

中华人民共和国成立60周年典藏图书

骄子

《骄子》编纂委员会 / 编

吉林人民出版社

至诚大爱 执医为民

——记“改革开放三十年山东医院最具影响力人物”武广华

他以一名共产党员纯洁的党性和人民医生的良知,直面老百姓反映强烈的看病贵、看病难问题,敢于冲破医院按项目收费的旧有模式,面向全国率先推出了单病种限价,探索出了一条从源头上治理行业不正之风的新路子,为全国医疗体制改革做出了积极有益的探索;他强化管理、加强医院内涵建设,坚持医疗质量和效益并重,带领医院实现了健康快速和谐发展;他“给医疗费戴上紧箍咒”,大大降低了患者的就医负担,切实维护了广大患者的切身利益,为构建和谐的医患关系做出了积极的贡献;他广施善举,带领医院积极投身社会公益事业和慈善救助活动,开展“爱心医疗救助工程”,带领医院连续五年为全国500例特困家庭的先天性心脏病患儿免费实施手术,受到中央和省委领导的高度赞扬,赢得了广大的人民群众的爱戴和拥护——他就是第十一届全国人大代表、山东济宁医学院党委书记、济宁医学院附属医院院长武广华。

十几年来,武广华带领广大干部职工,坚持一切为了病人的医疗行业宗旨,严抓医院管理,深化医院内涵建设,实现了超常规快速发展。截至目前医院资产总值达到10.4亿元,是1993年的32.4倍;2009年门诊量95.3万人次,是1993年的3.4倍;出院病人为6.4万人次,是1993年的8.4倍;手术量为2.6万人次,是1993年的13倍;开放床位达到1813张(其中一级监护床位147张),是1993年的3.6倍。全院万元以上医疗设备1489台(件),设备总值达2.82亿元。

探索推行单病种限价,吹响传统医疗卫生改革的号角

安徽省蚌埠市小患者吴志敏患有先天性心脏室间隔缺损,先后到多家医院求医,但由于家庭贫困,三四万元的治疗费用将她挡在了医院门外。看着孩子一天天长大,病情不断加重,一家人心急如焚。2006年,小志敏的爸爸从电视上看到济医附院实行单病种限价的报道后,专程带着她来治疗,只花了1万元就做了手术,解除了一家人的心头之疾,小志敏的爸爸感激不尽。

在济宁医学院附属医院享受单病种限价的吴志敏不是个例。医院实行单病种限价后,降低了患者就医门槛,原来治不起病的一些患者得到了治疗机会,医院的服务半径不断扩大,从鲁西南地区扩大到全国各省市,目前,全国已有20余个省份的患者前来就医。从2004年实施限价以来到2009年底,医院共收治限价病人31000例,128个限价病种的费用平均降幅33%,限价病种的药品收入只占总费用的10%,为患者直接节省费用达3506万元。

谈起实行单病种限价的初衷,济宁医学院附属医院院长武广华说,钱,不应该是老百姓享有健康权益的主要障碍,更不该是公立医院展现公益性的挡板。但是,现实的情况是,医药费用增长过快,老百姓看不起病,住不起院,群众反映“看病难”、“看病贵”的问题十分突出,要求降低医疗费用的呼声十分强烈。由于社会上在药品和耗材购销中存在着严重的“回扣”等不正之风,一些新特药价格“虚高”,个别人员受利益驱动,对病人过度检查、过度用药的现象一直没有得到有效控制。因此,附院经过反复论证,决心以病种付费改革为突破口,创办一所让老百姓看得起病的医院。

孟子曰:“民事不可缓也。”2004年初,医院开始借鉴国际上先进的DRGs原理,积极探索实施以病种付费方式改革为主的惠民医疗长效机制。医院出台了单病种最高限价医疗实施方案,即单病种限价,对单一病种从确诊入院经检查治疗到治愈出院限定最高医疗费用。

一石激起千层浪。单病种限价的推出在社会上引起强烈反响,老百姓称之为“打包”看病。

单病种限价对规范医务人员诊疗行为、提高医院管理水平、提高医疗质量、减轻患者就医负担、节约医疗资源等起到了积极的促进作用,医院在病种付费工作研究和实践方面,走在了全国医院的前列。

卫生部多次来院调研单病种限价工作,随后在 8 个省市开展单病种付费的试点;卫生部规财司和卫生经济研究所专门听取了武广华院长关于开展病种付费工作的经验介绍,并给予充分肯定和高度评价;医院作为全国单病种限价改革的试点单位,省卫生厅、省物价局组织 4 家三级医院来院学习病种付费成本测算方法,并逐渐把该测算方法推广到全省,对于全国医院管理模式、付费方式改革起到了巨大推动作用;全国各地有 2000 余家卫生局、医院来院学习,其中河南省卫生厅已经开展了实质意义上的病种付费工作,在全省三级医院推出 100 个病种的病种付费工作,成效显著。根据卫生部公布的信息,目前全国实行单病种限价收费的医院占全国医院总数的 22%。上到国家卫生部,下至大学和卫生厅,全国开展病种付费研究的单位达到十余家;如果病种限价的经验推而广之,按照 2005 年全国各类医院(仅包括综合医院,中医院,专科医院,妇幼保健院)收入 3697 亿元平均降幅 15% 计算,全国将节省医疗费用 388 亿元,节省费用占 2005 年 GDP 的 2.8%,这将为在全国范围内提高医疗质量,节约医疗资源,建设节约型社会起到巨大的作用。中央电视台《焦点访谈》以“给医药费戴上紧箍咒”为题作了正面详细报道。新华社、人民日报等中央各大新闻媒体均对医院开展单病种限价工作进行了报道。几年来,附院收到全国各地群众发来的贺电、贺信、感谢信、电子邮件等十余万件。

济医附院门前有一棵千年古槐,曾几何时,朴素善良的人们把对健康生命的渴望寄托在它的身上,路过的人们总能看到它的枝干上系有许多充满希冀、充满神秘的红绸带。而今天,人们把这份渴望给予了武广华一班人领导下的济医附院,近几年,附院收到的数万份或咨询、或约诊、或褒奖的电报、电话、电子邮件、感谢信、锦旗等,就是最好的证明。

开展爱心医疗救助工程,掀起社会各界慈善爱心潮

通过病种付费方式的改革降低了病人费用,但武广华发现仍然有一些特困病人看不起病,特别是一些患有先天性心脏病、家境又十分贫困的病人,一万元对他们来说仍然是一个遥不可及的天文数字。

看到这种情况,武广华带领医院领导班子决定尽自己最大的努力对这部分患者进行救助。2005 年以来,医院以“构建和谐社会 救助弱势群体”为指导思想,与山东省慈善总会、山东电视台、济宁市慈善总会联合发起了“爱心医疗救助工程”活动,每年拿出 100 万元设立慈善救助基金,面向全国每年免费为全国 100 余名特困家庭 3—15 周岁的先天性心脏病患者实施手术,截止目前,已完成 500 余例,成功率 100%,开展本活动以来,医院直接让利这部分患者 500 余万元。

接受医院救助的每个患儿都有催人泪下的故事,有的患儿父母双亡,有的患儿父母非瘫即残。当通过各种手续审核,通知他们来院免费手术时,这些家庭都十分感动,感人的故事可谓俯拾皆是。

