方法。一种方法在某一时期有好的实践效果,但随着实践情境变化,时过境迁之后,也许会失去作用。所以,我们唯一能够把握的方法论是,始终不懈地探索和设计因时而异、因地制宜、因人而异的方法。

## 六、班级管理中的误区

我国传统教育理念喜欢百依百顺的学生和鸦雀无声的课堂气氛,奉行班级各类事务由教师及班主任一手包办,致使学生缺乏主动性,处于服从地位。班主任对违规违纪的学生常常采取硬性处理,缺乏人文关怀,不仅压抑束缚了学生的创造性和身心发展,还与课程改革理念及时代精神相违背。

有学者反思了我国班级管理的误区。认为,首先表现在以德育为手段,局限在德育范畴管理班级和教育学生。在班级目标设计和评价上,把德育作为集体教育的要求和导向,导致思想教育政治伦理化。在班级管理内容上,班集体建设过程与教学过程相分离。班集体的建设及管理通过与教学无关的主题活动,如旅游考察活动、共青团和少先队的活动等来进行,导致班主任与任课老师缺乏联系,产生“德育教师”与“智育教师”分工并行的局面。在班级管理过程中,把班级组织作为控制与规范的对象,培养出来的学生都是同一模型的个体,忽视了学生主体的情感和生活需要。其次,表现在将班级看作教学组织形式,局限在教学范畴探讨班级管理。这集中反映在教师和班主任在教学中的权威和主导地位。在班级里,学生必须服从教师的安排。对于那些违反班级纪律、损坏班风的学生进行严格惩罚,在学生群体中形成以树立和维护班主任威信为中心的导向。实际上,班主任与学生之间形成一种工具性管理,即控制与被控制的关系。学生个人的情感、需要、兴趣受到压抑,缺乏激发学生主动性、创造性的环境。其结果是,死守刚性的规章制度和群体行为的统一,使学生丧失主体性。

刘靓<sup>①</sup>反思了传统班级管理方式的弊端。认为,一是管理中缺少人文关怀,工具色彩严重;二是权威主义突出,管理形式僵化;三是班级管理中形成不良竞争,欠缺科学的管理方式;四是重视表面效率,忽视实际效果。

## 七、班级管理发展趋势

学术界对未来班级管理发展趋势做了预测性研究。徐志勇认为,随着班级管理实践改革和班级管理学研究的不断深入,班级管理呈现出以下三大发展趋势。<sup>②</sup>

一是教师影响力的大小将由传统的权力性影响向非权力性影响过渡。教师对学生的影响分为权力性影响和非权力性影响,而非权力性影响则指由于教师的知识、能

<sup>①</sup>刘靓. 新课程背景下的班级管理方式变革对策研究[J]. 四川教育学院学报, 2008(10).

<sup>②</sup>徐志勇. 班级管理中的教育创新与科学管理[J]. 北京市经济管理干部学院学报, 2004(9).

力及个人品格、情感对学生产生的自然性影响。随着社会的发展,教师的非权力影响力越来越占有重要的地位。

二是教师的管理方式将由过去的“专制式”“放任式”管理向民主式管理过渡。从管理方式上看,存在专制式管理和放任式管理两个极端,在这两极中间又区分出多种中间形式。完全的专制式管理和完全放任式管理很少见,大部分管理处于两个端点之间过渡地带的某一位置,或偏向专制式管理一端,或偏向放任式管理一端。传统班级管理多倾向于采取专制式的管理。这种管理方式不仅影响了师生之间的正常关系,也使学生的身心发展受到阻碍。追求民主化管理方式是未来班级管理的基本趋势之一。这不仅需要教师转变管理观念,还需要教师提高管理能力和水平,以适应新的管理的方式。

