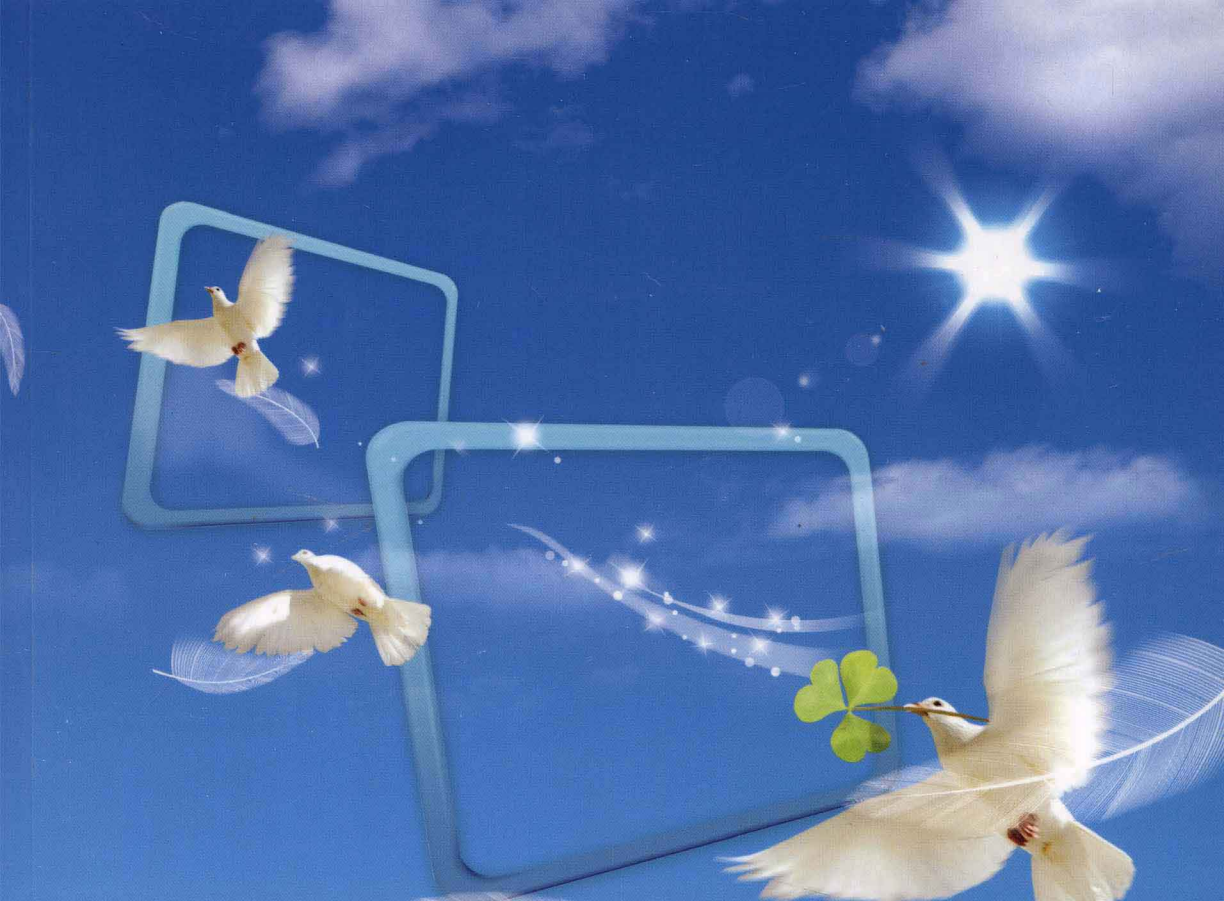




大学生

档案普及教育

DAXUESHENG DANGAN PUJI JIAOYU

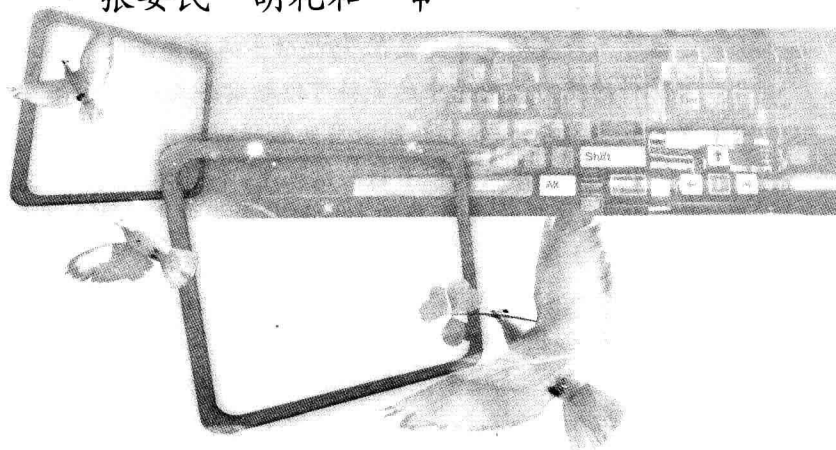
◎胡琦 著

湖北科学技术出版社

大学生 档案普及教育

DAXUESHENG DANGAN PUJI JIAOYU

胡 琦 著
张安民 胡礼和 审



湖北科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生档案普及教育/胡琦著. —武汉:湖北科学技术出版社,2010.11

ISBN 978-7-5352-4560-1

I. ①大… II. ①胡… III. ①大学生—档案管理—基础知识 IV. ①G647.24

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 177523 号

责任编辑:高诚毅

封面设计:喻 杨

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:027-87679468

地 址:武汉市雄楚大街 268 号
(湖北出版文化城 B 座 12 ~ 13 层)

邮编:430070

网 址:<http://www.hbstp.com.cn>

印 刷:武汉中科兴业印务有限公司

邮编:430071

720 毫米 × 980 毫米 1/16

13.25 印张

228 千字

2010 年 11 月第 1 版

2010 年 11 月第 1 次印刷

定价:19.00 元

本书如有印装质量问题 可找本社市场部更换

内 容 简 介

本书阐述了与学生密切相关的信用档案、毕业生档案、校友档案、心理档案的形成和利用,档案教育功能和文化载体功能的发挥,档案网站的利用,同时围绕上述诸方面开展档案普及教育,增强学生的档案意识,培养他们检索、分析和利用档案资料的能力。附录中的资料可供档案普及教育教学参考。本书作者还开发了配套教学软件,供合作组织教育实验研究的学校使用。