李红珊是云南省宁洱县同心乡纳棵里村小学五年级的学生,她 1 岁多时高烧不退,父母把她送到医院检查,医生告诉他们,孩子得的是法洛氏四联症,如果不手术,孩子的生命不会长久。因家境贫困,无钱给孩子做手术,父母含泪把孩子抱回了家。李红珊的父母并没有放弃治疗的希望,他们节衣缩食千方百计为孩子寻医问药,当地有关部门也十分关注她的病情。院长武广华听说后,专门派医护人员将她和爸爸从云南接到济宁,免费为她治疗。小红珊重新获得了新生,原来紫如茄色的嘴唇、脸庞变得红润了。医院专门为即将出院的她买了生日蛋糕,祝愿她身体健康,学习进步。她的父亲李加强激动地说:“女儿原来已被医生判了‘死刑’,如今在

这里获得了第二次生命。”治愈出院后,医院又派人将她们护送回云南。这段千里爱心大救助在山东、云南两地传为佳话。

此外,武广华心中还时刻牵挂着接受爱心救助手术后的病人,2005年以来,专门安排专家到边远省份进行了回访和复查。每个接受救助的患者都有一个催人泪下的背景,救治一个特困家庭的先心病患儿就等于救了一家人。有的患者在接到免费来院手术的通知时激动得抱头蹲在地上大哭,有的喊出了共产党万岁,有的在出院时跪在地板上磕头。

爱心医疗救助工程实施五年多来,社会上赞誉如潮。据悉,在济医附院爱心医疗救助工程的带动下,全国数十家医院在陆续开展类似救助活动,一股关注社会弱势群体的热潮在华夏神州悄然掀起。一颗爱心,激荡着五湖四海;一份救助,穿越在大江南北。得民心者终得天下,得患者者终获发展。这一人人都能烂熟于心,却未必人人都能透悟于心的朴素哲理,却早已在济医附院广大干部职工心中扎根开花结果。

建立医疗救助长效机制,惠及缺医少药的社会弱势群体

党的十六届六中全会《决定》明确指出:构建社会主义和谐社会,要以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点。武广华有一颗慈善之心,他以维护好患者的权益为准绳,建立健全了惠民医疗救助的长效机制,带领医院积极投身社会公益事业和慈善救助活动,组织医院对社会弱势群体和各种突发事件、自然灾害进行救助。

——医院常年无条件救治当时“无姓名、无陪人、无医疗费”的“三无”病人,自1994年以来共接诊“三无”病人2000余人次。

——2001年医院印发《关于下发“医疗扶贫救助工作管理办法”的通知》,为“帮困病人”提供优质服务,减收其住院期间30%的诊疗费、护理费、床位费、手术费、常规检查费、透视费。

——2002年以来积极参加“爱心复明”工程,已为850余名白内障患者成功进行白内障复明手术,使这些白内障患者重见光明。

——2005年,医院被中华慈善总会命名为国际“微笑列车”定点医院,目前已为770余例唇腭裂患者免费实施了手术,受到国际“微笑列车”项目总部的高度赞扬。

——2006年3月20日,医院下发了《关于开展惠民医疗服务的实施意见》,全院专家门诊和病房全部对惠民对象开放,惠民门诊实行“三免、五减”,即免收专家挂号费(挂普通号就诊)、普通门诊诊疗费、急诊观察床位费;心电图检查费、脑电图检查费、超声检查费等减免20%。惠民病床实行“二免、八减”即免收病房空调费、暖气费,住院床位费、透视费等八项检查治疗费减免20%。据不完全统计,近几年,医院累计用于惠民医疗救助和社会公益事业的资金达3000余万元。

广大群众尤其是许许多多受惠的病人,对武广华和济医附院赞不绝口、千恩万谢。浙江一位年近八旬的退休干部在信中写道:“贵院为患者解除痛苦,减轻患者经济负担的行动,真是党中央‘三个代表’重要思想、‘以人为本’的实际表现,看病贵、看病难、看病烦在济医附院变成了不贵、不难、不烦,你们理所当然的受到人民群众的拥护和称颂,难怪远在千里之外的内蒙古患者都来贵院治疗。我认为,贵院不仅在降低医药方面有显著成效,更是在医德、医术这两方面有了更大的贡献”。

加强行风建设,树起卫生战线一面鲜红旗帜

曾几何时,医患关系成为社会广为关注的焦点问题。在武广华的带领下,济宁医学院附属医院强化教育,标本兼治,廉洁行医,遏制行业不正之风,倾情打造新型和谐医患关系。

建章立制严管理。医院发放了《致病员及家属的一封信》，制定了《医德医风一票否决制度》、《治理药品回扣的有关规定》等一系列规章制度，其中一些被省卫生厅转发推广。对学科带头人实行了“目标责任制+年薪+行风一票否决”的办法进行管理和年终考核，将科室业务管理与行风建设结合起来。对药品、设备采购、工程建设等都在院务公开栏中进行公示。

药品集中采购挤出药价水分。主动清除营养品、保健品等非医疗药品，对药剂科实行单独核算管理，压缩药品销售价格。实行药品集中公开招标，改革药品及卫生材料等采购供应体制，成立了综合采购管理办公室，通过公开招标采购，每年让利患者达几百万元。在省卫生厅组织的多次质量检查中，医院连年被评为合理使用抗生素第一名，药品品种控制在一千种左右。

思想道德教育筑牢行风底线。医院坚持开展生动有效的思想政治教育和精神文明创建活动，使职工不断增强抵制行业不正之风侵蚀的能力。大张旗鼓地树立和宣传医院涌现出的诸如许庆文、徐向明等廉洁行医、优质服务的先进典型。坚持开展“看一个病人交一个朋友”、“塑造诚信卫士，提供温馨服务”、“一满意、四规范”等活动。落实医务人员医德规范，把医德规范的具体内容量化为26条考核标准，推行温馨承诺服务。2007年，医院设立了投诉服务中心和回访中心，专门受理患者的投诉和回访调查。

多年来，济医附院的医德医风建设得到了上级主管部门的充分肯定和老百姓的广泛赞誉，附院连年被省市卫生领导部门评为廉洁行医先进单位，近几年，每年都受到患者及亲属送来的感谢信、锦旗、奖牌等数百件。武广华本人先后被评为全国医院优秀院长、全国卫生系统先进工作者、荣获山东省“富民兴鲁”劳动奖章。在2006年3月15日中央电视台“3·15”消费者权益维权晚会上，他因有效缓解群众看病难、看病贵，切实维护消费者利益，被授予唯一的“特别贡献奖”，中央电视台“新闻会客厅”和“东方之子”节目对他进行了专访。他被老百姓誉为“让群众看得起病的院长”。2008年1月27日当选第十一届全国人大代表。2008年12月，当选为“改革开放三十年山东医院最具影响力人物”。中华医院管理学会推荐济医附院为全国首批“百姓放心示范医院”；今年又被授予山东省卫生系统先进集体和山东省“富民兴鲁”劳动奖状；2006年七一前夕，医院党委被中组部授予“全国先进基层党组织”；2009年被中华全国总工会授予“五一劳动奖状”。

