

2012

**GB
LB**

专业标准汇编

旅游景区标准

中国标准出版社 编

中国标准出版社 出版



中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.1—2006
代替 GB/T 10001.1—2000

标志用公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号

Public information graphical symbols for use on sign—
Part 1: Common symbols

(ISO 7001:1990, Public information symbols, NEQ)

2006-08-04 发布

2006-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 录

GB/T 10001.1—2006	标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号	1
GB/T 10001.2—2006	标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号	33
GB/T 15566.1—2007	公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则	57
GB/T 15566.8—2007	公共信息导向系统 设置原则与要求 第8部分:宾馆和饭店	71
GB/T 16767—2010	游乐园(场)服务质量	81
GB/T 17775—2003	旅游区(点)质量等级的划分与评定	97
GB/T 18973—2003	旅游厕所质量等级的划分与评定	113
GB/T 26353—2010	旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范	130
GB/T 26354—2010	旅游信息咨询中心设置与服务规范	139
GB/T 26355—2010	旅游景区服务指南	149
GB/T 26356—2010	旅游购物场所服务质量要求	161
GB/T 26358—2010	旅游度假区等级划分	176
GB/T 26362—2010	国家生态旅游示范区建设与运营规范	186
GB/T 26363—2010	民族民俗文化旅游示范区认定	221
GB 26529—2011	宗教活动场所和旅游场所燃香安全规范	231
LB/T 011—2011	旅游景区游客中心设置与服务规范	235
LB/T 012—2011	城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求	247
LB/T 013—2011	旅游景区公共信息导向系统设置规范	263
LB/T 014—2011	旅游景区讲解服务规范	284
LB/T 015—2011	绿色旅游景区	295



中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.1—2006
代替 GB/T 10001.1—2000

标志用公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号

Public information graphical symbols for use on sign—
Part 1: Common symbols

(ISO 7001:1990, Public information symbols, NEQ)

2006-08-04 发布

2006-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 10001《标志用公共信息图形符号》分为以下部分：

- 第1部分：通用符号；
- 第2部分：旅游休闲符号；
- 第3部分：客运与货运符号；
- 第4部分：运动健身符号；
- 第5部分：购物符号；
- 第6部分：医疗保健符号；

.....

本部分为 GB/T 10001 的第1部分，对应于 ISO 7001:1990《公共信息图形符号》(英文版)，与 ISO 7001:1990 的一致性程度为非等效。本部分根据 ISO 7001:1990 重新起草。

本部分代替 GB/T 10001.1—2000《标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号》，与 GB/T 10001.1—2000 的主要区别为：

- 增加 38 个符号：天桥、地下通道、上行自动扶梯、下行自动扶梯、靠右站立、无障碍电梯、货梯、衣帽间、休息区、会合点、报告厅、婴儿车、哺乳室、网络服务、茶饮、博物馆、美术馆、图书馆、动物园、植物园、体育场、体育馆、超级市场、自动售货机、银行、自动柜员机、信息服务、室内停车场、请勿坐卧、请勿触摸、请勿踩踏、请勿携带宠物、请勿使用手机、请勿拍照、请勿使用闪光灯、请勿打扰、请勿乱扔废弃物、非饮用水。
- 移至 GB/T 10001.2 中 2 个符号：淋浴、自然保护区。
- 移至 GB/T 10001.3 中 11 个符号：出租车、租赁车、公共汽车、无轨电车、有轨电车、飞机、直升机、轮船、火车、地铁、行李手推车。
- 移至拟制定的安全标志国家标准中 6 个符号：紧急出口、紧急呼救电话、紧急呼救设施、火情警报设施、灭火器、医疗点。
- 修改 35 个符号：自动扶梯、电梯、女、卫生间、公园、男更衣、女更衣、安全保卫、手续办理(接待)、会议室、邮政、邮箱、西餐、中餐、酒吧、咖啡、理发(美容)、电影院、剧院、公园、体育场、体育馆、商场(购物中心)、货币兑换、结账、贵宾、问讯、走失儿童、失物招领、停车场、安静、饮用水、脚踏操作、允许吸烟、请勿吸烟、请勿通过。
- 删去 1 个符号：运动场所。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、中国人民大学徐悲鸿艺术学院、国家旅游局、中国旅游出版社、民航总局安全技术中心、国家建设部。

本部分主要起草人：白殿一、张亮、安姚舜、王嵘山、何力、刘家伟、刘贺明、邹传瑜、陈永权。

原标准于 1988 年首次发布，1994 年修订时将 GB 3818—1983《公共信息图形符号》及 GB 10001—1988《公共信息标志用图形符号》合并；2000 年进行了第二次修订；本次为第三次修订。

