

优



◎ 徐文钦 编著

秀

靠什么？

新 华 出 版 社

优秀靠什么？



■ 徐文钦 编著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工优秀靠什么 / 徐文钦编著. —北京: 新华出版社, 2013. 3

ISBN 978-7-5166-0399-4

I. ①员… II. ①徐… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第030827号

员工优秀靠什么

作 者: 徐文钦

出 版 人: 张百新

选题策划: 郑书凤

责任编辑: 尚惠敏 刘 飞

装帧设计: 赵志军

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路8号

邮 编: 100040

网 址: <http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

经 销: 新华书店

购书热线: 010-63077122

照 排: 新华出版社照排中心

印 刷: 北京高岭印刷有限公司

成品尺寸: 165mm×235mm

印 张: 17

字 数: 230千字

版 次: 2013年3月第一版

印 次: 2013年3月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5166-0399-4

定 价: 29.80元



前言 foreword

要摆脱平庸，迈向优秀，靠什么？

第一靠忠诚。对于任何团队来说，忠诚都是一个人最大的使用价值。忠诚也是一个人的第一职业品格。忠诚比能力更重要。忠诚是一个人的立身之本。在诱惑面前，绝不能为了个人利益出卖自己的人格，出卖团队的利益。要把敬业培养成自觉的习惯，全心全意，尽职尽责。凡是应该由自己承担起来的职责，绝不能有半点的推诿。多一分感恩，少一分抱怨，自然就能够找到个人利益与团队利益的最佳结合点。

第二靠态度。态度决定事业的高度。端正态度，才能超越平庸。改变态度，就能改变自己的命运。积极主动的人，不只为薪水而工作，他们把自己视为单位的主人，始终相信自己能做到最好，他们把任何挫折、失败都当成有益的磨砺，勇于承担自己的错误，努力拼搏，不断进取……

第三靠专注。夸夸其谈、心浮气躁、马虎轻率、投机取巧，永远都不能迈向优秀，取得成功要靠踏实做事，始终如一。只有集中精力，全身心地投身工作，心无旁骛，精益求精，善始善终，重视每一个细节，细心谨慎，才能够不断地自我完善，迈向卓越。

第四靠效率。要追求工作效率，做最高效的执行者，一开始就要找对方向，想好要做的每一步，克服优柔寡断和拖拉延误，迅速行动，不打无准备之仗。做事要井井有条，日事日毕，日清日高。

第五靠思路。有思路才会有出路。要学会用头脑工作，告别盲从，突破思维定式的束缚，寻找解决问题的新角度，敢于逆向思维，目光长远，善于抓住突如其来的灵感，考虑问题要抓住关键，把复杂的问题简单化……

第六靠合作。单打独斗难成事，不要将自己孤立于团队之外。工作中，要坚持将团队利益放在第一位，以大局为重。要尊重团队里的每一个人，与人为善，以诚相待，相信自己的合作者，互相弥补，积极配合……

第七靠学习。只有不断学习，才能摆脱平庸，获得竞争优势，臻于优秀；只有不断学习，才能够与时俱进，改变自己的命运。要随时用知识充实自己，坚持每天进步一点点，在不断的尝试中，吸取教训，完善自我。要时时保持低调，向领先者学习，取他人之长补自己之短，认真对待批评和建议，在不断的自省中，一次次自我更新、自我提升。

第八靠减压。要正确面对挫折和失败，积极化解抱怨、争论和冲突；要学会释放不快乐的情绪，给自己一个愿望，并注意适度降低自己的期望值；化不良情绪为动力，找回工作的激情，并注意不要让自己太疲惫，而是学会放松。

如何摆脱平庸，迈向优秀，秘诀就在本书一篇篇好看、经典的职场励志故事中，自己内心的“自我反思”中……通过充满快感的阅读，书中的“提示”和“自我反思”将引导你逐步建立最积极的思维方式，引导你探寻最理性的行动方案，引导你在心灵深处进行最大限度的个人反思，从而不断地自我完善、自我更新、自我提升，摆脱平庸，迈向优秀……

