



文化部
财政部

送书下乡工程 2008年度

职业技能培训系列教材

总策划 陶庆军 邱立

农民工培训教材 保安员

全国农业职业技术教育研究会 审定



中国人口出版社

2008

农民工培训教材——社区服务类

保 安 员

总策划 陶庆军 邱 立

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

保安员/王振如,郝婧主编. —北京:中国人口出版社,2008.3
农民工培训教材. 社区服务类
ISBN 978-7-80202-719-0

I. 保… II. ①王…②郝… III. 保安—工作—中国—技术培训—教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 027296 号

保 安 员

王振如 郝 婧 主 编

出版发行	中国人口出版社
印 刷	三河新艺印刷厂
开 本	850 × 1168 1/32
印 张	4
字 数	90 千字
版 次	2008 年 3 月第 1 版
印 次	2009 年 1 月第 2 次印刷
书 号	ISBN 978-7-80202-719-0/C·348
定 价	32.00 元(共四册)

社 长	陶庆军
电子信箱	chinapphouse@163.com
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

丛书编委会

总 策 划 陶庆军 邱 立

主 编 王振如 (北京农业职业学院院长)

郝 婧 (北京农业职业教育研究所所长)

编 委

郝银全 (陕西省宝鸡市农业广播电视学校科长)

李怀明 (吉林省白山市农业广播电视学校副校长)

吉 洪 (云南省红河州农业广播电视学校校长)

张文利 (贵州省黔西南农业广播电视学校校长)

孙宏德 (吉林省四平市农业广播电视学校校长)

聂 君 (吉林省白城市农业广播电视学校校长)

蔡秀华 (吉林省永吉县农业广播电视学校校长)

吴忠喜 (吉林省集安市农业广播电视学校校长)

杨夕珊 (山东省荣成市农业广播电视学校校长)

本册编著 李世正

本册审校 李忠国

前 言

这是一套对农民工进行职业技能培训的推荐教材。职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强就业能力的有效途径。《中华人民共和国劳动法》中明确规定“从事技术工种的劳动者，上岗前必须经过培训。”

对农民工实施职业技能培训，具有重大现实意义。党的十七大报告中指出：“就业是民生之本。要坚持实施积极的就业政策，加强政府引导，完善市场就业机制，扩大就业规模，改善就业结构。”现在，党中央做出了缩小城乡差距、全面建设小康社会的重大举措和建设社会主义新农村的英明决策。在社会主义市场经济条件下，就业竞争激烈，使没有一技之长的农村进城务工人员就业艰难，致富无门。这就决定了广大农民工必须通过培训来提高职业技能，实现就业致富。对此，劳动和社会保障部在“十一五”规划中做了明确部署，我国要通过加强技能培训，帮助农民实现转移就业。也就是说，中国还有更多的农村劳动力、就业与再就业人员需要掌握一技之长、提高就业能力，以实现转移就业，走上致富之路，得到实实在在的好处。

为便于实施职业技能培训，配合国家有关政策的落实，特别是针对开展以提高农村进城务工人员、就业与再就业人员就业能力和就业率为目标的职业技能培训，我们依据相应职业、工种的国家职业标准和岗位要求，组织有关专家、技术人员和职业培训教学人员编写了这套“看得懂、学得会、用得上、买得起”的面向全国农民工职业技能短期培训教材，以满足广大劳动者职业技能培训的迫切需要。

这套教材涉及了第二产业和第三产业的多个职业、工种,针对性很强,主要表现在以下两点:

1.“易看懂、易学会”。这套教材的编写原则是最大限度地让广大农民工“一看就懂、一学就会”。每种教材都是以技能操作和技能培养为纲,循序渐进地介绍各项操作技能,力求内容通俗,图文并茂,让广大农民工易于学习、理解和参照操作,体现技能培训的特色。

2.“薄而精、利应用”。这套教材还突出了“用得上、买得起”的理念。在教材的编写中,只讲述必要的知识和技能,强调技能,不详细介绍相关理论,并在强调实用性、典型性的前提下,充分重视内容的先进性,使每种教材都达到了物美价廉的“薄而精、利应用”的宗旨,让广大农民工花最少的钱,在最短的时间内掌握最有效的技能。同时,也促进职业技能短期培训向规范化发展,提高培训质量,确保广大农民在经过15~90天的短期培训后,即能掌握一门技能,达到上岗要求,尽快地顺利地实现就业。

