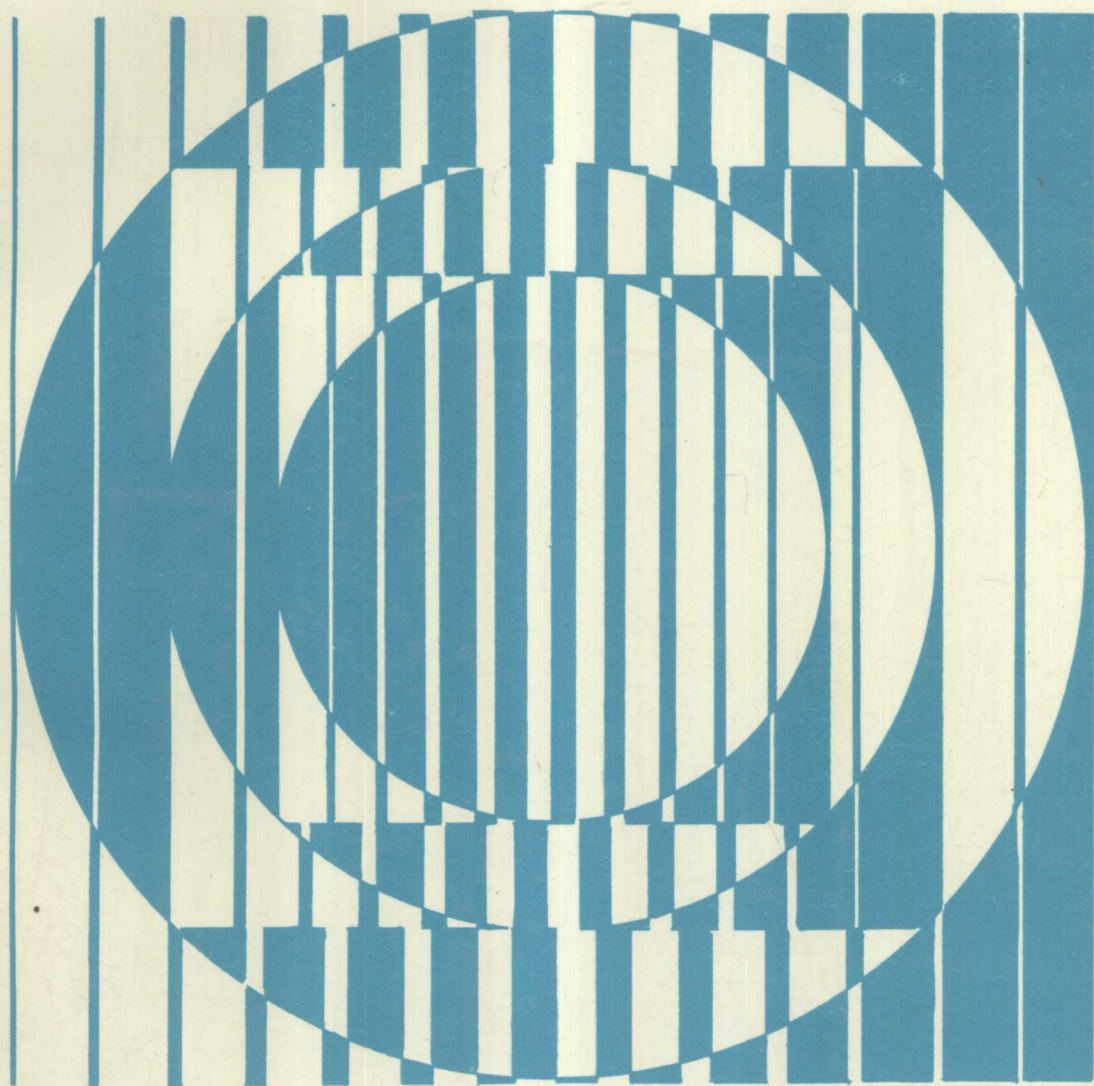


空军疗养院管理

程 杰 / 主编
人民军医出版社



空军疗养院管理

KONGJUN LIAOYANGYUAN GUANLI

程 杰 主编

人民军医出版社

1993. 北京

内 容 提 要

这是一部由空军疗养院专家合编的一本疗养院管理专著,系统全面地论述了空军疗养院管理内容、管理特点和方法,全面地总结了空军疗养院建设和管理几十年来的经验,介绍了现代科学管理方面的最新技术和成就,展示了疗养院发展远景,是一部资料翔实、实用性强的专业参考书。

空军疗养院管理

程 杰 主编

*

人民军医出版社出版发行

(邮政编码:100842)

(北京复兴路甲3号)

中华航空医学杂志期刊社计算机排版

北京一二〇二工厂印刷

*

开本:787×1092mm 1/16·印张:14.25·字数:373千字

1993年6月第1版 1993年6月(北京)第1次印刷

印数:1—2000 定价:9.50元

ISBN 7-80020-387-5/R·329

(军内发行)

主 编	程 杰			
副 主 编	陈其录	凌贤才	邓方明	鲍杭中
审 校	张延藏	徐贤才	张 瑞	

编写人员 (以姓氏笔划为序)