徐文钦

2013.1.2

EXCELLENT
员工优秀靠什么

目录 CONTENTS

第1靠 忠诚：职业的第一品格	1
忠诚比能力更重要	2
诚实是你的立身之本	5
不为利益出卖自己的人格	9
对自己说过的话负责	11
将敬业形成习惯	15
全心全意，尽职尽责	19
责任到此，不能再推	22
多一分感恩，少一分抱怨	27
 第2靠 态度：态度决定事业高度	 30
端正态度才能超越平凡	31
改变态度就能改变命运	34
做积极主动的职业人	37
做积极工作、机智执行的尽职者	41
好事业是拼搏出来的	44
“我”就是企业的主人	48
保持对工作的热情	51
相信自己能做到最好	55
任何磨砺都是有益的	60
勇于承担自己的错误	64

EXCELLENT
员工优秀靠什么

目录 CONTENTS

第3靠 专注：夸夸其谈不如踏实做事	67
集中精力，专注工作	68
全身心地投入到工作中	72
耐心工作，拒绝浮躁	76
踏实工作，不要投机取巧	79
精益求精，不可马虎轻率	82
对待工作要善始善终	86
重视细节，成败尽在细微处	88
细心谨慎，不放过每一个环节	91
 第4靠 效率：做最高效的执行者	 94
一开始就找对方向	95
想好你要做的每一步	99
优柔寡断是最大的敌人	101
拖延只能一事无成	106
抓住关键，不做毫无意义的事	109
条理分明，工作需要井井有条	113
日事日毕，日清日高	116
不打无准备之仗	118

EXCELLENT
员工优秀靠什么

目录 CONTENTS

第5章 思路：有思路才会有出路·····121

学会思考，用头脑工作·····122

思考问题时不要目光短浅·····127

考虑问题时要抓关键·····130

告别盲从的思维习惯·····132

突破思维定式的束缚·····135

拓展你的思维空间·····138

拥有与众不同的想法·····141

寻找解决问题的新角度·····144

把复杂的问题简单化·····147

抓住突如其来的灵感·····150

工作中的逆向思维·····152

第6章 合作：团队至上，大局为重·····155

团队的利益重于一切·····156

顾全大局，共荣共损·····160

遵守制度是职业的第一准则·····164

学会合作，单打独斗难以成事·····167

相信你的合作者·····170

尊重团队的每一个人·····173

与人为善，以诚相待·····176

互相弥补，积极配合·····179

是非原则，讲究艺术·····183

不要孤立于群体之外·····187

EXCELLENT
员工优秀靠什么

目 录 CONTENTS

第7章 学习：从平凡到优秀的跨越·····190

学习能够改变命运·····191

不断学习，保持竞争优势·····196

随时用知识充实自己·····198

坚持学习，每天进步一点点·····204

在不断尝试中完善自我·····209

吸取教训，在错误中成长·····213

时时保持低调，刻刻别忘请教·····215

取长补短，向领先者学习·····218

认真对待批评和建议·····221

自省的过程就是提高的过程·····224

第8章 减压：快乐工作每一天·····228

找回工作的激情·····229

释放不快乐的情绪·····233

降低自己的期望值·····237

不要让自己太疲惫·····241

学会放松自己·····244

给自己一个愿望·····248

正确面对失败和受挫·····252

用积极化解抱怨·····256

冷静应对争论和冲突·····262



第1靠 first

忠诚：职业的第一品格

对于任何团队来说，忠诚是一个人最大的使用价值，忠诚是一个人的第一职业品格。忠诚比能力更重要。诚实是一个人的立身之本。在诱惑面前，绝不能为了个人利益出卖自己的人格。要把敬业培养成自觉的习惯，全心全意，尽职尽责。凡是应该由自己承担起来的职责，绝不能有半点的推诿。多一分感恩，少一分抱怨，自然就能够找到个人利益与团队利益的最佳结合点。

忠诚比能力更重要



“张主任，瞧我们老板多抠门。我们为他辛辛苦苦干事，公司利润节节攀升，但每月只挣到几千元的工资。”一天，通达公司客户部的张主任对财务部李主任抱怨说。

“是啊。我们每天兢兢业业，只能温饱而已。要想买房，得等到猴年马月啊！”财务部李主任应声感叹道。

“如果我们把彼此手中的客户信息合在一起，就能够开创一家新公司。”客户部的张主任继续怂恿道。

“是啊，凭借这些客户信息和你我多年的工作经验，肯定能挣到大钱，到那时就不愁买不起房子了。”财务部李主任眼睛一亮，她显然中招了。“这样，你先出去干，我在公司给你当内应。只是你赚了钱，可不要亏待我。”

