

学生公寓安全管理

实用手册

吉林摄影出版社

学生公寓安全管理实用手册

主编：陈远清

吉林摄影出版社

编 委 会

主 编：陈远清

副主编：许晓蕾

编 委：

李维华	余华君	薛修辰	杜云飞	牛俊毅	胡 风
魏承运	王兆坤	谢灵惠	焦鹏举	沈庆丰	钱麓林
赵定邦	颜依涵	邵逸飞	祝 琼	支进良	高凯宇
董承训	王永海	戴昭辉	鲍衍昭	石嘉毅	魏炳坤
林邦龙	许鼎乾	焦虢宇			

前 言

学生公寓是学生日常生活与学习的重要场所，是课外对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地。在学校后勤社会化改革不断深化的形势下，学生公寓建设和管理的格局日趋多样化。不同学校学生集中住宿，教学、生活管理相对分离等新情况，使学生公寓的教育功能越来越突出，安全管理工作的难度加大，学生公寓成为学校安全事故的多发地段并成为学校安全管理工作的重点和难点。

学生公寓安全管理事关学生人身安全和财产安全，学生公寓安全状况关系到学校正常的教学、生活秩序，关系到学校和社会的稳定。面对学生公寓安全管理出现的新问题，如何促使学生公寓安全管理人员丰富安全知识，增强安全理论修养，提高自身的安全意识、觉悟及安全保障能力，从而促进学生公寓安全管理人员整体素质不断提高，已成为业内亟待解决的问题。为此，我们组织了国内外数位专家学者，精心编纂了本书。

本书在科学分类的基础上，借鉴国外学生公寓管理先进的安全理论、管理制度、管理经验及法规措施，并收集了国务院、教育部以及其他部委颁布的对学生公寓安全管理有普遍约束力的重要行政规章及与之配套的内部管理规定。

本书有以下特点

权威性 由主管部门、大专院校的数位专家、学者及一线管理人员共同
编纂

全面性 本书结构合理，分类科学，涉及学生公寓安全管理的方方面面

实用性 本书详细介绍了学生公寓安全管理理论、管理经验及方法措施，
操作性极强

在本书编辑和出版过程中得到了有关领导和有关单位的大力支持与协助，在此深表谢意。由于编者水平有限，书中纰漏难免，敬请读者批评指正。

本书编委会

2002年11月

学生公寓安全管理实用手册

总 目 录

- 第 一 章 学生公寓安全管理概述
- 第 二 章 学生公寓安全管理的方法
- 第 三 章 学生公寓管理制度
- 第 四 章 学生公寓住宿管理
- 第 五 章 学生公寓用电用水管理
- 第 六 章 学生公寓消防安全管理
- 第 七 章 交通安全管理
- 第 八 章 学生公寓防盗管理
- 第 九 章 饮食卫生管理
- 第 十 章 学生公寓设备设施修缮养护管理
- 第十一章 学生公寓文化建设管理
- 第十二章 学生公寓安全管理队伍建设与管理
- 第十三章 学生公寓周边环境的治安管理
- 第十四章 学生伤害事故紧急救护与处理
- 第十五章 学生公寓安全管理的监督与考核评估
- 第十六章 国外学生公寓管理概览
- 附 录 相关法规文件

目 录

第一章 学生公寓安全管理概述

第一节 学生公寓安全管理的职能	(3)
一、学生公寓管理职能的含义	(4)
二、学生公寓管理职能的内容	(4)
第二节 学生公寓安全管理原则与标准	(11)
一、学生公寓安全管理原则的含义	(11)
二、学生公寓管理原则的确定依据	(11)
三、学生公寓管理的基本原则	(12)
四、学生公寓管理标准的制定依据及意义	(19)
五、学生公寓管理标准的特点及内容	(22)
第三节 学生公寓安全管理体制	(24)
一、学生公寓管理体制的含义	(24)
二、学生公寓管理体制的类型	(24)
三、学生公寓管理体制的确立	(29)
四、学生公寓管理体制改革的发展方向	(31)
第四节 学生公寓安全管理模式	(34)
一、学生公寓管理模式的含义	(34)
二、国外学生公寓管理模式概况	(34)
三、我国的学生公寓管理模式	(35)
第五节 学生公寓安全运行机制	(43)

一、学生公寓运行机制的含义	(43)
二、学生公寓运行的指导方针	(43)
三、社会环境与学生公寓运行机制	(43)
四、管理体制、模式与学生公寓运行机制	(44)
五、学生公寓正常运转的动力因素与环境因素	(45)
六、学生公寓运行的目标激励	(46)
七、学生公寓运行中的信息沟通与协调	(46)
八、学生公寓运行中的管理约束和行为约束	(48)
九、学生公寓运行中的经济分配、行政监督和宏观调控	(49)