丁 立	丁祖清	于广义	邓方明	王志峰
王昌滚	王春华	王德华	田广庆	刘文祎
刘光修	刘兆明	刘松清	刘绍特	刘裕和
白明珠	冯松锦	李保国	李儒海	李洪珠
李增瑞	陈其录	陈玉璞	陈华新	余 兴
宋华森	吴家林	郑宗国	张建钰	查子松
胡本楷	胡祖毅	赵春峰	凌贤才	高国士
徐卸古	曹凤荣	曹丽萍	程 杰	

责任编辑	姚 磊	鲍杭中
封面设计	刘志刚	

前 言

经编者的共同努力和疗养院等有关单位的大力协助,《空军疗养院管理》与读者见面了。

空军疗养院是空军医疗卫生机构的重要组成部分。从1951年第一所疗养院建立算起,迄今已有40多年的历史了。40多年来,空军各疗养院坚持以疗养工作为中心,以飞行人员疗养为重点,精心组织,热情服务,先后完成了近百万人次的疗养接待任务,为保障军队干部,特别是飞行人员的身心健康发挥了重要作用,并积累了丰富的管理经验。

随着空军建设和疗养医学、航空医学的迅速发展,空军疗养院已进入一个新的发展时期,正面临着三个深刻的转变:一是从单一疗养的职能向疗养康复、健康鉴定、航空生理心理训练、科学研究综合性职能的方向转变;二是从适应生物医学模式的服务方式向适应生物-心理-社会医学模式的服务方式的转变;三是从“封闭式”的管理向“开放式”的管理转变。不言而喻,这是在改革、开放的新形势下,空军疗养院发展的必然趋势。因此,必须适应形势的发展,运用现代科学管理的理论和方法,认真总结40多年来的实践经验,深入研究和探索在新的历史条件下疗养院建设的特点和规律,不断提高管理水平,更好地为军队建设服务。有鉴于此,我们在空军后勤部卫生部的精心组织下编写了这本《空军疗养院管理》。

全书以健康疗养为主线,全面地介绍了疗养医学领域内的管理内容。在编写过程中,不仅注意系统地总结空军疗养院建设和管理的经验,而且注意升华为理论,同时注意消化吸收其他边缘学科的理论和技术,使内容更加完整、充实。使其具有较强的系统性和科学性。

疗养院管理是一门科学。只有学习和掌握疗养院建设和管理的基本规律,才能提高管理水平,我们期望这本书能为此,并为进一步活跃学术空气,作出微薄贡献。

但是,编著疗养院管理方面的专业书籍,是第一次尝试。由于水平所限,本书疏漏不足之处在所难免,恳请读者批评指正。

本书得到了《中华航空医学杂志》编辑部和人民军医出版社的大力支持与帮助,在此表示衷心感谢。

编者

1993年5月

目 次

第一章 绪 论

- 第一节 空军疗养院发展简史..... (1)
- 第二节 空军疗养院的基本任务和工作特点..... (2)
- 第三节 疗养院的管理内容、原则和方法 (5)

第二章 组织管理

- 第一节 组织编制的根据和原则..... (9)
- 第二节 组织结构的编设 (10)
- 第三节 工作人员的编配 (12)

第三章 领导素质与工作方法

- 第一节 领导班子的结构 (16)
- 第二节 领导职责 (17)
- 第三节 领导素质 (19)
- 第四节 领导艺术 (21)

第四章 管理机构

- 第一节 医务处 (24)
- 第二节 政治处 (26)
- 第三节 院务处 (29)
- 第四节 提高管理职能机构整体效能的途径 (30)

第五章 疗养院人才管理

- 第一节 概 述 (33)
- 第二节 人才的选拔与使用 (35)
- 第三节 专业技术人才的培训 (38)
- 第四节 人才的考核与晋升 (40)

第六章 思想政治工作

- 第一节 疗养院思想政治工作的特点和基本任务 (42)
- 第二节 疗养院思想政治工作的基本原则和方法 (44)
- 第三节 提高思想政治工作成效的主要途径 (47)

第七章 疗养管理

- 第一节 概述 (51)
- 第二节 飞行人员疗养管理 (52)
- 第三节 地面人员疗养管理 (55)

第八章 飞行人员健康鉴定管理

- 第一节 概述 (59)
- 第二节 健康鉴定的组织管理 (60)
- 第三节 健康鉴定的技术管理 (61)
- 第四节 提高健康鉴定水平的主要途径 (65)

第九章 飞行人员伤病矫治管理

- 第一节 概述 (68)
- 第二节 矫治工作的技术管理 (69)
- 第三节 矫治工作的质量管理 (73)

第十章 体育训练与医疗体育

第一节	概述	(76)
第二节	地面体育训练管理	(77)
第三节	游泳训练管理	(82)
第四节	医疗体育管理	(84)
第五节	体育训练效果评定	(88)

第十一章 飞行人员航空生理训练管理

第一节	航空生理训练的目的意义	(90)
第二节	航空生理训练的内容和方法	(91)
第三节	航空生理训练的组织管理	(93)
第四节	航空生理训练的安全管理	(96)
第五节	我军航空生理训练的发展方向	(98)

第十二章 疗养膳食管理

第一节	概述	(101)
第二节	健康疗养膳食管理	(103)
第三节	康复与疾病疗养膳食管理	(107)
第四节	饮食卫生管理	(109)
第五节	疗养膳食的营养卫生学调查与评价	(111)

第十三章 文化娱乐工作管理

第一节	开展文化娱乐活动的目的和意义	(114)
第二节	文化娱乐活动的组织实施和要求	(114)
第三节	文化娱乐设施的建设和管理	(118)

