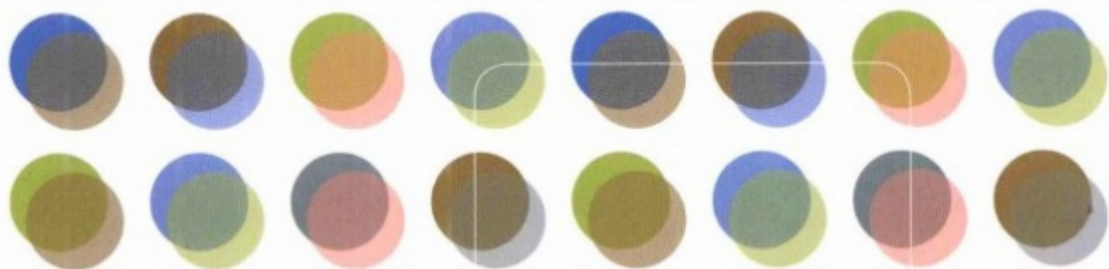




高等院校社会工作专业  
精编通用教材

# 社会工作 价值与伦理

主 编 高鉴国  
副主编 赵新彦  
张 健



S o c i a l   W o r k  
V a l u e s   a n d   E t h i c s

山东人民出版社  
全国百佳图书出版单位 一级出版社

PDFG



高等院校社会工作专业  
精编通用教材

社会工作概论 Introduction to Social Work (已出版)

人类行为与社会环境 Human Behavior and Social Environment (已出版)

社会福利思想 Social Welfare Thoughts

▶ 社会工作价值与伦理 Social Work Values and Ethics

个案工作 Social Casework (已出版)

小组工作 Social Work with Groups (已出版)

社区工作 Community Work

社会政策概论 Introduction to Social Policy (已出版)

社会工作行政 Social Work Administration

社会工作实务 Social Work Practice

社会工作实习 Social Work Practicum

青少年社会工作 Social Work with Adolescents (已出版)

社会学概论 Introduction to Sociology (已出版)

社会保障概论 Introduction to Social Security (已出版)

ISBN 978-7-209-05774-5



9 787209 057745 >

定价：30.00元

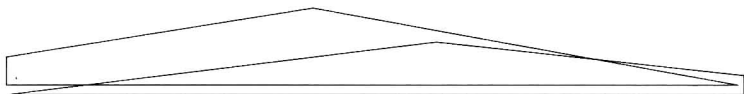
PDG



高等院校社会工作专业  
精编通用教材

# 社会工作 价值与伦理

主 编 高鉴国  
副主编 赵新彦  
张 健



**S o c i a l W o r k  
V a l u e s a n d E t h i c s**

山东人民出版社

全国百佳图书出版单位 一级出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作价值与伦理 / 高鉴国主编. — 济南: 山东人民出版社, 2012. 10

高等院校社会工作专业精编通用教材  
ISBN 978-7-209-05774-5

I. ①社… II. ①高… III. ①社会工作—中国—高等学校—教材 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 099030 号

出版策划: 王海玲

责任编辑: 马 洁

封面设计: 蔡立国

## 社会工作价值与伦理

主 编 高鉴国

副主编 赵新彦 张 健

---

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

山东临沂新华印刷物流集团印装

规 格 16 开 (169mm × 239mm)

印 张 19.25

字 数 330 千字

版 次 2012 年 10 月第 1 版

印 次 2012 年 10 月第 1 次

ISBN 978-7-209-05774-5

定 价 30.00 元

---

如有质量问题, 请与印刷单位联系调换。(0539)2925888

**《高等院校社会工作专业精编通用教材》编委会**

学术顾问： 徐永祥 关信平 史柏年  
曾家达 殷妙仲 黄智雄

总 主 编： 高鉴国

编委会成员（按姓氏音序排列）：

陈 爽 程胜利 董云芳 李晨光 李 景 李彦志 梁丽霞  
刘永策 秦克寅 权福军 孙静琴 孙远方 王蕾蕾 修彩波  
徐从德 邢学敏 杨焕鹏 张 乐 张仁玺 赵新彦 赵振军

