



Hilton
希尔顿

皮波人物国际名人研究中心◎编著



设计、实施和验收的全过程。政务协同平台建设管理的内容概括为“四控，三管，一协调”。

(1) 质量控制。质量控制是项目建设的核心，是决定整个政务协同平台信息系统工程成败的关键，质量控制是进度控制、投资控制和变更控制的基础和前提，质量控制要贯穿项目建设从可行性研究、设计、建设准备、实施、竣工、启用到维护的全过程。主要包括组织设计方案评比，进行设计方案磋商及图纸审核，控制设计变更；在施工前通过审查承建单位资质等；在施工中通过多种控制手段检查监督标准、规范的贯彻；以及通过阶段验收和竣工验收把好质量关等。

(2) 进度控制。进度控制是保障信息工程项目按期完成的基本措施，进度控制是对工程项目的各建设阶段的工作程序和持续时间进行规划、实施、检查、调整等一系列活动的总称。进度控制首先要在建设前期通过周密分析研究确定合理的工期目标，并在实施前将工期要求纳入承包合同；在建设实施期审查、修改实施组织设计和进度计划，比较实际状态和计划之间的差异，并做出必要的调整，做好协调与监督，使分阶段目标工期逐步实现，最终保证项目建设总工期的实现。

(3) 投资控制。信息工程的投资控制主要是在批准的预算条件下确保项目保质按期完成，主要是在建设前期进行可行性研究，协助建设单位正确地进行投资估算；在设计阶段对设计方案、设计标准、总预算进行审查；在建设准备阶段协助建设单位确定标底和合同价；在实施阶段审核设计变更，核实已完成的工程量，进行工程进度款签证和索赔控制；在工程竣工阶段审核工程结算。

(4) 变更控制。由于信息系统采用的技术发展和更新速度较快，建设单位提出的需求根据时代的变化也在发生变化，承建单位根据建设单位的要求，适当调整技术方案，因此使信息工程在建设过程中变更频繁。建设管理对可能发生的变更要保持预控能力，对变更申请要快速响应，任何变更要得到三方确认，明确界定项目变更的目标，加强变更风险以及变更效果评估，及时公布变更信息，选择冲击性最小的方案，进行变更实施的建设管理。

(5) 合同管理。信息工程的建设过程实际上就是合同的执行过程，合同管理是进行投资控制、工期控制和质量控制的手段。合同管理的主要内容是拟定信息工程合同管理制度，协助建设单位拟定信息工程合同的各类条款，参与建设单位和承建单位的谈判活动，特别应注重知识产权的保护，及时分析合同的执行情况，并进行跟踪管理，协调建设单位与承建单位的有关

图书在版编目(CIP)数据

希尔顿/皮波人物国际名人研究中心编著. —北京: 国际文化出版公司, 2012. 12

(名人传记丛书)

ISBN 978-7-5125-0444-8

I. ①希… II. ①皮… III. ①希尔顿, C. (1887~1979) —传记 IV. ①K837. 125. 38

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第269596号

名人传记丛书·希尔顿

作 者	皮波人物国际名人研究中心 编著
责任编辑	张妮莹
统筹监制	葛宏峰 刘 毅 刘露芳
策划编辑	周 贺
美术编辑	王振斌
出版发行	国际文化出版公司
经 销	国文润华文化传媒(北京)有限责任公司
印 刷	北京鹏润伟业印刷有限公司
开 本	700毫米×1000毫米 16开
	10印张 93千字
版 次	2013年2月第1版
	2013年2月第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-5125-0444-8
定 价	17.60元

国际文化出版公司

北京朝阳区东土城路乙9号 邮编: 100013

总编室: (010) 64270995 传真: (010) 64271499

销售热线: (010) 64271187 64279032

传真: (010) 84257656

E-mail: icpc@95777.sina.net

http://www.sinoread.com

目 录

少年往事

母亲的教育	008
把工作当成游戏	011
你必须心怀梦想	013
小希尔顿的工作	021
去教堂做弥撒	024
真正的悲伤	026
进入军事学校	029
永远不带枪	030
偶像的力量	035

早期的经商锻炼

父亲的旅馆	040
三人乐团	044
踏入政界	048

目 录

组建银行	051
“先做美国人”	056
弃商从军	058

步入正途

寻找水深的地方	064
买银行的愿望破产	068
梦想的起点	071
经营二手旅馆	075
初步拓展	079
送给母亲的礼物	083
百万颠峰	086
红帽姑娘	089
新的冒险	092