这套教材适用于各级各类教育培训机构、职业学校等短期职业技能培训使用,特别是针对农村进城务工人员培训、就业与再就业培训、企业培训、劳动预备制培训,同时也是“农家书屋”的首选图书;对于各类职业技术学校师生、相关行业技术人员同样有较高的参考价值。在此,也欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中的不足之处提出宝贵意见和建议。

编者

2008年3月



目 录

第一章 保安基础知识	(1)
第一节 保安服务的性质、特点和作用	(1)
第二节 保安服务的兴起与发展	(3)
第三节 保安人员的职业素质	(5)
第四节 保安人员的管理	(9)
第五节 保安法律常识	(12)
习 题	(23)
第二章 保安业务常识	(24)
第一节 门卫工作	(24)
第二节 巡逻工作	(27)
第三节 守护工作	(29)
第四节 押运工作	(31)
第五节 保安技防技术	(36)
习 题	(38)
第三章 保安实务操作	(39)
第一节 火灾的预防与处置	(39)
第二节 行业治安防范	(50)
第三节 现场保护常识	(54)
第四节 现场急救常识	(58)
第五节 民间纠纷的调解与制止	(62)
习 题	(62)



第四章 保安技能训练	(63)
第一节 保安队列训练	(63)
第二节 保安擒敌技术	(65)
第三节 擒敌拳套路	(80)
第四节 警械的使用	(86)
第五节 实用防卫技术	(87)
习 题	(111)
附录:保安培训指导与建议	(112)
参考文献	(120)



第一章 保安基础知识

第一节 保安服务的性质、特点和作用

保安是指为了达到安全的目的而进行的对人或物的保护活动,有着相当广泛的内涵,既可以是公共行为,又可以是一种作为商业性服务活动或行动的职业。

保安服务是为集体或个人的安全而进行保卫的各种活动,在一定程度上满足社会不同层次的安全需要,有效地保障客户的财产和人身安全,增强客户单位内部的安全防护能力,强化社会治安等。

一、保安服务的性质

保安服务的性质是一种企业行为,是从事保安服务业务的企业在国家法律许可范围内,根据与客户签订的协议,为保护客户财产和人身安全提供各种有偿安全服务的活动保安服务具有明显的有偿性、民间性和契约性特点。其主要性质有以下几点:

1. 提供保安服务的公司是依法自主经营的独立企业。保安公司不同于单位内部的保卫组织,它要自负盈亏,独立核算,有自己的名称、组织机构、住所和章程,有符合规定的资金与从业人员,享有民事权利,并能独立承担民事责任。

2. 它不但要注重经济效益,而且要注重社会效益。绝不能把经济效益放在第一位。

3. 它是一种服务性企业,与服务对象建立在自愿平等的协议基础上,具有风险性和契约性的特点。

和一般企业相比,由于其对象随时都处在有危险受损害的状态,所以时刻都处于一种战备状态,需要有严格的工作纪律和客户



的足够配合来应对时刻存在着的风险,而实现这种纪律和配合的保证就是完备的、有足够法律约束力的契约。

二、保安服务的特点

保安服务由于其业务的特殊性决定了它有一些独有的特色,比如与传统安全事业单位紧密结合的同时又能特别的灵活行事,可以用于公共和私人企业,等等。其主要特点归纳为以下三点:

1. 层次性强、专注性高

在社会公共安全防范保障体系中,保安服务涉及面最大,有着层次性强、专注性高等特点,能灵活地拾遗补缺。在我国传统的安全防范系统中,大多是各自为战,无法达到共同协作的效果,保安服务以极强的适应性,可以从事不同部门的保安工作,方式十分灵活,能根据社会上不同层次的安全需要提供不同层次的报案服务,弥补了我国过去安全防范体系的漏洞。

2. 政治性

保安服务公司一般由公安机关领导,有利于加深保安服务公司与公安机关在业务上的联系与配合,并使其具有政治性特征,作为公安机关的一支辅助力量维护社会稳定的大局。公安部相关文件指出:“保安服务公司是与社会安全密切相关的企业单位,除公安机关外,任何部门都无权审批和组建。”目前,我国保安服务公司由公安机关管理,保安公司的领导由公安机关选派现役的公安人员担任,但执行的主体是保安服务公司。实践证明,保安工作必须依靠当地公安派出所的正确领导,才能实现小区、大厦的长治久安。