武广华以博大的胸怀带领济医附院人用真实的行动向广大人民群众倾注了至诚的爱心和奉献，感动了众多患者及家属，他用自己的爱心和慈善之举，为惠及百姓的卫生医疗事业谱写出一篇可歌可泣的壮丽华章。

人物素描

武广华, 济宁医学院党委书记、济宁医学院附属医院院长、教授、硕士生导师, 第十一届全国人大代表。曾荣获“全国医院优秀院长”、首届“感动山东”十佳人物、“全国卫生系统先进工作者”等称号。

武广华怀着强烈的社会责任感和历史使命感, 全身心地投入到医院管理和发展事业中, 特别是为了解决群众看病难看病贵问题进行了深入探索。在此基础上, 借鉴国际上先进的病种付费模式, 于2004年在全国医疗机构中率先推出了128个病种的单病种限价收费。这一开全国卫生行业之先河的措施, 对规范医务人员诊疗行为、提高医院管理水平和医疗质量、减轻患者负担、节约医疗资源起到了重要作用, 在全国引起了强烈反响。他还利用病种付费模式, 根据循证医学的原理, 拟订临床路径, 重点加强药品使用管理, 将医院药品收入占业务收入的比例牢牢控制在30%以下, 仅此一项, 每年就可以为到医院治疗的病人节约医疗费上千万元。中央电视台《焦点访谈》以“给医药费戴上紧箍咒”为题对此做了详细报道; 其他中央各大媒体也相继对单病种限价工作进行了深入报道, 引起了社会广泛关注。武广华据此被誉为“让老百姓看得起病的院长”。

他积极参与社会公益事业, 关注特困群体。自2005年以来, 开展“爱心医疗救助工程”, 至今已成功为全国20余个省、市、自治区的500余例先心病患儿免费实施心脏手术, 成功率100%。

自1993年担任院长以来, 他不断开拓创新, 使医院得到快速发展。截至目前, 医院总资产近10.4亿元, 开放床位达1813张, 是1993年的3.6倍。“大爱无疆”的医院服务品牌被评为山东省服务品牌。医院还获得“全国卫生系统先进集体”、“五一劳动奖状”等多项荣誉称号。山东省卫生厅、中共济宁市委先后做出了向济宁医学院附属医院学习的决定。

勤政为民的好干部郭家安

他像一座连心桥,快捷传递党和政府对百姓的关爱,把党心民心连通;
他像一个冬天里的热火罐,温暖了上访群众的心;
他像一块砖,为建设小康、为民安居乐业铺路;
他像一台灭火器,为和谐“灭火防火”,为发展创新服务;
他像一头老黄牛,爱岗敬业、埋头苦干、无悔奉献;
他像一面旗帜,牢记宗旨、心系民生、服务百姓,把群众凝聚在党旗下;
他,就是全国信访系统先进个人、莱芜市首届“十佳公仆”、“勤政为民好干部”,莱芜市市长助理、市委副秘书长、市信访局局长郭家安。

化解矛盾,为党分忧,架起党群连心桥

2001年10月,“机关第一难”——市信访局长的担子重重地压在了郭家安的肩上。

郭家安干信访局长7年来,正逢农村改革、企业改制等矛盾集中凸显时期,但他知难而进,主动化解矛盾,为改革清障,为发展服务,为党和政府分忧。

2001年12月22日,新华社《国内动态清样》刊登了《西冶村2000万元卖地款何处去了?——卖地村民捡破烂》的文章,反映钢城区黄庄镇西冶村的问题。此案惊动了国务院和省委领导。

2002年1月10日,由郭家安任副组长,带着28人组成的联合工作组,火速赶往黄庄镇。

郭家安和工作组的同志白天进村入户走访调查取证,晚上分析案情,每天忙到深夜,有时通宵达旦。经过3个多月的深入调查,4月19日这天,西冶村的老百姓聚集到镇礼堂,听工作组反馈查处情况。

厚厚一叠材料,郭家安一字一句念了两个小时,对群众反映的118个问题全部给予答复,彻底查清了西冶村10年的账目,退还占地款179万元;对违法违纪的4名原村干部依法依规追究了责任。郭家安读完反馈材料,会场上爆发出热烈的掌声。

2002年,市物资集团成为莱芜国有企业改革中第一家破产企业,原有的1245名职工没了“饭碗”。企业欠工资、欠集资款、欠养老保险金问题严重,职工经常到市政府上访。“欠我们的工资怎么办?养老保险怎么办?集资款什么时候还?”

2002年1月6日,从上午9点一直到12点30分,郭家安和有关部门的负责人一起,接访回答了物资集团职工代表提出的22个问题。

“企业改制是大势所趋,但无论怎么改,都要保护职工的合法权益。说心里话,谁也不愿意下岗,你们反映的问题,要相信政府会按政策解决好。”郭家安动情地说。

经调查研究,在郭家安建议下,物资集团修订完善了企业改制方案,通过变现企业资产等措施,共筹集资金1800余万元,全部兑付了1200多名职工的“三金”。上访职工拿到钱,欢天喜地地过了个年。

郭家安按照“变现企业资产,维护职工合法权益”的思路,又解决了商业大厦、东方大世界、化肥厂、鼎力化工、广寒宫酒厂等50多家改制企业2.3万名职工的权益保障问题。

为了不给党和政府添新忧,化解可能出现的新问题,郭家安又到各企业调查摸底,为没有办养老保险等保障的工人想办法补办,把矛盾化解在了萌芽之中。

不管热点多热、难点多难,凡是政府忧心的事,像土地征用、房屋拆迁、优抚安置、涉法涉诉等信访问题,郭家安都一件件地落实,一个个地破解,遇到矛盾不回避,面对困难不退缩。一天

下午，因沙场承包人与村民发生利益纠纷，雪野镇南白座村 38 名村民到了济南火车站，要进京上访。接到信，郭家安叫上副局长刘炳龙，于晚上 8 点火速赶到了济南火车站。

“我是市长助理，代表政府、代表市长，有什么话和我说！有什么事情我来负责办！”郭家安说。

听说是代表市长的人来了，大家安定了下来。

“你能把那伙人的挖沙船先停下来吗？”

“行，明天早上 8 点之前，如果挖沙船停不了，你们去哪里我都不拦！”

“真的？说话算数？”

“我代表政府，我说了就算！”

上访群众看到郭家安态度诚恳，处事果断，是个办真事的人，就打消了赴京上访的念头。

果然，郭家安说到做到，通过努力做工作，较好地解决了业主与村民之间的矛盾。

情系民生，为民解难，决不让老百姓失望

2008 年 11 月 27 日下午，莱城区高庄街道黑峪村村民张兆民向记者谈起 4 年前的那场飞来横祸，泣不成声。

2004 年 12 月 14 日中午，张兆民抱着 9 个月大的孩子与岳母、妻子在一家包子铺吃饭时，隔壁火烧铺油炉突然爆炸，张兆民一家 4 口被卷进大火之中，烧伤严重，被送往医院抢救。

刚住院的几天里，张兆民一家人因伤势严重，每天需要交 3 万元的治疗费。尽管社会各界捐助了十几万元，但一家 4 口先后做了 17 次大手术、无数次小手术，钱花光了，治疗还要继续，一家人无奈地跪在了信访局门前。