在目前尚未有类似书籍的情况下,本书既可供大学生学习参考,也可供教师教学参考,这里的教师,既包括学校档案管理专兼职人员和档案专业教师,也包括负责建立上述档案、发挥上述功能的相关学科或部门的教育工作者(主要是辅导员、班主任、心理健康教育教师、思政教师,以及学生工作处、毕业生就业办公室、校友办公室、团委中的教师等);既可作大学档案普及教育公共选修课的教学参考书,也可在建立上述学生档案或发挥上述功能时分别举办专题讲座选用;还可供大中小学教师在其相关的教育教学工作中渗透档案普及教育参考。

序

2000年9月召开的第十四次国际档案大会上,档案专家们指出:“数字化时代档案馆的服务范围不断扩展:从封闭的机要服务转向开放服务;从单纯为国家机构服务到为全社会服务;从单纯为政府官员服务到为民众服务。”档案管理由“国家模式”向“社会模式”转变,致使档案与每个人都息息相关,需要人们改变传统观念,增强档案意识,人人都要参与并接受档案普及教育,这是发达国家的经验。

大学生作为一个社会群体,其升学、就业、工作、生活无不与档案发生密切联系。档案形成的记录及其凭证作用使学生个人利益和前途与档案息息相关。但由于大学生普遍缺乏档案意识,不知如何参与建立和正确利用档案,从而给自己的学习、生活和工作造成负面影响,甚至导致命运的改变。

《大学生档案普及教育》一书正是在档案事业发展的新理念的背景下,切合中国国情,针对大学生教育和管理的实际需求而撰写的,为大学档案管理专兼职人员、学生教育工作者、档案管理教学人员和大学生群体提供了一本兼具知识性,又有实用价值、参考价值的有关档案普及教育的书籍。

该书特点如下:

第一,在编写指导思想上,该书以与学生密切相关的信用档案、心理档案、毕业生档案、校友档案为教育案例,配合学校建立上述各类学生档案的工作开展档案普及教育,引导全体学生在参与建立和利用以上档案的过程中,“边学边用”,增强档案意识,了解档案基础知识,培养其形成和利用档案的基本技能;此外,通过档案这种原始的、有直接说服力的形态,还可以提供便于学生接受的思想政治教育、科学文化知识教育、陶冶情操和艺术审美教育等,避免僵化的教育形式,进而促使其成为公民教育的一种重要形式,是学校素质教育不可或缺的部分。

