

● 刘金虎 主编

陆志松 许定荣 副主编

ZHIYE

JIUYE

CHUANGYE

职业·就业·创业



上海交通大学出版社

中等职业学校校本教材

职业·就业·创业

主 编 刘金虎

副主编 陆志松 许定荣

编委 (按姓氏笔划为序)

刘金虎 许定荣 孙鹤荣 何中云
何永刚 陆志松 张 根 郑跃军
赵玉星 徐忠福 章林年 蒋雪龙
蒋增产

上海交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业·就业·创业/刘金虎主编:—上海:上海交通大学出版社,2002

中等职业学校教材

ISBN 7-313-03125-4

I. 职... II. 刘... III. 职业选择—专业学校—教材 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 056851 号

职业·就业·创业

刘金虎 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 877 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:张天蔚

浙江省富阳日报印刷厂 全国新华书店经销

开本:787mm×1092mm1/16 印张:9.5 字数:232 千字

2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

印数:1~6050

ISBN7-313-03125-4/C·061 定价 12.00 元

版权所有 侵权必究

前 言

《职业·就业·创业》一书,是富阳市职业高级中学和富阳市教育局教研室陆志松、刘金虎、许定荣,共同承担的富阳市“2000—B—056”号科技发展项目《职高生职业指导的实践与研究》的主要成果之一。原名《职业指导教程》,于2000年8月作为地方教材在全市各中等职业学校使用。在使用过程中,恰逢《职业道德与职业指导》作为中等职业学校德育教材在全国使用,使得本书与《职业道德与职业指导》有了相互补充的优势。

本书以职业与就业基础知识和基本技能为切入口,编写目标指向中等职业学校学生及其就业实践,具有很强的针对性和可操作性;同时,又不囿于职业和就业指导,而是将落脚点放在创业教育上,融职业、就业、创业于一体,对中等职业学校学生树立正确的职业观,科学择业、自主创业具有指导作用。鉴于此,本书既可以在高一年级使用,作为《职业道德与职业指导》的补充教材;又可以在高二(下)或高三(上)作为选修课单独使用。考虑到职业学校的教学实际,我们建议本书共安排28教时,各章节的具体教时安排如下:第一章为3课时;第二章安排5课时;第三章为2课时;第四章安排3课时;第五章安排7课时;第六章安排4课时;考核与社会实践4课时。各校在教学中,可根据学校和专业设置的实际,作内容上的取舍、补充和更新,也可以开展相应的社会实践活动和研究性学习,使教学活动更符合职校生的实际。

本书由中国职业教育学会职高教学研究会高级会员、富阳市教育局教研室副主任刘金虎主编,富阳市职业高级中学校长陆志松、该校教科室主任许定荣同志任副主编。各章执笔人如下:第一章、第二章、第五章由刘金虎执笔,第三章、第四章由刘金虎、许定荣共同编写,第六章由许定荣执笔,最后由刘金虎统稿。本书脱稿时,适逢《中华人民共和国职业病防治法》及相关法规颁布施行,为增强职校生对职业病的了解,便于职校生在就业和创业实践中依法防治职业病,我们在第六章增添了“职业病防治”的内容。

参加本书讨论和修改工作的除编委外,还有富阳市富春职业高级中学的朱震汉、高志伟老师,富阳市职业高级中学的蒋建风、潘春汝老师,对全书作了文字润色。对他(她)们付出的辛勤劳动,在此表示衷心的感谢。

