



国家职业资格培训教程 用于国家职业技能鉴定

洗衣师

中国就业培训技术指导中心组织编写

(技师 高级技师)

 中国劳动保障出版社



用于国家职业技能鉴定

国家职业资格培训教程

YONGYU GUOJIA ZHIYE JINENG JIANDING

GUOJIA ZHIYE ZIGE PEIXUN JIAOCHENG


洗衣师

(技师 高级技师)

编 审 委 员 会

主 任	刘 康	王淑媛			
副主任	张亚男	潘 炜			
委 员	王厚增	舒 奇	朱丽筠	闻力生	齐大同
	吴京淼	吴瑞章	贾润泽	陈 蕾	张 伟

主 编	王 涛				
副主编	潘 冲	介人同			
编 者	吴京淼	吴瑞章	贾润泽	朱丽筠	张忠帮
	冯金娜				
主 审	王厚增				

 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

洗衣师: 技师 高级技师/中国就业培训技术指导中心组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2012

国家职业资格培训教程

ISBN 978-7-5045-9892-9

I. ①洗… II. ①中… III. ①服装-洗涤-技术培训-教材 IV. ①TS973.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 304144 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京世知印务有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 10.75 印张 183 千字

2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

定价: 22.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 80497374

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话: (010) 64954652

前 言

为推动洗衣师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在洗衣师从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·洗衣师》（2007年修订）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了洗衣师国家职业资格培训系列教程。

洗衣师国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对洗衣师职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

洗衣师国家职业资格培训系列教程共包括《洗衣师（基础知识）》《洗衣师（初级）》《洗衣师（中级）》《洗衣师（高级）》《洗衣师（技师 高级技师）》5本。《洗衣师（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别洗衣师均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“能力要求”和“相关知识”。

本书是洗衣师国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对洗衣师技师、高级技师的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是洗衣师技师、高级技师职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到中国商业联合会洗染专业委员会、北京福奈特洗衣服务有限公司、北京福瑞斯康洁洗衣有限公司等单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心

目 录

CONTENTS

国家职业资格培训教程

第一部分 技师部分

第1章 洗前处理	(3)
第1节 检查分类	(3)
学习单元1 识别烟油、茶水、可乐、咖啡、中药、油漆、涂料等 污渍和霉斑	(3)
学习单元2 识别洗涤过程中产生的串色、搭色和洇色等色迹	(5)
第2节 去渍处理	(9)
学习单元1 去除白色、素色衣物上的烟油、可乐、茶水、咖啡、中药、 油漆、涂料和霉斑类污渍	(9)
学习单元2 去除白色、素色衣物在洗涤过程中产生的串色、搭色、 洇色等色迹	(12)
第2章 洗涤	(15)
第1节 纺织服装洗涤	(15)
学习单元1 天丝、天绒、莫代尔、丽赛等新型纤维面料衣物 的洗涤	(15)
学习单元2 洗涤由三种(含)以上不同面料拼制的衣物	(20)
学习单元3 洗涤、整理晚礼服、戏剧服装、舞蹈服装	(28)
第2节 皮革服装清洗	(33)
学习单元1 根据皮革的性质确定洗涤方法和程序	(33)
学习单元2 使用洗涤剂或洗涤助剂清洗皮革和皮毛制品	(36)
学习单元3 皮衣洗涤后返胶或搭色问题的处理	(40)

第3章 整理	(44)
第1节 纺织服装熨烫	(44)
学习单元1 熨烫丝绸抽纱服装	(44)
学习单元2 熨烫纯毛面料百褶裙	(48)
学习单元3 熨烫纯毛面料立褶裙	(51)
第2节 皮革服装整理	(54)
学习单元1 对绒面革、磨砂革、苯胺革进行涂饰补色	(54)
学习单元2 裘皮服装的保养整理	(58)
第4章 管理与培训	(60)
第1节 管理	(60)
学习单元1 洗衣车间质量管理规定	(60)
学习单元2 洗涤化料、助剂的使用和保管规定	(62)
第2节 培训	(63)
学习单元 中、高级洗衣师培训教案的编制	(63)

第二部分 高级技师部分

第5章 洗前处理	(79)
第1节 检查分类	(79)
学习单元1 识别差别化纤维、功能性纤维等服装面料	(79)
学习单元2 识别服装上各种陈旧性污渍以及顽固性污渍	(86)
第2节 去渍处理	(88)
学习单元1 去除花色衣物上的烟油、可乐、中药、咖啡、油漆、 涂料等污渍和霉斑	(88)
学习单元2 去除花色衣物上在洗涤过程中产生的串色、搭色和洇色 等色渍	(92)
学习单元3 去除纺织工艺品上的污渍	(94)
第6章 洗涤	(99)
第1节 纺织纤维服装洗涤	(99)
学习单元1 清洗纺织工艺品	(99)
学习单元2 洗涤刺绣制品和丝绸绣花服装	(105)

