

誤會 這樣 解開



林永勝/編著

如果因為誤會.... 朋友之間反目成仇
如果因為誤會.... 戀人之間勞燕分飛
如果因為誤會.... 同事之間互相對立.....
你需要知道如何解除誤會

誤會這樣 解開



林永勝/編著

誤會這樣解開／林永勝著，--臺北市：正展，2005

[民94]

面：公分．

ISBN 986-7319-16-8（平裝）

1. 人際關係 2. 溝通

177.3

94003085

誤會這樣解開

編 著／林永勝

出 版／正展出版公司

社 址／台北市虎林街141巷15弄3號1樓

電 話／2345-8506

傳 真／2345-8500

劃撥帳號／19137799 許雅婷帳戶

登 記 證／局版北市業字第 1212 號

電腦排版／普林特斯資訊有限公司

印刷裝訂／普林特斯資訊有限公司

總 經 銷／旭昇圖書有限公司

地 址／台北縣中和市中山路2段352號2樓

電 話／2245-1480

傳 真／2245-1479

出版日期／2005年3月（Printed in Taiwan）

定 價／250元

版權所有・翻印必究

本書由北京（何嗣虎先生）授權在台出版發行

（本書如有破損或裝訂錯誤，請寄回本公司更換，謝謝！）



前言

誤會是人與人之間的一堵牆，可以說誤會是世界上最常見又最可怕的事情。

這絕不是危言聳聽，也不是譁眾取寵，因為誤會衍生的惡果和悲劇，我們已經看得太多太多了。因為誤會，可能引起工作上的分歧，造成集體和個人無法估量的損失；因為誤會，可能會讓別人誤解自己的人品，成為大家背後指指點點的對象；因為誤會，可能會讓多年志同道合的朋友分道揚鑣；因為誤會，可能會讓如膠似漆的戀人勞燕分飛

……

如果不是因為誤會，奧賽羅就不會殺死自己的妻子，造成終生的悔恨；如果不是因為誤會，羅密歐和茱麗葉也不會雙雙殉情，造成千古流傳的悲劇……所以，誤會是一件非常可怕的事情，如果不正視這個問題，很有可能讓你後悔終生。

誤會的產生，有著很多的原因。有的是因為雙方溝通得不夠清楚，誤解了對方的意思；有的是因為心中的成見，不管對方做什麼，都會對他產生誤解；有的是因為雙方心理、素質、思維習慣各個方面的差異，造成了對同一事物不同的理解，也就難免會發生誤會。

只要我們能夠找出誤會產生的原因，解除誤會也就顯得輕而易舉了。



多注意和對方溝通，往往是解除誤會最簡單也最有效的方法。只要雙方能夠在冷靜的心態下，坦誠地相互溝通，把所有的問題和分歧都能夠談清楚，誤會也就沒有存在的空間了。即便誤會已經發生了，只要雙方能夠坦誠地溝通，就可以及時地消除誤會，把誤會造成的損失降到最低。

無數次經驗已經告訴了我們，千萬不要把事情藏在心裡，按照自己的想法進行推測，這樣做只能使誤會不斷加深，不但不會消除誤會，反而會把誤會造成的損失無限制地擴大，等到有一天，當你發現一切只不過是一個誤會的時候，即便想要挽回，恐怕為時已晚。所以，及時地消除誤會，對我們每一個人都是有百利而無一害的事情。

千萬不要小看誤會這條毒蛇，它隨時可能吞噬掉你周圍的一切，甚至是你自己。為了不造成不必要的損失，不造成終生遺憾的悲劇，一定要隨時注意不要產生誤會，不要輕易地誤解他人，更不要被別人誤解。



第一章 誤會產生的原因

在我們的生活中，誤會往往是難以避免的，它們給我們帶來了很多麻煩。我們需要好好地想一想，這些誤會都是因為什麼而發生的。

造成誤會的五種原因	002
夫妻交流的六大誤區	004
傷害朋友的十種表現	009
態度會造成誤會	015
習慣差異會造成誤會	018
感知差異會產生誤會	022
中庸一點少誤會	025
遠離緋聞的九種方法	026
與異性上司交往的五大禁忌	031
合作停止產生了誤會	037
差異產生摩擦	040



第二章 讓誤會在生活中消失

誤會儘管會給你的生活帶來很多麻煩和不便，但是並不可怕，最關鍵的是你要運用各種方法，讓所有的人都能夠對事實有所瞭解，讓誤會煙消雲散。

- 成見是毒藥 044
- 與上司交流的反應 045
- 痛擊製造誤會者 046
- 談話的潤滑劑 048
- 愛——傾聽、寬恕、支持、努力 053
- 愛的奉獻 057
- 愛心永恒 059
- 德蕾莎修女的樂善好施 063
- 索取與付出 066
- 多一點人情味 068
- 幫助他人也要有技巧 071



