

文峰 编著

淘宝，淘你喜欢！

活色生香！

服饰

最新最IN最潮！

化妆品

奢华永恒隽秀！

饰品

数码

尽享冰点价！



乐享网购

淘宝衣食住行玩



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

上淘宝，淘你喜欢!



文峰 编著

F724.6

022

服饰

化妆品

F724.6
022

饰品

1512373
数码

重庆师大图书馆

乐享网购

淘宝衣食住行玩

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以衣食住行玩等方面作为介绍的主线，详细介绍了服饰、食品、家居建材、交通出行和休闲娱乐等类型商品的搜索、购买、付款、评价等操作，其中还包括机票与酒店的预订方法等。另外，还从“良无限”、“影视书城”、“全球购”、“跳蚤街”、“壹报壹店”等频道和手机充值、游戏充值、代购彩票等方面详细介绍了淘宝购物的服务和功能，并与读者分享“试用折扣购物”、“一分钱购物”、“淘金币兑换购物”、“商城集分抵价购物”等省钱技巧。

本书适合想在淘宝网上购物并进行团购和利用手机购物的读者阅读，也适合中老年人学习淘宝购物阅读。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

乐享网购——淘宝衣食住行玩/文锋编著. —北京：电子工业出版社，2011.10
ISBN 978-7-121-14529-2

I. ①乐… II. ①文… III. ①电子商务—基本知识IV. ①F713.36

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第180678号

策划编辑：冯吉

责任编辑：鄂卫华

印刷：中国电影出版社印刷厂

装订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开本：850×1168 1/32 印张：10 字数：298千字

印次：2011年10月第1次印刷

定价：29.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前言 | Preface

◆ 关于本书

目前，电子商务飞速发展，网购也越来越被更多的人认知到初步尝试到认可，更有甚者为之疯狂，最典型的一个平台就是——淘宝网。

记得我在淘宝网上买东西最早的时候还是在2005年，购买的第一件商品是一双休闲鞋，现在鞋子已经穿坏被遗弃了，但就是那一次的购物，让我跟淘宝结下不解之缘。一眨眼，6年过去了，淘宝再不是以前一个简单的购物网站，而变成了世界上最大的C2C购物平台，越来越多的人涌向淘宝，唯一不变的是，我依然是淘宝的老顾客。

在多年的淘宝购物过程中，还是有很多好玩的事，例如，在淘宝上买最多的是衣服，以前网购经验尚浅，买衣服时并不懂得网购技巧，所以往往吃哑巴亏。可能亏多了，自己也慢慢变成“精”。现在看来，在网上买衣服是一件风险挺大的事，例如，款式、颜色、尺码、质地、手感、店铺信誉等都需要考虑。记得以前不会取消订单的功能，以为下订单后就必须付款，一下子就拍了很多没有用的商品。后来朋友提到取消订单的事情，才知道可以取消订单。呵呵，淘宝购物也并非简单的事情，还是需要很多智慧的。

如今，淘宝越来越成熟，功能也越来越多，但一些买家仍不会使用淘宝的功能，还是有很多朋友向我咨询淘宝购物的技巧。或者说多了，自己都成了达人，有见及此，我想不妨就将自己教过朋友的方法收集起来，做成一本书，让其他不会运用淘宝的人学一下，于是就编写了本书。

◆ 本书内容

由于淘宝的功能太多，购物频道也多，因此书中按照我们日常生活需要的衣食住行玩等方面作为介绍的主线，详细介绍了服饰、食品、家居建材、交通出行和休闲娱乐等类型商品的搜索、购买、付款、评价等操作，其中还包括机票与酒店的预订方法等。另外，还从“良无限”、“影视书城”、“全球购”、“跳蚤街”、“壹报壹店”等频道和手机充值、游戏充值、代购彩票等方面详细介绍了淘宝购物的服务和功能，并应朋友之要求，将多年购物所得的“试用折扣购物”、“一分钱购物”、“淘金币兑换购物”、“商城集分抵价购物”等省钱技巧一一与读者分享。书中内容以买家切身利益为出发点，希望读者可以通过此书成为一个精明的淘宝购物达人。