## 总序

社会工作作为专门化职业和专业学科,致力于实现社会福利、社会进步和社会正义。社会工作实务和研究有助于改善生活质量,发展个人、团体和社区的潜能。社会工作者把直接服务、社区发展、政策倡导、教育和研究作为介入方法,促进人们与社会环境的互动。随着中国经济的快速发展和社会转型的逐步深入,社会问题和社会需求日趋复杂化和多样化,建立一支专业化的社会工作人才队伍成为必然选择。在这一时代背景下,社会工作专业方法的优势凸显,社会工作专业教育快速发展起来。特别是从2000年到2010年,社会工作专业教育在数量和质量上都有很大突破,由教育部批准和予以备案的开设社会工作专业的院校从27所增加到252所,另有几十所高校开办专科、高职层次的专业教育。<sup>①</sup>自2009年社会工作专业硕士(MSW)教育被正式纳入高校研究生专业教育体系以来,共有58所大学和研究机构开设了社会工作专业硕士研究生课程计划。同时,社会工作专业博士点的设置也被纳入国家学科规划和建设的议事日程。在这一阶段,社会工作专业学科和教育体系开始在中国逐渐建立起来。

中国专业社会工作事业在很大程度上是从专业教育起步的。由于整体上专业化社会服务事业的弱小甚至缺失,专业教育长期缺少坚实的社会基础。然而,中国学者和教学工作者立足于中国社会的现实基础,努力学习和借鉴国际上社会工作的发展成果,初步建构了具有科学性和系统性的社会工作专业知识。比如,在一个很长时间内,中国社会工作的视角曾经局限于社会问题和社会管理取向,随着社会工作专业理论知识的引用和普及,越来越多的教育和服务工作者开始自觉地掌握“能力”、“增权”、“权利”、“福利”、“公正”等更广阔的视角和方法。由于国情和文化的差异,借鉴国外现代知识体系和教育方法需要一个本土化的过程,不断编写和更新适合国情的专业教材,是逐步提高社会工作教育和专业化(职业化)水平的必由之路。

---

<sup>①</sup> 中国社会工作教育协会:《中国社会工作教育通讯》,2004年第21期;中国社会工作教育协会:《关于开展社会工作专业评估的通知》(协会文[2011]001),2011年2月28日。

在过去十几年中,社会工作专业教材建设经历了一个不断提升的过程。在专业教育出现早期,国内同仁在文献资料极为有限的条件下编写出版了一些教材,初步介绍社会工作专业理论和知识,填补了专业教材的空白。随着高校社会工作专业教育规模的日益扩大,需要加快教材建设,以应对课程开设的急需。于是,中国社会工作教育协会组织国内最早开办社会工作专业的高校骨干教师,编写出版了普通高等学院社会工作专业主干和实务课程系列教材,代表着专业教材建设系列化、规范化的新开端,并全面展示了当时中国社会工作专业教学和研究的水平。此后,国内陆续出版了多套社会工作专业教材以及国外经典译丛,在社会工作教育和学科建设中发挥了积极作用。当前社会工作职业化进程加快的大环境对高校专业学生培养和教材建设提出了更高要求:即在已有教材建设基础上,不断更新、充实专业内容,编写出理论知识体系更全、更新和实务操作性更强的教材。在这种情况下,山东人民出版社策划并组织了这套“高等院校社会工作专业精编通用教材”的编写,以期出版一套更接近时代需要和专业教育要求的教材。

教材的编写力求遵循以下原则:

1. 通用性。其中基础课教材主要根据《社会工作专业主干课程教学基本要求》(教育部高教司,2004)、《全国社会工作者职业水平考试大纲》(教材编写组,2010)、《全国 MSW 考试指导范围》(2010)等指导性文件规定的大纲编写,教材内容在较大程度上与国内已经发布的指导性大纲相吻合,可满足全国社会工作者职业水平考试和社会工作专业硕士入学考试的需要。

2. 完整性。在编写过程中,要求参编老师充分掌握现有国内同类教材的出版信息,借鉴和吸收已有成果,注重学科知识体系涵盖全面,保证学科体系的相对完整性,避免以不同院校的教学时数限制和编写者的个人偏好对大纲内容进行取舍。各教材的章节内容相互衔接和协调,知识要点齐全。

