

# 电子口岸 实务操作与技巧 ——通关篇

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

Practice and Skills of E-port  
(Clearance)

关注企业电子口岸通关实务**操作难点**

系统阐述业务流程，全面分享**操作技巧**

帮助企业**降低通关风险**，轻松应对实务难题



# 电子口岸 实务操作与技巧

——通关篇

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

中国海关出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

电子口岸实务操作与技巧——通关篇/“关务通·电子口岸系列”编委会编著. —北京: 中国海关出版社, 2012. 9

(“关务通·电子口岸系列”丛书)

ISBN 978-7-80165-906-4

I. ①电… II. ①关… III. ①电子政务-应用-海关管理-口岸管理-中国 IV. ①F752.5-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 221521 号

## 电子口岸实务操作与技巧——通关篇

DIANZI KOUAN SHIWU CAOZUO YU JIQIAO——TONGGUAN PIAN

作 者: “关务通·电子口岸系列”编委会

总 策 划: 谭 宁

策划团队: 钟 刘 刘 倩 马 超 冯 楠

责任编辑: 刘 倩 钟 刘

责任监制: 王岫岩

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: [www.hgcbs.com.cn](http://www.hgcbs.com.cn); [www.hgbookvip.com](http://www.hgbookvip.com)

编 辑 部: 01065194259 (电话)

01065194234 (传真)

发 行 部: 01065194221/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

北京市建国门内大街 6 号海关总署东配楼一层

印 刷: 北京京都六环印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 20.75

字 数: 317 千字

版 次: 2012 年 11 月第 1 版

印 次: 2012 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-80165-906-4

定 价: 55.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

## “关务通·电子口岸系列”编委会

主 任 肖逢刚

副主任 刘晓平 韩 坚 康 川 张彦平 白建军

委 员 常世慧 王赞洲 杨文晖 沈 威 王 可

邢 巍 王明全 郑宇峰 梁 明

## “关务通·电子口岸系列”统审组

成 员 (按姓氏笔画排序)

王 雷 王政远 甘黎妍 龙 玄 李新云

沈维嘉 张 波 张润秋 周金萍 郭 宏

胡景利 董 云 傅元良 熊 涛 穆传利

## “关务通·电子口岸系列”编写组

成 员 (按姓氏笔画排序)

于春光 马 艳 王永来 王会君 王玲玲

毛 杰 冯 强 刘 兴 刘 珊 纪光辉

吕 斌 任姗姗 朱 彪 朱肖辉 杨 萌

苏恒通 吴春林 沈丽平 张云芳 张文杰

张留培 林丰强 欧廷如 金 毅 赵京波

姜绍真 徐 霖 翁蓓露 高 冰 高 静

彭 雯 舒盛辉 鲁 威 路镇宇 腾 静

戴胜敏

# 前 言

电子口岸是经国务院批准，由海关总署会同 14 个部委共同建设的跨部门、跨地区、跨行业信息平台。它依托国家信息公共网络，将进出口管理流、资金流、货物流集中存放于一个数据库中，实现进出口相关管理部门间与大通关流程相关的数据共享和联网核查，并向进出口企业提供预录入、报关申报、网上支付、出口退税、信息查询等“一站式”服务的集口岸通关执法管理与相关物流商务服务于一体的大通关统一信息平台。截至“十一五”末，中国电子口岸平台已实现与 13 个国家主要口岸管理部门、15 家商业银行，以及香港工贸署、澳门经济局和欧盟委员会税收与关税联盟总司的联网，开发联网应用项目 23 个，累计入网企业 66.4 万余家，日均处理单证 130 多万笔，基本实现了大通关关键环节的联网核查和网上办事。

