



医药学院 610212044038

职业资格培训教材

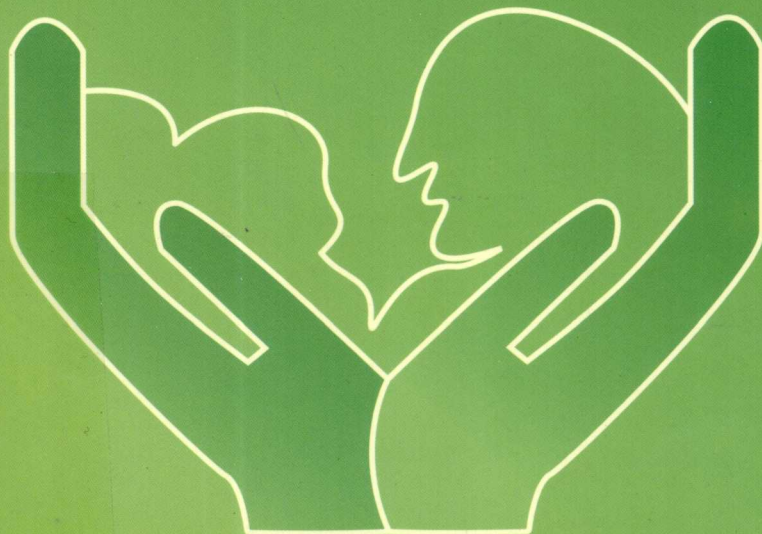
HUGONG


护工

初级
(第2版)



人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写
上海市职业培训研究发展中心



 中国劳动社会保障出版社



职业技术·职业资格培训教材



医药学院 610212044038

HUGONG

护工

初级
(第2版)

主 编 周宝国

副主编 周惟喆 周德远

编 者 计 英 任佩飞 应小英 张礼娟 陈 洁

主 审 余剑珍



 中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

护工：初级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —2版. —北京：中国劳动社会保障出版社，2011

1 + X 职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978 - 7 - 5045 - 9446 - 4

I. ①护… II. ①上… III. ①护理-技术培训-教材 IV. ①R472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 001819 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订
787 毫米×1092 毫米 16 开本 17.5 印张 332 千字
2012 年 2 月第 2 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

定价：33.00 元

读者服务部电话：010 - 64929211/64921644/84643933

发行部电话：010 - 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010 - 64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010 - 80497374

内 容 简 介

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X护工（五级）职业技能鉴定细目组织编写。教材从强化培养操作技能，掌握实用技术的角度出发，较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握初级护工的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

本教材在编写中根据本职业的工作特点，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。全书共分为4个模块，前3个模块为基础知识、基础护理、专项护理，共有17章，分别为：绪论、心理护理基本知识、医院和住院环境、感染控制的基本知识、护理对象的安全防护与卧位、护理对象清洁、护理对象的营养与饮食护理、排泄护理、冷热疗法、病情观察及护理、给药、临终关怀与护理、康复护理、老年护理对象护理、手术对象的相关护理、孕产妇护理、育儿护理。教材第4个模块为护理操作实训，主要介绍了9项初级护工应掌握的实训操作。

本教材可作为护工（五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业技术学院相关专业师生参考使用，以及本职业从业人员培训使用。

改版说明

1+X 职业技术·职业资格培训教材《护工（初级）》自 2003 年出版以来，深受医院护工和行业从业人员的欢迎，在护工职业资格鉴定、职业技能培训和护工岗位培训中发挥了很大的作用。随着该行业的迅速发展和社会需求的不断变化，护工需要掌握的职业技能有了新的内容。在此形势下，2011 年，由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家和技术人员，依据护工职业技能鉴定细目对《护工（初级）》教材进行了改版工作，使教材能够适应社会的发展和行业的需要，更好地为从业人员和广大社会读者服务。

第 2 版教材在形式、结构和内容上相对于初版的教材有了许多变化和充实，依据护工职业标准和要求，设计了基础知识、基础护理、专项护理及护理操作实训四个模块，其结构安排合理，内容涵盖了护工在医院、家庭工作的知识和技能，力求通俗易懂、重点突出、贴切实际，较好地体现了护工职业岗位知识的科学性、实用性。各章、节、学习单元间标题设置层次分明，内容的难易度适中，符合由浅入深、循序渐进的教学规律和认知规律。同时也体现了护工岗位技能必需、知识够用的特点，符合护工职业培训的要求。

第 2 版教材中增加了护理知识和技能相关链接的内容，对学有余力的读者起到了拓宽知识、开阔眼界的作用。

第 2 版教材系统地介绍了职业规范的标准及操作技能流程示范，文字、图片、图表等内容互相呼应，采用线条图、图表等表现形式，以便读者理解和掌握先进的知识和技能。

第 2 版教材在编写过程中得到上海市健康技术学院、上海市护理学会、上海市黄浦区卫生学校的大力支持与协作，在此对以上单位及个人表示衷心的感谢。

前 言

职业培训制度的积极推进，尤其是职业资格证书制度的推行，为广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力提供了可能，同时也为企业选择适应生产需要的合格劳动者提供了依据。

