

大学生 职业发展与就业指导

DAXUESHENG ZHIYE FAZHAN YU JIUYE ZHIDAO

李 洪 主编
张燕州 主审



7.38
72

06970



中国科学技术出版社
CHINA SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

大学生职业发展与就业指导

李 洪 主 编
张燕州 主 审

中国科学技术出版社

CHINA SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 北 京 ·
BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业发展与就业指导/李洪主编. —北京:中国科学技术出版社,2010.8

ISBN 978-7-5046-5692-6

I. ①大… II. ①李… III. ①大学生-职业选择-高等学校-教材
IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第162304号

本社图书贴有防伪标志,未贴为盗版

内 容 提 要

本教材有职业规划篇、就业行动篇和创业准备篇。其中包括就业指导、自我认知、职业认知、职业生涯规划、就业市场与政策、求职准备、求职流程、就业法律知识与权益保护、入职指导、创业知识和创业实践共十一章。本书设计了要点提示、阅读拓展,典型的案例、思考与训练、测试,以增加课堂互动效果,帮助学生进一步思考问题、了解自我。本书在附录中还编写了就业、创业相关政策法规,相关的网址,以帮助学生掌握相关政策、法规,为顺利就业、创业提供帮助。

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街16号 邮政编码:100081

策划编辑	林 培 孙卫华	责任校对	林 华
责任编辑	孙卫华	责任印制	张建农

发行部电话:010-62173865 编辑室电话:010-84123831-6029

<http://www.kjpbooks.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

北京蓝空印刷厂印刷

*

开本:787毫米×1092毫米 1/16 印张:14.25 字数:347千字

2010年8月第1版 2011年1月第2次印刷 定价:26.60元

ISBN 978-7-5046-5692-6/G·542

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

前 言

我国高等教育已进入了大众化教育阶段。随着高校招生规模的不断扩大,每年高校毕业生数量也在不断增长,毕业生的就业问题愈来愈引起政府及社会的普遍关注,就业指导的工作日益凸现。因此,高职院校办学重在抓好与社会市场需求对接、学科专业建设、学生综合素质和专业技能培养的同时,还需要抓好学生职业发展与就业指导这一重要环节。而这一重要环节的主要途径就是通过开设职业发展与就业指导课程实现就业指导的全程化、全员化和系统化。因此,既要有高素质的教师,也要有高质量的教材,这是培养合格人才的基本保证。

本书是根据教育部办公厅 2007 年 12 月 28 日印发的《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知精神,结合高职院校教育教学和学生就业情况,在总结多年教学和职业、就业指导实践经验的基础上编写的,以供高职高专院校开设本课程使用。本书还可作为从事职业与就业指导工作人员及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

本书在内容的编排上力求具有科学性、系统性、针对性、操作性、新颖性和实用性,体现了教本、读本与手册的有机结合。

本书由甘肃交通职业技术学院副教授李洪担任主编,负责策划构思、拟订章节细纲,执笔撰写,统稿、修改并定稿;由西安工程大学副教授胡西民、王志,甘肃交通职业技术学院副教授成军担任副主编;由甘肃交通职业技术学院张燕州副教授担任主审,由李东审定。其中,李洪编写绪论、第五章、附录及第七章二、三、四节,胡西民编写第一至四章,王志编写第十、第十一章,成军编写第六章,王旭编写第八章,王志强编写第九章,潘小莉编写第七章第一节。

本书在撰稿过程中,参阅、引用了许多相关专家、学者的著述,并吸取了其中许多精髓,在本书出版之际,谨向他们创造性的成果表示崇高的敬意和衷心的感谢!

由于编者水平有限,书中难免存在疏漏和不妥之处,敬请专家和读者指正。

编 者

2010 年 3 月

《大学生职业发展与就业指导》编委会

主 编 李 洪

主 审 张燕州

副 主 编 胡西民 王 志 成 军

编 委 (按姓氏汉语拼音排序)

成 军 胡西民 李 洪 李 东 潘小莉

王 旭 王 志 王志强 张燕州

目 录

绪 论	1
-----------	---

职业规划篇

第一章 就业指导	6
第一节 就业指导意义、内容、方法	6
第二节 大学生就业指导方针和原则	10
第二章 自我认知	13
第一节 自我认知	13
第二节 大学生的心理特征	15
第三节 自我职业测评	19
第三章 职业认知	37
第一节 职业环境	37
第二节 职业知识	42
第三节 职业能力及岗位职责	45
第四章 大学生职业生涯规划	54
第一节 职业生涯规划概述	54
第二节 职业生涯规划的影响因素与基本原则	57
第三节 职业生涯规划的方法和步骤	59