中国电子口岸数据中心每年会接听 60 余万个热线咨询电话，主要集中在业务咨询、业务操作、异常问题处理等方面。由此可见，企业迫切需要一套电子口岸方面的教材，以指导其开展日常的进出口业务。为了让广大电子口岸用户更全面、更准确地了解电子口岸，中国电子口岸数据中心特组织编写了“关务通·电子口岸系列”丛书，其作为电子口岸唯一指定的正版官方图书，极具实用性和可读性，相信一定会让读者受益匪浅。

本书按照章节结构分为电子口岸执法系统（浏览器版）和电子口岸预录入系统（QP 系统）两大部分，共十三章。其中，电子口岸执法系统共五章，分别介绍进口付汇、出口收汇、进口增值税、出口退税和网上支付 5 个子系统；电子口岸预录入系统共八章，分别介绍报关申报、转关申报、集中申报、减免税申报、减免税后续管理、企业管理、舱单和运输工具动态申报、通关无纸化改革 8 个子系统。各章节根据实际需要，包括功能概



述、操作流程和注意事项几个部分。

本书作为“关务通·电子口岸系列”丛书中的一本，建议与《电子口岸实用功能》、《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇》、《电子口岸疑难解惑 400 例》配套使用，不仅可以帮助企业全面了解电子口岸的情况，准确操作电子口岸相关业务系统，解决实际难题，而且可供电子口岸工作人员及高校相关专业学生参考。

由于时间仓促，书中难免存在问题，还望读者批评、指正，联系邮箱：guanwutong@mail.customs.gov.cn。

编 者

# 目 录

## 电子口岸执法系统（浏览器版）

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 第一章 进口付汇实务操作与技巧 ..... | 3  |
| 第一节 功能概述 .....        | 3  |
| 第二节 操作流程 .....        | 3  |
| 一、进入系统 .....          | 3  |
| 二、进入“进口付汇”子系统 .....   | 3  |
| 三、结关报关单查询 .....       | 3  |
| 四、综合查询 .....          | 4  |
| 第三节 注意事项 .....        | 6  |
| 第二章 出口收汇实务操作与技巧 ..... | 7  |
| 第一节 功能概述 .....        | 7  |
| 第二节 操作流程 .....        | 7  |
| 一、进入系统 .....          | 7  |
| 二、进入“出口收汇”子系统 .....   | 7  |
| 三、结关报关单查询 .....       | 7  |
| 四、组合查询 .....          | 8  |
| 五、出口收汇核查情况 .....      | 9  |
| 第三节 注意事项 .....        | 10 |



|                        |    |
|------------------------|----|
| 第三章 进口增值税实务操作与技巧 ..... | 11 |
| 第一节 功能概述 .....         | 11 |
| 第二节 操作流程 .....         | 11 |
| 一、进入系统 .....           | 11 |
| 二、进入“增值税管理”子系统 .....   | 11 |
| 三、税单确认 .....           | 11 |
| 四、清单下载 .....           | 22 |
| 五、税单查询 .....           | 24 |
| 第三节 注意事项 .....         | 25 |
| 第四章 出口退税实务操作与技巧 .....  | 26 |
| 第一节 功能概述 .....         | 26 |
| 第二节 操作流程 .....         | 26 |
| 一、进入系统 .....           | 26 |
| 二、进入“出口退税”子系统 .....    | 27 |
| 三、结关信息 .....           | 28 |
| 四、数据报送 .....           | 28 |
| 五、数据查询 .....           | 31 |
| 六、数据下载 .....           | 32 |
| 第三节 注意事项 .....         | 33 |
| 第五章 网上支付实务操作与技巧 .....  | 34 |
| 第一节 功能概述 .....         | 34 |
| 第二节 操作流程 .....         | 34 |
| 一、进入系统 .....           | 34 |
| 二、进入“身份认证管理”子系统 .....  | 34 |
| 三、数据备案 .....           | 35 |
| 四、进入“网上支付”子系统 .....    | 40 |
| 五、税款支付 .....           | 40 |
| 六、担保实缴 .....           | 43 |



