

活出真我精彩，拥有大不同的人生
ZUO ZUIHAO DE ZIJI



做最好的自己

——如何让自己不可替代

做最好的自己，这是对生命认真的态度；
做最好的自己，这是对自己人生的责任。

献给所有经历过风雨却仍在坚持做自己的人们

人生最重要的，不是外界的喧嚣、不是你所站的位置、不是别人，而是你自己，你自己所选择的方向。

宝其赫◎编著

寻找内在的
成功规律

北京工业大学出版社

中国青少年成长必读
中国青少年成长必读
中国青少年成长必读



做最好的自己

——做更好的自己不可替代

中国青少年成长必读

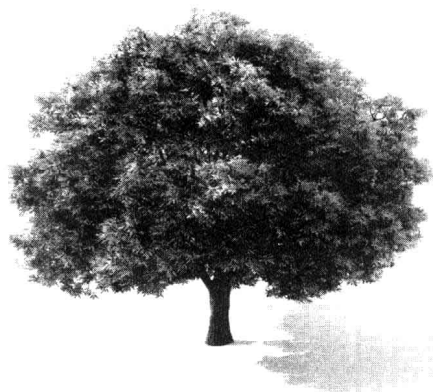
中国青少年成长必读
中国青少年成长必读
中国青少年成长必读

中国青少年成长必读
中国青少年成长必读
中国青少年成长必读

中国青少年成长必读
中国青少年成长必读
中国青少年成长必读

中国青少年成长必读

中国青少年成长必读



做最好的自己

——如何让自己不可替代

宝其赫◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

做最好的自己：如何让自己不可替代 / 宝其赫编著.
—北京：北京工业大学出版社，2013.1

ISBN 978-7-5639-3384-6

I. ①做… II. ①宝… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 297113 号

做最好的自己——如何让自己不可替代

编 著：宝其赫

责任编辑：韩丽萍

封面设计：翼之扬设计

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京建泰印刷有限公司

开 本：787 mm × 1092 mm 1/16

印 张：16.5

字 数：246 千字

版 次：2013 年 1 月第 1 版

印 次：2013 年 1 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-3384-6

定 价：28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题，请寄本社发行部调换 010-67391106)

前 言

正因为有了花儿，这世界才变得芬芳；正因为有了鸟儿，天空才有了歌声；正因为有了风儿，柳枝才学会舞蹈；正因为有了树儿，酷夏里才有了荫凉。每件事物，在世界上都有着不同的位置，人，也是这样。我们来到这个世界，无法选择自己的出身，也无法决定自己的智商和外貌，于是便有了许多形形色色的“我”，有了许多的平庸与不凡。

许多人在庸庸碌碌中寂寞地死去，也有许多人在平凡的一生中做出了不平凡的事，因为后者努力做最好的自己。他们深知有时候最大的敌人便是自己，只有战胜了自己才能发挥巨大的潜能，进入绝佳的境地。

做最好的自己，就能创造奇迹！

做最好的自己，就要洁净自己的心灵，做对人类、对社会、对自己有意义的事情，就会收获最快乐最幸福最真实的自己。

怎样才能做最好的自己呢？首先，要有正确的价值观，它是每个人判断是非善恶的信念体系，它不但引导我们追寻自己的理想，还决定一个人生活中大大小小的选择；其次，是态度，在所有最重要的人生态度中，积极主动应该排在第一位，乐观面对人生，有积极的态度，认真地做好每一件事。再次，是“智慧和勇气”，有海纳百川的胸怀，有追求理想并为之奋斗的激情和活到老学到老的境界，学会交流与沟通，最后用智慧选择成功。



做最好的自己

——如何让自己不可替代

“一花一世界，一叶一菩提。”世界是丰富多彩的，人生也是这样。我们无法选择命运，但命运选择了我们。于是我们有了自己的世界：是花便要绚丽至极，是叶便要润泽喜人，是人便要在自己的舞台上完满地谢幕！唯有做最好的自己，让自己成为不可替代的人，你的人生才会闪亮发光。

目 录

第1章 坚守自己的理想

——让自己的追求不可替代

- 工作是为了理想，而不是薪水 / 003
- 乐于工作，从工作中发现乐趣 / 005
- 开阔眼界，拉近自己与成功的距离 / 007
- 积极进取，在挑战中收获惊喜 / 008
- 丰富的成长经验比薪水更重要 / 010
- 给自己适度的压力，激发自身潜能 / 013

第2章 永不放弃追求

——让自己的信念不可替代

- 只有心中的信念才能帮助我们渡过难关 / 019
- 敢于梦想和追求，成功才会青睐你 / 021
- 拥有了自信，就成功了一半 / 023
- 怀着十足的信心迎接每一个新的挑战 / 026
- 世界从来都给无畏的人让路 / 028
- 抱着必胜的信念，才不会被击败 / 030