就业行动篇

第五章 就业市场与政策	69
第一节 就业市场	69
第二节 就业政策	75
第六章 求职准备	86
第一节 观念准备	86
第二节 能力准备	91
第七章 求职流程	99
第一节 求职信息收集	99
第二节 自 荐	105
第三节 笔 试	117
第四节 面 试	124

第八章 就业法律知识与权益保护	135
第一节 就业协议	135
第二节 劳动就业相关法律制度	141
第三节 劳动争议的处理	152
第四节 大学生就业过程中的权益与保护	155
第九章 入职指导	162
第一节 角色认知与角色转换	162
第二节 职业形象	166
第三节 职业心理调适	173

创业准备篇

第十章 创业知识	179
第一节 创业概述	179
第二节 创业者素质与能力	186
第三节 创业环境	194
第十一章 创业实践	203
第一节 创业流程	203
第二节 创业误区与创业风险	213
附 录	219
参考文献	222

绪 论

一、我国的高等职业教育概述

高等职业教育（简称高职教育）是高等教育的重要组成部分，是以培养具有一定理论知识和较强实践能力，面向基层、面向生产、面向服务和管理第一线职业岗位的实用型、技能型专门人才为目的的职业教育，是职业教育的高等阶段。按“国际教育标准分类”，将此类教育描述为：“课程内容是面向实际的，是分具体职业的，主要目的是让学生获得从事某个职业或行业或某类职业或行业所需的实际技能和知识，完成这一级学业的学生一般具备进入劳务市场所需的能力和资格。”这与我国当前蓬勃兴起的“高等职业教育”，从层次、类型、目标、课程上看都具有相似的特征。

高职教育既是高等教育也是职业教育的重要组成部分，是以为生产、服务、管理第一线培养技术技能型人才为目标的职业教育，是职业教育的高等阶段。高职教育的这一本质属性，是高职教育有别于其他教育的根本原因。《中华人民共和国职业教育法》规定：“职业学校教育分为初等、中等、高等职业学校教育。”其中，“高等职业学校教育根据需求和条件由高等职业学校实施，或者由普通高等学校实施”。《中华人民共和国高等教育法》也指出：“本法所称高等学校是指大学、独立设置的学院和高等专科学校，其中包括高等职业学校和成人高等学校。”《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》更明确指出：“高等职业教育是高等教育的重要组成部分。”

二、高职教育招生对象和培养目标

目前我国高等职业技术教育以招收高中毕业生为主，兼招中等职业学校的学生。

高职教育主要培养拥护党的基本路线，适应生产、建设、管理、服务第一线需要的德、智、体、美等方面全面发展的高等技术应用型专门人才；学生应具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有良好的职业道德和敬业精神。

三、高职教育的特色内涵

高等职业教育的特色内涵主要体现在以下方面：

- (1) 办学指导思想以服务为宗旨，以就业为导向，走产学研结合之路。
- (2) 专业设置以人才市场需求变化为导向，适时调整专业结构和培养方案。
- (3) 课程体系以培养技术应用能力和职业技能为主线。
- (4) 素质教育贯穿于人才培养工作的始终，并以职业素质教育为核心。
- (5) 围绕培养目标，建设结构合理、“双师”素质、专兼结合的师资队伍；建立满足实践能力、职业技能培养要求的校内外实训基地和实践训练体系。
- (6) 建立以培养技术应用性人才为目标的教学质量保证与监控体系。
- (7) 建立以就业率、社会诚信度为主要杠杆的产学合作、多元投入、优胜劣汰机制。



四、高职教育的发展方向

改革开放以来,我国高职教育实现了连续多年的大发展,目前已经占到高等教育的半壁江山。高职教育为我国先进制造业和服务业、为我国实现高等教育大众化、为我国区域统筹发展做出了重要贡献。但是由于起步较晚,基础薄弱,且发展速度较快,也出现了人才培养质量良莠不齐、就业率不高等问题。为此,我国高职教育必须在科学发展观的指引下,遵循高等教育的基本规律,结合职业教育的特点,走出一条持续健康、特色鲜明的发展之路。