第二,该书提出:“利用档案开展多种形式的宣传教育活动”主要是指配合学校的相关工作分别举办上述各类学生档案的知识讲座,也可在有条件的学校或专业开设“档案普及教育”选修课,或是在相关的教育教学工作中渗透档案普及教育,并与举办档案展览、建设“互动—服务”型档案网站和档案普及教育区域共同体网络平台等相配合,以利于“学用结合”。

第三,该书提出一个观点,即应用多种形式完成上述教育任务决非某一部门或某一方面人员可以单独胜任的,需要构建复合型档案普及教育工作者队伍,由学校档案管理专、兼职人员联络档案相关专业的教师,以及负责建立上述档案的相关部门或学科的教育工作者(主要是辅导员、班主任、心理健康教育教师、思想政治教师,以及学生工作处、毕业生就业办公室、校友办公室、共青团团委中的教师等)共同组成。只有相关人员充分了解档案工作知识和理论,自觉分工协作,档案普及教育才能顺利实施。

该书作者胡琦是一位专职从事高等学校档案工作的管理人员,作者围绕本职工作认真开展科研,提高自身科研能力,在中文核心期刊和省级以上学术期刊公开发表多篇有关论文。通过中外比较研究和大量调查研究,根据我国国情,提出了当前大学档案普及教育的目的、任务、形式、立体化模式和学习原则等,拓展了学校相关教育机制与处理机制有机结合的视野,并将以上研究应用在该书的撰写中,其档案普及教育理论的研究具有一定的理论价值和实用价值。希望更多的档案管理专、兼职人员和相关教育工作者关注大学档案普及教育及其研究,为提升大学办学水平、促进学生全面发展做出贡献!

马必学

2010.9.25

前 言

近来有很多报道,不少人由于不了解档案常识,不知怎样形成和利用与其相关的档案,从而给自己带来一些麻烦或损失,甚至因此痛失发展机遇,导致其命运被改变。

例如,部分大学生因不知如何处置自己的档案或因忽视毕业档案成为“弃档族”,影响其踏入社会后的工龄计算、职称评定、转正定级、工作调动、留学深造、获取社会保障以及国家和社会的选拔。

又如,不少大学生没有意识到,2009年10月12日国务院法制办公室公布《征信管理条例(征求意见稿)》后,建立大学生个人信用档案即将有法可依,并将部分试点大学推广到所有大学;相当多的大学生不知自己的哪些言行将作为失信记录被纳入个人信用档案中,并将对其下阶段的学习、工作和生活产生极大的负面影响;更不了解怎样建立良好的个人信用档案,以提高自己的竞争力。

此外,随着高等教育的大众化,大学生更多地承载理想与现实的冲突,导致其心理危机日益凸显。大学生因心理疾病、精神障碍等原因引发的伤害自己和他人的个案时有发生;另有资料显示,超过60%的大学生存在中度以上的心理问题;至于在心理素质方面的心理问题,所涉及的人数更多。2004年10月起,教育部要求为大学新生建立心理档案。大学生应与有关教师配合,共同建立学生心理档案及以此为基础的心理危机干预机制,以利于心理健康教育,减少因心理危机带来的损失。

针对大学生在信用档案、毕业生档案、心理档案以及其他相关方面认识上的误区,围绕怎样形成和利用上述档案开展档案普及教育,是学校工作的当务之急。

档案普及教育与档案专业教育不同,前者针对所有公民,尤其是所有学生,

后者针对档案专业及相关领域的学生和专业人员。早在2000年9月召开的第十四次国际档案大会上,档案专家们便指出:“数字化时代档案馆的服务范围不断扩展:从封闭的机要服务转向开放服务;从单纯为国家机构服务到为全社会服务;从单纯为政府官员服务到为民众服务。”档案馆的服务范围不断扩展需要对广大新用户开展宣传教育,本书所论及的档案普及教育正是在这一背景之下提出的。通过档案这种原始的、有直接说服力的形态,还可以为学校乃至全社会提供思想政治教育、科学文化知识教育和能力培养、陶冶情操和艺术审美教育等服务,有助于促使学生在校期间的被动管理变为“自我约束、自我管理与学校管理相结合”。这里强调学校对学生的管理由他律变成“自律与他律相结合”,并非片面强调自律、忽视他律的作用。在这方面,探究美国大学生不良还贷率远远低于我国的原因,可以给我们带来启示。