本书适合想在淘宝网上购物并进行团购和利用手机购物的读者阅读，也适合中老年人学习淘宝购物阅读。

◆ 感谢

本书由黎文锋编写，参与本书整理和编审的还有吴颂志、黄活瑜、刘嘉、黄俊杰、梁颖思、梁锦明、林业星、李剑明、黎彩英、周志苹、李敏虹、黎敏、黎剑锋、谢敏锐等，在此一一谢过。在本书的编写过程中，作者将自己多年的购物经验一一传授，内容力求精益求精，但难免存在一些不足之处，敬请广大读者批评指正。

编者

目录 | Contents

Part 1 基础篇

Chapter 1 淘宝网“血拼”入门	3
1.1 踏入淘宝网的第一堂	4
■ 1.1.1 简单了解互联网	4
■ 1.1.2 简单了解淘宝网	4
■ 1.1.3 免费注册淘宝账户	5
1.2 管好自己的淘宝账户	8
■ 1.2.1 设置登录电子邮箱	8
■ 1.2.2 设置用于收货的地址	12
■ 1.2.3 设置安全保护问题和交易信息	14
1.3 安装与使用阿里旺旺	17
■ 1.3.1 下载与安装阿里旺旺	17
■ 1.3.2 使用阿里旺旺去砍价	21
■ 1.3.3 阿里旺旺的使用技巧	24
1.4 了解淘宝网常见名词	26
■ 1.4.1 全球购	27
■ 1.4.2 限时折扣	28

■ 1.4.3 秒杀.....	29
■ 1.4.4 满就送.....	29
■ 1.4.5 消保服务.....	30
■ 1.4.6 搭配减价.....	31
■ 1.4.7 淘宝代购与团购.....	31
■ 1.4.8 卖家信用等级.....	32
■ 1.4.9 WAP比比价.....	33

章后点评.....	34
-----------	----

Chapter 2 网上银行与支付宝.....	35
-------------------------	----

2.1 使用网上银行服务.....	36
-------------------	----

■ 2.1.1 在线开通网上银行.....	36
■ 2.1.2 安装网上银行安全盾.....	38
■ 2.1.3 网银使用权限与支付限额设置.....	43

2.2 使用支付宝服务.....	47
------------------	----

■ 2.2.1 注册支付宝账户.....	47
■ 2.2.2 设置支付宝账户.....	50
■ 2.2.3 开通支付宝快捷支付服务.....	53

2.3 支付宝实名认证与安全设置.....	57
-----------------------	----

■ 2.3.1 支付宝实名认证.....	57
■ 2.3.2 设置安全保护问题.....	60
■ 2.3.3 为支付宝绑定手机.....	61
■ 2.3.4 申请与安装数字证书.....	63

2.4 支付宝充值、付款、提现.....	67
----------------------	----

■ 2.4.1 为支付宝充值.....	67
■ 2.4.2 用支付宝余额付款.....	71
■ 2.4.3 从支付宝账户提现.....	73
章后点评.....	76

Part 2 购 物 篇

Chapter 3 人靠衣衫马靠鞍——服饰.....79

3.1 服饰宝贝的搜索技巧.....	80
■ 3.1.1 单个关键字搜索服饰.....	80
■ 3.1.2 多个关键字搜索服饰.....	82
■ 3.1.3 以同店购方式搜索服饰.....	83
■ 3.1.4 以搭配减价方式搜索服饰.....	84
3.2 卖家信息查询和联系.....	86
■ 3.2.1 查询卖家店铺和信用评分.....	86
■ 3.2.2 给离线卖家留言并发站内信.....	89
■ 3.2.3 通过阿里旺旺与卖家联系.....	92
3.3 宝贝的下单与付款.....	96
■ 3.3.1 将宝贝加入购物车.....	96
■ 3.3.2 通过支付宝余额支付货款.....	99
■ 3.3.3 收货与确认支付货款.....	102
3.4 淘宝试衣间.....	106
■ 3.4.1 开通淘江湖.....	106
■ 3.4.2 通过试衣间搭配服饰.....	108
章后点评.....	114