在编写过程中,我们广泛吸收了国内外相关研究成果,并努力使之贴近职校生的学习和生活实际。但由于作者水平有限,缺点错误肯定不少,恳请职教同行斧正。

编 者

2002年5月4日

目 录

第一章 职业与职业素质	(1)
第一节 职业的产生与社会分工	(1)
一、什么是职业	(1)
二、职业分类与三大产业部门	(2)
三、树立正确的职业观	(4)
第二节 常见工种的基本职业素质	(6)
第三节 职业道德素质	(9)
一、职业道德素质的主要内容	(10)
二、常见工种的职业道德规范	(13)
第二章 职业个性与职业能力	(24)
第一节 职业个性及测试	(24)
一、职业兴趣	(24)
二、职业性格	(25)
三、职业个性测试	(29)
第二节 职业能力	(40)
一、职业能力及其构成	(40)
二、基本职业能力	(40)
三、社会职业能力	(45)
四、信息能力	(49)
五、综合职业技能	(51)
六、职业对从业者的能力要求	(52)
第三章 就业准备	(54)
第一节 就业形势分析	(54)
一、什么是就业	(54)
二、人才需求的特点	(55)
三、职校生就业形势分析	(56)
四、职校生就业的主要渠道	(57)
第二节 求职准备	(58)
一、职校生就业心态分析	(58)
二、求职的心理准备	(60)
三、求职的思想准备	(62)

四、求职的知识技能准备	(64)
第四章 就业实践	(67)
第一节 就业信息	(67)
一、就业信息及其收集	(67)
二、就业信息的加工	(69)
第二节 求职实践	(72)
一、求职信的撰写	(72)
二、面试准备	(75)
三、面试技巧	(78)
四、职校生求职的常用方法	(85)
第五章 创业	(87)
第一节 创业心理	(87)
一、创业需要	(87)
二、创业动机	(89)
三、创业意志	(92)
四、创业的心理障碍及其克服	(93)
第二节 创业品质	(97)
一、独立性与合作性	(97)
二、敢为性与克制性	(98)
三、坚韧性与适应性	(98)
第三节 创业能力	(100)
一、组织管理能力	(100)
二、政策和策略水平	(101)
三、经营决策能力	(101)
四、创新和求变能力	(103)
五、任用人才能力	(104)
六、持续发展能力	(105)
& 测一测:你的经营能力、管理能力和行动能力	(107)
第四节 创造与创新	(110)
一、开发创造能力,培养创新人才	(110)
二、创新思维	(113)
三、创新方法	(115)
& 测一测:你自己的成功倾向	(118)
第六章 职业保护	(120)
第一节 劳动立法	(120)
一、我国劳动法的基本原则	(120)

二、劳动法律关系的内容	(121)
三、劳动合同的订立、变更、解除和终止	(122)
四、违反劳动合同的责任	(125)
五、警惕六类劳动合同陷阱	(129)
第二节 劳动者权利	(131)
一、工资	(131)
二、工作时间与休息时间	(132)
三、劳动安全卫生	(132)
四、特殊劳动保护	(132)
五、社会保障	(134)
第三节 劳动争议	(139)
一、处理劳动争议的原则	(139)
二、处理劳动争议的制度	(139)
三、处理劳动争议的程序	(141)
参考文献	(144)

第一章 职业与职业素质

人们要满足自己的物质和精神等方面的需要,就必须从事劳动。而每个人总是通过具体的职业岗位进行生产实践的。在当今纷繁炽热的社会生活中,有的当工人,有的当农民,有的是工程师,有的是农艺师,还有的是教师、医生、演员、烹调师、美容师等等。这千差万别的职业,把人们划分成不同的劳动岗位,使各种职能专门化,从而保证了整个经济和社会生活的正常运行。在这一课中,我们就什么是职业、职业与社会分工体系等方面的内容,向同学们作些介绍。

第一节 职业的产生与社会分工

一、什么是职业

所谓职业,就是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作,也就是我们通常所说的工作岗位。从社会的角度来说,职业是劳动者获得的社会角色;从国家的角度来说,每个职业都是社会分工中的一个部门,它本身并没有高低贵贱之分;从个人的角度来说,职业是劳动者“扮演”的社会角色,因而,它既要为社会承担相应的义务和责任,同时,又在承担义务和责任的过程中,获得相应的权利。职业由两个基本要素构成:专门职能和特定岗位。职能,是指从事某一职业的人进行的工作所应达到的目的。某种职业的职能,是从事这种职业的劳动者应当完成的职责。