今后高职教育既要改革,又要发展,在改革中发展,在发展中改革。高职院校的发展,除了硬件要满足需要外,离不开招生规模、教育质量和办学特色三个基本方面,但归结到一点,就是毕业生的就业率。今后,高职教育要以满足社会需要为目标,以就业为导向,一方面,加强政府宏观调控;另一方面,坚持走产学研结合、“订单培养”的发展道路,加强教学基本建设,改革人才培养模式,提高教育质量,增强高职教育对经济建设和社会发展的贡献能力。

五、高职毕业生的就业

随着高职教育的兴办,已有一批又一批高职毕业生步入社会走上就业岗位,开始为社会主义现代化事业做贡献。由于高职生实践能力强、上手快、用得上、留得住,受到用人单位的普遍欢迎。一些地区、一些院校的毕业生还很抢手,甚至出现供不应求的现象。同时也应看到,在某些地区、某些学校高职生就业还是道难题,出现了暂时就业难的问题。就全国高职生就业的整体情况而言,以后的发展趋势看好,但是当前高职生就业形势还不十分乐观。随着社会主义市场经济的逐步完善和我国加入世贸组织的新情况,人才市场会逐步成熟,经济建设和社会发展对人才需求多样化趋势越来越显现出来,高职教育所培养的技术应用型人才的社会需求会与日俱增。随着高职院校办学特色的日趋明显,高职生动手能力的优势也会凸现出来。社会对高职的认同,近两年来较以前有了一个根本性的变化。它不仅反映在用人单位对高职毕业生的态度上,也反映在高职招生的报到率上,更反映在社会对高职这一类型教育从不了解、不认可到逐步认识、逐步接纳上,社会一些行业、机构、团体愈发关注高职教育,更有一些有识之士越来越支持高职,一些办学特色突出的高职院校正在逐步成为新闻媒体的关注点。因此,高职生就业发展趋势会越来越好。



阅读拓展

(一) 未来10年我国职业教育的改革和发展之关键词(来自腾讯·大成网)

说起职业教育,人们常常想起现代著名教育家黄炎培先生的名言:“使无业者有业,使有业者乐业”。可是,在目前我国各级各类教育中,职业教育往往被看成是“洼地”、“短板”、“软肋”,上职业学校好像矮人一头似的。在今天教育部举行的教育规划纲要新闻发布会上,职业教育界的专家学者指出,对于未来10年我国职业教育的改革和发展,教育规划纲要明确了思路,提出了办法,令人信心满满:今后上职校不再低人一等!

关键词: 大力发展

【纲要】大力发展职业教育。发展职业教育是推动经济发展、促进就业、改善民生、解决“三农”问题的重要途径,是缓解劳动力供求结构矛盾的关键环节,必须摆在更加突出的

位置。

在教育规划纲要中,说到职业教育时,“大力发展”一词格外引人注目。中国职业教育学会副会长周稽裘说,“大力发展职业教育”作为一种发展方针,是基于当前建设人力资源强国和加快普及高中阶段教育国情作出的明智的战略选择。“大力发展”不是一句口号,而是有着明确的发展目标:根据经济社会发展需要,合理确定普通高中和中等职业学校招生比例,今后一个时期总体保持普通高中和中等职业学校招生规模大体相当。朝着这个目标“大力发展”,才能形成适应我国发展方式转变和经济结构调整的要求,符合终身教育理念,中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系,满足人民群众接受职业教育的需求,满足经济社会对高素质劳动者和技能型人才的需要。

关键词: 吸引力

【纲要】 增强职业教育吸引力。完善职业教育支持政策。逐步实行中等职业教育免费制度,完善家庭经济困难学生资助政策。改革招生和教学模式。

当下许多职业学校的校长、老师为生源质量苦恼,原因其实很简单,对广大学生和家長来说,职业教育仍然缺乏吸引力。上海教育科学研究院副院长马树超说,这次的教育规划纲要有一个突出亮点,就是第一次把“增强职业教育吸引力”明确写进了这个重要文本中。

中国就业促进会副会长陈宇指出,职业教育的吸引力从何而来?最重要的是提高我国技能劳动者的社会地位和经济地位。没有一流的技工,就没有一流的产品。其实,我们国家的技能劳动者水平并不低,在世界上引起关注,赢得了别国的尊重,但是在收入分配、经济地位上却比较弱势。解决这些问题,不仅需要教育部门积极作为,更需要生产部门、劳动部门以及整个社会的支持和配合。

关键词: 校企合作

【纲要】 调动行业企业的积极性。建立健全政府主导、行业指导、企业参与的办学机制,制订促进校企合作办学法规,促进校企合作制度化。

与普通高中和高等教育不同,职业教育不能关起门来办,教师的教育教学、学生的实习实训,都离不开企业的支持与合作。可是,现实中的校企合作往往是职业学校“剃头挑子一头热”。用什么机制来激发企业的积极性和主动性呢?