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 七、综合查询 .....                | 45 |
| 第三节 注意事项 .....              | 46 |
| 第四节 关于海关税费电子支付整合系统的介绍 ..... | 46 |
| 一、功能概述 .....                | 46 |
| 二、操作流程 .....                | 47 |

## 电子口岸预录入系统 (QP 系统)

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 第六章 报关申报实务操作与技巧 .....       | 55 |
| 第一节 功能概述 .....              | 55 |
| 第二节 操作流程 .....              | 55 |
| 一、进入系统 .....                | 55 |
| 二、报关单录入/暂存/上载/申报/批量申报 ..... | 55 |
| 三、转关提前报关录入/申报 .....         | 76 |
| 四、出口二次转关 .....              | 81 |
| 五、清单 .....                  | 81 |
| 六、单据下载 .....                | 83 |
| 七、查询/打印 .....               | 86 |
| 八、业务统计 .....                | 88 |
| 九、功能选择 .....                | 90 |
| 第三节 注意事项 .....              | 91 |
| 第七章 转关申报实务操作与技巧 .....       | 92 |
| 第一节 功能概述 .....              | 92 |
| 第二节 操作流程 .....              | 92 |
| 一、进入系统 .....                | 92 |
| 二、转关单录入/申报 .....            | 93 |
| 三、查询/打印 .....               | 96 |
| 四、业务统计 .....                | 98 |



|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 五、系统功能按钮操作说明 .....              | 99         |
| 第三节 注意事项 .....                  | 101        |
| <b>第八章 集中申报实务操作与技巧 .....</b>    | <b>102</b> |
| 第一节 功能概述 .....                  | 102        |
| 第二节 操作流程 .....                  | 102        |
| 一、进入系统 .....                    | 102        |
| 二、集报备案 .....                    | 104        |
| 三、集报清单录入、申报 .....               | 112        |
| 四、集报清单汇总 .....                  | 113        |
| 五、集报报关单 .....                   | 118        |
| 六、业务统计 .....                    | 123        |
| 第三节 注意事项 .....                  | 123        |
| <b>第九章 减免税申报实务操作与技巧 .....</b>   | <b>125</b> |
| 第一节 功能概述 .....                  | 125        |
| 第二节 操作流程 .....                  | 125        |
| 一、进入系统 .....                    | 125        |
| 二、征免税备案申请 .....                 | 128        |
| 三、征免税备案申请的查询/打印 .....           | 129        |
| 四、征免税备案变更 .....                 | 131        |
| 五、征免税备案填制规范 .....               | 133        |
| 六、征免税证明申请 .....                 | 136        |
| 七、征免税证明填制规范 .....               | 138        |
| 八、查询 .....                      | 141        |
| 第三节 注意事项 .....                  | 141        |
| <b>第十章 减免税后续管理实务操作与技巧 .....</b> | <b>142</b> |
| 第一节 功能概述 .....                  | 142        |
| 第二节 操作流程 .....                  | 142        |



|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 一、进入系统 .....               | 142 |
| 二、贷款抵押 .....               | 145 |
| 三、异地监管 .....               | 148 |
| 四、解除监管 .....               | 150 |
| 五、货物结转 .....               | 151 |
| 六、货物退运 .....               | 153 |
| 七、年报管理 .....               | 154 |
| 八、主体变更 .....               | 155 |
| 九、货物补税 .....               | 158 |
| 十、税款担保 .....               | 159 |
| 十一、查询 .....                | 161 |
| 十二、系统维护 .....              | 163 |
| 第三节 注意事项 .....             | 164 |
| <br>第十一章 企业管理实务操作与技巧 ..... | 165 |
| 第一节 功能概述 .....             | 165 |
| 一、系统介绍 .....               | 165 |
| 二、功能结构 .....               | 165 |
| 第二节 操作流程 .....             | 166 |
| 一、进入系统 .....               | 166 |
| 二、企业注册登记 .....             | 166 |
| 三、报关企业行政许可 .....           | 177 |
| 四、企业分类管理 .....             | 183 |
| 五、报关员注册登记 .....            | 184 |
| 六、查询统计 .....               | 188 |
| 第三节 注意事项 .....             | 193 |
| 一、可申请注册的企业类型 .....         | 193 |
| 二、新企业注册流程 .....            | 193 |
| 三、业务办理流程 .....             | 194 |
| 四、电子口岸开发了两个企业端申报客户端 .....  | 194 |