比如,营业员的职能,是按照商品的不同质量、数量与价格进行销售,以满足消费者的需要;卡车司机的职能,是开车运输货物;教师的职能,是依据德、智、体、美等方面全面发展的要求教好学生;医生的职能,是为病人诊治疾病,……

什么是特定的工作岗位呢?特定工作岗位主要是指为劳动者完成自己职责时提供的必要的劳动场所、劳动工具、劳动资料以及人事协作关系等条件。如卡车司机要完成自己的职责,就必须有卡车;教师要完成自己的职责,就必须有一定教学设备、教具等。每项职业,都要求从事这项职业的劳动者具备相应的条件,如身体条件、知识与技能、思想品质、心理素质等。

就拿营业员和家电维修服务人员来看,这两个职业对人的知识与技能的要求就有很大的区别。按照原国家商业部关于企业职工业务技术等级标准规定,达到三级标准的营业员要求是:

1. 必须具备丰富的商品知识。要熟悉本柜经营商品的货号、品名、规格、性能、单价、用途、使用 and 保养方法;了解本柜商品的产地、生产厂家、生产过程、产品主要原料;掌握本柜商品的合格检验标准,能鉴别本柜商品的质量好坏。

2. 必须具备熟练的柜台操作技术。能正确使用度、量、衡器,会检验、调整度、量、衡器,会布置柜台货架的商品陈列,掌握商品特有的出样方法和包扎技术,能执行收款发货三唱三复手续制;熟悉加货、收货验收手续,会结算,会做账,能熟练地进行盘点,有抓、量、目测技术等。另

外还必须具备一定的经营管理知识,必须具备丰富的服务知识等方面的要求。

至于五级营业员,要求则更高、更复杂。

又如,家电维修这一职业,要求从事该项工作人员的条件是:要有良好的数理基础和计算能力,要有扎实的电学、电磁学等基础理论知识;掌握各种家用电器的基本原理和工作过程,熟练使用万用表、示波器、信号发生器等常用电工仪表及各种电工工具,了解常用仪器仪表的工作原理及简单维修方法,能设计制作一般的印刷线路板。另外,还要能掌握家用电器的国际标准化、通用化和系列化要求等等。

我们知道,职业是由劳动分工产生的,而劳动分工是建立在农业生产基础上的。农业的不断发展,推动了社会的不断进步,促进了人类社会三次具有重大意义的分工。伴随着社会分工的产生,导致了众多职业的出现;社会分工越细,职业种类也就越多。

奴隶社会有了脑力劳动和体力劳动的分工,形成了以脑力劳动为主的各种职业。在封建社会初期,我国社会职业被分为六大类。到了唐朝,职业便复杂了,形成了行业,史称三十六行。宋代又有七十二行之称。到了明代,人们把社会职业分工统称为三百六十行,所谓“三百六十行,行行出状元”的说法由此传至今。

二、职业分类与三大产业部门

职业按照它的社会作用可分为正当、道德的和不正当、不道德的两大类。一些与社会经济发展进程相悖、有害于社会生活的“职业”,诸如赌博、卖淫、相面、算卦等,就是不正当、不道德的,是有害的“职业”,我们社会主义国家原则上是不允许它们存在的。所以,职业既和生产力发展水平及社会分工直接相联系,又和社会的政治经济制度以及国家的性质有着密切的关系。在实行“一国两制”的香港、澳门地区,则情况有所不同。

(一)我国的职业分类

目前,我国的职业分类有两种。一种是根据单位所使用的加工原料、所产生的物品或单位所使用服务的不同来分类的,即按其所属的行业分类。一个国民经济部门可以包括许多行业。不同行业之间既有联系,又有明确的界限。