Chapter 4 民以食为天——食品	115
4.1 食品宝贝的搜索技巧	116
■ 4.1.1 通过关键字搜索商城食品	116
■ 4.1.2 通过淘宝商城分类搜索食品	118
■ 4.1.3 通过淘宝网店铺街搜索食品	121
4.2 食品宝贝的购买秘笈	123
■ 4.2.1 通过淘宝网排行榜选择食品	123
■ 4.2.2 查看店铺评分状况和相关证件	126
■ 4.2.3 查看店铺成交、评价和售后服务	128
■ 4.2.4 通过收藏店铺获得购物优惠券	130
4.3 食品宝贝的购买与付款	134
■ 4.3.1 使用店铺优惠券购买食品	134
■ 4.3.2 通过支付宝合并付款	136
■ 4.3.3 通过快捷支付方式付款	140
■ 4.3.4 通过信用卡网银付款	142
■ 4.3.5 关闭未付款的交易	145
章后点评	146
Chapter 5 淘个自在窝——住房	147
5.1 淘宝房产简介与租购房常识	148
■ 5.1.1 淘宝房产频道介绍	148
■ 5.1.2 租房的基本常识	149
■ 5.1.3 购房的基本常识	150

5.2 淘宝房源的搜索与收藏.....	152
■ 5.2.1 淘宝房产房源的简单搜索.....	152
■ 5.2.2 设置详细条件搜索房源.....	155
■ 5.2.3 将有意向房源加入收藏并对比.....	157
5.3 新房搜索与预订.....	161
■ 5.3.1 新盘房源的搜索与查询.....	161
■ 5.3.2 通过商家店铺查看楼盘.....	163
■ 5.3.3 通过“房交惠”网上预约看房.....	165
章后点评.....	166
Chapter 6 出行住店无忧——机票酒店.....	167
6.1 机票搜索与信息查询.....	168
■ 6.1.1 机票的快捷搜索.....	168
■ 6.1.2 机票的详细搜索.....	169
■ 6.1.3 国际机票的搜索.....	172
■ 6.1.4 机票价格趋势与航空时刻表查询.....	174
6.2 机票预订与取消.....	175
■ 6.2.1 预订国内机票.....	176
■ 6.2.2 预订国际机票.....	180
■ 6.2.3 修改订单与取消预订.....	182
6.3 酒店搜索和预订.....	187
■ 6.3.1 酒店的简单搜索.....	187
■ 6.3.2 酒店的高级搜索.....	189
■ 6.3.3 预订酒店房间.....	192

6.4 淘宝旅行其他应用	200
■ 6.4.1 旅游线路与门票购买	200
■ 6.4.2 租车自驾游	202
章后点评	204

Chapter 7 我的美丽日记——美容

205

7.1 逛逛淘宝美容市场	206
■ 7.1.1 快捷搜索美容商品	206
■ 7.1.2 通过分类搜索美容商品	208
■ 7.1.3 通过广告搜索美容商品	209
7.2 试用与购买美容商品	212
■ 7.2.1 申请免费试用美容商品	212
■ 7.2.2 以零售价购买美容商品	216
■ 7.2.3 以试用折扣价购买美容商品	218
■ 7.2.4 以团购价购买美容商品	219
7.3 HiTao (嗨淘) 美容正品	221
■ 7.3.1 关于HiTao	221
■ 7.3.2 HiTao搜索与购买美容商品	222
■ 7.3.3 以货到付款方式下订单	226
■ 7.3.4 取消未付款订单与货到付款订单	229
7.4 购买美容护肤商品的重要事项	232
■ 7.4.1 购买前了解商品的成分	232
■ 7.4.2 了解商家是否具有相关证件	233
■ 7.4.3 确认商品是否有QS标志	234