3. 综合性

保安服务除了人力防范外,还有保安器材、设备、系统的开发等诸多内容的工作,逐渐向科研、生产、服务一体化的道路发展。随着高新技术的飞速发展与业主(客户)“花钱买平安”的安全需求的上升,保安工作必须加大人力防范的力度和深度,并增强技术防范的含量,以提高保安服务的整体形象和水平。虽然目前仍有很多保安工作只注重人力投入,不注重技防投入,技术防范能力处于滞后状



态,但保安业必须适应科技手段的应用发展成为综合性的行业已是大势所趋。

三、保安服务的作用

保安服务一般由保安服务公司提供,作为社会安全防范服务型企业,它的根本作用是用自己所提供的安全防范服务满足社会各方面对安全防范的需要,不断强化社会安全防范机制,协助公安机关预防和打击违法犯罪活动,服务于社会主义现代化建设。

保安服务的具体作用有以下几点:

1. 为各种企事业单位提供内部安全防范的人力防范服务。
2. 为各种大型活动提供临时性的人力保安服务。
3. 开办并经营各种社会安全防范产品、发展技术防范事业。
4. 向社会提供押运保安服务。
5. 维护社会治安。

(1)开展火情调查,减少火灾事故的发生。

(2)开展盗情调查,及时发现漏洞。

(3)维护公共场所的秩序。

自保安服务业兴起后,不仅仅是各个物业酒楼周围布满了保安,许多文化娱乐场所、体育场所、车站、码头、展览馆、游艺社、商场等公共场所也都成了保安工作的重要客户和服务对象。

第二节 保安服务的兴起与发展

现代保安服务源于美国,其发展速度之快让人咋舌,到现在无论人力、物力还是财力都已不逊于警察机关。在美国取得的巨大成功让人认识到保安服务业的巨大价值,带动了它在全球的兴起与发展,中国也已加入到这个行列。

一、保安服务的兴起

改革开放后,随着经济建设的迅猛发展,国内社会治安状况



不可避免地出现了许多前所未有的新问题,社会各界对安全防范的需求发生了较大变化,主要体现在以下几个方面:

1. 由于外商投资企业越来越多,他们不愿沿用国内企业设立由公安部门指导的保卫科来进行企业内部安全防范。

2. 国有、集体和乡镇企业经济实力不断增加,私营企业异军突起,随着企业内部体制改革的深入,缩减非生产性机构已成为一种趋势。出于对企业财产和人身安全的考虑,他们也需要一种比过去的保卫科更专业的安全防范组织为他们提供服务。

3. 日益增多的商业文化活动需要与之相匹配的安全防范形式为之服务。随着大型文娱、体育活动和展览、展销活动的日益频繁,由此而引发的治安、刑事案件和事故也在增加,为这些活动提供保护的要求迫切。

4. 经济的高速发展导致全国物质财产流动加速,城市流动人口成几十倍增长,警力不足的问题凸显出来。增加新的安全防范力量已经成为必然。

上述问题的出现,让人们不得不探索一条在新形势下如何强化社会安全防范的新路。在借鉴国外发展保安服务业、实行治安管理服务社会化的基础上,结合我国实际,全国第一家保安公司于1984年在深圳诞生,很快保安服务业迅速从经济特区、沿海城市逐步向内地拓展,到1987年年底已经有20多个省市、自治区、直辖市开办了保安服务业务。保安服务业在中国兴起了。

二、保安服务的发展

世界上的发达国家继美国之后都相继出现了保安服务业,由于各国的政治人文状况差异,他们渐渐都形成了各自的特色以适应不同客户的需求,比如日本更注重将高科技成果运用于安全防范,而法国则更注重如何在达到安全防范目的的情况下保护客户的生活不受影响。为了适应激烈的市场竞争,一些保安服务公司走上了更加专业化的道路,保安业内部出现了明确的专业化分工。中国保安业的专业化程度和世界先进水平相比还有很大的



距离,但还是有自己的特色的。党和国家每年都召开全国性的先进保安公司优秀保安员的表彰大会,充分体现了国家对保安服务工作的高度重视,大力促进保安服务业向着更高的要求前进。

第三节 保安人员的职业素质

一、保安人员的基本素质

保安人员是依法从事社会安全防范工作,并为客户提供各种服务的专业人员。保安人员依据保安服务公司与客户签订的保安服务合同的具体内容、要求和约定,对所服务的对象和目标负有特定的法律责任。