根据第四次全国人口普查,我国整个国民经济的行业划分为门类、大类、中类、小类四级。门类共13个,它们是:(1)农、林、牧、渔、水利业;(2)工业;(3)地质勘探和普查业;(4)建筑业;(5)交通运输和邮电通讯业;(6)商业、公共饮食业,物资供销和仓储业;(7)房地产管理、公共事业、居民服务和咨询服务业;(8)卫生、体育和社会福利事业;(9)教育、文化艺术和广播电视事业;(10)科学研究和综合技术服务事业;(11)金融、保险业;(12)国家机关、党政机关和社会团体;(13)其他行业。这13个门类分别属于三大产业部门。

另一种分类,是以劳动者本人所从事的工作性质同一性进行分类的。如对脑力劳动为主的各个职业一般要根据它所必须具备的技巧、常识以及职务上所负的不同责任来分;对体力劳动为主的职业,一般要根据使用的工具设备及原料,劳动作业的操作程序,所产生的产品,提供服务的种类及服务对象的不同来分。

根据劳动和社会保障部1999年制订的《中华人民共和国职业分类大典》,我国的职业被划分为大类、中类、小类和细类四层,分为8大类,66个中类,413个小类和1838个细类(职业)。八大类的排列顺序是:①各类专业、技术人员;②国家机关、党群组织、企事业单位负责人;③

办事人员和有关人员；④商业工作人员；⑤服务性工作人员；⑥农林牧渔业劳动者；⑦军人、生产工人、运输工人和有关人员；⑧不便分类的其他劳动者。在8个大类中，第①、②大类主要是脑力劳动者；第③大类包括部分脑力劳动者和部分体力劳动者；第④、⑤、⑥、⑦大类主要是体力劳动者；第⑧类是不便分类的其他劳动者。

以上两种职业的分类，都符合我国国情，正确地反映了我国国民经济各行各业的结构及社会有关部门的设置和发展情况。对于劳动者来说，每一种职业就是一个工作岗位。而对整个社会来说，由职业到行业，再由行业到部门，构成了整个国民经济分工体系。

（二）三大产业

我国国民经济部门按产业结构划分，通常分为三大产业部门。

第一产业 第一产业包括农业、林业、畜牧业、渔业。狭义的农业，主要指种植业，具体来说，包括粮食作物、经济作物、蔬菜瓜果、果树、特种作物等种植业和为其服务的其他农业。畜牧业包括畜牧饲养和放牧、农禽饲养、畜牧服务、小动物饲养、狩猎等。林业包括采种、育苗、植树造林、森林抚育、森林保护、天然林场的经营管理。渔业包括水产养殖业，水产捕捞和加工业。农业劳动的特征是，人们利用生物的机能，通过自己的劳动去强化或控制生物生命的过程，以获得符合社会需要的产品。

第二产业 第二产业指工业和建筑业。它包括采矿业及木材采运业，电子、煤气、自来水的生产和供应业，各种制造业、建筑业以及地质勘探和普查业等。

工业。工业与农业的劳动特点是不同的。如果说农业好像是从“无”生产出“有”来的一种真正的生产，那么工业则是对于现有材料的“加工”，或改变形态、性能等等。工业性产品的劳动生产活动，是运用物理、化学、生物等技术，对自然资源、农副业产品和它们的中间产品进行加工，使其转化为生活资料的活动。

整个工业按照产品的经济用途可分为两大部类：生产生产资料的工业和生产消费资料的工业，前者称“重工业”，包括机械、冶金、电力、煤炭、石油、燃料、化工等工业。后者称“轻工业”，包括纺织、造纸、食品、皮革等工业。根据工业原料的供求联系以及按照劳动对象的性质不同，重工业又可分为采掘工业和加工工业两大类。轻工业也可划分为以农产品为原料的轻工业和以非农产品为原料的轻工业。日用品、化学纤维、陶瓷等，都是以非农产品为原料的轻工业。

建筑业。建筑业是国民经济中从事建筑安装工程施工的社会物质生产部门。它负担物质生产领域各部门所需建筑物、构筑物的建造以及各种设备、装置的安装工作，承担非物质生产领域各部门所需房屋、设施和民用住宅的施工任务，以及与上述建设有关的勘察和设计。