第十四章 疗养护理管理

第一节	概述	(122)
第二节	组织管理	(124)
第三节	技术管理	(126)
第四节	质量管理	(128)

第十五章 中医与中西医结合工作

第一节	党的中医政策	(130)
第二节	中西医结合的途径与发展方向	(131)
第三节	疗养院开展中医与中西医结合工作的具体方法	(132)

第十六章 疗养心理保健

第一节	概述	(134)
第二节	疗养心理保健的特点及任务	(135)
第三节	疗养心理保健的内容与方法	(135)
第四节	健康疗养员中常见异常心理活动的表现	(145)

第十七章 医疗体检科管理

第一节	医疗体检科的任务和特点	(148)
第二节	医疗体检科的组织管理	(149)
第三节	业务技术管理	(150)
第四节	质量管理	(152)

第十八章 疗养科管理

第一节	概述	(154)
第二节	医疗工作管理	(156)

第三节	日常生活管理	(160)
第十九章	医技科室管理	
第一节	概述	(163)
第二节	放射诊断管理	(165)
第三节	特诊检查管理	(168)
第四节	医学检验管理	(170)
第五节	理疗管理	(174)
第六节	药械工作管理	(177)
第二十章	科研与技术建设管理	
第一节	科学研究管理	(182)
第二节	技术革新管理	(186)
第三节	疗养技术建设管理	(188)
第二十一章	疗养院信息管理	
第一节	概述	(191)
第二节	疗养档案管理	(193)
第三节	图书情报资料管理	(194)
第四节	疗养统计管理	(198)
第二十二章	医疗仪器设备管理	
第一节	医疗设备管理的目的与任务	(203)
第二节	医疗仪器的装备原则及种类	(203)
第三节	医疗设备的供应管理	(205)
第四节	医疗设备的使用管理	(206)
第五节	医疗设备的技术管理	(209)
第六节	医疗设备的检修管理	(210)
第二十三章	疗养环境管理	
第一节	地理环境的选择	(212)
第二节	建筑的总体布局	(212)
第三节	疗养建筑设计要求	(213)
第四节	空勤食堂的建筑设计要求	(216)
第五节	文体场所的建筑要求	(218)
第六节	环境的绿化和美化	(220)
第二十四章	疗养院后勤管理	
第一节	后勤管理的基本任务和要求	(222)
第二节	设备、物资管理	(223)
第三节	财务管理	(227)
第四节	给养管理	(230)
第五节	房产、营具管理	(231)
第六节	被服、装具管理	(231)
第七节	车辆管理	(232)
第八节	行政管理	(232)
第九节	后勤维修工作管理	(233)

第一章 绪 论

第一节 空军疗养院发展简史

空军疗养院是为适应国防建设的需要,随着空军航空兵部队的建立与发展壮大而相继成立、不断发展起来的。1949年11月中国人民解放军空军正式创建,1951年8月空军第一所疗养院即在海滨城市青岛成立。随着航空兵部队的迅速发展,50年代又在海滨、湖畔、山麓、温泉等疗养胜地相继成立了一批空军疗养院。使空军疗养院初具规模,拥有数千张床位,成为空军航空卫生保障工作的一支重要力量。

空军疗养院主要担负飞行人员疗养任务。40多年来,各疗养院面向部队,坚持以疗养工作为中心,以飞行人员健康疗养为重点,积极开发和利用各种疗养因子,为消除飞行疲劳,增强体质,延长飞行年限,巩固和提高航空兵部队战斗力,做了大量工作,发挥了重要作用。与此同时,各疗养院在工作中学习,在实践中提高,勇于探索,善于创新,在科学管理、技术建设、人才培养、科学研究以及疗养医学的理论与实践等方面,积累了丰富的经验,并逐步形成了一套具有空军疗养院管理特色的完整体系,为疗养院现代化、正规化的建设,奠定了坚实的基础。

纵观40多年来的建设与发展情况,空军疗养院走过了稳定发展,不断深化,逐步提高的历程。

从空军第一所疗养院建立到其余几所疗养院建成投入使用,是空军疗养院的创建时期。在这一时期,主要任务是组建疗养院,迅速扩大疗养床位,以满足不断发展壮大的航空兵部队的需要。在疗养工作上,针对飞行人员作战、训练任务十分繁重,精神高度紧张,很容易产生飞行疲劳的情况,重点抓了飞行人员健康疗养制度的建立,并对消除飞行疲劳,增强体质的途径与方法进行了探索。保证飞行人员在疗养期间“吃好、玩好、休息好”,是当时的主导思想和基本任务。

