

辦公室的人際美學

經營者的智慧謀略

上班創業 36 計

學武〔主編〕



上班族與經營者立於不敗之地的必修課程

新潮社

Hsin Chao She

國家圖書館出版品預行編目資料

上班創業36計／學武主編。

-- 初版. -- 臺北市：新潮社，2004〔民93〕

面；公分.--（勵志館：1）

ISBN 957-452-800-6（平裝）

1. 職場成功法 2. 人際關係 3. 謀略學

494.35

93006675

勵志館 ①

上班創業36計

NT\$230

學 武／主編

2004年6月／初版

〈出版者〉

新潮社文化事業有限公司

編輯部／台北市〈文山區〉萬安街21巷11號3F

電話(02) 2230-0545 * 傳真(02) 2230-6118 * 郵撥11803960

總管理處／台北縣深坑鄉北深路三段141巷24號4F（東南學院正對面）

電話(02) 2664-2511 * 傳真(02) 2662-4655 / 2664-8448

網址／<http://www.linyu.com.tw>

E-mail／linyu@linyu.com.tw

〈代理商〉

貿元有限公司

地址／台北縣永和市興街133巷21號1F

電話／(02) 2231-8612～4 * 傳真(02) 2921-6308

◎法律顧問・蕭雄淋律師 Printed in TAIWAN ISBN 957-452-800-6

- 本書原題：智慧生存黑皮書
由黑龍江人民出版社授權出版
2004年5月改訂

目錄

上篇 辦公室智謀

成為上司的好下屬

- 📖 理解上司的言行／12
- 📖 做一名好下屬的七大要則／20
- 📖 巧妙稱讚上司／34
- 📖 獲取上司的信賴／45
- 📖 爭取得到上司的認可／55
- 📖 提建議要三思而後行／60
- 📖 婉拒上司的不當指示和命令／71