随着我国科学技术的飞速发展和产业结构的不断调整，各种新兴职业应运而生，传统职业中也愈来愈多、愈来愈快地融进了各种新知识、新技术和新工艺。因此，加快培养合格的、适应现代化建设要求的高技能人才就显得尤为迫切。近年来，上海市在加快高技能人才建设方面进行了有益的探索，积累了丰富而宝贵的经验。为优化人力资源结构，加快高技能人才队伍建设，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训与鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。随着经济发展和技术进步，X将不断被赋予新的内涵，不断得到深化和提升。

上海市1+X培训与鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的支持和肯定。为配合上海市开展的1+X培训与鉴定的需要，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的核心知识与技能，较好地体现了适用性、先进性与前瞻性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材内容的科学性以及与鉴定考核细目以及题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，使读者通

过学习与培训，不仅有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地进行系统学习，真正掌握本职业的核心技术与操作技能，从而实现从懂得了什么到会做什么的飞跃。

职业技术·职业资格培训教材立足于国家职业标准，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核，以及高技能人才培养提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
中国就业培训技术指导中心上海分中心
上海市职业培训研究发展中心

目 录

模块1 基础知识

第1章 绪论

第1节 护工的职业道德	2
第2节 护工的素质及其行为规范	5
本章测试题	9
本章测试题答案	11

第2章 心理护理基本知识

第1节 人的基本需要及住院护理对象的心理需要	14
第2节 护理对象的心理问题	16
第3节 心理护理方法	22
本章测试题	24
本章测试题答案	26

模块2 基础护理

第3章 医院和住院环境

本章测试题	36
本章测试题答案	38

● 第4章 感染控制的基本知识	
第1节 医院内感染的预防和控制	40
第2节 清洁、消毒、灭菌法	41
第3节 预防感染的相关技术	45
本章测试题	52
本章测试题答案	53
● 第5章 护理对象的安全防护与卧位	
第1节 护理对象的安全防护	56
第2节 护理对象的卧位及安置	68
本章测试题	75
本章测试题答案	76
● 第6章 护理对象清洁	
第1节 口腔清洁	78
第2节 头发清洁	81
第3节 皮肤清洁	86
第4节 压疮护理	90
本章测试题	95
本章测试题答案	97
● 第7章 护理对象的营养与饮食护理	
第1节 营养与健康的关系	100
第2节 医院的饮食种类	103
第3节 饮食护理	108

本章测试题	111
本章测试题答案	112
第8章 排泄护理	
第1节 排便的观察和护理	114
第2节 排尿的观察	121
第3节 痰液的观察和护理	125
本章测试题	128
本章测试题答案	129
第9章 冷热疗法	
第1节 热疗法	132
第2节 冷疗法	135
本章测试题	138
本章测试题答案	139
第10章 病情观察及护理	
第1节 体温观察及护理	142
第2节 脉搏观察及护理	148
第3节 呼吸观察及护理	151
第4节 血压观察及护理	155
本章测试题	160
本章测试题答案	161

● 第11章 给药	
第1节 药物疗法基本知识	164
第2节 给药中常见的问题及处理	168
本章测试题	174
本章测试题答案	176
● 第12章 临终关怀与护理	
第1节 临终护理对象的护理知识	178
第2节 遗体护理	180
本章测试题	182
本章测试题答案	184

模块3 专项护理

● 第13章 康复护理	
第1节 康复疗法	186
第2节 康复护理	188
第3节 预防并发症	191
本章测试题	195
本章测试题答案	197
● 第14章 老年护理对象护理	
第1节 衰老与抗衰老	200
第2节 老年病的特点与护理	204
本章测试题	210

本章测试题答案 211

第15章 手术对象的相关护理

本章测试题 219

本章测试题答案 220

第16章 孕产妇护理

第1节 孕妇的护理 222

第2节 产后护理 226

本章测试题 233

本章测试题答案 234

第17章 育儿护理

第1节 婴儿喂养 236

第2节 婴儿护理 241

第3节 婴儿异常情况应急护理 252

本章测试题 256

本章测试题答案 258

模块4 护理操作实训

实训1 卧床护理对象床整理 260

实训2 协助护理对象洗漱 261

实训3 压疮预防法操作 262

实训4 轮椅、平车搬运操作 263



实训5	协助咳痰法操作	264
实训6	咳嗽时伤口保护法操作	265
实训7	体温测量法操作	266
实训8	脉搏、呼吸测量法操作	267
实训9	血压测量法操作	268



模块1 基础知识

1

第1章

绪 论

第1节 护工的职业道德 / 2

第2节 护工的素质及其行为规范 / 5

第1节 护工的职业道德



学习目标

- 了解护工岗位的由来
- 了解基本的法律常识
- 熟悉护工职业道德的内容



知识要求

一、护工岗位概述

护工是指在医院或家庭中，给予慢性病人、残疾人、老人、孕产妇、婴幼儿等生活护理的人员。

1. 护工岗位的由来

在医院，由于护士要承担大量的临床护理工作，而忽视了对护理对象生活上的照料，因此在护理人员的基础上衍生出了护工。目前我国，护工仅仅是在护士的指导下进行生活护理。随着社会的进步和人们对护理工作要求的不断提升，护工正从过去单纯的生活护理向心理护理、健康保健指导等方面发展。