3. 专业性。准确和全面体现社会工作专业视角,避免仅以“问题”、“案主”、“管理”为取向,而忽视“需求”、“环境”、“结构”、“过程”以及“能力”、“增权”等多重视角。内容设计有所遵行,基于充分和可靠的文献依据。对理论、问题和工作模式等内容方面的编写,根据专业视角进行层次和类型划分或展开设计,避免简单罗列其他学科教材或出版物上的内容。

4. 实务性。比国内已有教材更加注重介绍相关实务模式和操作技巧,并加大实务技巧内容篇幅。在体例设计上,力求突出实务知识,特别是那些在本土化过程中积累的经验知识。在教材文本上,增加本土的适当案例介绍和扩展阅读,并且在练习题部分中提供本土的场景设计,引导对学生专业方法能力的训练。

5. 先进性。尽量吸收国内外最新教材的优点,反映最新的实务模式或方法。

在实务模式和方法介绍中,努力将理论、过程、社会工作者的角色与技巧、以证据为基础的成效评估等内容有机衔接、整合。

社会工作是一个新兴专业,需要对很多理论和实务知识进行不断研究和探索。中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授曾指出,编写高水平的专业教材谈何容易。毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间不久,要拿出相对成熟的教材,需要众多学者同仁的不懈努力。但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得人们又不能再等下去<sup>①</sup>。本套教材的编者大都是社会工作专业的中青年教师,他们结合已有的教学和实践经验,对相关问题进行了有益探索。在各分册教材主编的悉心统稿和具体组织下,多易其稿,反复修订。教材编者们通过查阅大量专业文献和相互切磋,大都经历了一个新的专业提升和积累的过程,并将所收获的知识信息和技能再转化为新的教科书文本。当对社会工作知识和技能所知不多时,编者往往对专业上的“学无止境”没有更深的体会和敬畏心理;在更多地了解和掌握社会工作知识的时候,编者反而更加清楚地体会到自身的专业知识水平与先进的专业知识水平之间所存在的差距。由于能力积累和资料收集等方面的局限,本套教材难免存在许多不足之处,希望专业同仁、学生和其他读者能够给予批评指正,以期不断改进教材的内容和质量。

中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授认真审阅了本套教材的部分初稿,提出一系列体现社会工作专业本质要求的指导意见。加拿大多伦多大学社会工作学院曾家达教授、不列颠哥伦比亚大学社会工作学院殷妙仲教授对部分教材大纲的修订和充实提出诸多建设性建议,使编者受益匪浅。山东人民出版社原社长金明善先生、现任社长郭海涛先生和副总编辑丁莉女士对于本套教材的编写始终给予大力支持。本套教材的出版策划和责任编辑王海玲和马洁女士怀着对社会工作的满腔热情,积极参与整套教材编写的组织协调工作,认真细致地对待每一个细节,每一章教材的完稿都浸透着她们辛勤的汗水。总之,本套教材的面世是大家共同协作和努力的结果,愿它成为中国社会工作教育和实务事业的一块新铺路石。

高鉴国

2012年8月于山东大学

---

<sup>①</sup> 王思斌:《社会工作导论》总序,北京:高等教育出版社,2004年。



## 目 录

总 序 .....	1
第一章 导 论 .....	1
第一节 专业价值与伦理守则 .....	1
一、基本概念 .....	1
二、专业价值的体系结构 .....	4
三、伦理守则的文本特征 .....	7
第二节 社会工作价值与伦理的历史发展 .....	9
一、专业价值与伦理的发展阶段 .....	10
二、各国现行伦理守则 .....	13
第三节 专业价值在社会工作中的核心地位 .....	16
一、价值与伦理的功能 .....	16
二、价值与伦理教育 .....	17
第四节 现代专业价值与伦理的构建 .....	20
一、西方专业伦理对中国社会工作实务的影响 .....	20
二、中国社会文化境遇下的专业价值与伦理 .....	21
三、价值观与伦理标准的现代化 .....	23
本章小结 .....	23
主要术语 .....	24
练习题 .....	25
思考题 .....	25
阅读文献 .....	25
第二章 社会工作价值观 .....	26
第一节 社会工作核心价值 .....	26
一、学界关于社会工作核心价值的概括 .....	26

