

采购经理365天 超级管理手册

王生平 吴丽芳〇编著

职业经理人的常

采购工作有技巧，做好规划很重要

价格品质要掌控，沟通谈判是关键

从白领到金领的必备读本

角色模拟，想经理之所想
一问一答，提供最佳对策

介绍了39种采购管理基本技能

分析了326项采购工作专业技能

★ 归纳了95张采购工作内容表单

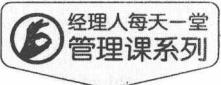
★ 绘制了50幅生动形象的演示图

★ 提供了58张直接套用的工作表单

365天，1天1个知识点
每天都有新进展



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



采购经理 365 天 超级管理手册

王生平 吴丽芳〇编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

采购经理365天超级管理手册 / 王生平, 吴丽芳编著

— 北京 : 人民邮电出版社, 2013.4

(经理人每天一堂管理课系列)

ISBN 978-7-115-30940-2

I. ①采… II. ①王… ②吴… III. ①企业管理—采购管理—手册 IV. ①F274-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第018369号

内 容 提 要

本书通过全方位细化采购部各岗位的工作事项，从采购经理的视角，详细介绍了采购管理中应掌握的各项技能，内容涉及采购计划管理、供应商管理、采购谈判管理、采购合同管理、采购订单管理、采购价格控制、采购成本管理、采购品质控制、采购方式选择、采购人员管理等多个方面，可以有效地帮助采购部经理提高管理效率和工作业绩，增强团队的凝聚力和战斗力。

本书适合企业采购部经理、一线采购人员、企业培训师、咨询师使用，同时也适合高校相关专业师生阅读参考。

经理人每天一堂管理课系列

采购经理 365 天超级管理手册

-
- ◆ 编 著 王生平 吴丽芳
 - 责任编辑 李宝琳
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 北京鑫正大印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 800×1000 1/16
 - 印张: 21 2013 年 4 月第 1 版
 - 字数: 300 千字 2013 年 4 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-30940-2

定价: 48.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

总序

国家“十二五规划”中对于加快我国制造业发展、提升管理与服务水平提出了很高的要求。这就要求各级各类企业必须尽快提升管理者的素质和能力，提升从业人员的管理水平，只有如此才能真正赶上产业升级步伐，适应经济快速发展的需要。为此，国家出台了很多相关提升措施，例如，在《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020）》中具体提出了12项重大人才工程实施方案，其中“创新人才推进计划”、“青年英才开发计划”、“企业管理人才素质提升工程”和“高素质教育人才培养工程”已经全面启动。这些举措无疑为广大企业带来了信心与动力。

正是基于此，我们组织了一批企业一线管理人员、培训机构顾问和职业院校的教师，联合编写了这套“经理人每天一堂管理课”丛书，目的在于配合国家的相关举措，为企业培养出一大批高素质的管理人员，提升在职管理者的素质和岗位工作能力，促进企业人才队伍建设，进而改善企业的经营管理。

本套丛书内容具有以下几个方面的特点。

- 每本书的内容均分为三大部分，即岗位职责、管理技能和专业技能。在岗位职责部分，经理人可以了解到部门的职责权限以及自身的工作内容；在管理技能部分，经理人可以掌握工作中需要用到的各种管理知识；而在专业技能部分，经理人可以学到本岗位所需要掌握的各项专业技巧和方法。
- 本系列图书的最大亮点是把经理人需要掌握的各项技能分解到365天当中，形成365个知识点，这样经理人可以每天学习一个知识点并运用到每日的工作之中，直至彻底掌握所有知识点。
- 本系列图书每一章章前都设计了一段“A经理与Q先生/Q女士”的对话，