第2节 皮革服装清洗	(109)
学习单元1 洗涤高档皮革服装	(109)
学习单元2 洗涤珍稀毛皮服装	(113)
第7章 整理	(119)
第1节 纺织服装熨烫	(119)
学习单元1 熨烫恢复洗涤后变形的服装	(119)
学习单元2 熨烫恢复洗涤后缩水的服装	(123)
学习单元3 毛纺面料服装烫黄事故的处理	(129)
第2节 皮革服装整理	(132)
学习单元1 对因脱脂而变硬的皮革服装进行加脂和修复	(132)
学习单元2 对因脱脂而变硬的毛皮服装进行复鞣和修复	(136)
第8章 管理与培训	(140)
第1节 管理	(140)
学习单元1 制定衣物的洗涤标准工艺	(140)
学习单元2 对洗涤质量进行评定分析	(150)
第2节 培训	(151)
学习单元 编制洗衣技师培训教案	(151)

第一部分

技师部分

第1节 检查分类



学习单元1 识别烟油、茶水、可乐、咖啡、中药、油漆、涂料等污渍和霉斑



学习目标

掌握衣物上烟油、茶水、可乐、咖啡、中药、油漆、涂料等污渍和霉斑的特征



知识要求

一、衣物上烟油类污渍的特征

烟油类污渍在衣物上并非是最常见的，大体上可以分为两种类型：

第一种是人们的衣物在较长时间穿用过程中，日积月累的烟油类污渍。这种类型的污渍大多在肩部、背部或是胸前等部位，多为黄褐色，颜色与风化性的黄渍类似。但是经过洗涤以后，尤其是经过干洗以后会明显减轻，而风化性黄渍依靠洗涤则无法去除。

第二种是在工作或生活中沾染的烟油类污渍。主要由机械设备、运输车辆、燃烧设备等污染造成。颜色较轻的为黄褐色，颜色较重的甚至为黑褐色，具有明显的污渍痕迹。沾染部位大多是袖口、胸前以及裤子两侧等处。

总体上讲，烟油类污渍并不多见，容易与颜色污渍混淆。由于这类污渍的成分比较复杂，而且容易出现在特定人群的衣物上，属于典型的混合型污渍。

二、衣物上茶水、可乐、咖啡类污渍的特征

茶水、可乐与咖啡类污渍是衣物上常见的污渍。一般情况下多为不定型的斑点或斑块，不会是大面积的污垢。总体上看多为黄色、黄棕色或棕色。茶水、可乐、咖啡类污渍之间有以下区别：

1. 茶水渍的成分较为简单一些，主要是鞣质和植物色素。刚刚沾染的茶水渍几乎没有什么颜色，随着时间推移，由于空气中氧气的氧化作用，茶水渍的颜色会逐渐加深，有的甚至可以变成较深的棕色。茶水渍没有什么残留物，用手触摸一般也不会有发硬的感觉。

2. 可乐类饮料渍的成分与茶水渍相比稍微复杂一些，主要是多了一些糖分。洒在衣物上的可乐类饮料颜色要深一些，大多为黄棕色或棕色。它的颜色也会逐渐变深，污渍沾染处会有少数残留物，用手触摸还会有发硬的感觉。在干燥的情况下，可乐渍滴水以后不容易立即浸透，这是因为糖分遇水不会立即溶化。

3. 咖啡类污渍的成分要比茶水渍、可乐渍更为复杂，它的成分中除了鞣质、植物色素和糖分以外，又多了一些蛋白质，甚至还会含有少量油脂。咖啡渍的总体浓度比茶水渍和可乐渍更高一些，因此咖啡渍具有较为明显的残留物。用手触摸咖啡渍会有明显的发硬感觉，时间不是特别久的咖啡渍甚至可以散发出咖啡的味道。彩图 1 是裙子上的可乐渍。

三、衣物上中药类污渍的特征

中药类污渍并非是常见的污渍，但是具体情况差别较大。有的中药类污渍的成分并不复杂，与茶水渍、可乐渍相差无几，而有的中药类污渍的成分则较为复杂。在一般情况下，中药类污渍主要是由天然色素、鞣质、糖分和一些特殊成分组成。颜色多数是黄色、棕色或黄褐色，会有少量残留物。较为新鲜的中药渍一定会有残留的中药气味。