第三产业 第三产业包括交通运输业、邮电通讯业、商业、饮食业、物资供销与仓储业，住宅管理、公用事业管理和居民生活服务业，卫生、体育、教育、文化艺术事业，科学研究和综合服务事业，社会福利事业，金融、保险事业，国家机关、政党和群众团体。

第三产业的发展是建立在科学技术进步和第一、第二产业劳动生产率提高基础上的，是受第一、第二产业发展制约的。这是因为：

第一，科技的进步引起劳动生产率的提高和物质产品数量的增长，这既为发展第三产业提供了足够的生产和生活资料，又使大批工农业劳动力转移到第三产业；

第二，科技的进步促进了生产专业化和协作的发展，商品交换日益扩大，促进了商业运输、

通讯、金融、保险、情报、信息服务等行业迅速发展,如果没有这些服务,现代工农业的生产和发展将难以进行,经济效益也难以提高;

第三,工农业生产的发展和劳动生产率的提高,使职工收入增加,劳动时间缩短,居民消费结构发生变化,又促进了为居民服务的商业、饮食、服务、医疗保健、旅游、文化、娱乐等行业的发展;

第四,科技的进步,经济的繁荣,科技成果在生产中的广泛运用及技术开发越来越需要依靠智力开发和人才的素质提高,这就促进了科学、教育事业的发展。

因此,第三产业的发展,是以第一、第二产业的发展为前提和基础的,没有第一、第二产业的发展,就不可能有第三产业的发展。而第三产业的发展反过来又为第一、第二产业提供更完善的劳动资料、劳动对象和素质更高的劳动力,从而促进生产力的极大发展,离开了第三产业的发展,就不可能产生现代生产力。这是因为:

第三产业主要是流通领域和服务部门,它虽然不生产物质资料,却是社会生活必不可少的。加快发展第三产业,有利于推进社会主义市场经济体系的建立和完善,有利于调整和优化产业结构,全面提高经济效益。随着生产的高度社会化和国际化,加之我国加入世界贸易组织的实际,第三产业尤其是其中的电信、通讯、金融、保险、情报业、社会中介服务、信息产业等行业将会有有一个突飞猛进的发展。

第三产业为我国国民经济的发展积累了巨大的财富。随着社会进步和科学技术的发展,第三产业的人数呈增长的趋势,也预示着第三产业发展的广阔前景,特别是城镇化进程的加快和中小城市的不断兴起,促进了第三产业,尤其是宾馆、酒家、实业集团、信息服务中心、各种服务公司、金融保险业、商储运输与商品销售、饮食、娱乐等业的发展,也为职校毕业生实现就业(包括自主创业)提供了诸多机会。

第三产业具有范围广、投资少、收益快、效益高、就业容量大,与经济社会发展、科技进步和人民生活关系密切的特点,其中,商业、物资业、对外贸易业、金融保险业、旅游业、房地产业、仓储业、饮食业和文化卫生事业等,与人们日常生活密切相关;咨询服务业、信息业、各类科技服务中心等,与科技进步密切相关;也有对国民经济具有全局性、先导性影响的基础行业,如交通运输业、邮电通讯业、科学研究事业、教育事业和公用事业等。

目前,我国的第三产业的发展与发达国家相比,还有很大的差距。发达国家第三产业的产值在国内生产总值中,一般要占到 50% 以上,而我国 2001 年第三产业的产值仅为 32254 亿元,占当年国内生产总值 95933 亿元的 33.6 %。第三产业的发展水平,已成为衡量一个国家经济发展、社会进步、科技水平和文明程度高低的重要标志,也是我国解决劳动就业问题的一条重要渠道。据不完全统计,中等职业学校毕业生约有 75% 就业于第三产业各部门。