第二章 学生公寓安全管理的方法

第一节 学生公寓安全管理方法	(55)
一、行政方法	(55)
二、经济方法	(59)
三、咨询诱导方法	(59)
四、帮助有心理障碍的同学	(60)
五、搞好学生公寓管理中的人际关系	(61)
第二节 学生公寓安全管理技术	(65)
一、管理技术的特点、分类	(65)
二、网络技术在学生公寓管理中的应用	(66)
三、计算机在学生公寓管理中的应用	(70)
第三节 学生公寓安全管理艺术	(75)
一、对住宿学生日常管理的艺术	(75)
二、处理在学生公寓内发生事件的艺术	(77)
三、决定问题的艺术	(81)
四、提高学生参与公寓管理行为有效性的艺术	(81)
五、解决矛盾的艺术	(83)
六、掌握学生在公寓生活规律的艺术	(84)

第三章 学生公寓管理制度

第一节 学生公寓管理条例	(89)
一、校内学生公寓管理规定	(89)
二、学生公寓电视收视管理规定	(91)
三、学生公寓节水节电制度	(92)
四、学生公寓会客制度	(93)
五、学生公寓公约	(93)
六、本、专科学生公寓管理	(93)
七、学生住宿管理	(94)
八、学生寝室管理	(95)
九、新生住宿管理	(95)
十、水电管理	(96)
十一、舍区服务工作管理	(96)
十二、学生公寓管理委员会制度	(97)
十三、毕业生离校工作管理	(98)
十四、毕业生“文明离校”管理规定	(98)
第二节 学生公寓治安保卫管理制度	(100)
一、学生公寓防火防盗须知	(100)
二、安全守则	(100)
三、女生公寓门卫制度	(101)
四、男生公寓门卫制度	(102)
五、学生自律委员会和学生公寓管理委员会制度	(102)
六、学生俱乐部安全管理	(103)
七、治安案件的申报、初查及处理程序管理	(103)
八、学生贵重物品寄存管理	(103)
九、校卫队工作制度	(104)
十、门卫工作人员管理	(105)
十一、组织管理	(106)

第三节 学生公寓卫生管理制度	(107)
一、环境卫生管理.....	(107)
二、学生寝室内务卫生管理.....	(108)
三、学生文娱、宣传活动设施卫生管理.....	(108)
四、学生勤工助学卫生活动管理.....	(109)
五、学生公寓卫生组织管理.....	(109)
第四节 学校公寓维修管理制度	(111)
一、学生公寓设施的报修制度.....	(111)
二、学生宿舍家具设备及用品管理办法	(111)
三、水电维修管理办法.....	(112)
四、家具维修管理办法.....	(112)
五、公用生活、娱乐和宣传设施维修管理办法.....	(113)
六、土建维修管理办法.....	(113)
第五节 学校公寓公共设施管理制度	(115)
一、家具及公物管理.....	(115)
二、文化宣传设施管理.....	(116)
三、学生自行车棚管理.....	(116)
第六节 学生公寓管理人员奖惩制度	(117)
一、工作人员守则.....	(117)
二、部门管理程序.....	(118)
三、部门领导岗位职责.....	(118)
四、科（室）岗位职责.....	(119)
五、考核.....	(122)
六、职工加班、夜班、误餐暂行规定.....	(123)
七、表彰先进.....	(124)
八、合同制工人管理暂行规定.....	(125)
第七节 学生公寓检查评比制度	(126)
一、学生公寓评比奖惩办法.....	(126)
二、学生公寓卫生检查标准.....	(127)
三、学生寝室内务卫生规范.....	(127)
四、文明寝室.....	(128)

五、学生公寓卫生管理规范	(129)
六、文明公寓	(130)

第四章 学生公寓住宿管理

第一节 住宿管理概述	(133)
一、搞好住宿管理的重要性	(133)
二、住宿分配的原则	(133)
第二节 住入管理	(135)
一、计划管理	(135)
二、住宿手续办理程序	(136)
三、住宿手续管理	(136)
四、日常住宿管理应注意的问题	(137)
第三节 毕业退宿管理	(138)
一、退宿手续办理程序	(138)
二、毕业生退宿管理	(139)