在对话中简要归纳了本章中经理人需要掌握的各项重点知识，同时每节前还设计了提示语作为本节的导引。这些设计极大地方便了读者的阅读与学习。

- 每本书中均运用了大量的图表，以方便经理人进行最直观的阅读和学习，同时还提供了“经典范本”、“实用案例”以及“扩展阅读”等栏目，对相关知识点进行了丰富和拓展，以尽量多地给读者提供相关的知识与信息。
- 本系列图书作者充分考虑到现代人工作节奏快、压力大的情况，所以在编写时尽量做到去“理论化”而注重“实操性”，书中所有知识点均以精确简洁的方式进行描述，从而极大地满足了经理人希望快速掌握工作技能的要求。
- 本系列图书不仅可以作为职业经理人自我充电、自我提升的学习手册和日常管理工作的小百科图书，还可以为相关培训机构开展上岗培训、团队学习提供参考。

希望本系列图书能得到广大读者的认可。

“经理人每天一堂管理课系列”

编委会



前 言

采购管理在企业中非常重要，因为它涉及企业内部各项具体而繁琐的采购事务；涉及企业内部上上下下、里里外外的沟通和协调。采购经理作为企业采购事务的主要负责人，相当于企业的“大管家”，只有充分掌握采购管理的各项技能，才能带领部门人员做好采购管理工作。

本书主要分为以下三大部分。

◎第一部分“岗位职责”主要描述了采购经理的岗位职责，其中包括采购部的职责权限以及采购经理的职责要求和日常工作内容。

◎第二部分“管理技能”介绍采购经理需要掌握的各项管理技能，如制订工作计划、汇报与下达指示、进行有效授权等。在这一部分中，特别指出了采购经理应积极进行形象自检，确保拥有良好的个人形象，同时要经常进行自我反思，以便不断取得进步。

◎第三部分“专业技能”重点介绍了采购经理在日常工作中需要掌握的各项实际操作技能。第三部分内容是本书的重点所在，其具体内容涵盖了以下十个方面：

◇第五章“采购计划管理”对采购经理如何编制采购计划，以及如何进行MRP采购进行了详尽的阐述；

◇第六章“供应商管理”介绍了采购经理需要掌握的供应商开发、管理、考核等一系列工作要点；

◇第七章“采购谈判管理”介绍了采购经理在采购谈判规划、准备、实施等方面的管理要点，同时也介绍了采购经理可以应用的采购技巧；

◇第八章“采购合同管理”介绍了采购经理面对企业合同的签订、变更以及违约等方面的工作；

◇第九章“采购订单管理”介绍了采购经理在订单的下发、跟催等方面必须掌握的一些基本知识；

◇第十章“采购价格控制”介绍了采购经理在控制采购价格方面应掌握的基本知识；

◇第十一章“采购成本控制”首先对采购成本进行了分析，然后提出控制采购成本的一系列措施，如采用ABC分类法进行采购等；

◇第十二章“采购品质控制”首先介绍了采购品质的构成，之后介绍了采购经理在品质控制方面应当采用的一些基本措施，如制定品质控制标准；

◇第十三章“采购方式选择”介绍了采购经理应掌握的不同采购方式，如集中采购、分散采购，并重点介绍了国际采购和网络采购；

◇第十四章“采购人员管理”详细介绍了采购经理在采购人员的招聘、培训、考核等方面的管理工作，重点介绍了对采购人员的监督措施。

本书注重操作性而不拘泥于理论。通过对本书的认真学习，采购经理可以较为全面地掌握采购管理的各项技能，以便更好地开展工作。

本书由中国管理科学研究院、全国高校经济管理专业教研协作会常务理事、企业管理硕士研究生导师、MBA导师王生平主持编写，参与编写的还有企业一线管理人员和职业院校老师，他们是张绍峰、刘冬娟、高风琴、吴丽芳、宿佳佳、申姝红、郑洁、刘军、李辉、赵静洁、赵建学、陈运花、段青民、杨冬琼、王丹、赵仁涛、柳景章、唐琼、段利荣、林红艺、贺才为、林友进、刘海江、马丽平、匡仲潇、滕宝红。