“这么小的孩子，咋烧成这个样子？”郭家安赶紧把张兆民一家老小领到接访室，给他们端上热水，仔细倾听他们的哭诉。

“兆民，你放心，尽管这事难办，但政府一定想办法帮你解决！”郭家安动情地说。张兆民找到了救命的靠山，热泪顿时从眼里流了出来。

不久，莱城区人民法院作出判决，3 家相关被告偿还张兆民一家各项损失 154855.86 元。但因为有的直接责任人无偿付能力，判决结果没有得到完全执行，张兆民一家治疗的钱仍没有着落。

为了帮助张兆民尽快解决继续治疗的钱，郭家安跑东家找西家，协调市法院、卫生局、红十字会、民政局筹措了 10 多万元。张兆民接过这救命钱，流着热泪说：“感谢党和政府，感谢恩人郭局长。”

2007 年 3 月的一天，郭家安遇见鄂庄煤矿工人刘均树到有关部门上访。职业的敏感，让他警觉了起来：“你家出了啥事情？”“俺儿子在福建当兵，被泥石流埋住……”刘均树哭着说，“俺就这么一个儿子啊，才 18 岁呀，出事前的一个小时还和他妈通电话，活蹦乱跳的小伙子怎么说就没了……”泪水顺着刘均树沧桑的脸滚了下来。

郭家安听了后，把烟头使劲地一捻说：“孩子为国家牺牲了，是光荣，但搁在谁身上也不好受。老刘，你先回家等着，你提的要求，我一定给你个答复！”郭家安的一番话，说得刘均树心里热乎乎的。

很快，郭家安协调有关部门筹集 4 万元补贴给他。可他哪里知道，为这个事郭家安跑了 20 多天，走了多家单位。

郭家安常说：“老百姓带着希望来上访，我们绝不能让老百姓失望。”2003 年 3 月，下岗职工刘志胜凭借着原来的积蓄和业务关系，从银行贷款 400 万元，买了 20 辆解放牌大卡车准备搞运输。司机都找好了，却迟迟挂不上车牌，急得他饭吃不下、觉睡不着，体重一下掉了 19 斤。

想到每月要交4万多元的利息,他甚至想到了自杀。

6月的一天下午,刘志胜写好上访信来到市政府准备找书记、市长。在机关大楼门厅外边,正巧碰到素不相识的郭家安。

看了上访信,郭家安说:“谁也别找了,这事我给你协调办。”

几天后,刘志胜接到通知,车管所专门给他的20辆车办理了落户手续。

闻得民间疾苦声,一枝一叶总关情。郭家安多次协调有关部门帮助一名叫申曰国的困难家庭解决现金3.35万元,让这个因公致残基本失去劳动能力的人解决了生活中的困难;他和颜庄镇党委一起给因宅基纠纷打了8年官司、连续上访十多年的刘林一找到新的住处;他还帮助一位叫刘凤英的涉法信访老户讨回8000元补偿。得到郭家安帮助的还有王太义、马清武……

7年来,郭家安亲自阅处来信1000多件,接待上访群众6500多人,亲自查督办重要信访案件150余件。郭家安与有关部门一起为300多名民工讨回了工资,为500多名困难群众解决了生产生活难题。

信访难,信访难,只要创新干事就不难

“干信访守旧不行,必须创新,只有创新才有主动权。信访难,信访难,只要创新干事就不难。”这是郭家安的经验之谈。

郭家安上任伊始,便用一个月时间跑遍了莱芜所有的乡镇(街道)。调研时他发现,信访问题解决得不好,一个重要原因是信访工作责任不明,领导责任追究制度不完善。下访回来,郭家安起草了《信访工作领导责任追究制的补充规定》,建议把信访工作绩效作为干部任用、职务级别调整以及奖惩的重要依据,实行“一票否决”。市委办公室、市政府办公室联合发文,当年全市农村集体上访起数和人数比上年分别下降50%和55%。

郭家安用新办法解决老问题,合法的依法办、合理的协商办、合情不合理的变通办、极个别缠访闹访的依法办,收到了良好效果。石鲁珍是金融系统的工作人员,1991年退休时,按规定手续应由系统办理,却让地方办理了,因此她不接受,从此走上了漫漫上访路。十几年里,她曾给中央、省、市领导写过200多封上访信。2004年,郭家安主动到石鲁珍家里讲政策、听意见。经过一年多的协调,终于和责任单位达成变通处理的共识,一次性付给石鲁珍相应的补助,一个长达13年之久的信访老户的问题得到圆满解决。

郭家安分析,上访老户反映的问题往往新旧交织,处理难度大,解决老户问题需要在溯本求源的同时,创新办法、老案新办。他的办法是“三不限、三重新”:不限原调查结论、不限原处理意见、不限原领导表态,重新听取上访人申诉、重新调查复议、重新研究处理。2004年3月,郭家安主动去找上访老户王元清做工作。一见面,王元清打量着眼前这个陌生人,张口就透着股火药味:“你是什么官?我的事你能办得了?”王元清为啥这么强硬?原来十几年前,他在莱城区寨里镇王大下农场开了一个诊所,因某些纠纷未解决,开始了长达十余年的上访。平时,他什么活也不干,成天琢磨上访的事,家里的养殖场办不下去,诊所也关了门,原本几十万元的家产折腾得所剩无几。眼看日子过不下去,妻子苏桂荣连和他闹离婚的想法都有。郭家安下决心啃下这块硬骨头,动员所有跟王元清“说上话的人”做他的思想工作,也没见效。但郭家安没有气馁,他对苏桂荣说:“他婶子,我看你是个爽快人,眼看孩子就考大学了,别因为成天上访耽误了孩子考学,那可是影响孩子一辈子的事啊!”一番话说动了王家的心。

2008年5月,经郭家安多方协调,市、区、镇、村四级领导形成共识,给了王元清合理的补偿,从此王元清自愿罢访,在家安心致富。

郭家安本着多一分理解少一分误解、多一分关心少一分烦心、多一分责任少一分责备的“三多三少”原则,和同事以及包案单位一起,使全市49个上访老户的问题基本上得到解决。

在信访工作中郭家安提出了“反应敏捷、处事果断、敢于负责、任劳任怨”的16字要求，带出了一个团结务实的领导班子、一支吃苦能干的团队，树立了信访干部的新形象。

郭家安认为，信访工作不能头疼治头、脚疼治脚，不尽快建立信访工作长效机制，信访工作就永远摆脱不了被动应付的局面。近几年来，郭家安和各级一道摸索创建了“四建四制”的信访工作模式，即在市、区、镇、村四级构建信访工作网络，每个村都有信访调解员，每个区和乡镇（街道）都建立了社会矛盾调解中心，市、区两级建立了信访联席会议制度；建立排查、调处、包案、奖惩四项制度，增强了就地化解矛盾的能力。莱芜市信访工作由过去的部门抓变为全社会抓，由事后处理变为事前预防、事中化解，由就信访抓信访变为源头预防。全市实现了社会稳定“五无”目标，连续6年无进京集体访，连续4年无赴省集体访，连续3年无进京非正常访、无群体性事件、无重大安全责任事故。建立信访工作网络、就地化解矛盾的经验做法，于2008年5月13日在新华社《国内动态清样》刊发。中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康对莱芜市的做法作出重要批示，要求国家信访局认真总结莱芜的经验做法，在全国推广。