教育规划纲要除说到职业教育对人的吸引力外,还提到对企业、对组织的吸引力。对此,教育部职业教育与成人教育司司长葛道凯指出,关于如何调动企业积极性,教育规划纲要指出了明确方向:一是改革办学模式,积极支持鼓励行业企业举办职业教育或者是参与举办职业教育;二是依托行业企业建立教师培养培训基地,鼓励教师到企业进行实践;三是加大相关优惠政策的倾斜力度,支持企业更多地为职业教育的发展服务。在将来教育规划纲要的实施过程中,我们将朝着这个方向大力推进。

北京教育科学研究院副院长吴岩指出,在校企合作中,要解决“剃头挑子一头热”的问题,不仅要给企业提出必须承担的教育责任和社会责任,倡导企业为职业教育发展尽一份力量;同时,还要保证企业在合作中的利益,使学校和企业实现双赢共赢。

关键词: 服务新农村

【纲要】 加快发展面向农村的职业教育。把加强职业教育作为服务新农村建设的重要内容。

专家们普遍认为,职业教育要面向人人,面向社会。解决“三农”问题,培养新型农民,职业教育既责无旁贷,又大有可为。谈到职业教育如何服务新农村建设时,周稽裘指出,



职业教育应当主动适应农业生产方式的转变,加快农业职业教育自身的改革,针对农业发展中的现代化、产业化、高科技化等问题,特别是如何培养新型农民,比如农业经纪人、经济合作组织的带头人、农村致富带头人等,着力改革教学理念、内容和方法,改革招生制度。据了解,今年河北省农业类的中等职业学校进行招生制度改革,既招应届初中毕业生,也招在职的农民,全省农民一下报名 50 多万人。这给职业教育发展打开了一种新思路。我们相信,在教育规划纲要的引领下,农业职业教育一定会走出一片新天地。

(二) 每年只增 1.6%, 2020 年高等教育毛入学率即达 40% (来自新华教育网)

规划纲要工作小组办公室成员、国家教育发展研究中心主任张力在 2010 年 3 月 2 日教育部举行的专家解读《规划纲要》高等教育内容专场新闻发布会上,谈到如何看待高等教育 2020 年事业发展目标时说,每年只需增长 1.6%,到 2020 年高等教育毛入学率即可达到 40%。

张力介绍说,面对全面建设小康社会的关键时期需求,特别是应对经济全球化深入发展、科技进步日新月异、人才竞争日趋激烈的挑战,《规划纲要》提出,2009~2020 年,高等教育总规模从 2979 万人增加到 3550 万人,毛入学率从 24.2% 提高到 40%,主要劳动年龄人口(20~59 岁)中受过高等教育的比例,从 9.9% 提高到 20%。应该说,这些目标体现了高等教育规模发展达到一个高位平台后稳步增长的趋势。

张力指出,从规模增长看,我国 2002 年进入高等教育大众化阶段,到 2009 年的 7 年间,宽口径规模年均增长率为 9.28%,后期增幅已有放缓,2009 年比上年增长 72 万人,增长率为 2.48%。按上述预期,到 2020 年前每年只需增长 1.6%,每年平均增长 50 万人左右即可达到 3550 万人的目标,这意味着今后每年招生增幅特别是普通高校以外的学生增幅将呈递减态势。再从毛入学率看,这一指标的分子是宽口径高等教育在学人数,而分母是 18~22 岁人口,据预测,这组人口将从 2009 年的 1.23 亿人减至 2020 年的 8900 万人左右,即使高教规模小幅扩展也能使毛入学率达到 40%,届时将相当于多数欧洲国家 20 世纪后期平均水平,估计我国这一指标的全球排位可能上升 20 位以上,为下一阶段进入高等教育“普及化”阶段打下基础。至于主要劳动年龄人口受过高等教育的比例,如能跃升到 20% 以上,意味着我国高端人力资源开发将达到全球范围内前 1/3 的水平,从而为建设人力资源强国奠定坚实的基础。

(三) 温家宝:政府始终把大学生就业摆在重要位置 (来自中国经济网)