由于编者水平有限，本书不足之处在所难免，在此希望广大读者批评指正。

本书阅读指南

本书每章前都有一段“导读”，其简要介绍了本章的基本内容，以方便读者阅读。

采购经理 365° 超级管理手册

第一章 采购部职责

导读 >>>

采购经理要想有效地开展工作，首先必须了解采购部在企业中所处的位置及其职责权限以及日常工作流程，只有了解了这些，才能顺利地开展工作。同时，采购经理要事先明确一年的工作安排，这也是其岗位职责的一部分。



Q先生：A经理，我想请问，要开展采购部的管理工作，该从哪里开始呢？

A经理：要想顺利地开展采购管理工作，首先要了解采购在整个企业中的位置，了解它的职责权限、日常工作流程以及与其他部门的关系，只有这样，才能顺利地开展采购部的工作。

Q先生：那么，我该怎样安排日常工作呢？

A经理：根据我的经验，你可以将日常工作按日、周、月、季度以及年度来进行安排。这样才能做到有条不紊、循序渐进。



说明：A经理是一名具有多年工作经验的采购经理；
Q先生是一名刚上任的采购经理。

本书在每章前设置了一段A经理与Q先生的对话。通过对话揭示出本章的核心内容，使读者在学习过程中能够重点掌握这些内容。

本书在每一节前都设置了“阅读提示”栏目，其简要介绍了本节内容。

本书提炼了365个知识点，供采购经理每天学习一个知识点，循序渐进，并可随时查阅。

第一节 采购部职责权限

阅读提示

采购部是负责企业采购事务的管理部门，在企业中既扮演执行任务的角色，又扮演监督控制的角色，有时还扮演决策协调的角色。

001 了解采购部所处的位置

- 在生产型企业中，采购部主要负责企业的各项采购事务，如制订采购计划、开发与管理供应商、开展采购谈判等。

采购部要为高层主管人员，如总经理、副总经理提供采购决策支持以及各项采购数

【经典范本 01】需方非常满意通知单

需方非常满意通知单

公司生产的产品，我们表示非常满意，拟采取以下方式（画“√”）予以激励。

- 1. 供应商升级；
- 2. 增加订货比例；
- 3. 比其他供应商优先付款；
- 4. 优先安排新产品；
- 5. 一次性奖励奖金_____万元。

书中还提供了大量的非常有参考价值的成熟企业的管理规范。

“实用案例”栏目为读者提供了大量有价值的常用案例，使读者能完整地掌握相关知识点。

【实用案例】

××公司的ABC分类管理实施情况

××五金厂是一家专门制造水龙头用品的企业，2010年该厂经营的产品有18个品种，共有52个客户购买其产品，年营业额为5 000万元人民币。对于像××五金厂这样的大部分配件靠采购的企业而言，因其进口产品交货期较长、库存占用资金大，所以库存管理显得尤为重要。

××五金厂按销售额的大小，将其经营的18种产品排序，划分为ABC类。排序在



扩展阅读

供应商早期参与

在电子行业，供应商参与早期产品开发已成为越来越多元器件和IC制造企业的迫切需求。

“可采购性设计策略”是电子行业对于采购提出的一个新策略，它是指在产品开发初期，选择具有伙伴关系的供应商，并让其成为新产品早期开发团队的重要组成部分。

通过这种供应商参与早期产品开发的方式，新产品开发团队能对供应商提供的元器

针对正文中的知识点，我们通过“扩展阅读”栏目来扩展读者的视野，丰富其专业知识。

▶▶▶ 目 录

第一部分 岗位职责

第一章 采购部职责 2

采购经理要想有效地开展工作，首先必须了解采购部在企业中所处的位置及其职责权限以及日常工作流程，只有了解了这些，才能顺利地开展工作。同时，采购经理要事先明确一年的工作安排，这也是其岗位职责的一部分。