目 录

艰苦的岁月

经济危机	098
最艰苦的岁月	100
与莫迪家族的合作	106
绝境逢生	113
继续扩张	117

酒店帝王

你的梦想有多大	126
梦寐以求的华尔道夫	138
追求永无止境	147



少年往事



母亲的教育



希尔顿（1887～1979）

希尔顿的故乡新墨西哥州（新墨西哥于1848年归属美国，1912年建州。本书统称新墨西哥州。）留存着两个地方，希尔顿的童年生活始终紧扣着这里。那是沿着烟尘弥漫的泥土路挺立着的两栋建筑物。它们提醒着希尔顿儿时曾如何地受惠于这个小镇。

那两栋建筑物，一栋是教堂，一栋是银行。当城市渐趋瓦解时，教堂仍由一些虔诚的教徒维持着白色的外观。另外一栋是像个盒子似的银行——希尔顿的银行。他们代表着希尔顿在圣·安东尼奥学到的两件事：一件从希尔顿的母亲那里学到；一件从希尔顿父亲那里学到。

希尔顿的母亲——玛莉·劳佛斯威勒·希尔顿，是希尔顿所知道的最值得尊敬的女性。这位年轻的新娘离开了当时

发达的城市——爱荷华州的道奇堡，也离开了她那位出生于德国的富商爸爸，来到了被她朋友称为“被上帝遗弃的国度”里。她不知道什么是阿帕奇印第安人，只知道这些人曾差点杀死了她的新郎。她也不会说西班牙语（当时新墨西哥州的地方语言），更丝毫不曾领略到边陲的独特风光。

只有一点是她所确定的，那就是没有任何地方是真正被上帝遗弃的。

希尔顿的母亲是一位具有坚定信仰的人，她把这种信仰传给了自己的8个孩子。她的子女大多数都出生在那个堆满杂货的泥砖房子中。屋外是一望无际的空旷沙漠和峻峭的高山。圣·安东尼奥就位于阿尔布格的埃尔帕索中间，旁边有一条小河——里奥格兰河。

从希尔顿懂事的时候起，他就注意到母亲有着直挺的鼻子和可爱的嘴巴。记忆中的母亲总是在她娇小的身躯外系上一件宽大的围裙，手里随时都抱着小孩。那时候家境虽然不是很差，可是在新墨西哥州可买到的奢侈品却不多。所以，生活对于母亲而言，依旧是漫长而艰辛的。

当时虽请了佣人，但是有些事情依然是他们不愿做的。有一位佣人便是如此，她和希尔顿一家在一起直到去世。平常，她只愿帮他们洗碗、清洁房子，但不肯服侍他们用餐，也不会烧菜。同时，她也不喜欢他们的食物，她自己一个人住在离谷仓不远的一间屋子中，煮她自己的墨西哥食物。

不管怎么说，即使有佣人在旁边帮忙，母亲要做的事也

很多，她要煮饭，烤面包，替孩子们洗澡、喂饭和照顾他们。可是，母亲从未因此而改变她文雅、温柔的谈吐和沉静、保守的个性。

信仰不曾一刻离开过母亲，无论大小事情，她只有一个答案、一个处方，那就是祷告。对于母亲，祷告是生活的一部分，与食物、空气同等重要。她不仅在星期天带着希尔顿他们上教堂与裴尔瑟神甫同做弥撒，平常的日子，每天早晚，她都把孩子们聚集在她身边，一起做家庭礼拜。

奇哥——希尔顿钟爱的马，自希尔顿会走路起，便是希尔顿的忠实玩伴。由于年纪太大了，在希尔顿 9 岁那年，奇哥离他而去。

希尔顿和母亲站在奇哥死去的畜栏外，希尔顿问母亲为什么奇哥不能再和自己玩了。母亲费尽口舌，也无法减轻希尔顿的悲恸。最后，她转动希尔顿的身子，指着远处的白色小教堂说：“康尼（希尔顿的昵称），去祷告吧，把你所有的困难交给神，他会给你满意的答案的。”

希尔顿一向信任母亲，所以他去了。起初，希尔顿是怀着锥心之痛祷告的。逐渐地，教堂的静谧气氛感染了希尔顿，希尔顿的心情因祷告而沉静下来。半小时后，希尔顿怀着感激、平静的心情走出教堂。