国安安天下安，为了大家安，舍小家顾大家，甘于奉献

郭家安从1972年起，干过党委组织干事、党委副书记、乡长、党委书记，为老百姓干的好事数不清，被称为“爱民书记”。2001年10月，他从市乡镇企业局副局长走上了信访局长的岗位，虽然职务变了，但爱岗敬业、勤政为民、埋头苦干的公仆本色没有变。

在莱芜，百姓都称郭家安是好官。他在办公室不喝公家的茶，不抽公费的烟。母亲生前经常教育他怎样为官做人：家安，你知道娘为啥给你起这个名？只有国安才有家安，只有百姓安才有天下安，国家对你不薄，你要为老百姓多办善事好事。母亲时时关心儿子的成长，但郭家安欠母亲的很多。2006年农历四月二十二，老母亲突发脑溢血溘然长逝。在母亲病危的最后7天里，他只在老家呆了2个晚上。在母亲发丧的第二天，郭家安突然接到一个紧急电话，的哥要集体到省里上访。他顾不上给母亲圆坟，脱下孝服，立马赶到现场，站在出租车上，忍着失去老母的悲痛，举着喇叭劝说。的哥们闻知郭家安强忍丧母之痛赶来，便纷纷散去。

2007年10月的一天，从北京赶回来的郭家安在市人民医院病房里，看着躺在病床上的孩子，红着眼圈说：“工作的事要紧，你好好养病……”说完，郭家安就急急忙忙地又返回北京值班。此时，距孩子做完手术还不到2个小时。

拉起郭家安的拼命劲，老伴李秀兰埋怨道：“家里的事俺从不指望他，有时好几天都不着屋子，好歹回趟家，前脚刚进门，后脚电话就跟来了。”有时郭家安一天接访四五起案子，从早忙到晚，连吃饭、睡觉也没个正点。很多时候，饿了，就和工作人员一起在办公场所啃个火烧，吃点蒸包；困了，就在办公室盖上大衣迷糊一会儿。

郭家安干起工作来没早没晚、没年没节。7年来，他没休过一次假，几乎没在家里过个年。

当人们陪着老婆孩子在公园里漫步时，郭家安却走在查处信访的路上；当千家万户吃团圆饭时，郭家安却在办公室里值班；当人们进入梦乡时，郭家安还和同事研究上访案子。连信访局的小伙子都佩服地说：“郭局长虽年过半百，干起工作来却充满激情和热情，有一股使不完的劲。”

就靠这种精神，郭家安七年如一日，勤勉务实、爱岗敬业、乐于奉献，舍小家换来大家安，用党心换得民心，展示了一位信访干部的好形象，谱写了一曲和谐奉献之歌！

坦荡做人 赤诚奉献

——寿光市人民勋章获得者、潍坊市十佳道德模范、 潍坊科技学院党委书记崔效杰干事创业记事

我们曾以《这是一面旗帜》、《这面旗帜更加鲜艳》为题，相继对全国优秀教师、山东省第九届党代会代表，寿光人民勋章获得者、潍坊科技学院党委书记崔效杰的先进事迹进行了报道。系列报道在社会上引起了强烈反响，崔效杰也成为社会各界争相学习的时代楷模。

又是一年春来早。当记者再次踏上潍坊科技学院这方热土，走进崔效杰的办公室时，一幅悬挂在墙壁上的对联给记者留下了深刻的印象，那是“奉献千秋唯觉少，一片赤心可对天。”记者深深地感受到，这不正是崔效杰数十年来解放思想、干事创业、永不满足、拼搏进取的生动写照吗！

崔效杰自1970年投身他所热爱的教育事业以来，至今已近40个年头了。花开花落，斗转星移，变换的是时空，不变是崔效杰对教育事业的不懈追求。透过潍坊科技学院的坚实跨越和无数耀眼的光环，人们看到的是崔效杰经年累月挥洒下的心血和汗水，以及在潍坊科技学院这方热土上留下的闪光足迹……

“崔效杰不仅是潍坊科技学院的创始人、而且是学院在开拓中发展，在跨越中辉煌的领航人。没有崔效杰，就没有潍坊科技学院，就没有学院的今日辉煌。”这一句句发自师生心底的由衷感慨，无疑是对崔效杰的最高褒奖。

尤为难能可贵的是，每次走进潍坊科技学院，采写崔效杰，记者都能感受到学院日新月异的新变化，不管是在学院的初创阶段，还是在学院蓬勃发展的今天，崔效杰始终怀着强烈的责任感、使命感和紧迫感，干事创业，只争朝夕，在事业发展上有新思路，在战略决策上有新手笔，在工作举措上有新创造，把科学发展观贯彻落实到学院发展的每一个阶段，以高瞻远瞩的战略眼光和创新的思维引领学院不断实现新的跨越。

殷殷心血铸辉煌 一路耕耘一路歌

“为什么我的眼中常含着泪水，因为我对这土地爱的深沉。”走近崔效杰，记者不由得再次想起了艾青的这句诗。也正是凭着对教育事业的无限热忱，崔效杰倾情挥洒着自己的心血、智慧和汗水，在奋斗和奉献的舞台上把人生的价值发挥得淋漓尽致。

自投身教育事业以来，崔效杰4度建校，屡创辉煌：从组建小学到筹建职业学院，从探索创建寿光英才教育集团到创办第一所县办大学，从专科院校到本科院校，再到牵头组建山东省软件产业职业教育集团，在崔效杰的履历里，人们找不到停息。他醉心做事、倾心创业的人生境界和精神追求带给人们无限感慨和思索。

如今在寿光，在潍坊，乃至在山东省教育界，只要一提起崔效杰这个名字，人们就会立即想起寿光的教育，想起寿光的大学，想起潍坊科技学院，想起山东省软件产业职业教育集团。因为，这个名字早已与教育紧紧地联系在了一起！在崔效杰近40年的奋斗历程中，他一路耕耘，一路收获；一路拼搏，一路凯歌。在他奋斗过的每一个地方，都留下了闪光的足迹，都取得了辉煌的业绩。

西周疃村，是崔效杰梦想开始的地方，这个普通的村庄也因崔效杰的到来而成了远近闻名的“状元村”。1970年8月，21岁的崔效杰从潍坊教育学院毕业后，来到了原寿光县道口公社西周疃村小学任教。1977年，举行会考，崔效杰所带的五年级考了全公社第一名。这一级学生

几年后参加中考,有6人考上了中专,结束了西周疃村无中专生的历史,在道口公社引起了巨大的轰动,西周疃村成了“状元村”,崔效杰成了好老师的代名词。

崔效杰用实践证明了自己,他的人生也注定不再平凡。1980年6月24日,崔效杰被调到了留吕公社教育组,分管初中业务,兼任留吕二中校长。1983年9月10日,担任留吕公社教育组长兼中心初中校长。1981年中考,他所负责的学校中考成绩全县第二,一年的时间就实现了当初打好教育质量翻身仗的诺言,第二年跃居全县第一,并且这个“第一”一直保持了七年,创造了一个奇迹。