第一节 采购部职责权限 3

- 001 了解采购部所处的位置 3
- 002 采购部的职责权限 4
- 003 采购部的工作流程 5

第二节 365天工作安排 7

- 004 了解国家法定节假日 7
- 005 计算工作时间 8
- 006 采用阶段工作法 8

第二章 采购经理岗位须知 10

采购经理岗位须知主要包含两方面的内容，即岗位要求和工作内容。岗位要求是对采购经理任职资格提出的各种要求，只有达到这些要求，

采购经理才能胜任该岗位工作；工作内容是指采购经理必须了解和掌握的主要工作事项。

第一节 采购经理岗位要求 11

- 007 个人形象要求 11
- 008 心理素质要求 12
- 009 专业知识要求 12
- 010 个人能力要求 12
- 011 职业道德要求 13

第二节 采购经理工作内容 14

- 012 日常管理工作内容 14
- 013 专业管理工作内容 15

第二部分 管理技能

第三章 基本管理技能 18

基本管理技能是指采购经理在日常管理工作中需要用到的一系列管理手段，如制订工作计划、进行有效授权、开展沟通等。采购经理只有掌握了这些基本管理技能，才能高效地开展工作。

第一节 制订工作计划 19

- 014 工作计划的格式 19

015	工作计划的内容	19	自我反思，采购经理可以获知个人失误，以便及早做出改进，取得更大进步。
016	工作计划制订步骤	19	
第二节 汇报与下达指示 20			
017	向上级汇报工作	20	
018	听取下级汇报工作	21	
019	正确地下达指示	21	
第三节 进行有效授权 23			
020	明确授权要素	23	
021	避免踏入授权误区	24	
022	掌握授权方法	24	
023	实行全面授权	25	
024	强化被授权者的职责	25	
第四节 团队管理技能 26			
025	企业团队管理内容	26	
026	团队管理基本要点	26	
第五节 日常沟通管理 28			
027	了解常见的沟通方式	28	
028	了解常见的沟通障碍	28	
029	明确沟通共识	29	
030	向上沟通	29	
031	水平沟通	30	
032	向下沟通	31	
033	了解需要立即沟通的情况	31	
034	掌握倾听员工的方法	33	
第四章 自我管理技能 35			

采购经理除了要做好基础管理工作之外，还要做好自我管理工作，这主要包括两个方面，即个人形象自检和自我反思。通过个人形象自检，可以帮助采购经理获得良好的个人形象，而通过

第一节 个人形象自检 36			
035	男士形象自检内容	36	
036	女士形象自检内容	37	
第二节 自我反思工作 39			
037	了解自我反思内容	39	
038	做好自我反思记录	40	
039	自我反思推广运用	40	

第三部分 专业技能

第五章 采购计划管理 42

制订采购计划就是确定如何采购物料和服务，以便更好地满足企业生产需求的过程。采购经理制订采购计划时重点需要考虑的问题包括是否采购、采购什么、采购多少、怎样采购及何时采购。

第一节 编制采购计划 43			
040	采购计划的作用	43	
041	采购计划的类别	43	
042	影响采购计划的因素	44	
043	配合采购计划的部门	45	
044	分析采购计划相关资料	46	
045	确定物料采购数量	48	
046	编写采购计划表格	48	
047	处理采购计划变更	50	
048	汇总采购计划	51	