|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| 五、其他注意事项 .....                       | 194        |
| <b>第十二章 舱单和运输工具动态申报实务操作与技巧 .....</b> | <b>195</b> |
| 第一节 功能概述 .....                       | 195        |
| 第二节 操作流程 .....                       | 196        |
| 一、进入系统 .....                         | 196        |
| 二、海运进口 .....                         | 198        |
| 三、海运出口 .....                         | 216        |
| 四、空运进口 .....                         | 225        |
| 五、空运出口 .....                         | 238        |
| 六、查询功能 .....                         | 247        |
| <b>第十三章 通关作业无纸化实务操作与技巧 .....</b>     | <b>253</b> |
| 第一节 功能概述 .....                       | 253        |
| 一、系统开发背景 .....                       | 253        |
| 二、系统建设目标 .....                       | 253        |
| 第二节 操作流程 .....                       | 254        |
| 一、通关无纸化企业网上签约 .....                  | 254        |
| 二、代理报关委托网上签约 .....                   | 257        |
| 三、报关单电子随附单据上传功能说明 .....              | 279        |
| 四、报关单修撤单申请功能说明 .....                 | 285        |
| <b>附 录 .....</b>                     | <b>292</b> |
| 附件一 《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》 ...      | 292        |
| 附件二 中国电子口岸数据中心各分中心客服热线 .....         | 317        |

# 电子口岸执法系统

(浏览器版)

电子口岸执法系统（浏览器版）  
主要向进出口企业和政府部门提供出口收汇、出口退税、网上税费支付等联网核查功能，实现海关、外汇局、国税、银行等部门与大通关流程相关的数据共享，通过实行“电子底账+联网核查”的方式，有效遏制走私、逃套汇、骗退税等活动。