50年代末至70年代的20年间,是空军疗养院发展的一个重要时期。60年代的前期,在总结经验的基础上,制定了一系列疗养工作的规章制度,包括以飞行团(大队)为单位的30天健康疗养制度等,使疗养院的各项管理工作走向了制度化的轨道。在指导思想上,强调了“积极的休息”,更加重视了体育锻炼、疗养膳食和文娱活动,以达到消除飞行疲劳,增强体质,提高飞行耐力的目的。在管理上,已初步形成了“入院、疗养、出院”三个阶段的工作套路,并充实和完善了“伤病矫治、体育锻炼、营养卫生、文化生活”四个环节的工作内容。在这一时期,疗养院的管理工作已逐步走上成熟发展的阶段。在“十年内乱”时期,疗养事业被视为“修正主义”的而受到批判,不少疗养院被迫下马。空军疗养院也受到了严重干扰,建设出现了低潮,管理松弛,规章制度混乱,业务水平降低,飞行人员体质下降。粉碎林彪、“四人帮”反革命集团以后,空军的疗养工作得到了恢复和加强。针对当时年轻飞行人员体质差,已进入中年的飞行人员体质下降,患病率上升,健康出勤率降低的实际情况,加强了疗养期间的疾病矫治工作。1974年总结提出了“早查早治,普查普治”的经验,在空军各疗养院推广以后收到了明显的成效。此后又在疗养院成立了疾病矫治专业组,陆续开展了肥胖、平衡功能不良、加速度耐力不良和慢性疾病矫治工作,很受飞行部队的欢迎。

党的十一届三中全会以后,空军疗养院的建设进入了一个新的发展时期。疗养条件得到了改善,疗养环境进一步美化,各种规章制度更加健全,疗养技术和科研工作迅速发展,开始走上了全面发展、逐步深化的轨道。其主要标志:一是加强了对疗养理论的研究。疗养理论是推动疗养事业发展的动力。为总结空军疗养院几十年的实践经验,促进疗养院全面建设,1983年空军后勤部卫生部

组织以薛效勤为主编的部分疗养医学专家,在认真总结经验的基础上,吸收兄弟疗养院的先进经验,搜集有关资料,编写了我国第一部《疗养学》专著。该书较系统地论述和总结了疗养学的基本理论及各种疗养的组织实施方法,介绍了气候、光线、矿泉、电、声、磁、热、疗养体育、疗养膳食等疗养因子的实际应用,为我国疗养医学的深入研究揭示了新的一页,也为空军疗养工作的发展深化奠定了一定的理论基础。二是拓宽了飞行人员健康疗养内容。为适应航空兵部队作战训练的需要,充分发挥疗养院的技术设备优势,从1985年开始,空军各疗养院承担了飞行人员健康鉴定任务,结合疗养开展了年度大体检工作。在疗养院实施全面大体检,既能及早发现疾病,又能充分利用各种疗养因子进行系统治疗,对维护飞行人员身体健康,提高健康鉴定水平,都起到了积极的作用。与此同时,在部分疗养院组建了航空生理训练科,正式开展了飞行人员航空生理训练,填补了我军的一项空白。这些深化改革措施,不仅拓宽了疗养工作的内涵,而且更符合部队的实际需要,深受飞行部队的欢迎。三是加快了医学模式的转变。随着社会和科学技术的不断进步,人们越来越认识到社会、心理因素对人类健康的深刻影响。优美的环境,宜人的气候,轻松愉快的生活,细致周到的服务,是疗养院在维护指战员健康方面的独特优势。各疗养院从实际情况出发,大力开展心理护理、心理咨询、心理治疗,举办书法、绘画、音乐、舞蹈、气功、花卉等讲座,组织参观游览风景、名胜、古迹,邀请社会名流作报告等活动,既丰富和活跃了疗养生活,陶冶了思想情操,又增强了自我保健意识,提高了对社会的适应能力。另外,养生学的理论与方法得了进一步的应用,营养卫生与美食文化的有机结合,使医学服务的内容更为广泛。这些都标志着疗养工作已开始建立三维医学的新模式。四是更加突出了空军疗养院的特色建设。空军疗养院是以各种疗养因子和检测技术为主要手段,为疗养员提供诊断、治疗、训练服务的医疗卫生单位。代表空军疗养院特色的检测科室、训练科室、治疗科室(主要指体疗、理疗、水疗)以及与维护飞行人员健康有密切关系的技术专科(如耳鼻咽喉科、口腔科等)的建设得到了明显的加强,技术水平有了较大的提高。目前飞行人员的健康鉴定、航空生理训练、航空心理保健等业务水平,已处于国内领先地位,某些技术专科如口腔科、中医科、理疗科、水疗科等在当地也有一定的知名度。另外,推动科学技术进步和反映疗养技术水平的科学研究工作有了较大的发展,科研成果达到了历史的最好水平。

上述情况表明,经过40多年的建设,空军疗养院从无到有,从小到大,已进入全面发展时期。当前的主要任务是,加强技术建设,实行科学管理,创建具有空军特色的现代化疗养院,以便为空军卫生保健事业作出更大贡献。

第二节 空军疗养院的基本任务和工作特点

空军疗养院是军队的一个组成部分,是以各种疗养因子为基础,通过综合防治增强疗养员体质的医疗保健机构。这是规定与影响疗养院的性质、地位与作用的主要依据。

一、基本任务

空军疗养院的社会职能,是由它的医学属性和军事属性决定的。其根本任务是维护部队人员、特别是飞行人员的身体健康,保证飞行安全,延长飞行年限,为巩固和提高部队战斗力服务。主要任务是:

1. 疗养工作

这是空军疗养院最经常的中心工作。其他各项工作如思想政治工作、院务保障工作等都必须围

绕这个中心,服务这个中心,保证这个中心。按疗养目的的不同,疗养工作又可分为:

(1)飞行人员健康疗养 这是一种由空军统一计划安排、以指令性任务下达的集体疗养,通常每个飞行员每年疗养30天。其目的是通过综合性疗养措施,消除飞行疲劳,增强体质,提高飞行耐力。