肩负这些责任的保安人员应该具备以下一些基本素质:

1. 身体素质

(1)保安从业人员的年龄应在 18~45 岁。

(2)身体健康,男性身高一般在 1.70 以上,女性身高一般在 1.60 以上。

(3)裸视视力在 1.0 以上,无口吃,无色盲,无色弱。

2. 政治素质

保安人员面向社会提供保安服务,他们广泛接触社会,在服务过程中要同形形色色的人打交道,往往经手大宗财物,一些消极落后的思想会以各种渠道腐蚀保安队伍。保安人员如果缺乏坚定正确的政治立场和良好的政治思想品质,就很可能犯下难以弥补的错误。如果没有高尚正确的政治觉悟,业务能力再强也是不合格的保安人员。一名合格的保安人员应该具有这些基本的政治素质:

(1)拥护社会主义制度。

(2)树立正确的人生观、价值观。

(3)热爱保安事业,忠于职守。

(4)文明执法,廉洁奉公。



(5)具有正确的理想和信念,立足岗位作贡献。

(6)临危不惧,善于自我保护。

3. 业务素质

保安人员是从事特殊的服务工作的,除了具备完好的身体素质和政治素质外,还要具备相当的专业业务素质。一名优秀的保安人员应当拥有下述几方面的业务素质:

(1)具有一定的科学文化知识和社会知识。保安工作看起来是大量勤务活动,只要身体好就行,其实不然。保安员每天要与不同的人打交道,必须处理与人相关的各类事务,需要对人和事做出正确的判断;否则很难胜任。只有具备了一定的科学文化知识和社会知识,才能适应保安业发展的需要,才有可能成为合格的保安员。

(2)熟练掌握专业知识和技能:

- 1)擒拿格斗技能;
- 2)逻辑思维和分析推理判断技能;
- 3)反暴技能;
- 4)枪支使用技能;
- 5)车辆驾驶技能。

4. 具备有关的法律常识

法律不仅是保安人员开展工作的行为规范和与犯罪分子作斗争的有力武器,也是党的政策得以贯彻执行的重要保证。保安服务工作的性质决定了法律知识是保安人员知识结构中的重要组成部分,只有掌握了这些法律知识,并用于指导保安服务工作,才能正确地处理各种矛盾。

5. 心理素质

保安人员的心理素质与业务能力有着极为密切的关系。良好的心理品质,能帮助保安人员敏锐地观察事物,周密地分析问题,这是出色完成本职工作的重要保证。

二、保安人员的礼仪修养

保安礼仪是保安人员文明行为的道德规范与标准,是保安人员



个人生活行为规范及其与社会交往的准则。

1. 保安员的行为举止

(1)谈话。在坐着谈话的时候,应该双目正视说话对象。切忌东倒西歪或随意斜靠在椅背上、扶手上,也不要跷起二郎腿,或者把脚搁在桌子上,这样显得傲慢无礼。

(2)走路。男士走路不要把双手反背身后,显得老气横秋或者优越感十足,也不宜将手插入衣袋,那样显得小气、拘束。双肩应当平而正,不要一高一低,更不要摇头晃脑,显得流里流气、让人看在眼里觉得不踏实。

(3)眼语。眼睛是心灵之窗,成熟的人会善于控制自己的情感,不轻易让它从眼睛里流露出来。即使不喜欢对方的人和事,也不要轻易做出任何鄙夷或不屑的眼神。而且你的眼神如果展示出一种落落大方、亲和友善的态度,容易受到众人的尊重和欢迎。以下的三种眼神最好不要在职场出现:

1)“盯视”。盯视常常传递着一种不礼貌的语言。如果死死地盯视一个人,特别是盯视他的眼睛,不管有意无意,都显示着一种非礼,对方会感到不舒服,像是你在打他的什么主意。因为,人们的凝视对方时,自己内心肯定会有心理活动,而对方也会有较强烈的心理反应。盯视,在某些特定场合,是作为心理战的招数使用的,在正常社交场合贸然使用,便容易造成误会,让对方有受到侮辱甚至挑衅的感觉。