“那当然。”

不久，客户部的张主任辞职了。很快，他搞起了一家新公司。

可是，他缺乏足够的业务能力，又缺乏足够的管理和用人能力，很快，他就因为支付不起办公房租而关闭了自己的公司。

由于业务上的交叉、冲突，张主任的所作所为早被通达公司董事长兼总经理赵明知道了。

一天，赵总经理把办公室主任黄莉叫到了自己的办公室，对她说：“你在这两年的工作，我一直看在眼里，你是一位优秀的人才，而且脚踏实地，忠诚而富有责任感。两年来，你的加班时间远远超过了其他员工。”

黄莉很惊讶，她不知道整天忙于公司大事的总经理居然对她的工作情况这么了解，她真的很感激总经理。作为一名员工，能得到上司如此的关

注和赞赏，是一件很幸福也很值得骄傲的事情。黄莉在通达公司从事办公室工作，一开始只是个办公文员，后来被提升为办公室主任。这是她大学毕业后从事的第一份工作。黄莉平时工作非常努力，她不想在领到薪水的一刹那觉得自己有愧于公司。

“公司考虑到你的责任心、工作能力及目前的工作情况，决定晋升你为总经理助理。经过我的观察，我觉得你很适合这个职务，而且你有能力胜任这项工作。”总经理接着说。

其实，黄莉对公司升任她为办公室主任已经心存感激，没想到公司现在居然给了她一个更好的机会。她从心底感激总经理，也暗暗地发誓，一定要努力工作，不辜负总经理对自己的信任。

“我在公司已经工作四五年了，黄莉才来两年，为什么她能够连升两级，反居我之上？我是工作能力比不上她，还是工作年限比不上她？！”一次，财务部李主任找总经理赵明发泄自己的不满。

“忠诚比能力更重要。”总经理赵明平静地说。

不久，财务部李主任离职了。

黄莉更努力了，比以前更辛苦、更累了，但她仍然干劲十足。她说：“我必须更加努力，这是为了公司，为了报答总经理的知遇之恩，同时也是为了自己能不断进步，迈向卓越。”

她在总经理助理的任上不到一年，工作就开展得卓有成效。

总经理赵明也感觉如鱼得水。

后来，黄莉被任命为公司的副总经理。

公司为了回报她的始终如一奉献，特意奖励她一套房子和一辆轿车。

[提示]

忠诚于自己服务的团队，忠诚于自己的老板，为公司保守机密，是每个员工最起码的职业道德。有才能的员工比比皆是，但能在诱惑面前仍然忠诚于公司的人更受尊敬，更受老板的青睐、信任和器重。

1. 忠诚胜于能力。能力突出但丝毫没有忠诚度的人，是每家公司唯恐避之不及的，因为这样的人，一旦和公司对着干，就会给公司造成巨大损失。

2. 工作能力可以差一点，但一定要对公司忠诚，这样才能得到老板的信任，获得不断自我提升的机会。能力可以通过努力提升，而如果缺乏忠诚度，就会对公司产生破坏性的影响。

3. 不要以为忠诚就是愚蠢，其实，忠诚是最大的智慧。只有忠诚者才能够赢得信任，才能够得到意想不到的机会。



[反思与提升]

- 你认为忠诚重要，还是能力重要？
- 忠诚有什么好处？
- 你对单位忠诚吗？
- 为了提升自己的忠诚度，你打算怎么做？

诚实是你的立身之本



“你开车把我送到米加斯，然后你再把车开到附近的那个加油站去加油。”

一天早上，爸爸让 16 岁的儿子杰森送他到 18 英里之外的一个村庄。

“好嘞！”杰森刚刚学会开车，现在派上了用场，显得格外兴奋。

杰森顺利地开车把爸爸送到了米加斯。

“别忘了下午 4 点来接我。”爸爸特别嘱咐道。在他看来，杰森还是个贪玩的孩子。

“爸爸请放心，我会准时赶到的。”杰森的承诺让爸爸放心去办事了。

接着，杰森将车开到附近的一个加油站停下。

“还有好几个小时的空余时间，不如去加油站附近的剧院看场电影。”