(2)飞行人员康复疗养 这是飞行人员伤病临床治愈后,为恢复体力和局部器官系统功能而进行的疗养。一般由经治医院提出,经上级卫生部门审定并签发疗养证,在本区或就近疗养院安排疗养。

(3)飞行人员矫治性疗养 系指飞行人员因职业工作适宜不良,如肥胖、平衡机能不良、耳气压机能不良、加速度耐力不良等而需进行矫治的疗养。这种疗养以医疗性体育锻炼为主,要求飞行人员具有一定的意志和毅力,疗养时间较长。此外,患某些慢性皮肤病、功能性疾病的飞行人员,到某些疗养院利用独有的疗养因子进行的疗养,也属于此类。

(4)地面干部康复疗养 这是一种保健性质的疗养。军以上干部由空军卫生部门统一制定计划安排;需疗养的其他干部,则须经上级卫生部门批准方能安排疗养。

(5)上级卫生部门临时下达的特殊疗养任务 如优秀基层主官疗养。

2. 健康鉴定

就是结合健康疗养,对每个飞行人员进行一次全面大体检,并根据体检结果和航医平时所掌握的健康状况,作出健康鉴定结论,划分健康等级。对作出暂时飞行不合格结论的飞行人员,应提出送院或在队观察的具体内容与要求;对作了飞行不合格结论的飞行人员,则应按有关规定填写停飞或转换机种的医务证明书。这是空军疗养院在航空卫生保障工作中担负的重要职能。

3. 航空生理训练

这是飞行人员职业生理训练的主要内容之一。通过地面模拟飞行条件下的训练,使飞行人员体会到空中缺氧、加压供氧呼吸、空间定向障碍的真实情况,正确掌握抗荷动作要领和高空代偿服、抗荷服的使用方法,从而增强飞行人员处理空中紧急情况的能力,更好地发挥飞机的战术、技术性能。

4. 预防工作

“预防为主”是我国卫生工作的重要方针之一。疗养院必须增强预防意识,积极开展预防保健工作,搞好社会医疗服务。如卫生知识的宣传教育、消毒隔离、防止交叉感染、预防接种以及开展健康咨询、健康检查、妇幼保健指导等。同时要结合军民共建活动,把预防保健工作扩大到院外去,担负起帮助指导驻地周围的机关、工厂、学校、幼儿园等搞好卫生防病、计划生育工作,成为爱国卫生运动和计划生育工作的模范。这是疗养院为社会服务的一种特殊服务形式,也是一项特殊的使命。

5. 科学研究

疗养医学是一门比较年轻的学科,还有许多领域值得进一步深入研究和探索。另一方面空军疗养院是疗养医学和航空医学的实践场所,拥有一批航空卫生和疗养专业技术人才,具备一定的科研工作条件和能力。因此,疗养院必须结合工作实践,大力开展飞行人员常见多发病的防治、各种疗养因子的开发和利用、健康鉴定的方法和标准、航空生理训练的途径和手段等方面的研究,以不断提高业务技术水平,促进疗养医学和航空医学的发展。

6. 人才培养

疗养院的一切活动,包括技术活动和管理活动,都是通过人的活动来实现的。要办好疗养院,完成各项工作任务,就必须从培养人才入手,逐步造就一批思想好、业务精、善管理的专业技术人才和管理人才。一般地说,科学技术的竞争,归根结底是培养人才的竞争。这是当代社会知识密集性行

业竞争的一个显著特点。另外,空军疗养院的人才培养,除了卫生技术干部外还要重视文艺人才、体育人才、炊事人才、思想政治工作人才的培训。

7. 应急救护工作

空军疗养院作为一个军事医疗卫生单位,还肩负着战时和自然灾害等特殊情况下的卫勤保障任务。因此,必须牢固树立常备不懈的思想,在完成日常工作的同时,作好应急救护准备工作。要按照上级的有关规定与要求,制定应急救护实施方案,做好物资准备,抓好急救技术训练。一旦接到出动的命令,就能拉得出,走得快,展得开,出色完成各种医疗救护任务。

二、工作特点

空军疗养院的工作特点,有明显的军事与社会的规定性,主要由服务对象、服务手段以及疗养康复技术发展水平、疗养工作固有规律等因素所决定的。概括起来有以下几个特点:

1. 服务对象的特殊性

空军疗养院的服务对象,主要是健康疗养的飞行人员。他们从事军事飞行活动,精神高度紧张,体力消耗较大,而且易受到缺氧、加速度、噪声、震动等不利因素的影响,因而对身体条件要求高。更为重要的是,飞行人员是党和国家的宝贵财富,是空军战斗力的代表,维护他们的身心健康具有重大政治意义。因此,疗养院的一切工作,必须以疗养工作为中心,以飞行人员疗养为重点,用高于任何一个服务部门的服务态度和服务质量,努力完成疗养任务。在诊断、治疗、训练工作中,必须以高度的政治责任感,精心组织,确保医疗安全。否则,就会造成不可挽回的后果。