我国助学贷款的违约率曾一度高达28.4%,超过银行内部设定的风险警戒线(违约率不能超过20%),导致银行不愿发放助学贷款。然而美国大学生贷款的拖欠率不超过6%,而且是在美国大学生贷款率达70%,大大高于我国的背景之下。这主要是因为美国建立了较为健全的个人信用档案和以此为基础的失信惩戒机制,如果学生在贷款规定的时间内未能履行还款义务,将被记录在个人信用档案中,其后果是极其严重的。此外,如果学生在校内做出违反法律、超出道德合理性范围或在学习中有弄虚作假等行为,也将被记录在个人信用档案中;而且,利用信用档案实施失信惩戒机制与实施信用教育机制的预先警示是密不可分的。在美国,信用教育机制贯穿整个教育过程之中。

除了信用档案之外,对于其他与学生相关的各类档案来说,实施相应的处理机制也需与实施相应的教育机制紧密结合。然而在中国,相应的教育机制并未健全,致使学生的档案知识匮乏,档案意识薄弱,因而不能很好地配合实行相应的处理机制。从这一角度出发,也需大力开展档案普及教育。

在我国,限于经费等多种原因,档案普及教育比较适于在学校内组织。小学阶段主要是增加学生的感性认识,可结合常规的学科教学,组织学生到档案馆参观,让学生从小形成初步的档案意识;中学阶段可以学习一些档案资料的查询方法,并结合其他学科的学习内容,利用档案资料开展研究性学习。但是,由于历史的原因,目前中小学教师多数缺乏档案意识和相关的知识技能,一时

难以胜任按上述方式在各自的教育教学中渗透档案普及教育;而大学档案管理人员与本校有关学科或有关部门教师的结合,比较能胜任档案普及教育,尤其是教育部和国家档案局于2008年8月联合发布的《高等学校档案管理办法》非常有利于促进大学开展档案普及教育;并且,大学档案普及教育还可培训未来的中小学各科教师。

编写本书的指导思想是:以与学生密切相关的档案为案例,在引导学生参与这些档案的形成和利用实践中,开展档案普及教育,增强档案意识;开发、利用档案网站和交流平台,培养学生检索、分析和利用档案资料的能力;充分发挥档案的教育功能和文化载体功能。所以,应用本书承担档案普及教育的教师,既包括学校档案管理专兼职人员和档案专业教师,也包括负责建立上述档案、发挥上述功能的相关学科或部门的教育工作者(主要是辅导员、班主任、心理健康教育教师、思政教师,以及学生工作处、毕业生就业办公室、校友办公室、团委中的教师等),他们或是直接担任档案普及教育的教学,或是配合学校建立上述档案分别举办相关讲座,或是在其相关的教育教学工作中渗透档案普及教育。

档案普及教育的学习原则是“边学边用,学用结合,学以致用”,即学生一边参与建立和利用档案的实践,一边接受档案普及教育;结合建立和利用档案中的问题,开展档案普及教育;在档案普及教育中,应用所学的知识和技能,指导档案的建立和利用实践。因此,需要以学校档案馆为实训基地和教育中心,由档案馆管理人员联络上述相关学科或有关部门教师共同开展档案普及教育,这是档案普及教育与大学档案专业教育的区别,也是两者分工的必要。按档案理论知识结构进行档案专业教育的方法不适于档案普及教育,档案普及教育需要与档案馆的工作密切结合。档案意识强的国家都是由档案馆牵头组织档案宣传教育(档案普及教育),我国的《高等学校档案管理办法》也强调了要发挥档案馆的宣传教育功能。

为了更好地发挥学校档案馆作为实训基地和教育中心的作用,笔者正在开发“档案普及教育共享资源库支撑下的动态多向互动网络平台”。以此加强学校档案馆与相关教研室(及部门),档案管理人员与教师,学校与社会档案部门,档案与博物、图书部门,以及社会各界(例如媒体、政府机构)之间的沟通与合作;以该平台作为模拟(形成和利用档案)实际操作的教学工具,促进师生交流、