看电影时，杰森完全沉浸在影片的情节之中。他看完一场电影，不过瘾，就接着又看了一场，以至于忘记了接爸爸的时间。

等最后一部影片结束的时候，杰森才想起要接爸爸。他赶紧看了看手表。

“上帝啊，怎么已经是下午 6 点了！我整整迟到了两个小时！”杰森慌了，“爸爸如果知道我因为看电影而忘记去接他的话，一定会非常生气！他以后肯定不会再让我开车了！怎么办呢？”杰森心中不知如何是好。

突然，杰森眼睛一亮，他为自己想到的好主意感到兴奋。

接着，杰森把车开到了与爸爸约定的地点。

爸爸早已经坐在一个角落里耐心地等待着他。

“对不起，爸爸，我本来是想尽快赶过来的，但是车出了点毛病，因为修车，花了太长的时间，我就迟到了。”杰森低着头，小心地向爸爸道歉。



当他抬起头来时，发现爸爸正用严厉的眼神盯着他。

“对于你认为必须对我撒谎这一点，我感到非常失望！杰森。”爸爸显得痛心疾首。

“哦，你说什么呀？我讲的全都是实话！”杰森装出一副无辜的样子。

爸爸又一次看了他一眼，这才揭穿了他的谎言：“当你没有按时出现的时候，我就打电话给加油站问是否出了什么问题，他们告诉我你一直没有过去取车。所以，我知道车根本就没有出任何毛病。”

一阵负罪感顿时袭遍了杰森的全身，他无奈地承认了自己去看电影忘了时间是迟到的真正原因。

爸爸专心地听着，一阵悲伤和痛苦掠过他的全身。

“我很生气，不是因为你是因为我自己。作为一个爸爸，我其实是很失败的。因为我养了一个甚至不能跟他爸爸说真话的儿子。我现在要走回家去，并对我这些年来在家教方面做错的一些事情进行反省。”

“但是爸爸，从这儿回家有整整18英里！天已经黑了，我不能让你走着回去。”杰森心疼地说。

然而，杰森一再的道歉和他后来所有的劝说与恳求都是徒劳的。

爸爸坚持自己走路回家。

杰森看着爸爸走在车外，而自己不得不开着车，他体验到了他生命中最痛苦的一刻。

爸爸沿着尘土弥漫的道路艰难地行走着。

杰森开车紧紧地跟着爸爸，一直希望他会停下来。

杰森一路上都在祈祷，他多么想告诉爸爸他是多么难过和抱歉。

但是爸爸根本不理睬他，继续沉默地行走着，思索着。爸爸的脸上充满了痛苦。

整整 18 英里的行程，杰森一直跟着爸爸，时速大约为每小时 5 英里。

看着爸爸遭受肉体和情感上的双重折磨，杰森体验到了人生中最令自己痛苦、内疚的一课。

从此以后，杰森不仅再也没有对爸爸说过谎，而且把诚实做人当作自己的立身之本。

[提示]

说谎的初衷也许只是为了解决一场面子上的危机和尴尬，可是，说谎将会置我们于更大的危机和尴尬之中。因为，说谎者本人可能认为这只是一种需要，一种交际技巧，而对方可能不会这么认为。一个人说谎多了，就会养成习惯。久而久之，将会难以取信与人，毕竟，人们总是认为说谎关乎一个人的品德。

1. 无论我们做错了什么，都要对公司、对上司和老板诚实。这是我们在公司的立身之本。

2. 如果我们犯了错误，不要掩饰，要立即想办法纠正、挽回自己的错误，而且吸取教训，不再重犯。

3. 诚实地向上司和老板说明真相，真诚道歉，认真接受上司和老板的批评。

4. 向上司和老板提出自己的补救措施。

5. 如果上司和老板有自己的补救指示，要认真执行，不可一错再错。



【反思与提升】

- 你有过对上司和老板说谎的经历吗？
- 你觉得说谎是一种交际技巧吗？
- 你有过谎言被同事、上司和老板揭穿的经历吗？
- 如果自己再犯错误，你打算怎么处理？