049 落实采购计划	51	•	064 比较不同供应商的条件	70
【实用案例】××公司采购计划安 排表	52	•	065 开展实地考察工作	71
050 新产品配件采购安排	52	•	066 考察供应商的管理能力	71
【实用案例】××公司新产品配 件采购计划表	53	•	067 考察供应商的设备能力	72
第二节 MRP采购计划	54	•	068 考察供应商的过程能力	73
051 MRP的基本结构	54	•	069 考察供应商的产品控制能力	73
052 MRP的逻辑原理	55	•	070 考察供应商的员工技术能力	74
053 MRP的运作流程	56	•	071 考察供应商的绩效记录能力	74
054 MRP采购计划的实施	57	•	072 对供应商进行评分	74
第六章 供应商管理	60	•	073 与供应商保持沟通	76
供应商的开发和管理是整个采购体系的核 心，其表现也关系到整个采购部门的业绩。一 般来说，供应商开发包括的内容有供应市场竞争 分析、寻找合格供应商、潜在供应商的评 估、询价和报价、合同条款的谈判、最终供应商 的选择等。		•	074 发出采购询价文件	77
第一节 供应商开发	61	•	075 明确询价工作要求	79
055 了解企业供应商的类别	61	•	076 了解影响供应商定价的因素	80
056 明确供应商开发基本要求	62	•	077 了解供应商报价	81
057 熟悉供应商行业特征	62	•	078 采购还价工作	81
058 熟悉五金部件行业特征	62	•	079 审查供应商报价单	82
059 熟悉五金产品行业特征	63	•	080 分析供应商报价	82
060 熟悉塑胶行业特征	64	•	081 分析供应商成本	83
061 开展竞争分析工作	64	•	082 对供应商产品进行直接比价	84
062 建立初步数据库系统	65	•	083 开展价格谈判工作	85
063 寻找供应商	66	•	084 分析比较供应商	85
第二节 供应商管理	89	•	085 最终决定供应商	87
089 供应商扶持时机	89	•	086 通知供应商	87
090 被扶持供应商应满足的条件	89	•	087 控制供应商开发进度	87
091 供应商扶持程序	90	•	088 建立合格供应商台账	88

092 建立供应商会见制	91	第七章 采购谈判管理	113
093 建立供应商激励标准	92		
094 明确激励供应商的方式	92		
095 明确符合激励的供应商	93		
【经典范本01】需方非常满意通知单	94		
096 选定激励时机	95		
097 实施激励	95		
098 与供应商建立沟通渠道	96		
099 了解供应商的情况	96		
100 明确沟通的程序	96		
101 监督供应商交货状况	97		
102 处理好供应商品质抱怨	98		
103 记录品质抱怨处理过程	99		
104 处理来料后段问题	100		
105 防止供应商垄断	104		
第三节 供应商考核	105		
106 了解供应商考核的目的	105		
107 明确供应商考核的范围	105		
108 建立供应商考核评分体系	106		
109 开展供应商考核	108		
110 根据考核结果实施奖惩	109		
111 协助供应商进行改善	109		
112 协助供应商建立进料检验机制	110		
113 协助供应商建立制程检验机制	111		
114 协助供应商建立最终检验机制	111		
		采购谈判是指企业为了采购商品而作为买方，与卖方即供应商对购销业务有关事项，如商品的品种、规格、技术标准、质量保证、订购数量、包装要求、售后服务、价格、交货日期与地点、运输方式、付款条件等进行反复磋商，谋求达成协议，建立双方都满意的购销关系的过程。	
		第一节 采购谈判规划	114
115 采购谈判适用情况	114		
116 采购谈判核心事项	115		
117 采购商品品质相关文件	115		
118 商品品质的表现形式	116		
119 商品价格	116		
120 商品数量	117		
121 商品包装质量	118		
122 商品交货期	118		
123 商品保险条件	118		
124 货款支付事项	119		
125 采购谈判时机	119		
126 谈判前的自我审问	120		
127 谈判前的预测工作	120		
128 常用的谈判资讯	121		
129 分析采购现状	122		
130 分析采购优劣势	123		
		第二节 采购谈判准备	124
131 分析采购需求	124		
132 收集供应商的信息	125		
133 整理与分析有关供应商的资料	125		