“对出现的部分地区缺工现象,我还没做深入的调查,但是可能是由以下几种情况引起的。第一是我们整个经济回升向好,企业生产状况明显改善,订单增多,因此需要更多的用工。第二就是企业用工和待业人员找工作常常在专业上不相吻合。有些企业需要高水平的技工,但是这是目前我们普遍所缺乏的。第三,这些年来,工人自身维护自己的利益也更加自觉了,他们即使是普通工种,也在为最低工资而在挑选。我以为这种现象在一定意义上表现出我们经济企稳向好的态势,但是从总体上并没有改变就业形势严峻的状况。

因为大家知道,每年外出打工的农民工多达一亿五千万人,城市待业人员多达两千四百万人,其中今年的大学毕业生是历年最多的,达到六百三十万人,所有这些都给我们就业形成很大的压力。

我还注意到一个报道,就是今年农民出来打工的比往年减少 6%。当然,如果由于农村经济形势好,生活条件有所改善,这种现象也是我们盼望的。我常讲两句话:既要让符合条

件的农民工融入城市，也要让生活在农村的广大农民更加幸福。我希望我们的就业形势能够比去年更好。”

有网友问，我是一名2009年毕业的大学生。父母是农民工，一直靠省吃俭用供我上学，希望我毕业后能找到一个好工作。可我现在还四处奔波找工作。总理啊，我该怎么办啊？

温家宝说，我们十分关注大学生的就业问题。这些年我们大学生增长很快，大学的升学率已经达到23%。我们一年安排的新就业职工最多也就是1100万到1200万人，通常在900万人，而大学生就占到600多万人。所以妥善安排大学生就业是摆在我们面前的一项十分重要的任务。我们号召大学生到中西部地区，到边疆地区，到农村去。但这里我还想强调，我们要尽可能地让他们学有所用。

温家宝表示，我们特别希望大学生能够自主创业，我们给大学生就业制订了许多优惠政策。譬如说个体经营的，金融部门要给大学生最低5万元的贷款，这种贷款还是小额担保贷款；如果是合伙经营的，贷款数量还要增加；对于小型微利企业，我们还要按照规定给予贴息贷款；对于需要培训以后再进行就业的，国家还要补贴培训费用。所有这些就是希望大学毕业生们能很快有个职业。我常讲，一个人能有工作，不仅解决生存问题，也能体现一个人的尊严。大学生是有知识的劳动者，政府始终把大学生就业摆在重要位置。



思考与训练

1. 开设“职业发展与就业指导”课程的必要性是什么？
2. 如何认识和看待我国高等职业技术教育？
3. 如何学好这门课程？



* 职业规划篇 *

第一章 就业指导



要点提示

1. 大学生就业的特点。
2. 大学生就业指导的意义。
3. 大学生就业指导的内容。
4. 大学生就业指导的方法及原则。

第一节 就业指导意义、内容、方法

就业指导,也称职业指导,有狭义和广义之分。狭义的就业指导,是给要求就业的劳动者传递就业信息,为他们和用人单位牵线搭桥。广义的就业指导,则包括预测要求就业的劳动力资源,社会需求量,汇集、传递就业信息,培养劳动技能,组织劳动力市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动。在我们社会主义国家,就业指导还应包括就业政策导向和与之相应的思想工作。

大学生就业是一个极具特殊性的社会现象,既具有就业的一般特性,又具有其自身的特点,其特点主要包括以下几点:

(1) 大学生就业的主体是受过高等教育的高校大学生,他们具有一定的思想文化素质,具备与某些职业相关的专业理论知识和专业技能,具备从事某种职业的良好基础。

(2) 大学生就业具有较强的时间性和群体性。时间性是指大学生就业一般集中在同一个时间段,形成所谓的就业高峰期;群体性是指大学生都集中在大学校园内,形成人才集中的态势。

(3) 大学生就业具有较长的就业准备期。大学生从跨入大学校门起就已经基本选择了自己将来的职业。进入大学后,通过三四年的大学生活,他们可以结合所学专业及就业知识,思考未来的就业问题。