标志用公共信息图形符号

第1部分:通用符号

1 范围

GB/T 10001 的本部分规定了通用的标志用公共信息图形符号(以下简称图形符号)。

本部分适用于公共场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、平面示意图、信息板、街区导向图等导向要素的设计。本部分也适用于图形标志尺寸大于 10 mm×10 mm 的出版物及其他信息载体。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 10001 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 10001(所有其余部分) 标志用公共信息图形符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求

3 术语和定义

GB/T 15565 确立的术语和定义适用于 GB/T 10001 的本部分。

4 图形符号

通用符号见表 1。

5 应用

5.1 本部分在应用中,如还需使用其他符号,则应从 GB/T 10001 的其他部分中选取。

5.2 图形符号的颜色应符合 GB/T 20501.1 的要求。

5.3 表 1 图形符号栏中的角标及正方形边线不是图形符号的组成部分,仅是制作图形标志的依据,应用时,带有角标的图形符号可仅使用该符号,带有正方形边线的图形符号则应使用由该符号形成的图形标志。在使用本部分的图形符号设计导向要素时,应符合 GB/T 20501 的要求。

5.4 本标准中图形符号的含义仅为该图形符号的广义概念。应用时,可根据所要表达的具体对象给出相应名称,如:含义为“咖啡”的图形符号,可给出“咖啡厅”、“咖啡馆”“咖啡店”等具体名称。

表 1 通用符号

序号	图形符号	含 义	说 明
01		方向 Direction	表示方向 符号方向根据实际情况设置 ISO 7001:1990 (001)
02		入口 Way In; Entrance	表示入口位置或指明进去的通道 应根据实际情况使用本符号,或旋 转 90°或 180°后的符号 ISO 7001:1990 (026)
03		出口 Way Out; Exit	表示出口位置或指明出去的通道 应根据实际情况使用本符号,或旋 转 90°或 180°后的符号 ISO 7001:1990 (027)
04		楼梯 Stairs	表示上下共用的楼梯 不表示自动扶梯 应根据实际情况使用本符号或其 镜像符号 ISO 7001:1990 (011)

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
05		上楼楼梯 Stairs Up	表示通往楼上或仅允许上楼的楼梯 不表示自动扶梯 应根据实际情况使用本符号或其镜像符号
06		下楼楼梯 Stairs Down	表示通往楼下或仅允许下楼的楼梯 不表示自动扶梯 应根据实际情况使用本符号或其镜像符号
07		天桥 Overpass	表示过街天桥 应根据实际情况使用本符号或其镜像符号
08		地下通道 Underpass	表示地下通道 应根据实际情况使用本符号或其镜像符号

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
09		自动扶梯 Escalator	表示自动扶梯 不表示楼梯 应根据实际情况使用本符号或其 镜像符号 替代 GB/T 10001.1—2000(21)
10		上行自动扶梯 Escalator Up	表示向上自动扶梯 不表示楼梯 应根据实际情况使用本符号或其 镜像符号
11		下行自动扶梯 Escalator Down	表示向下自动扶梯 不表示楼梯 应根据实际情况使用本符号或其 镜像符号
12		靠右站立 Stand on the Right	表示乘客应靠右站立

表 1 (续)

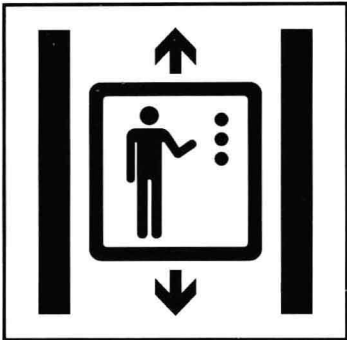
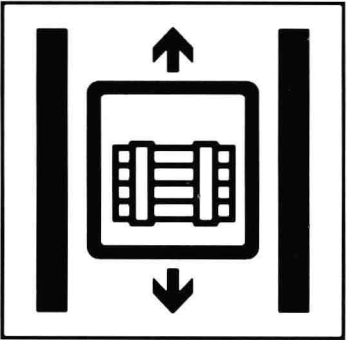
序号	图形符号	含 义	说 明
13		电梯 Elevator; Lift	表示公用电梯 替代 GB/T 10001.1—2000(22)
14		无障碍电梯 Accessible Elevator	表示供残疾人乘坐的电梯
15		货梯 Elevator for Goods	表示供运输货物的电梯
16		男 Male	表示专供男性使用的设施,如男厕所、男浴室等 ISO 7001:1990(006)

表 1 (续)