崔效杰无论是从事普通教育,还是职业教育,他都是先人一筹,为寿光的教育事业增添了新的光彩,也为他的人生增添了新的光彩。1987年9月,崔效杰被调进县城,负责筹建寿光职业教育中心,担任职业教育中心校长。他不负众望,仅仅用了9个月的时间,就在一片荒草地上建起了一所崭新的学校。1988年9月20日,职教中心举行开学典礼,6个班300余名学生顺利入学就读,兑现了崔效杰“当年建校,当年招生”的诺言。

古往今来,对于走在时代前列的精英人物,人们总是给予了他们太多的关注和期待。1989年2月,崔效杰被任命为寿光县教育局副局长。期间,他分管的12项工作,均列潍坊市前三名;九年义务教育工作,率先在全国普及,经省、国家两级教委验收,列全省总分第一名,1996年,经国家教委验收,被评为全国“两基”先进县。1998年6月,正是寿光师范即将取消之际,崔效杰被任命为寿光师范校长。一个“生死未卜”的学校,一支“军心动摇”的队伍,一个前途渺茫的未来,可到了崔效杰手里,却很快组建起了山东省寿光市英才教育集团。

生命不息,创业不止。1999年,崔效杰已经50岁了,他接过一个被很多人称之为“海市蜃楼”的委任书,在别人或惊诧或议论的时候,他却开始了更精彩的创业历程。

在上个世纪的最后一天,寿光市委、市府的决策者们做出了一个宏伟的规划:合并潍坊化工学校、寿光成人中专,在寿光创办自己的大学,并且在院长任命书上放心地写上了崔效杰的名字。

县级市办大学,谈何容易?如何面对市委、市府的信任,如何向全市百万人民交待?两难的选择考验着崔效杰。

“人家要饭的都成了百万富翁,我们读书的还建不起大学来?”坚定的信念、党员的使命感,使他做出了一生最为艰难的选择:只要我们全身心的投入,坚持不懈,就没有干不成的事。

经过600个日夜的奋战,5栋大楼在第一批大专生入校之前胜利竣工,“千亩校园,万人大学”的构想初步形成。2001年9月,学院申办专科院校成功,圆了寿光百万人民创办大学的梦想,也圆了崔效杰的大学梦。

“专科不是目的,我们要奋斗的目标是创办国际化的特色大学。我们要乘胜追击!”崔效杰永不满足的创业精神深深地鼓舞着潍坊科技学院的每一位师生。

2007年12月23日,全国高等学校设置评议委员会专家组到学院实地考察,经过一天半的考察,专家组组长、教育部计划建设司原司长徐敦演说:“学院相当不错,土地完整,校舍很多,仪器充实,有些很先进,图书很多,条件非常好,工作相当不错;学院领导班子成员符合要求,管理有序,制度健全;专业建设紧扣寿光,潍坊的建设与发展,化工、蔬菜专业很有特色;国际合作特色鲜明;科研很有成绩;总体上,学院相当不错,基础很好。”

2008年4月10日,教育部教发函【2008】107号,2008年4月20日,山东省人民政府鲁政字【2008】87号文件批准,在潍坊科技职业学院的基础上建立潍坊科技学院,定名为潍坊科技学院。潍坊科技学院系本科层次的普通高校,学校以实施本科教育为主,同时,可举办专科层次的高等职业教育。潍坊科技学院在众人期待中实现了历史性的跨越。

崔效杰是一位永不满足的创业者,在创业者的字典里,找不到关于“停歇”的字眼。当众

人都以为崔效杰完全可以停下前进的脚步,稍作休息时,他又义无反顾地踏上了新的征程。他们根据寿光市委、市政府依托潍坊科技学院建设寿光市软件园的意见,请天津大学对寿光市软件园进行了整体规划设计,软件园规划占地 812 亩,总建筑面积 26 万平方米,计划总投资 8.2 亿元。

据悉,寿光市软件园一期工程自 2008 年 3 月开工建设,二期工程自 2008 年 11 月开工建设。目前,已完成投资 3.9 亿元,征地 812 亩,建设了软件孵化大厦等 8 栋大楼,共 12 万平方米。其中,一期工程建筑面积 1.1 万平方米的动漫大厦、1.1 万平方米的呼叫中心和 1.6 万平方米的会展中心已经竣工,建筑面积 2.5 万平方米的软件孵化大厦和 2.6 万平方米的商务服务中心已经完成主体;二期工程建筑面积 9600 平方米的软件销售展示中心、8600 平方米的科技研发基地和 8600 平方米的软件测评中心已经完成基础施工。

不仅如此,崔效杰还带领学院牵头组建了山东省软件产业职业教育集团。2008 年 12 月 29 日,经山东省教育厅、山东省经贸委批准,潍坊科技学院牵头组建了山东省软件产业职业教育集团。目前成员单位有 92 家,包括国内外 19 所高校、22 所中职学校、3 家软件园、3 家行业协会、2 家科研院所和 43 家企业。集团以服务经济建设为宗旨,以人才培养为依托,以校企共赢为目标,建立资源共享平台、合作研究平台、联合培训平台、就业协调平台,优化资源配置,形成多层次、立体化办学体系,形成生源链、产业链、师资链、信息链、就业链、成果转化链,最大限度地发挥办学与经营效益,使集团真正成为技能型、应用型人才培养的基地、软件产业发展的助推器,为全省职业教育和经济社会发展做出更大的贡献。

为国育才终无悔 一枝一叶总关情

作为一位有着强烈的使命感和责任感,为党的教育事业奋斗了近四十年的时代楷模,崔效杰坚持认为:“学院一切工作的出发点和落脚点,都是为了更好地培养和造就适应社会发展的高素质人才,为促进地方经济社会的科学和谐发展做出应有贡献。”

清华大学校长梅贻琦先生说过:“大学者,非谓有大楼之谓也,有大师之谓也。”一所大学的灵魂是它的学者和学者身上所体现的品格与精神。多年来,崔效杰坚持以人为本,实施人才强校战略,全力打造一流的师资队伍。

2007 年,潍坊科技学院一次增加博士 5 名、硕士 65 名,聘请教授 16 名。2008 年,新进 46 名教师,146 名教师获得高校教师资格认证。暑假期间,专业课教师到企业进行了专业实习;103 名教师参加了微软认证培训,部分教师接受了韩国教授的专业培训,教师的实践技能得到了很大提高。1 名同志被评为潍坊改革开放 30 年十大时代人物和纪念改革开放 30 年鸢都精英。郑东营被评为山东省首席技师,张林、范学磊、金梅娥、朱华清、秦晓涛、王效安、吴清芳、郭金奎、陈汉湘、张金宝等 10 名教师被评为寿光市首席技师,若赤娜获得外国文教专家教学奖,郑东营成为潍坊市特级教师。

多年来,崔效杰把深化教学改革作为教育创新,提高教学质量的突破口。潍坊科技学院实行了“以素质为核心、能力为基础、技能为重点”的复合应用型人才培养模式,注重培养学生综合的职业素质、较强的职业能力、扎实的专业技能,为学生就业奠定了良好的基础。