2. 护工的角色功能

- (1) 负责照顾好护理对象的生活起居。如洗脸，洗头，洗脚，洗澡，进食，饮水，大小便，翻身，消毒护理对象的脸盆、茶具、便盆等。
- (2) 护送护理对象进行检查、治疗、理疗等康复活动。
- (3) 保护护理对象的安全。
- (4) 不能从事护理专业性操作，以及监护病房中的危重护理对象的生活护理。

二、相关的法律常识

护工作为劳动者，要知晓相关的法律知识，能够做到自我保护。

1. 劳动法

护工上岗要签订相应的劳动合同。合同中要对工作岗位，工作任务或职责，合同期

限, 双方的权利和义务, 劳动报酬, 社会保险和福利待遇, 劳动保护和劳动条件, 劳动纪律, 劳动合同的变更、解除、终止和续订, 违反劳动合同的责任, 因履行劳动合同发生争议的解决办法以及劳动合同需要明确的其他事项等作出明确的规定。合同至少要一式两份, 双方各执一份。如发生劳动纠纷, 可向人力资源和社会保障部门申请劳动仲裁或诉诸法律。

2. 卫生法

卫生法是指由国家制定或认可的, 有关食品安全、医疗卫生、医疗事故的处理、卫生防疫、药品药械管理、从业资格、突发性公共卫生事件的应急处理等方面的法律规范的总称。卫生法属于特殊行政法。

卫生法主要包括《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国国境卫生检疫法》《中华人民共和国执业医师法》《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国护理人员管理办法》《医疗事故处理条例》《医疗器械监督管理条例》《医疗机构管理条例》《乡村医生从业管理条例》《突发性公共卫生事件应急条例》等, 以及与上述法律法规相应的一系列配套规定。

3. 护士条例

护士条例明确规定, 护士是指经执业注册取得护理人员执业证书, 依照条例规定从事护理活动, 履行保护生命、减轻痛苦、增进健康职责的卫生技术人员。因此, 护工不得从事护士专业性工作。

三、护工的职业道德

护工除了要掌握一定的护理知识和技能外, 同时还必须具有较好的职业道德, 这样才能提供优质服务, 满足服务对象的需求。

1. 护工职业道德的含义

道德一词, 我国两千多年前就已出现, 主要是指调整人们相互关系的行为准则和规范, 有时也指个人的思想品质、修养、境界、善恶评价等。在广大群众看来, 凡是促进社会进步和他人幸福的行为, 一般都是善的, 是合乎道德的; 凡是违背社会利益的, 以及引起他人痛苦的行为一般都是恶的, 是不道德的。

护工的职业道德可归属于医学道德范畴。护工与医务人员并肩合作, 为病人的健康服务, 可在同样医德意识的支配下, 在各自的岗位上照料病人。如医务人员在临床治疗、护理岗位上, 而护工在护理对象的生活照料岗位上, 都会做出各种不同的符合医德的行为, 并对自己和他人的行为进行评价, 对自我的医德品质进行锻炼, 加强医德修养。医疗卫生单位也按一定的医德要求和目标对医务人员和护工进行有计划、有目的的实施教育等。因

此，医德范畴的内容适合于包括护工在内的每一位从事医务工作的人员。

2. 护工职业道德的内容

- (1) 护工在工作中要有强烈的责任心、同情心、保护护理对象的隐私等职业道德。
- (2) 不违反医院规定，做事不粗枝大叶，不随便议论护理对象病情。
- (3) 不接受护理对象的礼物，不吃护理对象的食物等。
- (4) 注重自身的礼仪和行为规范。

相关链接

护工工作中如何遵纪守法

1. 遵守医院的各项规章制度。
2. 不从事护士的专业性操作。

医德的内容

1. 义务

义务是医务人员对他人和社会所负的道德责任，反映了医德原则和规范对医务人员的要求。防病治病，救死扶伤，保障人类的身心健康是医务人员最基本的道德义务。

2. 责任

责任是指人们对自己的行为的善或恶所应当负担的义务。一个医务人员只有明确自己的责任，才能有强烈的责任感，从而形成一种深入内心的精神力量。

3. 权利

权利是指人们对道德允许范围内可以行使的权力和应该享受的利益。一方面是指护理对象在医疗卫生事业享受的权利，医务人员如何看待这个权利；另一方面是指医疗实践过程中，医务人员在自己职责和道德允许范围内可以行使的权力。

4. 情感

情感是医务人员内心世界的自然流露，是对客观事物和周围人群喜怒哀乐的外在表现。情感的主要内容有责任情感、同情情感、事业情感、亲人情感、同志情感等。

5. 良心

良心是医务人员对自己行为所担负的道德责任的自我认识 and 自我评价能力。医德要求医务人员在任何情况下都忠实于护理对象，应具有为医学事业而献身的精神。

6. 保密

保密是指医务人员在防病治病中，应当保守秘密，不得对外泄露护理对象的