■ 7.4.4 了解店铺退换商品的规定.....	234
■ 7.4.5 向淘宝网举报假冒商品.....	234
■ 7.4.6 开箱验货, 满意后才付款.....	236
章后点评.....	236
Chapter 8 开心血拼全体验——乐淘宝.....	237
8.1 网购新主张——良无限.....	238
■ 8.1.1 关于良无限.....	238
■ 8.1.2 搜索与购买商品.....	239
8.2 数字内容交易——淘花网.....	241
■ 8.2.1 关于淘花网.....	241
■ 8.2.2 付费观看正版电影.....	242
■ 8.2.3 试看与购买电子书.....	247
8.3 多样购物需求全满足——特色购物.....	249
■ 8.3.1 海外商品快乐购——全球购.....	249
■ 8.3.2 乐淘个人闲置品——跳蚤街.....	252
■ 8.3.3 足不出门购特产——壹报壹店.....	254
■ 8.3.4 精彩话费自动充——手机充值.....	256
■ 8.3.5 休闲娱乐不用愁——游戏快充.....	258
■ 8.3.6 百万富翁养成记——彩票代购.....	263
8.4 淘宝达人省钱秘笈.....	269
■ 8.4.1 VIP会员一分钱购物.....	269
■ 8.4.2 淘金币兑换购物.....	272
■ 8.4.3 集分宝兑换购物.....	277

■ 8.4.4 商城积分抵价购物.....	282
■ 8.4.5 找人代付货款购物.....	284
章后点评.....	286
Chapter 9 淘宝团购与手机淘宝	287
9.1 淘宝团购——聚划算	288
■ 9.1.1 关于聚划算.....	288
■ 9.1.2 聚划算生活团购.....	289
■ 9.1.3 聚划算商品团购.....	291
9.2 掌上购物手机淘宝	295
■ 9.2.1 什么是手机淘宝.....	295
■ 9.2.2 手机淘宝登录的方式.....	296
■ 9.2.3 下载手机淘宝软件.....	297
9.3 手机淘宝轻松购物	301
■ 9.3.1 手机淘宝搜索商品.....	302
■ 9.3.2 手机淘宝购买商品.....	304
■ 9.3.3 手机淘宝聚划算团购.....	306
章后点评.....	308

Part

1

基础篇

Chapter 1 | 淘宝网“血拼”入门

Chapter 2 | 网上银行与支付宝

淘宝网“血拼”入门

Chapter

1

足不出户就可以购买居家所需的柴米油盐酱醋茶，十几年前存此念想无异于痴人说梦话，而如今这一切都成了现实，这全源于网络购物的兴起。

淘宝网是居家“血拼”必争之地，有了淘宝网，很多人做起了网店创业，很多人实现了闭门购物的梦想。现在我们就来看看淘宝网的魅力。

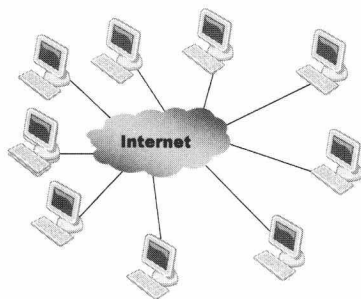
1.1 踏入淘宝网的第一堂

想使用电脑从淘宝网上购买商品，当然首要的条件就是让电脑能够上网。电脑连接互联网后，你就可以轻松登录淘宝网，然后“为所欲为”地去血拼（购物）。

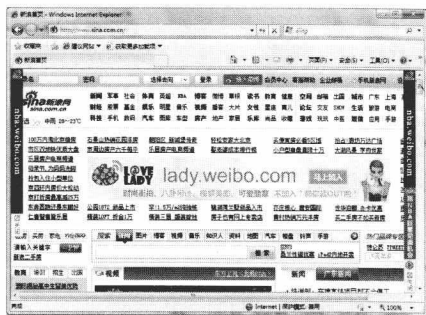
1.1.1 简单了解互联网

互联网就是所谓的“Internet”，是人们最初为了解决电脑与电脑个体之间的通信与资源共享需求而创作的一个可以联通世界上所有电脑的网络。

数据传送是互联网的基本功能，互联网内的电脑通过互联网将数据信息传送到世界各地的电脑终端，然后以不同的形式显示，例如文本、图像、动画、多媒体影音等，这就变成了我们日常见到的网站网页。



由无数电脑连接起来的网络形成互联网



网站显示的内容都通过互联网传送

1.1.2 简单了解淘宝网

淘宝网是一个C2C的交易平台，个人或商家都可以在淘宝网开