崔效杰认为,学科建设是全面提高人才培养质量,提升学校学术水平和办学水平的基础性、根本性工作,是高等学校各项事业发展的龙头,集中体现了学校发展的方向。潍坊科技学院以学科专业建设为抓手,以就业为导向,主动适应区域经济建设和社会发展需要,优化专业结构,加强专业建设。以工学、农学为主要学科,兼顾人文学科、社会学科和管理学等学科门类,形成了机械、化工、计算机、蔬菜、外语等 5 大优势专业群。软件技术和园艺技术两个专业被评为省级示范专业,《有机化学》和《VB 程序设计》两门课程被评为省级精品课程。

潍坊科技学院向来重视科研兴院,并且把科研作为提高教学质量,促进学科建设和师资队伍建设的重要措施,不断优化科研条件,加强科研管理,提高科研水平。他们成立了生态与植保研究所、蔬菜花卉研究所、精细化工研究所、蔬菜病虫害研究所、水产养殖研究所、计算机软件研发中心、贾思勰研究中心等8个研究机构。近五年,承担国家科技部、省科技厅、省教育厅等科研立项45项,其中国家级星火计划项目10项,山东省星火计划项目3项,山东省教育厅科研项目4项;获地市级以上科研成果奖42项;出版著作、教材89部;发表论文1112篇,其中被世界三大索引(SCI、EI、ISTP)收录29篇;获国家实用新型和外观设计专利5项。

2005年10月,国家教育部高职高专人才培养工作水平评估对学院的办学给予充分肯定:“学院办学指导思想正确,注重改善办学条件和提高办学质量,坚定不移地走质量立校、特色强校之路,不断完善人才培养模式,建立了实践教学体系,创新了教学方法、教材内容、教学模式和考试模式,使学生的创新意识和能力得到了充分的展现和发挥,取得了较大成绩。”

采访中,记者还了解到,潍坊科技学院2008届专科毕业生升本科考试录取1499人,占全省录取总数7110人的21.08%。参加全国教育工程就业技能大赛决赛的35名同学,在全国618所学校的81801名参赛选手中脱颖而出,全部获奖,其中3名同学获全国一等奖、8名同学获二等奖、10名同学获三等奖,成为全国获奖人数最多的高校。参加全国信息化工程师岗位技能大赛,2名同学获一等奖,2名同学获二等奖,1名同学获三等奖,34名同学获全国信息化工程师证书。参加全国大学生数学建模竞赛获山东省一等奖、国家二等奖。参加全国高等院校语言文字基本功大赛38名同学获得一等奖。参加山东省第二届大学生艺术展演获一等奖。参加山东省首届高校美术专业师生基本功大赛获二等奖。

学院专业和课程建设得到加强,在首批开设5个本科专业的基础上,又成功申报了5个本科专业,开设的本专科专业达到了51个;2门课程被评为省级精品课程。教学研究取得新成果,学院承担的山东省高等学校教学改革项目通过省级鉴定;获潍坊市职业教育课程改革研究成果奖一等奖1项、二等奖1项,获潍坊市优秀教学成果奖一等奖1项、二等奖1项,教学质量跃居全省同类院校前列。

崔效杰努力为学生创造良好的条件,尽最大努力让他们在这里接受良好的高等教育,成为对国家、对社会有用的优秀人才。同时,他还对学生有着发自内心的爱,时刻关注着学生的成长、成才,为了学生,他可以废寝忘食,奉献一切。

在学生的眼中,崔效杰不只是学院的当家人,他更像一个长者,一个爱着他们的人。他以自己的工作和品德赢得了人们的广泛尊重,得到了学生的衷心爱戴。

2000年春天,学生李建辉突发疾病,需要手术,去的老师、领导都不敢签字,他听说后,立即赶到医院,说:“我签,我负责任。”在学生住院的日子里,不管多忙,他每天总是抽出时间到医院去看望学生,联系医生。

“你是以什么身份签的字,难道就不怕负责任吗?”在记者的一再追问下,崔效杰的回答更是感人至深。他说:“当时为了挽救这个学生的生命,我不怕担负什么责任,只要能救我的学生,我承担什么样的责任也可以。当时我是以家长和学校的双重身份来签的。”

这就是崔效杰,他用自己的高尚品德,模范行动和大爱之心感动了教师,感动了学生,也感动了寿光。家在聊城的学生魏海鸣至今还记得去年寒假前在办公室里接过崔效杰给他的200元钱时的感觉:感激!要好好学习,以后要有出息,要对得起书记。

计算机系2004级学生林沛树说,每次开会,他们的心里在想什么,崔书记就会说起什么,句句都说到大家心坎上。每一次,大家都会用长时间雷鸣般的掌声来回报他。在他的眼中,崔效杰平易近人,就像身边的一个长辈。外语系2004级学生李华丽说,崔书记的电话号码她知道,她宿舍的人也差不多都知道。如果想和崔书记交流,可以发信息,也可以给他写信。

经济管理学院的王进同学说：“如果有人问我，学院有什么事、什么人值得感动，我会给他们讲讲我们的崔书记；如果有人问我，你们学院谁最爱学生、最爱老师，我想我们都会说是崔书记；如果有人问我，崔书记是谁，我会告诉他，崔书记是一个爱学生、爱老师、爱教育的人。”

也正是因为有了崔效杰和全体师生多年来的不懈努力，如今的潍坊科技学院已经成为无数莘莘学子求学成才的摇篮、生活的乐园、温馨的家。众多的学子如百川入海般投入它的怀抱，从这里汲取智慧和营养，茁壮地成长起来，成为国家的栋梁之才。

近年来，潍坊科技学院的学生以其过硬的专业技能和良好的职业素养，受到用人单位的欢迎。许多学生还未毕业，就被企业预聘上岗，顶岗实习。有的学生在实习期间就创办了自己的公司，有的毕业生已经成为知名的企业经理。潍坊科技学院的学生一次就业率一直在 95% 以上，为当地经济社会的发展提供了人才支持，做出了积极贡献。

痴心不改扬征帆 放眼国际谋发展

崔效杰不仅是一位有着丰富办学经验的教育家，同时还是一位执著进取、永不满足的开拓者。他善于用世界的眼光，时代的眼光，未来的眼光审视当前的高等教育，积极探索实践开放办学，吸纳一切世界文化精华，让世界优秀的思想、文化、科学、艺术在学院里交流、激荡、融合、碰撞，让学院成为思想文化升华的殿堂，让学院成为中西合璧的精品，让学院成为世界一流学院，让世界了解学院，让学院服务世界，让世界融入学院，让学生走向世界。

早在学院创办之初，崔效杰就创造性地提出了“国际合作”的构想。当万人大学的目标实现之后，他的注意力、他的思维、他的行动便迅速地转到了国际化院校的目标上来了。“内攀高亲，外交远朋，把国际合作作为学院异峰突起、出奇制胜的法宝，像政府招商引资那样抓国际合作，全面推进学院的国际化进程，借助外力，提高学院办学水平。”崔效杰的创新精神无疑在这段话中得到了充分体现。