📖 聰明地處理與上司之間的矛盾／79

📖 與性格不同的上司融洽相處／101

📖 區別對待處境不同的上司／115

做下屬的好上司

📖 具備上司魅力／131

📖 攻心為上／142

📖 與個性不同的下屬處好關係／154

📖 訓誡下屬有度／171

📖 馭下有方／180

處好同事關係

📖 同事相處金法則／202

📖 抱樸守拙／209

📖 做個有心人／219

下篇 商場大謀略

勝戰計

第1計 「瞞天過海」／229

• 店老闆示假隱真生財有道／229

第2計 「圍魏救趙」／237

• 買主趨利避害妙購高價位住宅／237

第3計 「借刀殺人」／243

• 「WN」與足球聯姻提高知名度／244

第4計 「以逸待勞」／246

• 友尼利福公司以退為進，平安渡過難關／247

第5計 「聲東擊西」／249

• 聲東擊西，不過早地暴露自己／250

敵戰計

第6計 「無中生有」／254

• 店主精心製造假象轟動全城／254

第7計 「暗渡陳倉」／260

• 英方拖延時間轉移資產逃避責任／261

第8計 「隔岸觀火」／266

• 手足相煎兩敗俱傷漁人得利／267

第9計 「笑裡藏刀」／271

• 《佐賀報》精誠所至金石為開／271

第10計 「李代桃僵」／274

• 避實擊虛留住八方賓／275

第11計 「順手牽羊」／278

• 我方公司微利必得招招見效／279

攻戰計

第12計 「打草驚蛇」／283

• 麥西公司謀而後戰走出困境／284

第13計 「借尸還魂」／287

• 「健力寶」借名人效應登峰造極／287

第14計 「調虎離山」／291

• 王經理用誘人之計低價購進大理石／291

第15計 「欲擒故縱」／294

• 給你一些甜頭讓你割捨不掉／295

第16計 「擒賊擒王」／297

• 地產公司奪其魁首智勝鎮政府／298

渾戰計

第17計 「釜底抽薪」／301

• 精工企業痛擊歐米茄「老虎屁股」／302

第18計 「金蟬脫殼」／308

- 經銷商金蟬脫殼將積壓產品全部銷售／308

第19計 「關門捉賊」／311

- 斯航公司請君入甕成為全球聞名公司／311

第20計 「遠交近攻」／314

- 雀巢公司聯合第三世界國家擺脫危機／315

第21計 「假途伐虢」／318

- 永不滿足的皮爾·卡登／319

並戰計

第22計 「假痴不癲」／323

- 兄弟相煎街頭觀眾如蒙童受欺／324

第23計 「上屋抽梯」／329

- 航空公司以退為進後發制人／330

第24計 「樹上開花」／332

• 瀘州老窖借亞運歡歌飄香海內外／333

◇ 第25計 「反客為主」／337

• 順其天時新聞發布會要有良策／338

敗戰計

◇ 第26計 「美人計」／342

• 「太太」的不變情懷／343

◇ 第27計 「空城計」／347