三、树立正确的职业观

(一)什么是职业观

中等职业学校的学生毕业之后,除部分同学升入高等职业院校继续深造外,大部分同学将直接进入社会,从事于某种职业,这是目前中等职业技术学校同学的两个主要出口。升入高等职业院校继续深造的同学面临报考什么学校和选择什么专业的问题,其实质也是择业问题。直接进入社会就业的同学,则面临如何选择自己所喜欢的职业(或工种)的问题。这两个问题的本质就是对未来的职业岗位和职业生涯所持的态度问题,也就是我们通常所说的

职业观问题。

所谓职业观就是指一个人对待职业的态度和看法,是个人理想在职业问题上的反映。每个择业者在择业时,都自觉或不自觉地受一定的职业观的指导。由于人们生活、学习环境的不同,外界(如家长、亲友、老师等)对职业的认识不同以及社会舆论对不同职业的评价导向不同,会产生不同的择业认识和择业方法,尤其是对刚出校门第一次走向劳动力市场的学生来说,更会产生不同凡响的影响,形成不同的择业观。不同的学生对于诸如为什么要择业、选择什么样的职业,什么是好职业、个人适合什么样的职业、怎样选择职业等问题会有千差万别的答案,从而会产生不同的择业方向和不同的择业行为,也会产生不同的择业结果。

人对职业的要求一般包括三个基本要素:第一是维持生活。众所周知,物质资料的生产是人类社会存在和发展的基础。人们从事职业,为了在社会上立足,首先就必须解决衣、食、住、行问题,这是最基本的要素。其次是发展个性问题。人们从自己的需要、兴趣、能力等个性特点出发,通过职业活动,发挥自己的特长。第三是承担社会责任和义务。即个人从社会的实际需要出发,依照社会分工从事一定的职业,为社会作出贡献,社会则同时向他们提供一定的报酬。

(二)树立正确的职业观

不断发展变化的社会告诉我们,正确的职业观是一个在发展变化中不断完善、不断补充、随时调整的过程,它应当是融自我价值的实现和物质生活的满足于一体的,它应当是国家利益以及个人利益兼顾的。不同社会、不同的人对职业的看法是不同的。奴隶社会和封建社会人们的职业观是极端鄙视体力劳动的。“万般皆下品,唯有读书高”和“书中自有颜如玉、书中自有黄金屋”便是其真实的写照。资本主义社会则以能出人头地、赚取更多的钱为职业观。社会主义社会则认为“职业没有贵贱之分,只有社会分工不同。凡是国家、社会和人民所需要的都是光荣的职业”。我国 20 世纪 60 年代的著名劳动模范、北京市掏粪工人时传祥就是一个很好的例子。只有树立这样的职业观,在选择职业时,才能以国家和集体利益为重,才会使自己的个人理想服从国家和集体的需要。

正确的职业观归根结蒂应该是为人民服务的职业观。择业要以国家需要为重,要以社会主义事业为重。每个人都会追求美好的生活、理想的职业和光明的前途,这是正常的事情。但是,要认识到:美好的生活来自艰苦的奋斗,有首民歌唱道:“樱桃好吃树难栽,不下苦功夫不开,幸福不会从天降,社会主义等不来。”说的就是这个道理。个人的理想、前途必须立足于国家的前途、人民的事业之上,所谓“大河有水小河满,大河无水小河干”古往今来,多少有志青年,就是以国家、天下为己任而名垂青史的。因此,个人择业首先要服从国家和社会的需要,要把择业和民族的振兴、国家的富强联系在一起,要提倡无私的奉献精神。马克思说:“如果我们选择了最能为人类福利而劳动的职业,我们就不会为它的重负所压倒,因为这是为全人类所作的牺牲。”

现在,我国还处在社会主义初级阶段,劳动还是谋生的手段,我们实行的还是“按劳取酬”的政策,劳动就业首先要树立奉献社会、为人民服务、敬业爱岗的精神。社会、人民需要我们干什么,我们就干什么,要干,就干好。劳动力是有价格的,就业也要讲报酬,但“金钱不是万能的”。我们应把无私奉献与这“有私”报酬统一起来,在努力为社会作贡献的同时获得必要的报酬。当然,我们更该看到,依照法律,按照按劳分配的原则,你付出了劳动,社会必然会对你