134 调查资源市场	125	153 四种性格的应对策略	140
135 确定采购谈判目标	127	154 本方处于劣势时的谈判技巧	141
136 明确规定采购谈判主题	127	155 本方处于优势时的谈判技巧	141
137 选择采购谈判时间	128	【实用案例】用“不开先例”约束对方就范	
138 制定谈判备选方案	128	141	
139 组建谈判队伍应考虑的因素	129	156 均势状况谈判技巧	142
140 选择与配备谈判人员	129	【实用案例】迂回绕道使谈判终获成功	
141 明确谈判人员的分工与合作	130	157 谈判沟通的四种方式	143
142 确定采购谈判地点	130	158 谈判倾听技巧	144
143 安排与布置谈判现场	131	159 谈判提问技巧	144
144 开展模拟谈判工作	132	160 谈判说服技巧	145
第三节 采购谈判实施	132	161 谈判答复技巧	145
145 有礼貌地相互介绍	132	162 了解采购谈判的禁忌	146
【实用案例】因介绍时随意而导致谈判失败		第五节 谈判价格控制	149
146 明确表明本方立场	133	163 价格谈判基本要求	149
【实用案例】谈判中一味穷追猛打导致失败		164 化零为整法	150
147 遵循谈判“三原则”	134	165 差额均摊法	150
148 了解“强硬型”谈判方式	135	166 费用分担法	150
149 了解“温柔型”谈判方式	135	167 压迫降价法	150
150 打破谈判僵局	136	168 哀兵姿态法	150
【实用案例】适当技巧推动谈判成功		169 长期供货法	151
151 谈判结束时的注意事项	137	第八章 采购合同管理	152
第四节 采购谈判技巧	138	<p>采购合同管理是采购经理的一项重要工作内容。采购经理要带领采购部门成员做好合同的编制、签订以及各类变更事宜。合同管理一旦出现差错，很容易给企业造成损失，甚至引发纠纷，</p>	
152 谈判人员典型性格	138		

因此，采购经理必须严肃对待合同管理。

第一节 采购合同签订	153
170 采购合同的类别	153
171 采购合同的条款	154
172 采购合同编制方法	155
173 采购合同编制注意事项	155
174 采购合同签订步骤	157
175 确保采购合同的有效性	158
176 采购合同签订注意事项	159
第二节 采购合同变更	159
177 采购合同的修改	159
178 采购合同的取消	160
179 采购合同终止的时机	161
180 合同终止时的赔偿责任	161
181 国内采购合同终止程序	161
182 国际采购合同终止程序	162
183 采购合同存档管理	162
第三节 采购违约处理	163
184 采购违约的种类	163
185 供应商拒绝交货的免责事由	165
186 供应商不适当交货的免责事由	166
187 供应商拒绝交货的处理	166
188 供应商不适当交货的处理	167
189 采购违约补救措施	169
190 采购违约损失赔偿	169
191 采购合同的解除	170

第九章 采购订单管理 171

采购订单管理包括六个方面，即采购下单、订单跟催、采购进货、采购收货、应对交货期延误以及采购结算与付款。这六个方面都很重要，都需要采购经理给予高度关注。

第一节 采购下单管理	172
192 确认企业请购需求	172
193 企业请购需求说明	173
194 采购订单准备工作	173
195 采购订单制作	174
196 采购订单审批	175
197 与供应商签订订单	175
198 订购确定或更改通知单	176
199 安排跟单人员	177
200 完善企业跟单系统	178
201 小额订单处理	178
202 紧急订单出现的原因	179
203 紧急订单的处理	180
204 采购订单的传递路径	181
205 采购订单的保存工作	182
第二节 订单跟催管理	182
206 确保订单按时交付	183
207 前置期的内容	183
208 确定前置期应考虑的因素	184
209 确认前置期的可信度	185
210 采购跟催规划工作	186
211 采购跟催常用方法	187
212 下订单阶段跟催要点	189
213 订单执行阶段跟催要点	190