1907 年，父亲如日中天的事业遭受到经济危机的打击。希尔顿上东部大学的愿望眼看就要破灭了。长大后，希尔顿自己也遇到了 30 年代的经济大萧条，初具雏形的事业一下

子成了债务、屈辱、抵押的无底洞，人们从希尔顿的酒店窗口跳楼自尽。母亲仍然镇定自若，“有人跳楼，有人却上教堂。”她说，“祈祷，康尼，那会是你最好的投资。”

把工作当成游戏

希尔顿不知道父亲对祷告有怎样的看法，但是他对投资却有自己独特的创意。他偶尔上教堂，但不外乎是交际或是参加好友的婚礼。星期天他是不上教堂的，因为那一天他总是很忙。

事实上，父亲几乎天天都很忙。父亲的名字叫奥古斯都·格斯·希尔顿，但在新墨西哥州，人们都管父亲叫“上校”，母亲则称他“格斯”。父亲和母亲一样，都有一把通往成功、快乐的万能钥匙，它也和空气、食物同等重要，那就是“工作”。

父亲是个实实在在的“大”人物，他有高大的身躯，大手、大脚、大把胡须以及大大的嗓门。他凭着自己的聪明才智，将原本落后、孤立而混合着西班牙与美国背景的小村落开辟成一个具有新生命、新纪元的社区。更由于圣菲铁路的修筑，这里一跃而成为铁路的转运站。

父亲眼光独到，在运用天时、地利帮助他开发新墨西哥州方面，也充分发挥了血统中丰沛精力的长处，在其他拓荒者失败退去之时，仍立于不败之地。那时候，大多数人都是

日出而作、日落而息，而父亲总是比他们起得更早些，在他的字典中，六点半、七点早已是中午了。

他是一个“工人”——工作之人。

他也是许多生逢其时的幸运者之一。找对了发展地，将工作当成游戏，乐此不疲。希尔顿常常看到父亲不是在店里与卖主砍价，就是骑马去山上收取羊毛、兽皮，顺便分送五金给那些矿工、牧场主人、捕猎者。难得一见的是他抽空到圣·安东尼奥的酒吧里去喝上两杯。任何人只要向他提到做生意——当然是合法生意——他便来了精神，总而言之，他酷爱自己的工作。

父亲从来都不知道世界上有一星期工作五天这回事，就像他不知何谓不良少年、问题儿童或赶时髦。他如果知道，一定会说：“给他们安排一些工作就没事了。”就像母亲会说“教他们祈祷”一样。

他也为孩子们找了许多工作，几乎从他们刚会走路就开始。日后，随着年龄的增长，希尔顿和父亲在许多事情上有不同的看法，但在这一点上，却始终相同。工作并不是苦役，而是在他们能力可及的范围内乐意去做的事情。只要工作做完，他并不反对他们在灌溉时在水渠里游泳，或沿着河流去冒险。

或许，正是由于家里有做不完的工作，使得大家非常团结。每一个新生儿的到来，都被视作生力军的加入而受到衷心地欢迎。

父亲坚信奖励能增强动力的说法。但他绝不多给，因为每一分都是血汗钱。有两个暑假，希尔顿以每月5美元的报酬在店里工作，不过他已实行公司里现在所谓的奖金制。13岁那年，希尔顿的工作报酬提高到一个暑假30美元。到现在为止，还没有什么事能像那次那样让希尔顿如此兴奋。

父亲与母亲一样，把他所知道最好的东西教给子女们，从不担心他们会不懂得感激。父亲很少赞美孩子们的工作，使他们益发珍惜他的赞美。相反地，斥责却往往导致他们相当程度的沮丧。

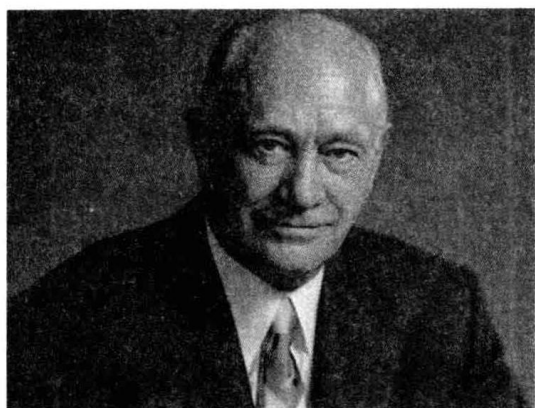
只有一次，希尔顿清楚地记得，父亲公开表示对希尔顿的失望。那次，希尔顿由于夜里等候送货的火车而过于劳累，在次日早晨睡过了头。母亲不忍心叫醒希尔顿，7点钟，希尔顿才迷迷糊糊睁开双眼。