二、各国(地区)“专业守则”对社会工作核心价值观的规定 .....	29
三、关于社会工作核心价值观的一般概括 .....	30
第二节 社会工作核心价值观的理论基础与思想渊源 .....	31
一、服务 .....	32
二、利他 .....	33
三、社会公平与正义 .....	33
四、人的价值与尊严 .....	36
五、平等与尊重 .....	40
六、合作 .....	41
七、敬业 .....	42
第三节 社会工作价值观的矛盾与冲突 .....	43
一、社会工作价值观的两种不同取向 .....	43
二、“价值中立”与“价值介入” .....	44
三、社会工作价值观的内在矛盾与冲突 .....	46
四、社会工作价值观的外在矛盾与冲突 .....	47
本章小结 .....	48
主要术语 .....	49
练习题 .....	50
思考题 .....	50
阅读文献 .....	50
第三章 社会工作专业伦理 .....	51
第一节 专业伦理与社会工作专业伦理概说 .....	51
一、专业伦理的概念 .....	51
二、专业伦理的一般特征 .....	52
三、社会工作专业伦理的含义 .....	53
第二节 社会工作专业伦理的基本原则与伦理标准 .....	55
一、社会工作专业伦理的基本原则 .....	55
二、社会工作专业伦理标准 .....	58
第三节 社会工作伦理指导下的专业关系 .....	62
一、专业关系的含义和特点 .....	63
二、社会工作伦理在专业关系中的实现 .....	65
本章小结 .....	70

主要术语 .....	70
练习题 .....	71
思考题 .....	72
阅读文献 .....	72
<b>第四章 伦理守则的制定与执行 .....</b>	<b>73</b>
<b>第一节 伦理守则的制定 .....</b>	<b>73</b>
一、伦理守则的制定机构 .....	73
二、伦理守则的制定程序 .....	73
<b>第二节 伦理守则的执行 .....</b>	<b>75</b>
一、伦理守则的规范体系 .....	75
二、落实伦理守则的行动体系 .....	77
<b>第三节 伦理投诉与问责 .....</b>	<b>81</b>
一、伦理投诉 .....	81
二、中国港台地区和美国的伦理投诉和制裁措施 .....	84
三、司法审理 .....	88
四、伦理投诉案例 .....	89
本章小结 .....	91
主要术语 .....	92
练习题 .....	92
思考题 .....	92
阅读文献 .....	93
<b>第五章 对服务对象的伦理责任 .....</b>	<b>94</b>
<b>第一节 隐私与保密 .....</b>	<b>94</b>
一、隐私与保密的基本内涵和要求 .....	94
二、保密的限制与应用于特定群体 .....	97
三、科技和计算机网络时代的保密问题 .....	102
<b>第二节 自决与知情同意 .....</b>	<b>102</b>
一、自决的要求和影响因素 .....	102
二、知情同意的内涵和要求 .....	104
三、操作原则和方法 .....	106
<b>第三节 专业边界和避免利用 .....</b>	<b>111</b>
一、多重关系 .....	112

二、利用 .....	113
三、礼物 .....	115
四、涉性议题和肢体接触 .....	115
五、训练指导原则 .....	117
<b>第四节 直接服务实务过程中的其他伦理议题</b> .....	118
一、付费的伦理责任 .....	118
二、开始提供服务或转介抉择的伦理责任 .....	119
三、评估中的伦理责任 .....	119
四、介入过程中的伦理责任 .....	119
五、记录的伦理责任 .....	120
六、服务中断和终止的伦理责任 .....	120
<b>本章小结</b> .....	121
<b>主要术语</b> .....	122
<b>思考题</b> .....	123
<b>练习题</b> .....	123
<b>阅读文献</b> .....	125
<b>第六章 对同事和雇佣机构的伦理责任</b> .....	126
<b>第一节 对同事的伦理责任</b> .....	126
一、尊重 .....	126
二、保密 .....	128
三、合作 .....	129
四、性关系 .....	131
五、咨询 .....	131
<b>第二节 对雇佣机构的伦理责任</b> .....	132
一、信守 .....	133
二、增能 .....	136
三、劳动关系 .....	137
<b>本章小结</b> .....	138
<b>主要术语</b> .....	139
<b>练习题</b> .....	140
<b>思考题</b> .....	140
<b>阅读文献</b> .....	141