2. 服务手段的多样性

维护疗养员身心健康是一个复杂的系统工程,必须采取以疗养技术为主的综合性保健措施。对健康疗养的飞行人员,既要通过丰富多彩的疗养活动,如体育锻炼、文化娱乐活动、参观游览等来消除飞行疲劳,增强体质;又要实施年度大体检,及早检出疾病并进行治疗,作出健康鉴定结论,为部队航卫人员提供卫勤保障的医学依据;还要进行航空生理、心理训练和测评,提高飞行人员对职业工作的适应能力和自我保健意识。对其他疗养人员,则针对不同的疗养性质与要求,在科学安排疗养生活的同时,运用各种医疗和康复措施,及早恢复他们的身心健康,提高他们职业工作和社会的回归能力。由此可见,疗养院为疗养员提供的服务,融医疗、生活、训练服务于一体,与伤病员的住院治疗有很大的不同。

3. 疗养过程的阶段性

飞行人员的健康疗养,一般是由空军卫生部门统一制定疗养计划,以建制团(大队)为单位,按规定的时间、地点组织实施的。所以,疗养工作具有成批性和阶段性特点,即每批疗养分为入院、疗养、出院三个阶段。每批之间间隔5~7天。这与事先难以确定的伤病员住院治疗有截然不同的不同。正因为如此,空军疗养院的健康疗养工作,可以象“健康工厂”一样加强计划管理,实现管理过程的程序化、规范化、制度化。

4. 疗养时间的季节性

疗养院多位于海滨、湖畔、山地矿泉等旅游、疗养胜地,一般都随季节有淡旺季之分。我国海滨疗养院,暑期为避暑、游泳季节,是疗养的旺季;位于我国南方的湖畔疗养院,7~8月间为高温季节,常停止疗养;而位于山麓的有些疗养院,一年中只有4~5个月的疗养期。注意到这些特点,对合理安排人力、物力,保证完成疗养任务是十分重要的。

5. 疗养活动的社会性

疗养活动具有广泛的社会性,是从下面三层意义上讲的:一是疗养员来自全国各地,他们的生

生活习惯、文化修养、精神状态各不相同,并且与社会有密切联系;二是疗养生活有工矿、企业的参观,风景、名胜、古迹的游览,社会名流的报告等活动,具有丰富的社会内容;三是疗养院作为社会的一个细胞,疗养活动受到社会多种因素的制约和影响,离不开社会诸方面的支持和援助。

6. 管理工作的相协性

飞行人员的健康疗养,一般都有部队政工干部带队,体育参谋和航空军医随同。他们既是疗养员,更是疗养工作的具体组织与实施者。在某种意义上讲,健康疗养是部队航空卫生保障工作的延续和深化。疗养任务的完成如何,取决于疗养院与疗养部队共同努力的程度。因此,从行政生活管理到组织参观游览,从健康鉴定到体育锻炼,都应充分发挥他们的作用,彼此密切协同,共同搞好。这是健康疗养管理工作的一个很大特点。

7. 疗养质量的整体性

疗养质量系体检质量、矫治质量、护理质量、诊疗质量、体育训练质量、航空生理训练质量、航空心理训练质量、营养质量以及生活管理、疗区环境等服务质量的综合表现。简言之,它是医务、政治、院务服务的优劣程度,即技术、心理、生活服务的终末效果,具有明显的整体性特征。另外,这种效果稳定性较差,易受多种不可控因素的影响和制约,并且多数指标不易量化,必须采用诊疗工作有效率、工作任务完成率、对服务工作满意度为主要内容的综合性方法进行评定。测评结果也仅代表某一群体在短期内的整体效应。这与医院的医疗质量和工作质量的内涵和评定方法有很大的区别。

第三节 疗养院的管理内容、原则和方法

空军疗养院的管理内容、管理原则和管理方法,是由它的军事属性及其工作任务、工作特点所决定的。

一、管理内容

疗养院的管理内容,与医院没有原则性区别,包括人、财、物、业务技术、时间和信息等。

1. 人

主要是指被管理的业务技术人员、下级管理人员以及所服务的对象。这里需要指出的是,由于服务对象与服务手段的不同,对疗养院医师、护士的要求与对医院医师、护士的要求是不相同的。同样,疗养员的心理需求与病人的心理需求也是不同的,切不可等同视之。因此,在具体管理活动中不能套用一个管理模式和方法,而应当因人而异,有所区别。但是,人尽其才,才尽其用,使每一个人都处于能级对应的岗位上,则是相同的管理原则,也是对人的管理的根本要求。

2. 财

就是对经济、财务的管理。疗养院是提供集体福利的事业单位,具有经济性质。其资金来源主要靠国家补助,即军费开支。因此,管理者必须按照客观经济规律办事,讲究经济效益,实行经济核算,精打细算,使有限的资金保证管理目标的实现。同时,要增收节支,广开财源,充分发挥疗养院现有技术、设备和地理环境的优势,在一切经济活动中,坚持“少花钱、多办事,办好事”的原则。

3. 物

就是对物资、设备的管理,包括药品、设备、仪器、物资、材料、能源等。它们属于支持系统范畴,是运行分系统的支持力量,对保障疗养院的惯性运行有重要作用。疗养院物资、设备种类很多,各有自己的一套业务,应遵循各自的固有规律,加强计划管理,做到保证供应,物尽其用。具体的讲,就是

使用上要充分、有效、合理,不断提高使用率和利用率,防止积压浪费,保证疗养、训练、科研任务的完成。

4. 业务技术

就是对疗养工作中各种技术活动的管理。疗养院业务技术种类多,范围广,应遵循其特点和规律,运用先进的管理理论、管理技术及方法,充分发挥它们的作用,提高各种仪器设备的利用率。同时要建立全面的医疗技术质量保障系统,保证各项技术的实施安全、可靠、有效,各科室和医护人员之间协调一致,工作及时,又连续不断。