由于中药渍中有可能含有某些较为烈性的化学成分，因此，一些沾染了中药渍的衣物部位在洗涤完成以后可能出现对面料咬色的斑点。

四、衣物上油漆、涂料类污渍的特征

1. 油漆在衣物上形成污渍大多是不经意造成的。由于油漆本身具有各种不同颜色，所以衣物上沾染的油漆渍颜色也会各不相同。少量的油漆渍一般仅仅浮在衣物的表面，而较浓重的油漆渍就会渗透到面料内部。但是不论什么样的油漆渍都会带有明显的残留物，用手触摸都有一块坚硬的斑痕。如果是无色清漆渍，就会残留与面料颜色相同的硬性斑痕，但要比面料的原有颜色深了许多。

油漆渍主要成分由两部分组成，一是干涸了的合成树脂类物质，二是极细微颗粒的显色粉剂。衣物上如果沾染了较重的油漆渍，大大增大了去除的难度。

2. 涂料类污渍从外观上看与油漆渍很相似，实际上二者明显不同。这里所指的涂料主要是用于内外墙涂饰的建筑涂料，这类涂料目前大多是水性涂料。但是涂料中也都会含有经过乳化的合成树脂成分，以保证与建筑物紧密结合不致轻易脱落。因此，涂料类污渍与服装面料也会有较强的结合牢度。涂料类污渍以较浅颜色居多，其显色粉剂含量大大多于油漆。干燥以后的涂料类污渍用手揉搓就会有固体粉末脱落。

五、衣物上霉斑的特征

霉斑是衣物上常见的污渍，根据季节和地区的不同，霉斑的发生率会有很大的差异。在干旱地区几乎从未出现过霉斑，而在沿海潮湿炎热地区霉斑几乎成为高发污渍。霉斑形成的时间长短与能否将污渍洗涤干净关系很大。近期形成的霉斑比较容易去除，而积存较长时间的霉斑往往难以彻底洗涤干净。

轻微的霉斑只是一些灰色或灰绿色的斑点。而严重的霉斑有可能成为大片的灰色、灰绿色污渍。更为严重的霉斑甚至可能造成腐烂性的毁损。彩图2是因保存不当西服上的霉斑。



学习单元2 识别洗涤过程中产生的串色、搭色和酒色等色迹



学习目标

1. 熟悉衣物上串色、搭色和酒色的特征
2. 掌握洗涤过程中造成串色、搭色和酒色的原因和防止方法



知识要求

一、衣物上的串色、搭色和洒色的特征

衣物在洗涤过程中出现串色、搭色、洒色等颜色沾染的发生率是较高的，发生的原因也较复杂。这类沾染事故有的是服装面料里料质量低下所致，有的是洗涤过程处理不当所致，当然也有许多是工作责任心差造成的。所以通过观察识别和分析衣物上串色、搭色、洒色的情况，才能进而确认发生事故的具体原因和责任。

1. 衣物上串色的特征

衣物发生串色事故主要是在水洗过程中。衣物发生的串色事故有两种类型：一种是被其他掉色衣物所脱落的染料串染，另一种是被衣物自身的某个部分面料里料所脱落的染料串染。但它们具有相同的沾染特征。

(1) 发生串色的衣物主要是浅色的部位或是颜色为单一浅色的衣物。较深颜色衣物发生串色一般不容易发现，因此可以忽略不计。

(2) 被串色的衣物会发生整体颜色改变，被串色的部位没有清晰的轮廓界限。被串色部位的颜色甚至极其均匀，容易被误认为是原有颜色。

(3) 一般情况下的串色事故不会伴有其他颜色沾染，也不会同时出现其他搭色或洒色。

(4) 发生串色事故的面料以真丝、纯棉、锦纶或粘胶纤维织物为主，其他纤维织物很少发生串色事故。

2. 衣物上搭色的特征

搭色是指衣物在水洗过程中发生的颜色沾染事故。衣物干洗时发生类似搭色的情况称作干洗机内污染，与水洗衣物搭色有原则的不同。衣物发生搭色是经常发生的沾染事故，而且几乎无一例外都是由于操作不当所致。发生原因大多是操作人员对面料色牢度估计不足，未能认真对待或疏忽大意所致。搭色事故比较容易识别，其主要特征如下：