第3章 笑对人生风雨

——让自己的激情不可替代

只要付出热情，再平凡的工作也会有卓越的成就 / 035

保持乐观的个性，笑对一切困难 / 037

微笑面对未来，主动把握全局 / 039

善于发现光明的一面，工作和生活才有生机 / 041

对生活和工作倾注全部的热情 / 043

第4章 永不懈怠地学习

——让自己的业务知识不可替代

唯有虚心学习，才能掌握未来 / 049

多学习多充电，才能在工作中不断提升自我 / 051

不但要学习知识，更要把知识转化为能力 / 052

在工作中不断学习，提高自己的能力 / 054

向对手学习，借对手的力量成就自己 / 056

第5章 不断完善自我

——让自己的优势不可替代

坚信自己的价值，才有机会出人头地 / 061

主动与同事合作，共享彼此资源	/ 063
不断表现出自己的工作能力，赢得上司的赏识	/ 065
在磨炼自己的过程中完善自己	/ 068

第6章 没有借口地担当

——让自己的责任心不可替代

责任胜于能力，注重能力更要注重责任	/ 073
责任感让你成为老板眼中的重磅员工	/ 076
让负责任成为习惯	/ 078
清楚自己的位置，才能明白自己的责任	/ 079
只有认清责任，才能更好地担当责任	/ 080
成功永远属于那些没有借口的人	/ 083
牢记自己的责任，没有任何借口地执行	/ 085
面对困难的唯一办法就是办法，而不是借口	/ 086

第7章 为事业而工作

——让自己的主动性不可替代

把公司的事当自己的事	/ 093
把公司当成是自己办的公司	/ 094
多做分外的事情，主动为上司分忧	/ 096
和同事做朋友，让自己融入到集体中	/ 098
提高工作效率，努力创造业绩	/ 102
帮助上司成功，也为自己赢得机会	/ 105



第8章 像老板一样思考

——让自己的工作心态不可替代

- 像老板一样思考问题、采取行动 / 111
- 站在老板的角度多理解老板 / 114
- 严格要求自己，提高自我管理能力 / 116
- 把老板的事当自己的事 / 118
- 保持良好的心态，才能取得出色的业绩 / 122

第9章 永不停息地创新

——让自己的创造力不可替代

- 走从来没人走过的路，可以走出一条属于自己的路 / 127
- 换个思维，问题也许会迎刃而解 / 129
- 即使已是第一，也要做得更好 / 131
- 勇于打破常规，抛弃不良习惯 / 134
- 可以失败，但不可以不创新 / 136
- 善于观察，在细小处寻找创新的机会 / 137
- 灵活变通，让“不可能”成为“可能” / 138
- 死守过去不放，只会让自己走进死胡同 / 140

第 10 章 树立自我品牌

——让自己的影响力不可替代

- 注重个人形象和内在修养，建立个人品牌 / 145
- 做人做事，要以道德为底线 / 147
- 相信自己，告诉自己“我很重要” / 150
- 选择适合自己的岗位，最大限度地发挥自己的优势 / 154
- 拥有个人招牌，让自己变得与众不同 / 155
- 结合自己实际，适度抬高身价 / 158
- 让自己的价值得到体现，让外界了解你 / 161
- 不断地学习，使自己处于上升的空间 / 164
- 通过赞美别人提升自己的品格和印象 / 165

第 11 章 主动与人交往

——让自己的社交力不可替代

- 与人交往，要把握分寸和技巧 / 171
- 热衷于跟陌生人交谈，变陌生为熟悉 / 173
- 用你的主动与热情去感染别人 / 175
- 找到共同的话题，打开彼此的“话匣子” / 177
- 善用身体语言，拉近彼此距离 / 179
- 认真倾听客户谈话，收集更多信息 / 182



第12章 培养客户忠诚度

——让自己的客户源不可替代

- 说好开场话，赢得客户的青睐 / 187
- 记住别人的名字，能够让你在人群中畅通无阻 / 190
- 激发客户的自我认同感，赢得客户的信任 / 193
- 满足客户需求，给客户带来切实利益 / 194
- 把目光放长远，不要盯着眼前利益不放 / 196
- 拜客户为师，给客户最大的尊重 / 198

第13章 全力以赴地行动

——让自己的执行力不可替代

- 全力以赴投入行动，才能创造奇迹 / 203
- 只有积极行动，才能脱颖而出 / 205
- 与其怨天尤人，不如踏实做事 / 206
- 比别人多努力一点，才会抓住成功的机会 / 208
- 遇到困难就要下定决心战胜它 / 210
- 每天多做一点，每天进步一点 / 212
- 认为正确的事就要立即行动 / 214
- 克服惰性，消除拖延的恶习 / 216
- 学会主动出击，做自己的主人 / 218