5. 时间

时间的直接反映就是速度、效率。一个高效的时间管理,就在于在有限的时间里办更多的事。时间是一种特殊的资源。一个有效的管理者,应当十分珍惜时间。对医护人员来说,在急救急危重病人和军事行动中,更具有“时间就是生命”的意义。

6. 信息

信息是现实世界现象之间建立联系的一种特殊形式,是物质的基本属性之一。它在疗养院管理的诸要素中是个最活跃的因素。信息是计划和决策的依据,是组织与控制的主要工具,是协调管理的主要手段,是实现疗养院科学技术现代化的桥梁。因此,必须加强信息管理,以利于提高管理效能,促进疗养科学技术的发展。

值得指出的是,疗养院管理工作错综复杂,各种联系、制约的因素很多,不应当对上述内容简单地孤立的管理,而应该研究这些因素与完成疗养院总目标的关系,研究这些因素之间的联系和制约,以及外界环境对这些因素的影响和制约。唯有如此,方能揭示其规律,掌握管理工作的主动权,提高管理效能。

二、管理原则

空军疗养院是以疗养科学技术为飞行人员健康服务的场所。一切工作都必须坚持为部队服务的方向,为巩固和提高航空兵部队战斗力服务。因此,要从空军疗养院实际情况出发,善于把现代科学管理的一般原理、原则和方法运用到疗养院管理的实践中去,并在实际工作中大胆探索,不断完善符合空军实际和具有空军特色的疗养院管理模式。具体地讲,应遵循以下几个主要原则:

1. 坚持战斗力标准的原则

空军疗养院的根本任务,是为维护飞行人员健康,增强飞行耐力,延长飞行年限,巩固和提高部队战斗力服务。因此,必须坚持战斗力标准的原则。在权衡经济效益、技术效益、军事效益和社会效益的时候,要始终把军事效益放在第一位。这是全局的效益,整体的效益,长远的效益,是空军疗养院管理的出发点和归宿,也是衡量管理工作好坏的重要标志。离开军事效益谈效益,疗养院的建设和管理就会偏离方向,甚至失去其存在的意义。这是由空军疗养院的军事属性所决定的。

2. 局部服从全局的原则

疗养院是一个独立的社会细胞,同时又是国家和军队的一个分子。因此,必须树立全局观念,自觉地把疗养院建设服从于国家四个现代化建设的大局,服从于军队现代化、正规化建设的全局。这是疗养院管理中必须遵循的一条重要原则。同理,疗养院内部也有一个局部与全局的问题。例如,疗养工作、科研训练等是疗养院的全局性工作,而具体到每个职能科室则是局部的业务工作。只有服从于全局,搞好局部工作,全局的工作目标才能得以实现。否则,管理就难以顺利进行,也就不可能取得最佳的管理效益。

3. 集体决策的原则

随着科学技术的迅速发展,疗养院仪器设备的现代化程度越来越高,技术性越来越强,服务内容和服务手段也越来越广泛、深入。这一发展趋势,使管理工作越来越复杂,对决策的科学性、有效性提出了更高的要求。因此,疗养院党委要加强领导,对关系到全局性重大问题,如业务技术建设规划、营院建设规划、人才培养、重点专科建设、科研工作等,都必须实行集体决策,并充分发挥职能部门的作用,使决策建立在科学的基础之上,避免出现决策的重大失误。

4. 全面建设与特色建设相统一的原则

疗养院是一个多系统组成的有机整体。各系统、各部门、各类人员都有特定的职能,只有彼此密切协同,共同努力,才能保证疗养院整个工作的惯性运行。因此在管理工作中要针对各系统、各部门的业务工作性质和特点,抓好全面建设,达到最佳的整体效能。同时必须看到,以业务技术为主要服务手段的疗养院,在业务技术建设上必须有主有从,有先有后,决不能无轻重缓急之分,齐头并进。特别是在改革开放、发展社会主义商品经济的新形势下,营院建设没有特色,技术建设没有特长,服务工作没有专长,疗养院就会失去竞争能力,缺乏吸引力。因此,要在加强全面建设的同时,还要突出特色建设。通过特色建设,促进疗养院的全面建设。

5. 勤俭节约的原则

勤俭节约,艰苦奋斗,是我军的光荣传统,也是空军疗养院管理的重要原则之一。在管理上,要重视开源节流,讲生财、聚财、用财之道。在计划上,要实事求是,精打细算,周密安排,留有余地。在使用上,要人尽其才,物尽其用,财尽其利。在措施上,要切实可行,责任落实,奖惩分明。在经费物资紧缺的情况下要勤俭节约,即使将来经费物资比较富有时,也不能大手大脚,铺张浪费。

三、管理方法

管理方法是贯彻管理原则的工具,是管理功能的手段和达到管理目标的途径。管理方法有层次之分,有思维方法、系统方法等的高层次方法;有数学方法、统筹方法等的具体方法。这里讲的是具体方法,即完成管理任务的“船和桥”的问题。