三是注重发挥学生自我管理功能。从班级的功能来看,未来班级为学生自我管理提供更大的活动舞台。班级组织是社会组织的雏形。在班级中,有不同的层次和分工,学生干部和其他成员有机地结成一个整体。学生是班级的主体,不是消极地执行任务,而是参与组织决策、分工、沟通。班干部不断增强民主作风,学生不断强化民主意识,学习怎样服从集体的领导和遵守群体规范,学习怎样控制自己的行为,学习对人对事正确评价和总结的社会行为。学生在完成任务和参与组织活动过程中体验了自己所处地位,认识了领导者和被领导者的权利和义务。

焦春玲等<sup>①</sup>从另一角度分析了未来班级管理的三大趋势。认为:一是班级管理职能实现由“控制”到“服务”的转变。传统管理只注重管理的控制功能,以期实现管理的目标;现代管理注重对人的服务功能,通过挖掘人的最大潜能来实现管理的目标。管理职能的转变对班级管理职能的发展产生巨大的影响,班级管理不再只关注对学生的控制与约束,而是将职能焦点转向对学生的服务,并在理论与实践两个领域深层挖掘管理本身的教育功能,以培养全面发展的人。二是班级管理目标实现由“群体发展”到“个体发展”的转变。新的课程理念和知识经济背景要求班主任和教师关注学生的主体性,培养身心和谐发展的公民。树立“以人为本”管理理念,注重学生个性发展,民主、公正、公平地对待每一位学生,与学生共同成为班级管理的主体。三是班主任在班级管理中的角色实现由“绝对的领导者”向“平等中的首席”转变。传统班级组织是一种科层组织体系,形成自上而下的命令型的管理模式,注重规范和制度的“刚性管理”。班干部的选拔,班级制度及班级事物的处理都由班主任自己决定,班级干部没有参与决策的权利,只能执行班主任的指示,普通同学则服从班主任的决定,班级大多数同学的积极性很难被调动起来。而未来的班级管理则是“以人为本”管理思想为指导,建立一种新的易于沟通的班级管理新模式。班主任与学生是平等的管理主体,但因学生还未成年,不具有完全的理智与丰富的阅历做班级管理工作最后的决定,在制定及实现班级共同愿景的过程中,需要班主任加以督促与指导。从这个角度看,班

<sup>①</sup>焦春玲等. 现代班级管理发展的必然趋势[J]. 教学与管理,2005(8).



主任是平等中的首席。在这种班级管理模式中,“服务性”表现为:班主任要尽可能为学生的发展创造一切条件,学生不再是班级管理者指令的被动接受者,学生既是班级管理的对象,也是班级管理的主体,班级管理的各项工作都为学生的积极性、主动性与创造性的发挥提供空间。

## 第二节 班级管理学

### 一、班级管理学的内容与任务

班级管理学是研究班级管理过程中成员个体及群体的行为特点及其规律性,以促进班级管理科学化的一门学科。与班级管理学相近的学科主要包括教育管理学和学校管理学。教育管理学重在研究政府及其所属各级各类教育行政部门对学校的管理活动及其规律;学校管理学主要研究学校内部的管理活动的现象及其规律。从研究内容的层次上看,与班级管理学相近的是学校管理学,但二者在研究内容上仍是有区别的。学校管理学主要研究学校内部管理活动及其规律,而班级管理学主要研究班级管理活动及其规律。尽管学校管理学的研究内容中也包括班级管理活动的内容和方法、班级管理活动的过程及其有效进行的条件,但就现有的学校管理学著作来看,研究内容的层次主要还限于学校的层面,对学生的管理与教育的研究是较粗浅的,而这正是班级管理学的研究内容。当然班级管理学的研究内容还包括班级的管理者——教师(如班主任)的问题,如班级管理者的素质、班主任工作的评价等。而在学校管理学的研究内容中,并没有把班主任作为特定的对象加以研究。可见,班级管理学的研究对象是特定的,与其他相近的学科存在着边界,这也是班级管理学存在的前提性条件。