<b>第七章 对专业与社会的伦理责任</b> .....	142
<b>第一节 作为专业人员的伦理责任</b> .....	142
一、专业能力 .....	142
二、自我与专业划界 .....	145
三、正直与忠诚 .....	148
四、认可专业业绩 .....	150
<b>第二节 对社会工作专业的伦理责任</b> .....	151
一、注重专业发展 .....	151
二、致力专业评估与研究 .....	154
<b>第三节 对全社会的伦理责任</b> .....	158
一、社会工作在实现社会福祉方面的伦理责任 .....	158
二、维护社会正义 .....	161
三、促进社会变迁 .....	164
<b>本章小结</b> .....	166
<b>主要术语</b> .....	166
<b>练习题</b> .....	167
<b>思考题</b> .....	168
<b>阅读文献</b> .....	168
<b>第八章 特定服务对象和过程的伦理责任</b> .....	169
<b>第一节 特定人群服务中的伦理责任</b> .....	169
一、特定服务群体的特征及其面临的问题 .....	169
二、儿童、青少年社会工作的伦理实践分析 .....	170
三、老年人社会工作的伦理实践分析 .....	172
<b>第二节 特定服务场域中的伦理责任</b> .....	174
一、特定服务场域的特点及其任务 .....	174
二、家庭社会工作的伦理实践分析 .....	175
三、学校社会工作的伦理实践分析 .....	178
四、医务社会工作的伦理实践分析 .....	181
<b>第三节 特定服务方法运用过程中的伦理责任</b> .....	184
一、特定直接服务方法的特征及服务焦点 .....	184
二、个案工作的伦理实践分析 .....	185
三、小组工作的伦理实践分析 .....	186

四、社区工作的伦理实践分析 .....	189
五、间接服务过程中的伦理责任问题 .....	191
本章小结 .....	193
主要术语 .....	194
练习题 .....	195
思考题 .....	195
阅读文献 .....	195
<b>第九章 社会工作实习与研究中的伦理议题</b> .....	197
<b>第一节 社会工作实习中的伦理议题</b> .....	197
一、对服务对象的伦理责任 .....	197
二、对实习机构的伦理责任 .....	200
三、与实习资料有关的伦理责任 .....	202
四、实习评估中的伦理原则 .....	203
五、实习专业关系中的性界限 .....	203
<b>第二节 社会工作研究中的伦理议题</b> .....	204
一、对研究参与者的伦理责任 .....	205
二、遵守学术规范,避免学术不端 .....	212
本章小结 .....	216
主要术语 .....	217
练习题 .....	217
思考题 .....	218
阅读文献 .....	218
<b>第十章 伦理难题和处遇模式</b> .....	220
<b>第一节 伦理困境</b> .....	220
一、伦理困境的含义与类型 .....	220
二、伦理困境的成因 .....	222
三、伦理困境的主要议题 .....	224
<b>第二节 伦理抉择</b> .....	232
一、伦理抉择的含义 .....	232
二、伦理抉择的过程模式 .....	233
三、伦理抉择的原则 .....	235
<b>第三节 伦理危机</b> .....	237

一、伦理危机的内涵 .....	238
二、伦理危机的主要类别与表现 .....	238
三、解决伦理危机的途径 .....	241
本章小结 .....	242
主要术语 .....	243
练习题 .....	244
思考题 .....	244
阅读文献 .....	244
<b>附 录</b>	
中国社会工作者协会:《中国社会工作者守则》 .....	246
深圳市社会工作者协会:《深圳市社会工作者守则》 .....	248
深圳市社会工作者协会:《深圳市社会工作行业投诉处理规范(暂行)》 .....	250
香港社会工作者注册局:《注册社会工作者工作守则》 .....	254
香港社会工作者注册局:《社会工作者工作守则实务指引》 .....	259
台湾社会工作师公会联合会:《社会工作伦理守则》 .....	269
美国社会工作者协会:《伦理守则》 .....	273
外国人名译名对照表 .....	291
后 记 .....	293

# 第一章 导 论

社会工作作为一门助人的专业,要受专业价值和伦理的支配。专业价值和伦理不仅决定社会工作的性质、目标和意义,而且决定社会工作方法与技巧的基本原则。本章主要论述社会工作价值与伦理的相关概念、结构体系、历史发展过程、核心地位以及制度文化差异对其建构所产生的影响等。