因此,结合大学生就业的特点,全面、系统地研究就业指导的意义、内容、方法,是大学生就业指导课的重要任务。

一、大学生就业指导的意义

大学生是我国人力资源的重要组成部分,是社会主义现代化建设的重要力量,是国家宝贵的人才资源,是我国在新世纪实现跨越式发展的重要力量。然而当前,随着高校毕业生就

业制度的改革及就业形势的变化,大学生就业难的问题日益突出,就业形势日益严峻。高校毕业生待业人数越来越多,人不能尽其才,才不能尽其用的现象明显。如果不能很好解决这一问题,势必造成人力资源的大量浪费,对国家发展和社会稳定都产生不利的影响。所以在当前情况下,高校积极做好大学生就业指导工作,引导和帮助大学生顺利就业、正确就业、成功创业,是解决大学生就业难的一个重要途径,也是帮助大学生实现全面发展的重要手段。具体说来,开展大学生就业指导的意义如下。

(一) 有助于大学生顺利就业

大学生能否顺利就业主要取决于社会的需求和自身的素质。这两个方面虽不是大学生就业指导可以直接影响和瞬间转变的,但就业指导可以帮助大学生用正确的价值观、道德标准和行为规范参与求职择业活动;可以为大学毕业生提供准确的社会需求信息和就业形势分析;可以向大学生介绍求职面试的方法和技巧,帮助他们提高展现自我的能力;还可以给大学生提供心理咨询和辅导,帮助大学生缓解就业压力带来的心理负担。总之,这些措施都可以实实在在地为大学生提供有关就业的各方面帮助,便于他们顺利实现就业。

(二) 有助于大学生的发展和成才

择业是人生的关键问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将在人生的道路上出现波折。因此,职业的选择既是对未来发展成才道路的选择,更是对人生幸福的选择。职业选择如此重要,但对初入社会的大学生来说,总是困惑重重。因为一般来说,大学毕业生涉世不深,经验不足,职业目标不确定,容易在选择职业的过程中犹豫不定,走弯路,甚至找不准自己的发展道路。而大学生就业指导恰好可以为大学生提供这样的帮助,像就业指导中的职业生涯规划能够帮助大学生正确了解自我、规划职业。

(三) 有利于社会人才资源的合理配置

在现实的人才市场中,一方面是大批毕业生面临找工作困难的问题,另一方面却是一些地区和单位缺乏大量人才;社会一方面需要大量知识分子,另一方面知识分子又大量积压。因此,在市场经济下如何合理配置人才资源,已成为我们面临的突出问题。就业指导通过对行业形势进行分析、对就业趋势进行预测,为广大毕业生提供科学合理的就业风向标。同时保持与用人单位的沟通和联系,了解他们的需求信息,再把信息传递给毕业生,使得供需信息畅通,解决供需不相匹配的问题。

二、大学生就业指导的内容

由于大学生就业指导是一个系统性的工程,所以指导的过程和内容必须全面、具体,并充分结合我国的国情和大学生的特点。从现阶段看,大学生就业指导的主要内容应包括以下几个方面:

(一) 大学生就业政策指导

国家有关毕业生的就业政策以及各个学校的具体就业操作办法,是调控和引导大学生就业的基本依据,它是大学生就业指导的基础。因此,不仅直接从事高校就业工作的专门人员需要掌握,每一个在校大学生都应就就业政策有所了解,避免在就业过程中走弯路。

具体说来,大学生们应了解国家制订的全国性就业方针政策、有关部门和省市制订的行业性和区域性就业政策以及学校自行制订的具体实施办法等,了解就业渠道,了解毕业生就业的程序和就业办理手续等,应明确哪些是政策允许和鼓励的,哪些是受到政策限制的,按



政策规定自己的优势和劣势又分别在哪,这样能让毕业生纠正自己的片面认识和幻想,引导他们根据国家需要,结合个人实际,在就业政策允许的范围内选择职业和单位。另外,大学生就业是以普通劳动者的身份进行的,法律法规所确定的有关劳动者的权利和义务,大学生们也应有所了解,比如国家劳动人事制度、《劳动法》、《合同法》等相关法律法规,这样可使大学生提早明确自己的权利和义务,能在自身权益受到侵害时,知道如何用法律武器保护自己,同时也可避免违反法律法规的行为。

(二) 就业形势和择业观指导

就业形势是大学生就业时面临的总体就业状况,包括社会需求状况、求职者规模、供需比例、薪酬行情等方面,指导大学生全面把握和理智认识就业形势是大学生就业指导产生实际效用的前提,树立正确的择业观、规划职业生涯、实施就业准备等都要以顺应就业形势为前提。

有了对就业形势的估计和分析,大学生们就会建立自己的择业观。择业观是一个人的的人生观、价值观在择业问题上的综合反映,是人们对于择业目的、意义的根本看法,它决定着人们的择业方向。因此,择业观的正确与否直接影响到毕业生对职业的选择,对择业标准的确立,进而影响到毕业生能否实现顺利就业。