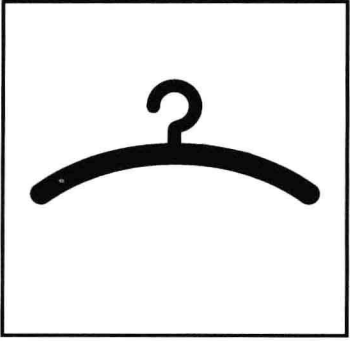
序号	图形符号	含 义	说 明
17		女 Female	表示专供女性使用的设施,如女厕所、女浴室等 替代 GB/T 10001. 1—2000(25)
18		卫生间 Toilet	表示卫生间 应根据男、女卫生间的实际位置使用本符号或其镜像符号 替代 GB/T 10001. 1—2000(26)
19		无障碍设施 Accessible Facility	表示供残障人使用的设施,如轮椅、坡道等 应根据实际情况使用本符号或其镜像符号
20		衣帽间 Cloakroom	表示供更衣或存放衣帽等物品的场所,如衣帽间、更衣室、试衣间等

表 1 (续)

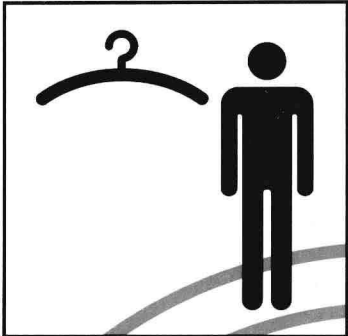
序号	图形符号	含 义	说 明
21		男更衣 Men's Locker Room	表示供男性更衣或存放衣帽等物 品的场所,如男更衣间、男试衣室等 替代 GB/T 10001.1—2000(27)
22		女更衣 Women's Locker Room	表示供女性更衣或存放衣帽等物 品的场所,如女更衣间、女试衣室等 替代 GB/T 10001.1—2000(28)
23		休息区 Rest Area	表示供人们休息的区域或场所, 如:商场休息区、剧场休息区等
24		等候室 Waiting Room	表示供人们休息等候的场所,如车 站的候车室、机场的候机室、医院的 候诊室等 ISO 7001:1990 (013)

表 1 (续)

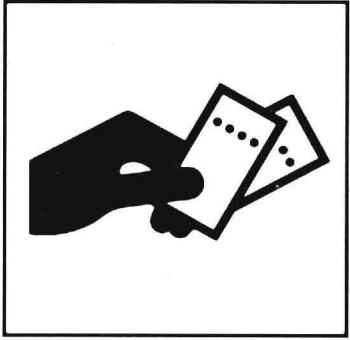
序号	图形符号	含 义	说 明
25		会合点 Meeting Point	表示会合、约见的场所或地点
26		安全保卫 Security; Police	表示安全保卫人员(警察或保安) 或指明安全保卫人员(警察或保安) 值勤的地点,如警卫室等 替代 GB/T 10001. 1—2000(44)
27		票务服务 Tickets	表示出售各种票据的场所,如机 场、车站、影院、体育场馆、公园等处 的售票处及医院的挂号处等 ISO 7001:1990 (050)
28		手续办理;接待 Check-in; Reception	表示办理手续或提供接待服务的 场所,如宾馆、饭店的前台接待处、机 场的手续办理处及医院的住院处等 替代 GB/T 10001. 1—2000(46)

表 1 (续)

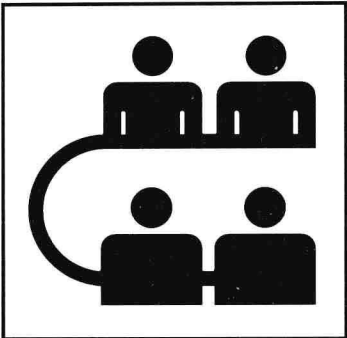
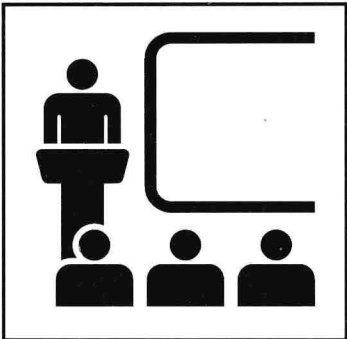
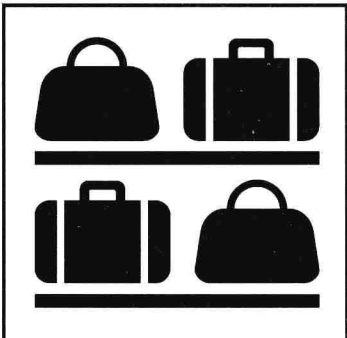
序号	图形符号	含 义	说 明
29		会议室 Conference Room	表示供召开会议的场所 替代 GB/T 10001.1—2000(35)
30		报告厅 Lecture Hall	表示供做报告的场所
31		行李寄存 Left Luggage	表示临时存放行李的场所 ISO 7001:1990 (028)
32		婴儿车 Baby Carriage	表示提供婴儿车服务的场所