班级管理学有四项研究内容:(1)班级管理的原则和方法;(2)班级管理者的素质与管理问题;(3)班级中学生的特点与管理问题;(4)班级管理学中的基本理论问题。

班级管理学有五项任务:(1)研究班级管理学的基本概念、范畴、基本理论、构建科学的班级管理学的理论体系;(2)对我国班级管理的实践进行科学的概括,使之上升为理论;(3)把班级管理学的基本原理应用于班级管理实践,使班级管理科学化;(4)用科学的理论武装班级管理者,提高班级管理人员的理论素养;(5)建立和完善中国本土化的班级管理学等。

### 二、班级管理学的研究方法

班级管理学的研究方法分为一般研究方法和适合一线班主任教师的研究方法。

一般研究方法包括调查研究法、比较研究法、实验研究法、理论研究法、人种志研

究法。

**调查研究法:**从性质上看,调查研究是一种描述性研究,是通过对原始材料的观察,有目的、有计划地搜集研究对象的材料,从而形成科学认识的一种研究方法。调查研究属于经验方法,是在搜集科学事实、获取经验材料基础上进行研究。从特点上看,它着重研究的是现实情况,而不是研究过去发生的历史事实。另外,它搜集的是自然状态下反映实际情况的材料,对研究对象不加任何干涉,在这一点上,它区别于实验研究法。调查研究的价值取决于问题选择以及科学的方法和技术的应用,是社会科学中广泛应用的一种基本方法。

班级管理学的调查研究法是指在有关理论指导下,通过运用观察、列表、问卷、访谈、个案研究以及测验等科学方式,搜集班级管理中的有关资料,从而对班级管理的现状做出科学的分析认识,并提出具体的工作建议的一整套实践活动,是为了认识某种班级管理现象、过程或解决某个实际问题而进行的有目的、有计划的实地考察活动。

调查研究含有调查与研究两个有机联系的过程。调查是用科学的手段和方法搜集有关班级管理的客观事实材料;研究是对所搜集来的事实材料进行整理和理论分析。因此,调查研究绝不只是单纯地靠观察来记录有关事实,而是要综合运用观察、谈话、问卷、测验以及查阅有关文献资料等方法手段,从而使认识从经验层次深入到理论层次,进一步把握班级的现象或问题的现状、发展特点。

**比较研究法:**“比较”一词的意思是根据一定的标准,把彼此有某些联系的事物放在一起进行考察,寻求其异同,以把握研究对象特有的质的规定性。比较研究是确定对象间异同的一种逻辑思维方法,也是一种具体的研究方法。

班级管理学中的比较研究是对班级管理中的某类现象在不同时期、不同地点、不同情况下的不同表现进行比较分析,以揭示班级管理的普遍规律及其特殊表现,从而得出符合客观实际的结论。

比较研究法并不是仅仅作为一种搜集班级管理信息资料的手段,它不仅需要对资料与事实进行加工整理,而且还要从所比较的现象或问题的相互联系和差异中认识事物,从而探索班级管理的规律。

**实验研究法:**实验研究法是班级管理研究过程中经常采用的一种重要方法。为了实现班级管理的科学化,必须积极开展实验研究,探索班级管理的规律,验证和检验班级管理的基本原理和假设。无论班级管理的实践工作者还是理论工作者,都应掌握实验研究这一基本的研究方法。

班级管理实验研究方法是研究者按照研究目的,合理地控制或创造一定条件,人为地变化班级管理方式和条件,从而验证实验假设,探讨班级管理现象因果关系的一种研究方法。在实验过程中或许是变化某个条件,而其他条件保持恒定,或许是让多个条件同时变化,分析这些条件的影响以及它们之间可能的相互作用,如为了研究班级气氛与管理方式的关系,可能通过改变班主任在管理班级过程中的领导作风来确定二者的关系,或者通过确定班干部轮换制来研究它对班级气氛影响作用的大小。