第 14 章 增强团队意识

——让自己的合作力不可替代

- 积极融入团队，才能取得更大成绩 / 223
- 有效沟通，把团队内部关系调整到最佳 / 225
- 善于沟通，为自己赢得好人缘 / 227
- 紧密配合，共同为一个目标而努力 / 229
- 好好珍惜对手，和对手做朋友 / 233
- 只有尊重和真诚地对待对方，才能相互合作 / 235

第 15 章 魔鬼就在细节中

——让自己的敏锐性不可替代

- 抓住细节，才可能抓住成功的先机 / 241
- 做好每一件小事，才能成大事 / 242
- 在细节中挖掘机会 / 244
- 伟大源自平凡，心态决定成败 / 245
- 做好每一件小事，为以后成就大业打基础 / 247



第1章 坚守自己的理想

——让自己的追求不可替代

无论是对一个公司来讲，还是就个人而言，理想与金钱，并不总是能在一致的阵营里的。在这个时候，我们应该把理想放在利益的前头，抱着追求理想、辉煌人生的态度来做事。大凡那些能够取得长足发展的公司或个人，一般在考虑问题时会更看重未来的发展空间是否有利于愿景或理想的实现，而不是眼前的利益得失。



工作是为了理想，而不是薪水

要想取得成功，就不能沦为薪水的奴隶，而应该学会主动工作，在没有人监督、要求的情况下，自觉并出色地完成本职所要求的事情。

诚然，工作的目的是为了获取生存所需的报酬，但是比生存更可贵的是在工作中发挥自己的才干，挖掘自己的潜能，为自己创造价值。工作的薪水，只是发展自我而所额外得到的利润，不该把它当作唯一的目标来对待，不然你就会沦为薪水的奴隶，终日被它欺凌。

有些刚走出校门踌躇满志的年轻人，对自己抱有很高的期望值，认为一开始工作就应该获得丰厚的薪水。他们喜欢互相攀比工资，每月的薪资单成了衡量能力的标准。实际上，由于年轻人刚踏入社会，无论工作经验还是职业经验都比较匮乏，无法委以重任，薪水自然也不可能很高，于是很多人开始满腹怨言。

不要仅仅为了薪水而工作，因为薪水只是工作的一种回报方式。人生的追求除了满足生存需要，还有更高层次的动力驱使，更高层次的精神需求。不要错误地认为自己努力工作就是为了赚钱，人生的目标不应该局限在高薪。不管薪水多寡，工作中尽心尽力、积极进取，能使自己的内心获得安宁，事业成功者与失败者之间的差距往往也在于此。很多成功人士的经验告诉我们这样一个真理：只有经历艰难困苦，才能取得成功，才能获得幸福；没有艰苦奋斗，就没有成功。

要想取得成功，就不能沦为薪水的奴隶，而应该学会主动工作，在没



做最好的自己

——如何让自己不可替代

有人监督、要求的情况下，自觉并出色地完成本职所要求的事情。在这个竞争异常激烈的时代，只有主动才能占据优势地位，被动就意味着被淘汰。没有免费的午餐，我们的人生、我们的事业是我们努力争取来的。

在工作中，主动性占据着非常重要的地位。只有主动发现问题，并且独立地解决问题，勤于思索、勤于反省，才能更好地把握工作的主动性，也只有这样，你的工作能力才会不断提高，工作业绩也会不断提升；相应地，工作经验也会越来越丰富，也就越来越得心应手地处理各种问题。

只有用心工作，才会为公司和老板获取最大化的利益，同样也会为自己既定的事业目标积累雄厚的资本。

吉姆如今是一家大型快递公司的副总经理。几年前他作为一名送货员被这家公司聘用。吉姆并不像其他的送货员那样把包裹送完后就躲在墙角休息，抱怨薪酬太低，相反地，他认真统计了订单信息，并在其他同事休息的时候向他们请教关于电子商务的各项工作。

不久，部门经理注意到了这个勤奋好学的人。之后，吉姆当上了公司的客服人员。此后，吉姆依然勤勤恳恳地工作，他每天早上总是第一个来，晚上最后一个离开。因为他对公司每个环节的工作都了然于胸，所以当部门经理不在时，大家就会向他咨询。

有一次，公司遇到客户怀疑包裹中贵重物品遭损坏的质询，吉姆充分发挥个人能力，动之以情，晓之以理，向客户详细讲解公司对此类问题的解决办法，令客户对公司的怀疑在最短的时间内得以解决，公司上下对吉姆聪明睿智、不卑不亢的应变能力颇为欣赏，老板也决定任命这个能干又肯动脑筋的年轻人做自己的助理。

几年之后，经过自己的努力，吉姆成为公司的副总经理，但他依然特别积极勤恳地工作，从不在背后议论是非，也从不参与任何纷争。他鼓励大家在工作中开动脑筋，学习和运用新知识，他还常常亲自查看订单、回复客户疑问，向大家提出各种行之有效的建议。

每个成功人士都清楚，所有的事情都必须自己去主动争取，并为自己的行为负责，能够保证自己成功的只有你自己。同样，能够阻挠自己成功