第五章 学生公寓用电用水管理

第一节 学生公寓安全用电基本知识	(143)
一、概述	(143)
二、电气安全标准简介	(145)
三、电气事故	(149)
四、影响触电程度的因素	(155)
第二节 学生公寓用电事故防范措施	(164)
一、学生公寓用电事故的防范	(164)
二、学生公寓防雷措施	(174)
第三节 学生公寓触电防护及急救	(182)
一、触电防护	(182)

二、触电急救	(247)
第四节 学生公寓给排水与供水系统管理	(255)
一、学生公寓给排水系统管理	(255)
二、学生公寓供水系统管理	(284)
三、学生公寓给排水与供水系统管理操作规范	(321)

第六章 学生公寓消防安全管理

第一节 学生公寓消防安全管理操作规范	(335)
一、学生公寓的特点与常见火灾	(335)
二、消防安全工作规章制度与消防安全职责	(341)
三、消防安全教育	(343)
四、学生公寓安全防火管理操作规范	(346)
五、火警火灾应急处理操作规范	(353)
六、学生公寓安全预案编制操作规范	(355)
七、学生公寓安全灭火预案操作规范	(359)
八、消防系统运行管理操作规范	(361)
九、消防疏散、救援、逃生自救操作规范	(363)
第二节 学生公寓消防安全管理组织与队伍建设	(369)
一、学生公寓消防安全管理组织机构	(369)
二、专职消防安全管理干部的素质	(371)
三、消防安全管理干部的工作原则	(375)
四、消防队伍的建设	(379)
第三节 消防设备及其操作规范	(381)
一、灭火器和消火栓	(381)
二、火灾自动报警与自动灭火系统	(396)
第四节 智能化公寓消防系统及其操作规范	(407)
一、智能化建筑消防系统	(407)
二、智能化建筑消防系统操作规范	(417)

第七章 交通安全管理

第一节 学校在学生交通安全中的责任与义务	(425)
一、校长的职责	(425)
二、部门的职责	(425)
三、教师的职责	(426)
第二节 道路交通安全常识	(427)
一、行路常识	(427)
二、骑自行车常识	(428)
三、乘机动车常识	(429)
四、水路交通安全常识	(430)
五、铁路交通安全常识	(431)
六、航空交通安全常识	(433)
第三节 交通安全教育	(434)
一、制订切实可行的工作计划	(434)
二、选择有效的教材和内容	(435)
三、交通安全教育的组织实施	(435)
四、检查评价	(436)

第八章 学生公寓防盗管理

第一节 学生公寓被盗的特点与规律	(439)
一、学生公寓发生被盗的原因	(439)
二、学生公寓被盗的特点与规律	(440)
第二节 学生公寓常见盗窃方式及治安防范	(442)
一、学生公寓常见的盗窃方式	(442)
二、学生公寓防盗应注意的问题	(443)
三、学生公寓的治安防范	(446)

第三节 盗窃与抢盗的防范	(449)
一、盗窃的防范	(449)
二、抢盗的防范	(454)
第四节 窃盗与内盗的防范	(462)
一、窃盗的防范	(462)
二、内盗的防范	(468)
第五节 智能化公寓安全防范系统及其操作规范	(473)
一、智能化安全防范系统	(473)
二、智能化安全防范系统操作规范	(482)

第九章 饮食卫生管理

第一节 饮食卫生管理概述	(491)
一、学校卫生工作的主要内容	(491)
二、学校卫生工作的重要意义	(492)
三、卫生防病与素质教育	(493)
第二节 饮食安全管理措施	(495)
一、食堂卫生建设标准	(495)
二、食堂炊事人员卫生要求	(496)
三、食堂卫生管理要求	(497)
四、饮食安全的有关法规	(499)
第三节 疾病防御	(503)
一、学生卫生防病意识的培养	(503)
二、学生常见病的预防	(505)
三、传染病的预防	(506)
四、预防接种	(507)
五、健康检查	(508)
六、食物中毒的预防	(509)
七、学生食物中毒的救护	(512)
八、学校对病疫情预防的责任和义务	(514)