学生与学生的交流,开展协作式研究性学习,促使学生在档案馆及其网站中不仅可以学习如何查找资料,更重要的是能结合自己的兴趣,自我选题,自主结合,运用档案资料,形成项目报告,培养技能、智力和创造力;以该平台创设有利于开展档案普及教育的虚拟校园文化环境,与现实中的校园文化环境共存。关于上述探讨,笔者在《云南档案》2010年第3期刊登的《基于共享档案信息资源的区域共同体及其管理形式》一文中详细论述。

目前尚未见到档案普及教育迫切需要的教学参考书,所以,本书不仅可供大学生学习参考,而且也可供大中小学教师教学参考。这也是权宜之计,希望以此启动与各类学校共同组织的教育实验,与合作实验的各校教师协作,分别探讨适用于学生的学习用书和适用于教师的教学参考书。本书有配套教学软件,供给合作组织教育实验的学校使用(联系邮箱 huqibox@126.com)。

本书是在我校“强调培育学术力量,走科研强校之路”的背景下撰写的。校长马必学教授在我校进入内涵式发展阶段适时地强调:以学术力的培育为基础,做到“工作问题化、问题课题化、课题研究化、研究理论化、理论应用化”。在此启发和学校有关措施的激励下,笔者围绕本职工作和学校将要启动的工作进行研究,进而希望与其他学校的同仁分工协作,共同开展档案普及教育研究,以科研促进本职工作,为做强各自的学校、做强高等教育做出贡献。

这本交叉学科的小册子经教育部直属高校档案工作协会秘书长、中国高等教育学会高校档案工作分会副秘书长、华中师范大学档案馆老馆长张安民研究员和华中师范大学教育学院胡礼和教授审稿。笔者在华中师范大学读研期间得到老师们的谆谆教诲,从而为撰写本书铺垫;现在动笔撰稿时,又得到母校老师们的具体指导。谨此一并深情致谢。

作 者

2010年7月10日



目 录

第一章 大学生档案普及教育

概述 (1)

第一节 档案的定义与价值 (1)

一、档案的定义 (1)

二、学校档案的价值 (1)

三、档案管理的“国家模式”和“社会模式” (2)

第二节 档案意识与培养 (2)

一、什么是档案意识 (2)

二、现代档案意识的特点 (3)

三、大学生档案意识的现状 (5)

四、大学生档案意识薄弱的严重后果 (6)

五、大学生档案意识薄弱的原因 (7)

六、大学生档案意识培养的学习原则 (8)

七、大学生档案意识培养的具体方法 (8)

第三节 我国档案普及教育的

启动 (11)

一、档案普及教育的功能 (11)

二、我国公民参与档案普及教育的四个阶段 (12)

三、我国实施档案普及教育的设想 (12)

四、在大学开展档案普及教育的必要性 (13)

五、档案普及教育的原则 (14)

六、档案普及教育的教育模式 (15)

七、档案普及教育的资源库和网络平台 (15)

第四节 中外档案普及教育的比较 (15)

一、英国的档案意识教育 (15)

二、美国的档案利用及档案意识教育 (17)

三、国内外档案普及教育状况的比较 (18)

四、国外档案利用及档案意识教育对我国的启示 (18)

第二章 信用档案的形成和

利用 (21)

第一节 信用档案导言 (21)

一、美国大学生不良还贷率远远低于我国的原因 (21)

二、将以诚信为导向的人格培育机制贯穿于社会的各个领域 (22)

三、人们是怎样逐渐重视社会信用的 (23)

四、创造良好的信用环境是发展经济的需要 (24)

五、各校围绕建立信用档案开展诚信教育 (25)

六、古今中外无不重视诚信教育 (26)

第二节 信用档案的基础

知识 (27)

一、信用的内涵 (27)