# 第一章 进口付汇实务操作与技巧

## 第一节 功能概述

进口付汇系统是针对用户进口付汇环节开发的进口报关单联网核查系统。该系统为用户提供了进口结关报关单查询、综合查询的功能。

## 第二节 操作流程

### 一、进入系统

用户登录电子口岸网站，将操作员卡插入读卡器中，输入密码进入系统，如图 1-1 所示。

### 二、进入“进口付汇”子系统

点击“进口付汇”子系统，如图 1-2 所示。

### 三、结关报关单查询

用户可以通过结关报关单查询功能，查询参加外汇局总量核查的进口报关单数据，如图 1-3 所示。

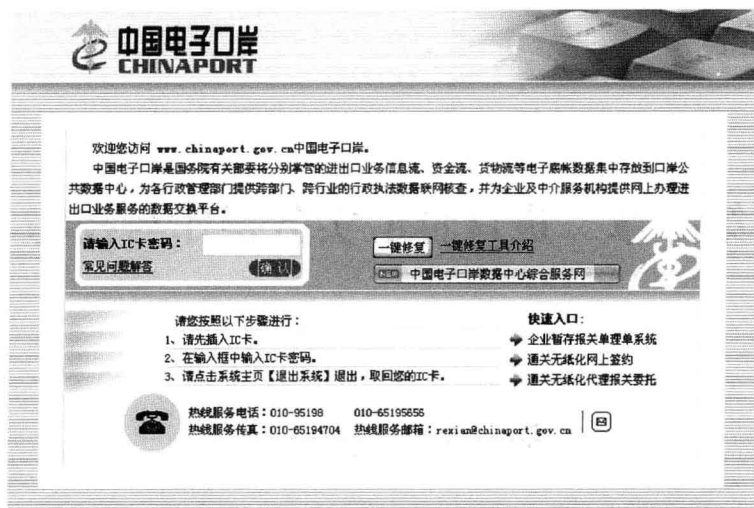


图 1-1



图 1-2

## 四、综合查询

用户可以通过综合查询功能,根据报关单的预录入号查询企业交单有关历史数据,查询内容包括“报关单信息及核注结案情况”以及“报关单操作明细”,如图 1-4 所示。

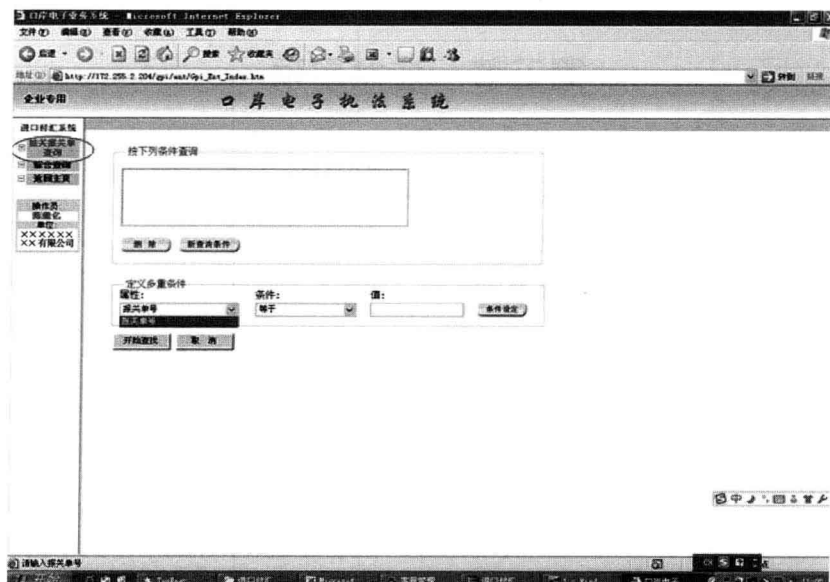


图 1-3

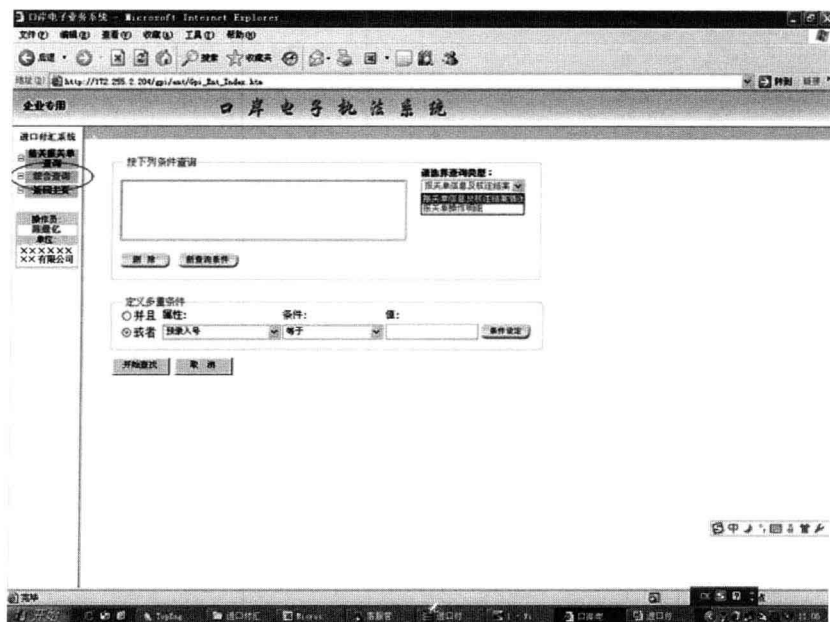


图 1-4