人性貴善
理解萬歲

076 074

第三章 避免誤會關鍵在於「說」

誤會，往往是因為說出來的話，引起了別人的誤解才造成的。所以，我們需要格外注意自己說話的技巧，避免誤會的發生。

口頭表達的三種方法

082

語言的魔力

083

清楚地表達你的想法

090

問話的九種技巧

092

處理不同意見的四種方式

098

談心消除誤會

101

改變你的表達方式

104

在說話時儘量避免被人誤解

108



注意說話的禮節

116

第四章 多聽少誤會

仔細聆聽對方的話，可以更加準確地捕捉對方的想法和意圖，這樣，就會在很大程度

上避免誤會的產生。

124

能力在聽中提高

127

做個會聽的人

131

讓別人聆聽的秘訣

132

長兩隻耳朵是為了多聽少說

133

移情傾聽

136

比薩斜塔也會變正

139

傾聽不僅僅是用耳朵

141

理解與感覺

143

尋求理解



誤會的發生，是無法避免的。當誤會產生的時候，應該怎樣來解除呢？溝通就是最有效的方式。

第五章 溝通是解決誤會的良藥

對話的原則	148
沉默的力量	152
和上司交流的三大原則	157
讓上司聽明白你的話	160
讚美上司的三禁忌	164
注意「閒談」的時候	165
同事之間的語言藝術	168
與下屬相處的語言藝術	173
指令要明確	184
口頭指示三個注意	186
下屬誤會你怎麼辦？	190



不要讓距離造成誤會 192

把爭執變為溝通 195

不明白就多問 197

注意自己說話的聲調和表情 199

把人家的話接下去 201

看懂對方的反常 203

第六章 不要將誤會帶到工作中

誤會對工作的影響不可估量，誤會有可能會讓工作停滯不前，也許會讓周圍的同事認為你是個無能之人，總而言之，對你的發展相當不利。

辦公室裡十大禁忌 206

不要在辦公室裡擁吻 207

同事之間親而有度 208

引起同事之間誤會的四種表達 211



與性情暴躁者相處的三個原則 213

同事溝通的技巧 215

有理不在聲高 220

提建議要注意的三點 224

不把下屬當「槍」使 225

好上司與壞上司 229

不與屬下爭高低 232

處理下屬矛盾的六種方法 235

瞭解下屬要求的六種方法 239

常向下屬請教 242

第七章 化解上司誤解的策略

和上司發生誤會可能是最可怕的誤會了，因為這些誤會，有可能會耽誤工作，也有可能讓上司對你產生誤解，從而影響你將來的發展。



準確把握上司的意圖	248
領會上司的暗示	249
給上司臉上貼金	253
上司誤解要忍著點	256
與上司交往的十條法則	257
對上司說的四種錯話	261
維護上司的權威	263
要讓上司對你另眼相待	265
讀懂上司，贏得賞識	269
獲得上司支持的方法	270
誠懇地面對上司的批評	271
和上司保持動態距離	274
馬屁不要隨便拍	276
做個守口如瓶的下屬	279
這樣解釋效果好	282

第八章 讓誤會遠離友誼

朋友，往往都是心有靈犀的，但是我們也不得不承認，即便是肝膽相照的好友、朝夕相處的戀人，也會因為誤會弄得非常不愉快，甚至彼此傷害，造成終生的遺憾。

保守朋友間的秘密	288
與朋友說話的分寸	290
聽的妙用	294
遠離愛情的雷區	296
莎士比亞筆下的悲劇	304
丈夫如何避免妻子的誤會	309
不揭人短	311

第一章

■誤會產生的原因

在我們的生活中，誤會往往是難以避免的，它們給我們帶來了很多麻煩。我們需要好好地想一想，這些誤會都是因為什麼而發生的。

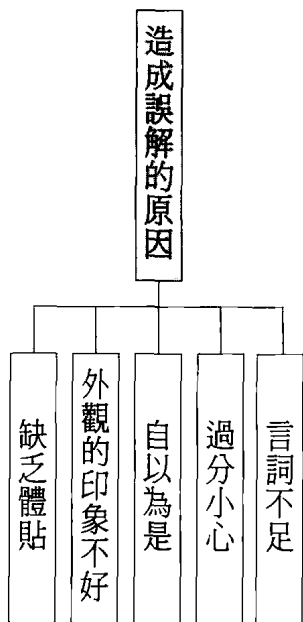


造成誤會的五種原因

現代社會是由形形色色的人和不同的工作團體所聚集成成的，每個人的立場不同，工作性質也不一樣。在眾人聚集的工作場所裡，總會發生一些讓人意想不到的誤會，甚至是摸不著頭緒的糾紛。

當遭人誤解時，無論你做什麼都會顯得困難重重，不但是自己受損失，還會影響到其他人的利益。

所以，與人交往時必須學會如何應付誤會。這裡首先談談造成誤解的幾種原因。





1. 言詞不足

有的人不管是在表達資訊，或者說明某些事情時，常常在言詞上有所欠缺，結果弄得只有自己明白，別人搞不清事情的真相，這種人就是缺乏「讓對方明白」的意識，以至於容易招來對方的誤解。

2. 過分小心

有的人不管什麼事，都顧慮過多，從不發表意見。因此，個人的存在感相當薄弱，變成容易讓人誤會的對象。

這樣的人總寄希望於對方不必聽太多說明就能明白自己的想法，缺乏積極表達自己意見的魄力。對於這種類型的人而言，含蓄並不是美德，這一點要好好反省。

3. 自以為是

有一種人是頭腦聰明，任何事都能辦得妥當，因此辦事經常自以為是、我行我素。即使著手一件新工作，也從不和別人商量一下，只管自作主張地幹活。這麼一來，即使自己把工作圓滿完成了，上級及周圍的人也不會表示滿意。

4. 外觀的印象不好

人對視覺上的感受印象最深刻。雖然大家都明白「不可以貌取人」，但是，實際上雙眼所見的形象，往往成為評判個人的標準，這個印象可能是造成誤解的原因。如果在