表 1 (续)

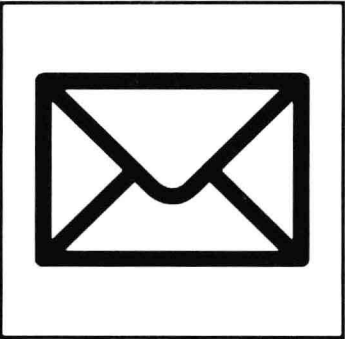
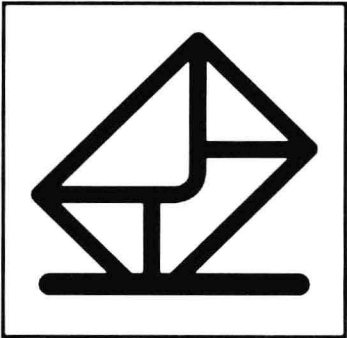
序号	图形符号	含 义	说 明
33		哺乳室 Feeding Area	表示可喂哺婴儿或给婴儿更换尿布的场所
34		邮政 Post	表示出售邮票或邮寄各种邮件的场所,如邮局、邮电局及商店、宾馆中办理此业务的部门 替代 GB/T 10001. 1—2000(54)
35		邮箱 Mailbox	表示可以投寄信件的邮政信箱 不表示邮箱以外的其他邮政业务、设施 替代 GB/T 10001. 1—2000(55)
36		电话 Telephone	表示电话或提供电话服务的场所 ISO 7001:1990 (008)

表 1 (续)

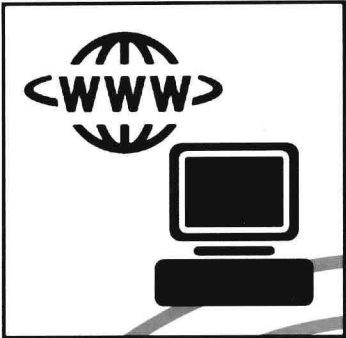
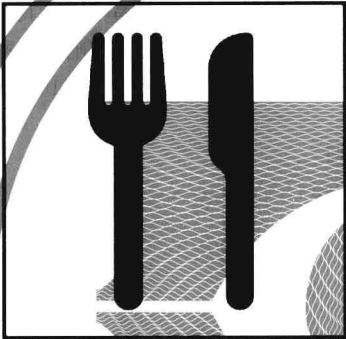
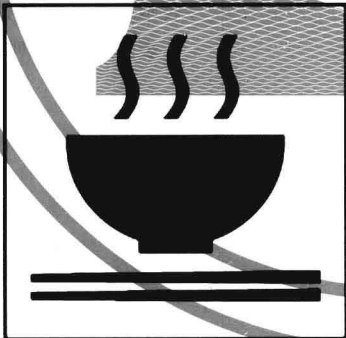
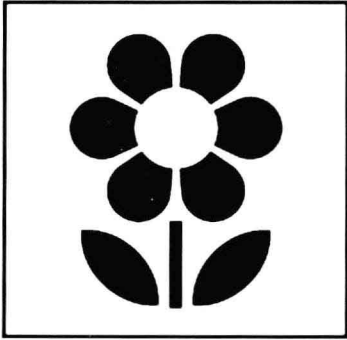
序号	图形符号	含 义	说 明
37		网络服务 Internet Service	表示网络服务或提供网络服务的场所
38		餐饮 Restaurant	表示餐饮或提供餐饮服务的场所，如：酒楼、餐厅等 具体应用时，如确需将中餐、西餐分开，本符号还可表示西餐厅等 替代 GB/T 10001.1—2000(57)
39		中餐 Chinese Restaurant	表示中餐或提供中餐服务的场所，如中餐厅、中餐馆等 不表示餐饮、西餐 替代 GB/T 10001.1—2000(58)
40		快餐 Snack	表示快餐或提供快餐服务的场所 不表示酒吧、咖啡、茶饮

表 1 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
41		酒吧 Bar	表示饮酒及其他饮料的场所 不表示咖啡、快餐、茶饮 替代 GB/T 10001. 1—2000(60)
42		咖啡 Coffee	表示喝咖啡及其他饮料的场所 不表示酒吧、快餐、茶饮 替代 GB/T 10001. 1—2000(61)
43		茶饮 Tea	表示喝茶及其他饮料的场所 不表示酒吧、咖啡、快餐
44		花卉 Flower	表示出售各种花卉的场所,如花店、商店的售花部等