第十章 学生公寓设施设备修缮养护管理

第一节 学生公寓设施设备修缮养护管理概述	(525)
一、修缮养护的原则和标准	(525)
二、房屋修缮工程分类	(527)
三、房屋修缮的组织与实施	(530)
四、房屋修缮养护的管理	(533)
第二节 学生公寓修缮养护技术操作规范	(539)
一、地基基础工程的修缮养护技术	(539)
二、结构工程修缮养护技术	(545)
三、楼地面工程的修缮养护技术	(556)
四、门窗工程的修缮养护技术	(559)
五、装饰工程的修缮养护技术	(563)
六、屋面防水工程的修缮养护技术	(569)
七、房屋附属设施养护管理技术	(579)
第三节 学生公寓维修管理操作规范	(584)
一、学生公寓维修管理	(584)
二、房屋查勘鉴定与房屋完损等级评定	(589)
三、房屋维修计划管理	(596)
四、房屋维修质量管理	(603)
五、房屋维修工程预算	(607)
六、维修工程招标投标	(613)
七、维修工程成本管理	(620)
八、房屋维修施工项目管理	(625)
第四节 电气设备管理与维护	(632)
一、建筑电气维修	(632)
二、电气设备管理	(653)
三、电气设备的维护	(657)
四、学生公寓电气设备管理操作规范	(664)

第五节 通风采暖设施管理与维护	(697)
一、通风设施管理	(697)
二、采暖设施管理	(715)
三、采暖设施管理操作规范	(736)

第十一章 学生公寓文化建设管理

第一节 学生公寓文化建设管理概述	(747)
一、学生公寓文化	(747)
二、学生公寓文化的层次	(747)
三、学生公寓文化的功能	(748)
四、学生公寓文化的创建基础	(749)
五、学生公寓文化的特征	(751)
六、学生公寓文化的范畴	(753)
七、学生公寓文化的内容	(754)
八、学生公寓文化建设的重点与难点	(757)
第二节 学生公寓的思想教育与精神文明建设	(761)
一、学生公寓的思想教育	(761)
二、学生公寓的道德修养教育	(770)
三、学生的爱国主义教育	(776)
四、学生公寓的精神文明建设	(782)
第三节 学生公寓文化建设	(795)
一、学生公寓文化与学生公寓管理的关系	(795)
二、学生公寓文化的结构与功能	(798)
三、学生公寓文化建设	(807)
第四节 学生公寓文化管理	(820)
一、学生公寓文化管理的意义	(820)
二、学生公寓文化管理的原则和方法	(823)

第十二章 学生公寓安全管理队伍建设与管理

第一节 学生公寓管理人员素质·····	(833)
一、政治思想素质·····	(833)
二、能力素质·····	(834)
三、文化业务素质·····	(836)
四、心理素质·····	(837)
五、身体素质·····	(838)
六、整体素质·····	(838)
第二节 学生公寓管理人员编制·····	(840)
一、人员编制的意义·····	(840)
二、人员编制的依据·····	(841)
三、人员编制的方法·····	(842)
四、学生公寓管理人员编制数·····	(844)
第三节 学生公寓管理人员培训·····	(845)
一、培训的必要性·····	(845)
二、培训的种类及特点·····	(846)
三、培训的原则·····	(848)
四、培训的内容·····	(849)
五、培训的途径·····	(850)
六、培训的方法·····	(850)
第四节 学生公寓保卫管理操作规范·····	(852)
一、学生公寓治安保卫工作的完善·····	(852)
二、学生公寓保安工作·····	(883)
三、学生公寓治安保卫常识·····	(893)

第十三章 学生公寓周边环境的治安化管理

第一节 学生公寓周边环境治安化管理概述·····	(903)
--------------------------	-------

一、社区治安	(903)
二、社区治安的指导原则	(911)
第二节 学生公寓周边环境治安管理的基本任务	(919)
一、社区治安基本任务概述	(919)
二、社区治安案件的处置	(922)
三、群体性治安事件的预防和处置	(931)
四、社区犯罪及其处理	(938)
第三节 学生公寓周边环境综合治理	(945)
一、社区在社会治安综合治理中的地位	(945)
二、综合治理在社区治安中的运作	(948)
三、社区实施综合治理的载体	(954)
四、完善社区安全和综合治理体制	(962)
第四节 学生公寓周边环境治安保障机制	(967)
一、社区治安的组织机构	(967)
二、社区治安的物质保障	(978)

第十四章 学生伤害事故紧急救护与处理

第一节 学生伤害事故紧急救护	(983)
一、学生伤害事故紧急救护概述	(983)
二、学生意外伤害及救护	(989)
第二节 学生伤害事故纠纷调解	(1018)
一、学生伤害事故调解的含义与原则	(1018)
二、学生伤害事故调解的程序	(1020)
三、学生伤害事故调解的作用	(1021)
第三节 学生伤害事故的诉讼	(1022)
一、行政诉讼	(1022)
二、民事诉讼	(1058)
三、诉讼法律文书	(1107)
第四节 学生伤害事故责任认定与追究	(1143)