1. 行政管理法

就是运用行政手段和按照行政方式进行管理的方法。具体地讲,就是依靠各级卫生行政机关和业务管理机构的权威,采用行政命令、指示、规定、指令性计划、规章、制度等,按照行政系统、行政层次来管理。这种管理方法是贯彻国家和军队卫生工作路线、方针、政策和坚持正确方向的重要保证,有利于整体的协调发展和建设,对于解决管理中遇到的困难和问题,往往比其它管理方法更为及时、有效。但必须避免不适当地扩大行政方法的应用范围,如单纯依靠行政管理方法来管理疗养专业技术等。

2. 经济管理法

是指运用经济手段,按照经济规律,在管理活动中正确解决社会效益和经济效益的管理方法。近一个时期以来,经济管理法在疗养院管理中得到广泛应用,使各项管理工作生机勃勃,工作人员的积极性、主动性和责任感大为增强,经济效益和社会效益也有了明显提高。但必须注意军队疗养院的军事属性,不宜过分强调和使用经济管理的方法,必须与思想政治工作方法相结合,既要讲物质利益,更要提倡无私奉献精神。

3. 咨询管理法

系指运用现代科学知识和技术,进行调查研究,综合分析,为决策部门提供有科学依据的计划、方案、意见的一种管理方法。它的特点是管理者处于被动地位,针对性和时效性很强,在管理中可以起到参与决策和为社会服务的作用。疗养院中的科学技术委员会、专家小组起着类似的作用,他们

的咨询意见,多半可以成为院领导决策重大问题时的依据。

4. 调查研究法

调查研究是管理者的一项基本功,是实现各项管理功能的基本方法。毛泽东同志倡导的注重调查研究的工作作风,是我们的传家宝,应当发扬光大。调查研究一般分为典型调查、抽样调查、重点调查和全面调查等,可通过听取汇报、统计分析、开会调查、深入实际、民意测验等途径来完成。

5. 思想政治工作法

就是通过思想政治工作,调动人的积极性进行管理的方法。它是我军的光荣传统,是动员群众,组织群众,教育群众,进而完成各项工作任务的强大思想武器,是现代管理的重要内容之一。

6. 法律管理法

是指运用法律规范和类似法律规范的各种行为准则进行管理的方法。它带有强制性和规范性和特征,如食品法、医务人员道德规范、航空卫生工作条例等。运用法律进行管理是一个重要方法,但不能单靠行政命令,而应该深入、广泛地进行宣传教育,方能收到更理想的效果。

(程 杰 邓方明)

第二章 组织管理

组织是为实现组织目标而设立的。结构是组织存在的形式,是领导者进行领导活动的依托和工具。为了达到疗养院的既定目标,就必须遵循一定的组织原则,对疗养院的系统要素——人、财、物、时和信息进行科学的组合和排列,建立起一个精干高效的有机整体。这是一切管理活动赖以存在的物质基础。另一方面,在管理诸要素中人是生动、最活跃的管理因素,组织及其机构是由人组成的,一切管理活动也是通过人来展开的。没有组织结构就不成为系统,没有人便无法进行管理。因此,必须十分重视组织结构和人员编配的管理。

第一节 组织编制的根据和原则

一、确立疗养院组织结构的依据

空军疗养院的组织结构是由航空兵部队的发展需求,工作任务和技术发展水平决定的,同时受后勤体制历史沿革的深刻影响。因此,疗养院的组织结构必须依据客观需要和可能,借鉴历史经验科学地确定,并随着航空兵部队的发展,不断改革和完善。

1. 依据航空兵部队的发展需求

空军疗养院是为适应航空兵部队建设的需求而编设的。其任务是保障飞行人员身心健康,为巩固和提高航空兵部队战斗力服务。因此,疗养院的组织结构,必须根据航空兵部队编制体制的需要,与维护飞行人员的健康要求相一致。航空兵部队现代化程度越高,技术装备越复杂,对飞行人员健康和能力的要求也就越高,疗养院就应该有与之相适应的组织结构。这是提高疗养院的保障能力,适应空军建设的客观要求,是制约疗养院组织结构的决定性因素。

2. 依据疗养院的工作任务

随着航空卫生工作的不断改革和深化,空军疗养院正面临着三个深刻的转变:一是从单一疗养型向疗养、健康鉴定、航空生理训练、科学研究相结合的综合型转化;二是从封闭型向开放型转化;三是从低层次服务向高层次服务转化。这些不仅深刻地改变了健康疗养的内涵,对疗养院提出了更高的要求,而且大大加重了疗养院的工作任务,要求编设相应的组织机构和人员。应该说,工作任务的轻重,始终是确立疗养院组织结构的重要依据之一。

3. 依据疗养专业技术的发展水平

疗养院的组织结构同疗养专业技术发展水平有直接关系。一般而言,开展什么样的业务技术就应该有与之相适应的职能机构。开展飞行人员航空生理心理训练,就应该建立航训科,建立电子计算机中心,就应培养相应的技术和管理人才。特别是随着疗养医学的迅速发展,许多疗养资源逐渐被开发与利用,更需要从编制体制上加以保证,以适应疗养技术发展。因此,疗养专业技术的现状和发展水平,是研究和确定疗养院组织结构的基础。

4. 依据疗养院组织结构的沿革经验

任何事物的发展都有历史的继承性,割断历史凭空臆想出来的组织结构,不可能适应疗养院发展的需要,虽然现行的空军疗养院的组织结构几经变动,至今仍有不完善的地方,但基本上已形成了一套具有空军特色的管理模式,可作为历史的借鉴。只有在历史发展过程中,遵循疗养院自