当前,由于社会正处在转型时期,政治、经济、文化和社会等诸多方面都会对大学生的择业观产生影响,大学生的择业标准也出现多样化的趋势。这种现象是好的,它说明我们的社会正变得越来越民主和多元。但是在大学生择业时仍出现不少新问题:比如就业期望值太高,不能正确看待就业与个人发展、国家进步之间的关系等。所以,大学生就业指导应该引导大学生们如何把个人理想和国家需要相结合,如何正确分析自己的情况并树立正确的择业标准。

(三) 职业生涯规划指导

职业生涯是指一个人一生中所有与工作相联系的行为和活动以及相关的态度、价值观、愿望等连续性的经历过程。职业生涯规划就是指组织或者个人把个人发展和组织发展相结合,对决定个人职业生涯的主客观条件进行测定、分析和总结研究,制订个人一生事业发展的战略设想与计划安排。由于职业生涯是人生事业的开端,职业选择的好坏在一定程度上决定了一个人的命运,所以做好职业生涯规划对每个人来说就是非常重要的。它不仅有利于大学生实现自己个人的人生目标、促进个人的全面发展,而且也有利于一个社会实现人尽其才、才尽其用,避免人力资源浪费的发展目标。

职业生涯规划是一个系统的理论体系,有着科学的执行步骤,所以在进行就业指导时,应从自我评估、环境分析、机会预测、目标确定、行动方案制订及修正等环节给大学生提供理论支持和实践指导,帮助大学生科学地设计自己的职业发展规划,避免就业时的盲目性和随意性。

(四) 就业信息指导

在信息社会,信息是第一生产要素,可以说谁掌握了信息,谁就掌握了主动权和制胜的机会。在大学生就业时,能否及时掌握社会需求信息、用人单位信息、招聘信息已成为大学生找工作时的关键所在。因此大学生就业指导一方面要向大学生提供尽可能多的就业信息,包括国家经济发展趋势、行业发展态势、人才市场供需形势分析以及具体的用人单位招聘信息等,方便大学生查询和了解,及时把握机会;另一方面,就业指导还应引导和教会大学生

搜集信息的方法，让他们学会挖掘更多的信息来源，帮助他们学会筛选就业信息，以免掉入就业陷阱中。

（五）就业技巧指导

求职择业也是一门艺术，正确的方法和技巧是求职成功的重要因素之一。能否在求职过程中熟练运用这些方法和技巧，对能否成功就业有着直接的影响，甚至是一种直接性的影响。一般来说，面临就业的毕业生，普遍思想准备不足，有惶恐感，对种种具体的求职技巧缺乏必要的了解。大学生就业指导就是通过对自荐资料准备、自荐技巧、面试技巧、应聘礼仪等进行指导，使大学生在有限的时间内学会如何最大限度地展示才华，吸引用人单位的注意。

（六）就业心理指导

心理素质的好坏对人们工作和学习的成果有很大影响。现代社会竞争压力大，激烈的竞争使大学生面临着巨大的心理压力，青年大学生的心理问题也越来越多。曾有资料显示，大四学生在所有年级学生中自杀倾向是最高的，这与近年来大学生就业形势日益严峻不无关系。由于大学毕业生生理与心理的成熟程度存在差异，自我心理调节能力的发展明显滞后，在面临职业选择和就业竞争时，往往容易引发各种心理障碍和心理疾病。大学生就业心理指导就是根据大学生的心理特点，帮助大学生认识心理问题产生的原因和具体表现，并掌握相应的调适方法，以减轻心理压力、解决心理问题，增强战胜挫折的信心，以健康的心理状态迎接挑战。

（七）社会适应指导

大学生从学校走向社会，需要经历一个角色转变过程，角色转变的好坏直接影响到工作开展的顺利与否。由于学校和社会是两个差别很大的场景，时间、空间、人际、环境都发生剧烈变化，大学生又需要在较短的时间内实现这种角色转变，难度不可谓不大。如果在先前没有做好足够的准备，必然在转变过程中出现诸多问题，比如不能适应新环境、与同事不能和谐相处、不知道该怎么面对领导的批评等。所以，大学生还未正式踏上工作岗位时就应对这些问题实现有所了解，懂得如何应对。大学生就业指导在这方面特别添加的社会适应指导就是为了帮助大学生们及时调整心态，尽快转变角色，顺利走上社会。