二、信用内涵所涉及层面的形成



过程	(29)	保护	(62)
三、信用档案	(29)	八、信用报告的异议处理	(64)
四、征信和征信体系	(32)	九、中国人民银行个人征信系统	(66)
五、信用制度	(35)		
六、个人信用制度	(35)	第六节 大学生信用档案的形成和利用	(68)
七、社会信用体系	(37)	一、我国大学生信用档案建设的过程	(68)
八、信用体系与征信体系的区别及其关系	(39)	二、大学生信用档案的内容	(69)
第三节 当前的信用问题和信用体系的建设	(40)	三、大学生信用档案的主要特性	(72)
一、当前存在的信用问题	(40)	四、大学生信用档案管理机构及其主要职责	(73)
二、产生信用危机的原因	(41)	五、建立大学生信用档案的运作	(74)
三、大学生诚信缺失的主要原因	(42)	六、学生信用档案中个人隐私权和授信者知情权的关系	(76)
四、我国信用档案建设中存在的问题	(43)	七、在建立大学生信用档案运作中的注意事项	(76)
五、现阶段我国大学生信用档案建设存在的问题	(44)	第七节 在形成和利用信用档案中开展诚信教育	(79)
六、我国信用体系存在的问题	(45)	一、形成和利用信用档案是诚信教育的有效途径	(79)
七、我国建设信用体系的背景	(45)	二、从校训看学校对诚信教育的重视	(79)
第四节 建立信用档案的作用和意义	(48)	三、在形成和利用信用档案中开展诚信教育的措施	(80)
一、信用档案的作用	(48)	四、国外的诚信教育	(81)
二、建立信用体系的意义	(49)	第八节 中外信用体系建设的比较及启示	(82)
三、建立大学生信用档案的意义	(52)	一、中外信用体系建设发展过程的比较	(82)
第五节 个人信用档案的形成和利用	(54)	二、国外信用体系的借鉴	(84)
一、个人信用档案的建立方式	(54)	三、中外信用体系建设的差异比较	(88)
二、个人信用档案信息的收集方式	(55)	四、发展我国信用档案的思考	(92)
三、个人信用报告中的栏目及其内容	(55)		
四、个人信用报告的查询	(57)		
五、充分利用信用档案	(59)		
六、个人在征信活动中的义务和权利	(61)		
七、个人信用报告的查询和隐私			



第三章 毕业生档案的形成和利用(94)

第一节 毕业生档案的常识…(94)

- 一、毕业生档案的主要内容…(94)
- 二、毕业生档案的主要作用…(94)
- 三、毕业生弃档现象及其原因…(95)

第二节 毕业生档案的形成…(96)

- 一、毕业生在形成自己档案的过程中应注意的问题…(96)
- 二、毕业生档案的存放方式…(79)
- 三、毕业生在档案转递过程应注意的问题…(98)

第三节 毕业生档案的利用…(99)

- 一、围绕毕业生档案工作加强在校大学生档案意识教育…(99)
- 二、建立电子档案是解决弃档问题的有效途径…(100)

第四章 校友档案的形成和利用…(102)

第一节 校友档案的常识…(102)

- 一、怎样编研校友档案…(102)
- 二、编研校友档案的作用…(102)

第二节 校友档案的形成…(104)

- 一、搜集、编研校友档案的困难及原因…(104)
- 二、搜集、编研校友档案的主要对策…(105)

第三节 校友档案的利用…(107)

- 一、编研校友档案中的创业信息培养大学生创业素质…(107)
- 二、编研校友档案中的就业信息指导在校毕业生就业…(109)
- 三、编研校友档案促进大学生成才…(111)

第五章 心理档案的形成和利用(112)

第一节 心理档案的常识…(112)

- 一、心理健康的内涵…(112)
- 二、大学生心理问题现状…(112)

三、产生大学生心理问题的

主要原因…(113)

四、大学生心理健康状况已引起高度重视…(114)

五、心理档案的概念…(114)

六、大学生心理档案的内容…(114)

七、建立大学生心理档案的必要性…(117)

第二节 心理档案的形成…(119)

一、建立大学生心理档案的心理测量表…(119)

二、建立大学生心理档案应注意的问题…(120)

第三节 心理档案的利用…(122)

一、使用大学生心理档案的方法…(122)

二、构建合理完善的大学生心理档案管理体系…(123)

第四节 国外心理档案管理的借鉴…(126)

一、美国心理健康教育发展的历程及启示…(126)

二、美国学校心理辅导的主要内容…(126)

三、美国心理健康教育的特点…(127)

四、美国学校心理档案管理的特点…(127)

五、大力开展心理健康教育的理论与实践研究…(128)

第六章 档案的教育功能…(129)

第一节 档案教育功能的内涵与特点…(129)

一、档案教育功能的内涵…(129)

二、大学档案教育功能的特点…(133)

第二节 学校档案教育功能的实现…(134)