## 第一节 专业价值与伦理守则

社会工作的使命植根于专业价值之中。从广义上来说,专业价值包含专业伦理的内容。但在实践中,专业价值和专业伦理经常被分别使用,前者主要指专业核心价值,后者主要指伦理原则和伦理标准。

### 一、基本概念

价值、价值观、专业价值、伦理、专业伦理、职业道德、伦理守则这些概念的内涵究竟是什么?彼此之间有哪些相同点与区别?以下将逐一展开论述。

#### (一) 价值与专业价值

价值一般指某一事物满足某一主体需要的有用性。价值观是指在人的行为、道德等领域中对人以及事物的是非、善恶、美丑的一种判断以及评判标准,是主体(个体、群体、社会)看待客体(认识或实践对象)及评价其重要性或社会意义所依据的观念系统。在用于表达特定的文化属性或主观取向时,价值与价值观是同一概念。

在社会工作领域,价值或价值观被认为是社会工作的重要基础,并且不可或缺,同时价值是社会工作技术的源泉,是对主体进入某种职业的动机和社会工作者与服务对象互动关系的说明与解释。列维(Charles Levy)认为,社会工作是一个以价值为本的专业,价值不仅是做事情的一种方式,而且是关于做什么事情是有价值



的和应该如何去做的准则。<sup>①</sup> 瑞默(F. G. Reamer)指出,价值是一种概括性的、对期望的事物有感情色彩、有历史起源与经验基础、被某一群体共同认定同时也模塑群体的行为规范,在工作使命的本质、社会工作者与服务对象的关系等方面扮演了关键的角色。<sup>②</sup>

专业价值通常指一种专业或职业指导其全部服务实践的基本理念和准则。本教材中所使用的“专业价值”,指社会工作者所遵守和奉行的专业服务理念和准则。社会价值、专业价值和个人价值属于不同的价值类型或范畴(见图 1-1)。

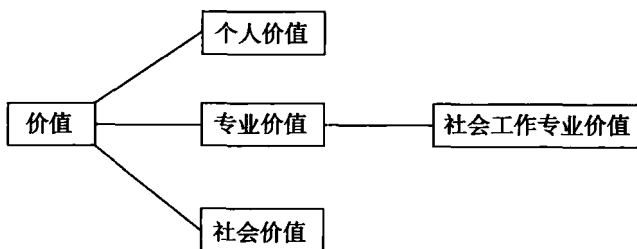


图 1-1 价值与专业价值的关系<sup>③</sup>

巴勒特(H. M. Bartlett)认为:价值被认为是好的或应当追求的东西,是一种主观判断,其间杂有情感的因素,社会工作所朝向的目标或者所追求的目的,便是社会工作价值。史魄林(Max Siporin)认为,社会工作价值是一种与理想的目标、满足人类基本需要、有益于人群的最终状态相关的态度。这里所涉及的人类基本需要,包含人的生存、认知、安全、认同、归属、自尊、胜任、隐私、成就和自我实现等等<sup>④</sup>。

## (二) 专业伦理与伦理守则

专业伦理主要关注道德指导,用来区分什么是正确的行为,什么是错误的行为。一个专业的伦理可能形成了正式守则也可能只是非正式规范。

<sup>①</sup> Levy, C. S., *Social Work Ethics*, New York: Human Science Press, 1976. 转引自王思斌主编:《社会工作概论》,北京:高等教育出版社,2006年,第41页。

<sup>②</sup> Reamer, F. G., Values and Ethics, In A. Minahan (Ed. -in-Chief), *Encyclopedia of Social Work* (18th ed., Vol. 2, pp. 801-809), Silver Spring, MD: National Association of Social Workers, 1987. 转引自顾东辉主编:《社会工作概论》,上海:复旦大学出版社,2008年,第45页。

<sup>③</sup> 于晶利主编:《社会工作概论》,济南:山东人民出版社,2012年,第65页。

<sup>④</sup> Bartlett, H. M., *The Common Base of Social Work Practice*, New York: Columbia University Press, 1970; Siporin, M., Moral Philosophy in Social Work Today, *Social Service Review*, 1989, p 56. 转引自李迎生主编:《社会工作概论》,北京:中国人民大学出版社,2004年,第62页。