2)“眯视”。“眯视”反映出的是不友好的内心,即使没有睥睨与傲视的感觉,至少也是漠然的语态。此外,在西方,对异性眯起一只眼,并眨两下眼皮,是一种调情的动作。“眯视”,对于那些漂亮女性,常常传递一种“色迷迷”语言,让她们感到无形的骚扰。

3)“漠视”。“漠视”也可称之为熟视无睹,给人感觉是一种孤傲冷漠。“漠视”的目光常常显得呆滞,让人感觉你是在应付敷衍。保安员要做到眼神的亲和,要领就是精神上的彻底放松与自然。如果眼神发虚或东张西望,就会让对方产生一种不踏



实的感觉,话还没出口,就先人为地对你有了“看法”。

2. 保安员的工作礼仪

(1)敬礼。保安敬礼主要有两种:举手礼、注目礼。

举手礼在以下场合使用:

1)进见或遇见首长和上级时应当敬礼。对直接上级只在当天第一次见面时行礼即可;

2)在室内非直接首长来到时要敬礼;

3)保安员交接班时要相互敬礼;

4)保安员向上级报告时要敬礼;

5)保安员在行使管理职能时要先敬礼再纠错;

6)门卫安保员对进出大门的首长或上级要敬礼。

注目礼的做法是起身立正,抬头挺胸,双手自然下垂或贴放于身体两侧,笑容庄重严肃,双目正视于被行礼对象,或随之缓缓移动。

注目礼在以下场合使用:

1)保安没戴帽子时,无论停止还是行动,在室内还是室外,均应行注目礼。

2)保安手携武器或手提物品时,无论戴帽与否,均行注目礼。

3)在举行阅兵式时,当阅兵首长接近受阅部队队列时,除了位于指挥位置的干部行举手礼之外,其余人员均行注目礼。

4)在举行迎送国旗仪式时,当听到“向国旗敬礼”的口令,除位于指挥位置的干部行举手礼外,其余人员均行注目礼。

(2)仪容。保安人员的仪容应注意以下方面:

1)发型。男保安蓄发不得露出帽外,不准留大包头,不准留长鬓角,不准留胡须,帽沿以下头发不得超过 1.5 毫米,女保安发辫不得过肩,不得烫发。

2)服饰。保安不能随意追求地方群众的装扮,如戴耳环、项链、戒指等。

3)佩戴。保安着制服时,只佩戴公司统一颁发的奖章、证章,不



得佩戴其他徽章,佩戴允许的徽章时一定要戴在上衣的左上方。

4)着装。首先要规范。保安不能私自改制服装,也不能在制服外面套穿自购的风衣、皮茄克、羽绒服等便服,同时必须按规定佩戴帽徽、领花、肩章;其次要配套。按季节可分为冬、夏和春秋服装,按场合可分为礼服、常服和工作服,按照规定,帽子、上衣、裤子必须配套穿着,不得将在不同季节,不同场合穿的制服随意混穿,更不允许与便服混穿;再次要整洁。穿开领式服装时必须内穿白色衬衣,系制式领带;穿关领式衣服时,内衣领和衬领高出制服领不能超过2毫米,领钩、衣扣要扣好,内衣下摆不得外露,不得挽袖、卷裤腿、披衣、敞怀,通常穿制式鞋子,穿便鞋时,不准穿高跟鞋,衣帽鞋帽要经常换洗,保持干净。

(3)语言。保安员要养成文明的语言习惯,在工作中使用语言要简洁准确。接触群众时,说话要和气,使用“您好、请、您、对不起、谢谢、再见”等文明用语。要注意称谓的使用。在与少数民族、宗教人士、外籍人士交谈时,不准使用对方禁忌的语言。能够正确使用称谓和敬语,执勤时应讲普通话或当地通用语言。

第四节 保安人员的管理

保安人员是依法与保安服务公司签订了劳动合同,掌握保安行业的专业知识和技能并从事保安服务工作的人员,对所服务的对象和守护的目标负有特定的法律责任。保安人员是保安公司从事经营活动的主体,其素质高低直接影响到整个企业的运转,因此对保安人员的管理是保安服务公司最重要的环节。

管理保安人员首先要弄清保安员的职责和权限。明确职责并遵照执行,在权限范围内依法行事是保安员最基本的准则。

保安人员的资格审查,是对保安队伍纯洁性的第一道有效保障,必须严格按照相关规定来执行。对后果,必须承担法律责任。目前我国尚未有成熟的规定来作为保安人员的基本条件,但是全国