一、学校档案教育功能实现不充分的



原因	(134)	问题	(152)
二、档案宣传教育的目的	(134)	第二节 各国档案网站建设及其利	
三、大学档案宣传教育的内容	(135)	用的分析	(154)
四、实现大学档案教育功能的		一、美国的档案网站	(154)
意义	(135)	二、加拿大的档案网站	(157)
五、充分发挥大学档案教育功能的		三、澳大利亚的档案网站	(158)
必备条件	(136)	四、英国的档案网站	(159)
六、发挥大学档案教育功能的		五、日本的档案网站	(159)
措施	(136)	第三节 优秀档案网站的特色及其	
第三节 中外档案宣传教育工作		建设对策	(160)
比较	(139)	一、优秀档案网站的特色	(160)
一、英国的档案宣传教育工作	(139)	二、我国档案网站建设的对策	(163)
二、美国的档案宣传教育工作	(141)	第四节 大学生档案信息网站的	
三、加拿大的档案宣传教育		利用举例	171)
工作	(142)	一、中国高等教育学生信息网	
四、国外档案宣传教育工作的优势及对		简介	(171)
我国的启示	(143)	二、学信网的基本使用方法	(172)
第七章 档案的文化载体功能与校园		三、各类学信档案的具体	
文化建设	(145)	使用方法	(174)
第一节 档案的文化载体功能与		第五节 应用信息技术检索、分析网	
校园文化	(145)	上的档案资料	(177)
一、档案是文化的一种载体	(145)	一、应用搜索引擎检索网上的	
二、校园文化的内涵	(146)	档案资料	(177)
三、注重校园文化的建设	(147)	二、应用信息技术分析档案	
第二节 学校档案与校园文化建设		资料	(182)
相互促进	(147)	附录	(184)
一、学校档案与校园文化的		附录一 关于各校建立信用档案、开	
关系	(147)	展诚信教育的信息	(184)
二、当前利用学校档案为校园文化建设		附录二 大学生心理档案管理	
服务存在的问题	(148)	系统的详细介绍	(188)
三、利用学校档案为校园文化建设服务的		一、简介	(188)
对策	(150)	二、《学生心理档案系统》的	
第八章 档案网站的建设与利用 (152)		主要功能	(189)
第一节 我国档案网站建设与		三、《学生心理档案系统》技术	
存在的问题	(152)	特点	(190)
一、我国档案网站建设的发展	(152)	参考文献	(192)
二、我国档案网站建设存在的			

第一章 大学生档案普及教育概述

第一节 档案的定义与价值

一、档案的定义

目前国内外关于档案的定义有 140 多种,为了避免在理解上出现不必要的歧义,在本书中,档案的定义以《中华人民共和国档案法》(1996 年修正)中所规定的档案定义为准。该法第二条规定,“本法所称的档案,是指过去和现在的国家机构、社会组织以及个人从事政治、军事、经济、科学、技术、文化、宗教等活动直接形成对国家和社会有保存价值的各种文字、图表、声像等不同形式的历史记录。”

1. 学校档案的定义

根据已故南京大学档案馆原馆长包世同先生主编的我国第一部研究学校档案管理的著作《学校档案管理基础》(南京大学出版社 1991 年 8 月第 1 版),学校档案“是学校在教学、科研、行政管理以及其他各项活动中直接形成的,归档保存备查的文字、图表、声像等各种形式和载体的、历史的原始记录。”

2. 高等学校档案的定义

根据教育部和国家档案局 2008 年制定的《高等学校档案管理办法》第二条,高等学校档案“是指高等学校从事招生、教学、科研、管理等活动直接形成的对学生、学校和社会有保存价值的各种文字、图表、声像等不同形式、载体的历史记录。”

二、学校档案的价值

档案价值是指档案对国家、社会组织或个人的有用性。以档案的实现领域和效果看,学校档案价值可从其凭证价值、情报价值、教育价值和文化价值等方面理解。

1. 学校档案的凭证价值

是指学校档案可成为查考、研究、争辩和处理问题的依凭,认定法律权利、义务与责任的证据。学校档案的凭证价值为保证人们的利益提供法律依据。



2. 学校档案的情报价值

是指学校档案包含了大量的事实、知识和经验,能够为人们提供广泛的、互相联系的信息,可供资政决策,具有广泛的、可资参考的特征。

3. 学校档案的教育价值和文化价值

学校档案具有宣传教育功能和文化载体功能,能够为思想政治教育和校园文化建设提供素材和工具,为其相关的理论研究和实践应用提供依据或参考。

休闲时代的社会文化需求提出了档案馆文化休闲服务问题,发挥其价值的潜力巨大。

三、 档案管理的“国家模式”和“社会模式”