• 寶麗來虛張聲勢吸引許多顧客／348

◇ 第28計 「苦肉計」／352

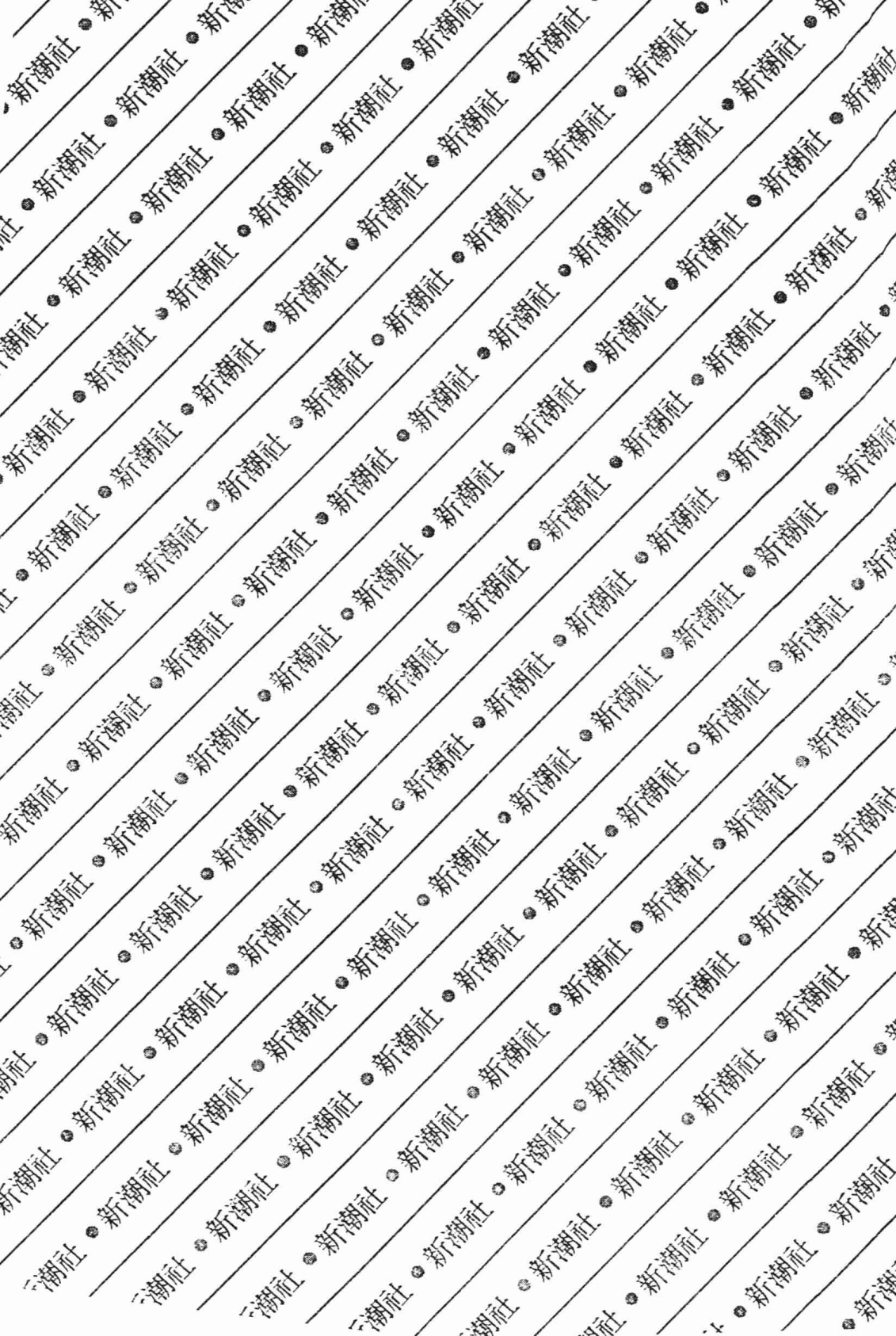
• 巧借第三者插足達到談判成功／353

◇ 第29計 「連環計」／356

• 「半球」廣告連環套／356

◇ 第30計 「走為上」／361

• 保存實力東山再起的日本公司／362



五洲 / 五洲 / 五洲 / 五洲 / 五洲 / 五洲 / 五洲

學 武〔主編〕

上班創業

36

計

目錄

上篇 辦公室智謀

成為上司的好下屬

- 📖 理解上司的言行／12
- 📖 做一名好下屬的七大要則／20
- 📖 巧妙稱讚上司／34
- 📖 獲取上司的信賴／45
- 📖 爭取得到上司的認可／55
- 📖 提建議要三思而後行／60
- 📖 婉拒上司的不當指示和命令／71

📌 聰明地處理與上司之間的矛盾／79

📌 與性格不同的上司融洽相處／101

📌 區別對待處境不同的上司／115

做下屬的好上司

📌 具備上司魅力／131

📌 攻心為上／142

📌 與個性不同的下屬處好關係／154

📌 訓誡下屬有度／171

📌 馭下有方／180

處好同事關係

📌 同事相處金法則／202

📌 抱樸守拙／209

📌 做個有心人／219

下篇 商場大謀略

勝戰計

第1計 「瞞天過海」／229

• 店老闆示假隱真生財有道／229

第2計 「圍魏救趙」／237

• 買主趨利避害妙購高價位住宅／237

第3計 「借刀殺人」／243

• 「WN」與足球聯姻提高知名度／244

第4計 「以逸待勞」／246

• 友尼利福公司以退為進，平安渡過難關／247

第5計 「聲東擊西」／249

• 聲東擊西，不過早地暴露自己／250

敵戰計

第6計 「無中生有」／254

• 店主精心製造假象轟動全城／254

第7計 「暗渡陳倉」／260

• 英方拖延時間轉移資產逃避責任／261

第8計 「隔岸觀火」／266

• 手足相煎兩敗俱傷漁人得利／267

第9計 「笑裡藏刀」／271

• 《佐賀報》精誠所至金石為開／271

第10計 「李代桃僵」／274

• 避實擊虛留住八方賓／275

第11計 「順手牽羊」／278

• 我方公司微利必得招招見效／279

攻戰計

第12計 「打草驚蛇」／283

• 麥西公司謀而後戰走出困境／284

第13計 「借尸還魂」／287

• 「健力寶」借名人效應登峰造極／287

第14計 「調虎離山」／291

• 王經理用誘人之計低價購進大理石／291

第15計 「欲擒故縱」／294

• 給你一些甜頭讓你割捨不掉／295

第16計 「擒賊擒王」／297

• 地產公司奪其魁首智勝鎮政府／298

渾戰計

第17計 「釜底抽薪」／301

• 精工企業痛擊歐米茄「老虎屁股」／302