两耳顿时传来父亲生气的骂声：“玛莉，我真不知道康尼将来会变成什么样子，恐怕他成不了大器，只会足足睡完他的一生。”

这让希尔顿很难过，他立刻从床上起来，从那次以后，他很少再睡过头。

你必须心怀梦想

当希尔顿坐在华尔道夫的旅馆大厅时，忽然觉得自己



志得意满的希尔顿

好像找到了答案。几个月后，当希尔顿凝视着圣·安东尼奥的遗迹时，他再次肯定了那个答案——你必须怀有梦想。

他想这是绝大多数人预期从生意人口中吐出的最后一个答案，没

有人称希尔顿为梦想家，但是希尔顿认为，除了另外两个因素外，这是一个好的开始。至少，希尔顿是从这里开始的。

希尔顿的梦想与所谓的空想不同。空想等于白日梦，永远无法实现。希尔顿的梦想是人人可以达到的，以热诚、精力、期望作后盾，一种富于想象力的思考。他认为，要完成大事就得先有伟大的梦想，并配合以积极的工作、祷告。这二者就像是梦想的手和足。也许，有那么点运气的成分在。不过，希尔顿敢保证，如果没有一份完备的蓝图，一切都是白费。

希尔顿的梦想可能比某些人大，也可能比某些人小。有些人的梦想瑕疵多，往往尚未成形即已宣告破灭；另外有些人即使有旺盛的精力，缺少健全的计划依然达不到最后的目标。

站在圣·安东尼奥的那栋曾经是希尔顿银行的建筑物前面，希尔顿清楚地知道自己起初与别人并无两样，都是由“梦想”而奋起的普通人。旁人必定难以相信，这栋目前因为邮

局刚搬走而空着的小小的房子，曾是希尔顿最大的骄傲，它叫做新墨西哥州圣·安东尼奥银行。

可是，它的确是希尔顿第一个梦想。希尔顿曾经为了使它成为事实，历经无数次磨难、心碎与挣扎，尤其是经济不景气的那段日子，为了这幢房子，希尔顿付出了比任何时期都多的心血。说起来，那又是另一段故事了。

当初，父亲又何尝不是由一个梦想开始艰苦奋斗的呢。1882年的圣·安东尼奥并不比希尔顿在1957年看到的更吸引人。对于格斯·希尔顿来说，圣·安东尼奥是他经过一连串曲折探索后的终点。

父亲10岁那年，从挪威移民到美国，在爱荷华州定居。在他们眼中，当时的爱荷华州，遍地黄金，有无限发展的潜力。可是，格斯26岁时，觉得道奇堡（爱荷华州地市）已经没有什么让他施展自己的才能了。于是，他将目标寄望于更远的西部。而那时候，他已经与玛莉·劳佛斯威勒处于热恋中。

1878年，也就是玛莉17岁那年，她曾被高中同学推举为“五月皇后”。加冕仪式在圣心教堂举行。同时，格斯已经开始用他正式、简短、略带生涩的笔调，向玛莉展开情书攻势。他是以她的教名称呼她的。在玛莉的百宝箱中仍存有一封用神秘的紫色墨水打印成的信件，上面写着：

珍妮维芙小姐：

所有去年冬天参加俱乐部舞会的年轻人，下周五

晚间都要去史威夫人家参加化装舞会。如果你不是有约在先，也愿意参加的话，我希望有此荣幸担任你的舞伴。

静待回音。

希尔顿敬上

1878年3月29日

附注：如果你接受我的邀请而想化装的话，我会在星期二晚间到府上共商其详。

玛莉以其端秀的字迹，在一张信纸上回复道：

希尔顿先生：

我非常乐意接受您好心的邀请，多谢。

玛莉·劳佛斯威勒敬上

1878年3月30日

格斯当时在道奇堡做一名职员，尽可能地储蓄着每一份收入。可是，他觉得要是能到西部寻求发展，会有更好的机会。两年后，格斯离开了道奇堡。

他先去往科罗拉多的一个小镇。这个小镇因开采煤矿发展起来，现在则因为发现金矿而更加繁荣。金矿固然诱人，但格斯认为这个地方粗野、混乱，拥有令人不安的环境氛围，并不适合像玛莉这样的淑女。于是，他毫不留恋地沿着圣