2002 年，那是一个春天。崔效杰出差时，报纸上的一篇文章引起了他的注意。文章说，印度有软件人才 200 万，我国只有 36 万，还处于流动和不稳定状态。印度的软件出口额是我国的 100 倍。文章启发了他聘请印度外教教授计算机的想法。回来后，他就聘请了两名印度外教。2003 年 3 月，他又看到一则消息，36 家印度软件公司集体登陆烟台。这最平常不过的一条消息，却催生了他的一个大胆的梦想：与印度合作举办计算机软件学院。

不到一个月，山东省第一个进行计算机软件学历教育的中印合作院校在该院诞生。2003 年，经山东省人民政府鲁政字【2003】430 号文件批准，学院与印度加拉库尔大学联合举办的中印计算机软件学院正式成立，印方一次派来包括 3 名博士、7 名硕士、5 名学土的 16 名教师和管理人员、教辅人员，使用印度的教学软件、印度的教学方法，借鉴使用印度的教材，让学生实现了不出国门就留学的梦想！

2004 年 9 月，学院又与印度环球科技发展公司合作，成立了山东中印环球软件科技发展有限公司。该公司现已成功开发并实施了工商管理系统、测试数据分析系统、企业信用监管系统、协同办公系统、民兵应急决策系统、客户关系管理、条码打印系统、连锁店管理系统等多种系列产品，涉及政府、工商、税务、教育、军事、企业、医疗等领域，同时为当地高新技术企业进行了软件培训，为学生提供了实习岗位。

2005 年 10 月 31 日，潍坊科技学院中印计算机软件学院软件技术专业 2003 级学生马春雨、闫士启在与 100 多名本科生、研究生的激烈竞争中脱颖而出，被亚洲最大的全球软件服务公司——塔塔 (TCS) 公司录用。中印合作教育改变了他们的命运。

外教的到来为学院的教育教学注入了活力，带来了全新的气息。崔效杰非常重视国际合作办学，他充分认识到，推进教育国际化，是建设高水平高等学府的助推器和起跳器，并且在教

育国际化的道路上迈出了更强有力的步伐。

2006年,与印度普纳大学联合举办了中印国际交流学院,在印度普纳市成立了中印中文学院。2007年,与韩国东西大学合作举办了应用韩语专业专科教育项目。2008年与印度联合举办了中印软件研发、软件测试和呼叫服务人才培训学校;与美国加州理工大学、英国纽卡斯尔学院达成了合作办学意向;向印度普纳大学派出了汉语教师;向韩国东西大学、京东大学派出了224名留学生,有12名外国留学生来学院学习。

学院先后引进美国、日本、英国、乌克兰、韩国、印度等国家外教33人,购入美国、印度、荷兰、乌克兰、韩国等国教材385种。学院外籍教师巴苏、斯爱普尼尔荣获“齐鲁友谊奖”。

然而,在成绩和荣誉面前,崔效杰没有丝毫的自满,而是向着新的目标,开始了新的追梦。谈及学院的国际合作,崔效杰豪情满怀地表示:要进一步推行国际化战略,多渠道搭建合作平台,多领域开展资源共享,进行全方位、多层次、宽领域的国际合作。加强与印度的合作,扩大软件人才培养规模;争取与国外大学合作举办本科“2+2”项目,与韩国高校联合培养硕士;引进日本筑波大学有机肥专利,联合在中国申请专利,共同打造有机肥料品牌;引进日本东京大学博士,研制癌症、肝炎、甲亢、肺结核等疾病诊断试剂,研制农畜水产品残留物检测试剂;与日本会社合作生产降糖保健品;与日本永树贸易会社合作建立日语语言学校;引进韩国首尔大学博士,成立蔬菜根线虫研究所,合作挑战根线虫防治这一世界难题;加强与加拿大、美国、西欧等国家和地区高校的合作;引进更多高水平外籍教师和海外优秀留学人才,不断扩大招收和外派留学生的规模。

“我的下一个梦是创建国际化特色大学,努力把潍坊科技学院办成学生向往、家长放心、社会满意、人才辈出、国际化特色鲜明的应用性本科大学。培养出推动地方经济和整个人类社会进步的优秀人才,真正使教育走向现代化、国际化,以文兴邦,这是我一生永远的梦想。”

从崔效杰铿锵有力的言谈中,记者感受到了一种信心和力量,仿佛看到了一个富有蓬勃朝气的国际化特色大学正向我们健步走来,同时我们也衷心祝愿崔效杰梦想成真,再创辉煌!

(张治富 张涛)

把爱心献给最需要关爱的人

——记全国残联系统先进工作者、山东省东营市残联党组书记、理事长魏玉玲

这是一个因生命遗憾而造就的特殊群体,这是一个特别需要关爱和扶助的弱势群体。

她以对残疾人特有的情感,默默地把全部心血和汗水奉献给了这个特殊的群体,用博大的爱心为成千上万残疾人鼓起了生活的勇气。

她就是山东省东营市残联党组书记、理事长魏玉玲。

“为我们开启了希望之窗”

2003年,魏玉玲受组织委派到东营市残联任党组书记、理事长。那时的东营市残疾人事业刚刚起步,工作千头万绪。一个月时间,魏玉玲走访了全市三县两区30多个乡镇120多个村200多户残疾人家庭。

看着残疾人那无助的眼神,魏玉玲的心在流泪。12万残疾人对美好生活的渴望,让她感到了肩上的那份重量。

从此,魏玉玲所有的努力都指向了同一个目的:为残疾人谋利益。在她的推动下,东营市对残疾人的惠政次第出台:

为解决残疾人就业难题,魏玉玲先后争取国家康复扶贫贴息贷款2500万元,对集中安置残疾人就业的单位进行扶持;在农村采取“公司加基地、基地带残户”方式,建立残疾人从业扶贫基地108处,扶持带动3405户农村有劳动能力的残疾人家庭发展生产经营,户均增收超过6000元。

如今,东营市已初步形成了涵盖残疾人扶贫救助、康复、教育就业、医疗、住房、无障碍建设等方面的残疾人公共服务和社会保障长效机制。

一位残疾人在给魏玉玲的信中写到:“上帝虽然为我们关起了一扇自由之门,是您为我们开启了一扇希望之窗……”

“不让一人向隅而泣”

“残疾人是社会大家庭的一员,残疾人问题解决不好,就谈不上真正意义的小康社会,残疾人群体不稳定,整个社会就难以和谐发展。我的职责就是让每位残疾人都能沐浴在阳光之下。”魏玉玲说。

“让所有残疾人有饭吃、有衣穿、有房住、有医就,让所有的残疾人都过上好日子。”这是魏玉玲也是东营市广大残疾人工作者的共同追求。

2008年的冬季,随着飘洒的雪花降临东营,魏玉玲开始牵挂刚刚入住“安居工程”的残疾人家庭:“他们刚搬进新居,缺衣少被,这个冬天怎么过?”在魏玉玲的倡导下,在一个寒风凛冽的周日,她与残联的工作人员为入住“温馨安居”工程的残疾人家庭,送去了棉被、棉大衣、电视机、饭桌、板凳、电饭煲、餐具、暖瓶、烧水壶、钢盆、炒勺等生活用品11个品种845件。在这个寒冷的冬天,魏玉玲用自己的心温暖了残疾群众的心。

“高尚,让人无比幸福”

在魏玉玲随身携带的包中,有三件东西必不可少:一件是工作日记,上面记载着全市部分