(1) 由于洗涤过程中某件衣物掉色而产生搭色，容易发生掉色的衣物多是真丝、纯棉、锦纶或粘胶纤维织物。

(2) 某件服装或某件服装的部分面料、附件掉色，使其他衣物或自身发生搭色。搭色部位是局部的，在什么部位搭色没有规律性。

(3) 搭色呈斑块状或条纹状，有明显的轮廓界限。可以从产生的搭色颜色发现或找到掉色的衣物。

3. 衣物上涸色的特征

涸色是在衣物干洗或水洗中都可能出现的颜色沾染事故。虽然发生的原因有所不同，但它们的表现和特征非常相似。主要有如下特征：

(1) 使用了不同颜色的面料，里料或附件的衣物是发生涸色的主体，某些印花面料或色织面料有时也会发生涸色情况。

(2) 出现涸色事故的衣物以纯棉、真丝、锦纶和粘胶纤维织物居多。衣物上如果使用了与面料颜色不同的皮革附件，也是极其容易发生涸色事故的。

(3) 所有的涸色情况都发生在服装上不同颜色面料、里料或附件的接缝处，并且具有一定的普遍性。在同样情况下都会发生同样的沾染。

4. 干洗机内污染色迹的特征

衣物干洗以后有时会无缘无故地出现类似水洗衣物搭色的情况，称为干洗机内污染。干洗机内污染有时也称作干洗机内二次污染。其实发生干洗机内污染的概率并不太高，但这却是一种典型的衣物干洗事故。从表面上看机内污染非常像衣物水洗的搭色，但发生的原因与水洗衣物搭色完全不同。主要有如下特征：

(1) 衣物干洗后，在衣物上出现了斑块状或条纹状的颜色污渍，且有明显的轮廓界限。而颜色污渍的位置并没有什么规律性。

(2) 机内污染的颜色污渍大多是灰黑色或黑褐色，极少有比较鲜艳的颜色。

(3) 在同一车次干洗的衣物中一般只有个别服装可能出现机内污染，极少发生批量衣物机内污染的情况。彩图3是驼色毛纺裙子干洗后机内污染情况。

二、洗涤过程中造成串色、搭色和涸色的原因和防止方法

衣物之所以在洗涤过程中发生串色、搭色和涸色，主要有两方面原因。一方面是某些纺织品的色牢度等级较低。尽管这类纺织品的色牢度符合相关质量标准要求，但是没有绝对不掉色的织物。当洗涤条件不能满足这类色牢度等级较低织物要求时，就可能发生串色、搭色、涸色事故。另一方面是在服装洗涤过程中，没有采取技术性措施针对色牢度较低的织物的基本性质进行相应的控制，从而导致不安全的洗涤。

1. 洗涤过程中造成串色的原因和防止方法

造成串色事故的关键原因是共浴洗涤。不同颜色的衣物不能够在一起洗涤是基本原则，洗衣店从来不会把不同颜色衣物共浴洗涤。然而，当服装本身是使用了不同颜色面料里料拼组而成时，就是强制性地要把不同颜色织物共浴洗涤。尤其是那些由强烈对比颜色织物拼组的服装，更是最为容易发生串色的衣物。当然，这类衣物

所使用面料里料应该具有较高的色牢度等级，通过洗涤过程中的技术性控制完全可以保质保量安全洗涤。洗涤技术的控制性措施主要有以下五点：

(1) 反差色面料里料拼组的服装应该进行单独洗涤和相应处理，降低与其他衣物接触的机会。

(2) 洗涤全过程需要连续操作，不能在洗涤过程中采用浸泡、堆置、停顿等措施，尽快完成洗涤漂洗等过程。

(3) 严格控制洗涤条件，使用较为温和的洗涤剂 and 较低的洗涤剂浓度，尽可能使用较低的洗涤温度，迅速完成洗涤过程。

(4) 漂洗后，必须进行酸洗固色。

(5) 除非极为特殊衣物，都要进行脱水处理。

2. 洗涤过程中造成搭色的原因和防止方法

搭色是常见水洗洗涤事故，是由于在洗涤过程中不同颜色衣物相互接触造成的。其实，造成这种接触沾染是需要一定条件的。按照规范的洗涤工艺一般不会发生接触沾染。当衣物下水以后，尤其是经过含有洗涤剂成分的洗涤液浸湿以后，不同颜色衣物相互接触较长时间就可能发生搭色沾染。而洗涤浸泡过程中，较高温度更容易引发搭色。总之，在洗涤液中浸泡、堆置衣物最容易发生搭色。