214 生产阶段跟催要点	192	第五节 交货期延误处理	212
215 交货阶段跟催要点	193	239 了解交货期延误产生的原因	212
216 编制采购进度管理表	194	240 分析引起协调差距的原因	214
【实用案例】某企业的采购跟催表使用情况	194	241 了解供应商产能状况	215
第三节 采购进货管理	196	242 消除沟通不善	216
217 明确进货管理目标	196	243 制定异常发生报告制度	217
218 明确交货管理流程	197	244 制定交货期意识相关制度	217
219 采购交货合同的管理	198	245 有效编制实绩资料	219
【经典范本02】运输代理协议	200	第六节 采购结算与付款	219
220 供应商包送	202	246 采购结算实施工作	220
221 供应商托运	202	247 采购发票的审核	220
222 企业外包托运	202	248 增值税专用发票的审核	220
223 企业自提	203	249 普通发票的审核	221
224 控制运输交货时间	203	250 采购付款业务流程	221
第四节 采购验收管理	204	251 预付款申请表	223
225 明确验收工作要求	204	252 请款单	223
226 做好验收准备工作	205	253 采购付款申请表	224
227 验证送料文件	206	254 采购货款结算单	224
228 查验订单复印件	206	第十章 采购价格控制	226
229 填写采购收货清单	207	<hr/>	
230 粘贴物料验收标签	207	物品采购价格构成企业产品的成本，其高低直接影响企业产品的利润和采购的绩效。采购品的适当价格是采购经理和采购部努力的目标，因为每降低一分钱，相当于为企业赢回一分利，因此，控制采购品的价格就显得尤为重要。	
231 发还收货相关文件	208		
232 通过验收时的处理	208		
233 发现短损时的处理	208		
234 不合格品的处理	209		
235 发放验收证明书	209		
236 做好信用记录	210		
237 国内采购退货与索赔	210	第一节 采购价格类别	227
238 国外采购退货与索赔	211	255 了解到厂价与出厂价	227

256	了解现金价与期票价	…	227	要。采购成本下降不仅体现在企业现金流出的减
257	了解净价与毛价	…	228	少上，而且直接体现在产品成本的下降、利润的
258	了解现货价与合约价	…	228	增加，及企业竞争力的增强上。采购经理应从多
259	定价与实价	…	229	方面入手，严格控制企业采购成本。
260	了解影响价格的因素	…	229	
第二节 采购价格调查 …… 230				
261	价格调查的主要范围	…	230	
262	价格信息收集方式	…	230	
263	价格信息收集渠道	…	231	
264	处理调查资料	…	231	
第三节 采购价格的制定 …… 232				
265	制定采购底价的作用	…	232	
266	采购底价制定方式	…	233	
267	科学的底价计算方式	…	233	
268	成本加利润计算方式	…	234	
269	经验计算方式	…	235	
270	比较前例计算方式	…	235	
271	估计计算方式	…	235	
272	影响采购价格确定的因素	…	236	
273	采购价格确定方式	…	237	
第四节 价格控制方法 …… 237				
274	了解互买采购的优缺点	…	238	
275	正确运用互买采购	…	238	
276	改善采购路径	…	239	
277	进行价格核算	…	240	
278	实施困境采购	…	241	
279	采用共同订货采购方式	…	241	
第十一章 采购成本控制 …… 243				
采购成本的控制对企业的经营业绩至关重要				
第一节 采购成本分析 …… 244				
280	了解企业维持成本	…	244	
281	了解企业订购成本	…	244	
282	了解企业缺料成本	…	245	
283	了解采购不当的间接成本	…	245	
284	了解供应商生产成本	…	246	
285	采用VA法分析采购成本	…	247	
286	了解价值工程法工作原理	…	247	
287	价值分析运作步骤	…	248	
288	产品周期的构成	…	249	
289	产品周期对成本的影响	…	250	
290	产品生命周期测定	…	251	
第二节 降低采购成本 …… 252				
291	建立严格完善的采购制度	…	252	
292	建立价格档案和价格评价体系	…	252	
293	建立材料的标准采购价格	…	253	
294	采用ABC分类控制法	…	253	
295	建立ABC分类标准	…	254	
296	A类材料的采购	…	254	
297	B类材料的采购	…	255	
298	C类材料的采购	…	255	
299	ABC物料分类管理	…	255	
【实用案例】××公司的ABC分类				