国际档案界已经意识到 20 世纪“各国档案观念最大的变化是档案工作作为‘司法—行政’的附属物开始向档案作为‘社会—财富’的观念转变”。在 2000 年 9 月召开的第十四次国际档案大会上,档案专家们指出:“数字化时代档案馆的服务范围不断扩展:从封闭的机要服务转向开放服务;从单纯为国家机构服务到为全社会服务;从单纯为政府官员服务到为民众服务。”所以,传统的档案管理“国家模式”服务层面狭窄、结构单一、管理体制滞后。

21 世纪,随着社会和经济的快速发展,“国家模式”越来越不适应新形势发展的需要,越来越影响档案事业的发展,时代迫切要求档案管理由“国家模式”向“社会模式”转变。

档案管理“社会模式”使档案接收的范围和种类随之扩大,服务层面随之扩大,为全社会提供全方位服务。档案管理“社会模式”要求档案馆遵循的原则是:档案应该对所有人开放,档案馆的服务质量高低取决于档案的利用人次多少,档案馆在信息社会中的角色和任务应更为宽广。

档案管理由“国家模式”向“社会模式”转变使档案与每个人都息息相关,因此需要人人改变传统观念,增强档案意识,参与、接受档案普及教育。

第二节 档案意识与培养

一、 什么是档案意识

所谓档案意识,即是人们对于档案的性质和价值的认识,对档案工作的性质、地位和作用的认识。大众是否重视与己有关的档案的建立和保存,是否善于利用档案帮助其解决生活、学习和工作中的实际问题,档案工作在大众心目中的地位



如何,整个民族档案遗产保护状态的好坏等都与大众档案意识的强弱有关。

大学生档案意识是指大学生对档案和档案工作的了解程度。当代大学生对档案是否具有积极的价值取向和认同感?是否具有收集、建立、保管和利用与己有关的档案信息的自觉性?这些问题都与大学生的档案意识的强弱有关。

档案意识强的人可以敏锐地捕捉、主动地获取自己所需要的档案信息,为自身的工作、学习和生活带来凭证和参考作用。人们对档案信息认识水平的高低,是社会和国家文明发达的标志之一。

2000年《中国商报》刊发了一篇名为《镜子》的文章,大意是一家英国的建筑设计事务所于1917年在武汉设计了一栋名为“景明大楼”的楼房,该楼房设计使用年限为80年。经过漫长的80年,就在1997年,该设计事务所不远万里从英国写信给“景明大楼”的业主,告知这栋楼的使用年限已到80年,敬请业主注意。显然,写这封信的人并不是这栋楼房的设计师,而是其在这家设计事务所任职的后继者。他们得知这栋80年前的房屋使用年限的途径,只能是通过所保存的相关档案,并经常查看档案。从这封信可以看到英国人浓厚的档案意识,并引起我们联想:按照一般规律,机器设备的使用寿命是有年限的,过了折旧年限,就该报废,如果带病运转,必然影响产品质量,严重的还会发生安全事故。大型机器设备的生产厂家是否都建立了用户档案,详细地记录产品的使用安全期限,或是有了档案是否经常查阅,以提醒用户安全使用,也就是说是否具备档案意识,值得我们深思。

二、现代档案意识的特点

现代档案意识呈现出社会化、法制化、信息化、人文化和转型性五个特点。

1. 社会化

随着社会的发展、历史的进步,档案和档案工作逐渐进入社会的各个领域,成为一种较普遍的客观存在,并在社会的各个方面发挥作用,促进和扩大了社会各方面对档案和档案工作的认识和重视,从而获得了社会公众的普遍认同,这一过程就是档案意识的社会化过程。

社会化是现代档案意识最重要的特点之一,它表现在档案的构成、管理和利用三个方面。

(1) 档案构成的社会化

传统档案意识的一个重要特征是在档案的产生上只重视政府形成的官方档案,忽视普通民众在社会活动中形成的非官方档案的价值。现代档案意识认为应从整个社会的角度来看待档案的构成,强调档案的产生和形成是一种广泛而普遍的社会现象,因而,构成一个国家的档案不仅是政府部门的档案,还包括许多社会