此外，某些色牢度等级较低的织物甚至在洗涤后的脱水或是晾干时，也会由于相互接触而造成搭色。防止搭色的方法主要有以下四条：

(1) 控制使用洗涤剂的浓度，不可为了提高洗涤效率擅自过多使用洗涤剂。

(2) 严格控制洗涤温度，除去白色及浅色布草以外，尽可能使用较低洗涤温度。

(3) 在洗涤液中浸泡、堆置衣物的时间不能过长，尤其是带有不同颜色附件的衣物要避免浸泡和堆置。

(4) 深色面料衣物和由不同颜色拼组而成的衣物完成洗涤漂洗以后一定要进行酸洗固色。

3. 洗涤过程中造成涸色的原因和防止方法

涸色是不同颜色面料里料拼组而成服装和有差色附件服装特有的沾染事故。发生涸色事故的衣物有许多是由于服装生产厂家的设计或选料不当所致。凡是使用不同颜色材料拼组制衣时，都需要对所使用的面料里料和附件的色牢度予以检验，以保证衣物的正常洗涤与持续使用。当然，也有一些符合相关色牢度质量标准的衣物，由于洗涤过程中操作不当而发生涸色事故。防止涸色发生的具体方法有以下三条：

(1) 坚持不同颜色的衣物分开洗涤的原则。

(2) 遇有不同颜色面料里料拼组而成的服装或是有差色服装附件时, 洗涤前需要进行简易试验。发现确有色牢度较低的配料或附件时可以婉拒洗衣服务。

(3) 经过反复考量以后, 如果能够进行有效遮盖, 或采取保护措施可安全洗涤时, 可经过衣物持有者确认后再进行洗涤。

4. 干洗过程中造成机内污染的原因和防止方法

造成干洗机内污染的关键原因是干洗时干洗机内存在游离水。干洗机内的水分应该以极其均匀状态分布在干洗机内环境之中, 当衣物上或干洗机的各个部件存在可以看到或触摸到的水分时, 就有可能发生干洗机内污染。

干洗机的气体循环系统与蒸馏冷凝器和烘干冷凝器紧密相关, 如果出现冷却水泄漏就会进入干洗溶剂, 使得干洗溶剂内混入游离水。这时就能够在油水分离器和溶剂指示窗看到异常情况。如溶剂发浑或颜色发白等。

防止机内污染就是尽可能避免干洗机内出现游离水。具体方法有以下四条:

(1) 定期进行干洗机整体维护处理, 把机内所有溶剂蒸馏一遍, 以防止干洗溶剂存储部位表面含有漂浮的水分。

(2) 坚持良好的操作习惯, 预处理以后待到大部分水分挥发以后再装机。不把带有过多水分的衣物直接装机。

(3) 正确使用干洗助剂, 调配视油等助剂时不要过多加入水分。

(4) 发现干洗机油水分离器异常, 或溶剂指示窗颜色发浑时要及时查找原因, 并予以处理。

第2节 去渍处理



学习单元1 去除白色、素色衣物上的烟油、可乐、茶水、咖啡、中药、油漆、涂料和霉斑类污渍



学习目标

1. 掌握白色、素色衣物上烟油、可乐、茶水、咖啡、中药、油漆、涂料、霉

斑类污渍的特性

2. 能够去除白色、素色衣物上的烟油、可乐、茶水、咖啡、中药、油漆、涂料、霉斑类污渍



知识要求

一、白色、素色衣物上烟油类污渍的特征

烟油类污渍属于金属盐型的渍迹，它主要是烟筒里的酸性冷凝水与烟筒发生化学反应后生成的锈迹。颜色多为黄褐色，渍迹形状多为点状或片状，新污染烟油渍有特殊烟气味，陈旧烟油渍颜色可变深。

二、白色、素色衣物上可乐、茶水、咖啡类污渍的特征

这类污渍都含有有机酸和多种氨基酸及单宁酸，沾染到衣物上的颜色都明显加重，属于天然色素类污渍。渍迹形状不规则。

三、白色、素色衣物上中药类污渍的特征

这类污渍都是水溶性的，含有多种植物色素和鞣酸、单宁一类的成分。污渍多为黄褐色，形状不规则，点状、片状、条状都有可能。陈旧污渍经空气氧化颜色会加深，污渍比较牢固。

四、白色、素色衣物上油漆、涂料类污渍的特征

这类污渍属于载体型污渍，是常见的复合渍迹。在衣物上形成水规则点状、片状、板结的硬性渍迹，轮廓很清晰。同时会显现出油漆和涂料不同的颜色。

五、白色、素色衣物上霉斑的特征

由于衣物含水较多，在一定时间和温度下，衣物就会发霉。沾染污垢的衣物比干净衣物更易发霉，天然纤维材料比合成纤维材料更易发霉。霉斑多为点状。衣服辅料用过浆液黏合更易发霉，颜色多为黑色，严重发霉时黑色上面有细小绒毛。



技能要求

一、去除白色、素色衣物上烟油类污渍的方法

首先浸泡冷水，将衣物常规低温水洗干净。一般情况下，采用专用去锈剂点到