（八）创业指导

江泽民说：“创新”是一个民族的灵魂。大学生创业是时代的要求。因此帮助大学生了解创业的内涵，创业的环节、创业者必备的素质和能力、创业相关策略等也是势在必行的重要内容。

三、大学生就业指导的方法

大学生个体特征的差异性和就业指导内容的丰富性决定了进行就业指导所采取的方法不是单一而是多样化的。在选择就业指导方法是时应注意点面兼顾，既能指导广大学生掌握具有普遍意义的择业知识与技能，又能尽量为学生个体提供个性化指导。具体而言，大学生就业指导的主要方法有以下几种。

（一）开设就业指导课及系列活动

开设就业指导课是进行大学生就业指导的主要方法，把就业指导作为一门课程来建设，可以使就业指导系统化、全面化、规范化。就业指导课开设的时间可以不局限于某一年级某一学期，可以将就业指导的相关内容分步骤地在不同年级开设适当课时，修完全部课时和全



部内容获得学分。就业指导课的形式也应该多样化,讲授与讨论相结合,理论与实践相结合,使就业指导课生动活泼,富有实效。

就业指导系列活动是指与各类学生活动、社团活动相结合而开展的形式多样的就业指导活动。如就业指导专题讲座和大学生团日活动。就业指导专题讲座是被普遍采用的就业指导方法。主讲人一般为某一专业领域的专家学者,某一行业的成功人士或就业指导、人力资源专家,对大学生进行正面引导,提供的信息具有权威性。大学生团日活动是对大学生进行思想教育的有效途径之一,将团日活动的主题确定为就业指导相关内容,就可以为就业指导服务,还可以选择大学生可能会遇到的就业方面的矛盾作为论题,开展演讲、辩论比赛,引起学生对就业问题的关注和思考,达到进行就业指导的目的。此外,通过模拟招聘现场的真实场景,让大学生身临其境体会应聘过程,获得求职择业的感性体验,积累临战经验,以便在真正求职时能克服紧张心理,应对自如,正常发挥。这也不失为进行就业指导的好方法。

(二) 通过各种渠道提供职业信息

信息在大学生就业过程中的作用十分重要,它是大学生求职择业的基础,因而,为大学毕业生提供大量准确的职业需求信息无疑是就业指导的一种重要方式。各高校一般可通过校园网、校广播站、宣传栏等渠道及时发布就业信息。学校不但可以向毕业生提供具体的职业需求信息,而且可以对信息进行分类、整理、统计,并对就业形势进行分析预测。

(三) 提供就业咨询

就业咨询,就是回答大学生有关就业的一些问题,为其选择职业提供一些参考意见和建议,包括择业咨询、招聘咨询和心理咨询。就业咨询的方式多样,有面对面的直接咨询,也有书面交流的间接咨询;有正式咨询,也有非正式咨询;有个体咨询,也有集体咨询;有定期咨询,也有不定期咨询等等。就业咨询的内容十分广泛,既包括就业形势、就业政策、就业信息,也包括择业心理、自我评价和求职技巧等各个方面。提供咨询者既可以是高校就业指导工作者,也可以是其他教师、专家学者、亲友、同学等人。这种就业指导方法针对性强,受时间地点的限制小,气氛宽松,易于产生良好的指导效果。

(四) 进行职业测评

这是一种新兴的就业指导方法。它是20世纪初在美国等西方国家,随着心理学、统计学的发展,测验理论与技术的成熟,以及在社会职业发生巨大变化的影响下开始出现并发展起来的。职业测评是心理测量技术在职业管理领域的应用,它以心理测量为基础,对人的素质进行科学、客观、标准的系统评价,从而为组织和个体两个层面的职业管理提供参考依据。对大学生就业指导而言,帮助大学生正确认识和评价自己是一个难点,职业测评就是通过选取适当的测评量表,对大学生的性格特点、兴趣潜能、职业倾向等做出评价,以评价结果为依据,帮助大学生更客观全面地认识自己,并指导他们依据自身的特点和优势扬长避短地选择职业。

第二节 大学生就业指导方针和原则

随着我国高校毕业生就业制度的改革和深入,通过人才市场“双向选择,自主择业”已成为高校毕业生就业的主要方式。“双向选择”这种新的就业形式大大强化了毕业生在就业中的主体作用和选择权利,但与此同时,“双向选择”也给毕业生带来了许多困惑。事实证