的劳动予以相应的回报。

实践证明:一个从业人员只有具备无私奉献精神、良好的职业素质,才能为用人单位所欢迎,也能够在职业实践中获得丰厚报酬。因此,同学们一定要利用在校时间,在学习、生活和实践中,努力提高自己的职业素质。

思考题

1. 什么是职业? 构成职业的基本要素有哪些?
2. 我国的三大产业部门是怎样划分的? 第一、第二产业与第三产业的关系怎样?
3. 为什么要大力发展第三产业?
4. 什么是职业观? 职校生应树立怎样的职业观?

第二节 常见工种的基本职业素质

记得有一部反映抗战时期新四军隐蔽战线战士生活和战斗的电影《开枪,为他送行》中有这样一句台词:“作为军人,我佩服你的胆量;作为间谍,我佩服你的沉着和机智。”这一方面说明“胆量”与“沉着和机智”是军人和间谍必备的基本职业素质,同时也表明军人和间谍具有不同的职业素质。

我们知道职业素质是指劳动者在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。它包括思想政治素质、职业道德素质、科学文化素质、专业技能素质和身体心理素质。身体心理素质是职业素质的物质基础,专业知识和专业技能是职业素质中最具特色的内容,它们共同构成了特定职业的基本职业素质。职业素质就是根据不同职业对这些素质的不同要求组合而成的。现根据社会就业情况,择其主要工种予以介绍。

1. 农民基本职业素质

(1)生理方面:要求身体健壮、适应性强,有良好的握力、耐力,手指灵巧、双手协调、手眼协调、全身协调。

(2)心理方面:具有一定的观察力、分析和判断能力;能及时发现作物的变化情况和生长过程中出现的问题,分析判断出原因并采取相应的措施。

(3)知识技能方面:应掌握植物学、植物生理学、植物遗传学,以及育种、土壤肥料、植物保护、农业气象、农业经营管理等农业基础知识;掌握有关作物的栽培管理知识及病虫害防治、农药使用、化肥使用等知识;掌握耕作技术及中小型农业机械的使用技术和操作技能。

2. 建筑工人基本职业素质

(1)生理方面:身体健康,裸视力在 4.7 以上,手眼协调,全身动作协调。此外,具体工种还有具体规定,如木工视力要在 5.1 以上,油漆工要求无色盲,无皮肤病、鼻炎等过敏反应症。

(2)心理方面:有良好的自我控制能力,高空作业时心理负荷能力强,喜欢系统的、有条理的工作任务和具有独立完成定向任务的职业兴趣,注重细节的精确,在与人协同工作时感到愉快。

(3)知识技能方面:应具备初步的物理、代数、几何、化学等基础知识或建筑工程类中等职业教育的文化程度和专业知识;具备本工种的施工布置、生产操作、重量控制和劳动管理、质量

管理等知识和技能;熟悉消防灭火、安全用电常识及击伤、擦伤、高空坠落、触电的急救常识。

3. 机械工人基本职业素质

(1)生理方面:身体健康,裸眼视力不低于4.6,没有重度平跖足,身高男性不低于1.6米,女性不低于1.5米。

(2)心理方面:使用工具测量感知觉灵敏度高,识图理解与分析综合能力强,空间知觉及短时记忆力较强,推理判断能力较强;对简单数字反应速度敏捷,运算能力较强;注意稳定性和集中性的品质良好。

(3)知识技能方面:掌握机械原理、金属材料学、力学、电学、金属切削工艺学等方面的专业知识,具有一定的实际操作技能和基本工具的使用技能。

4. 幼教人员基本职业素质

(1)生理方面:听力正常,无口吃、嘶哑或口腔生理缺陷,无妨碍发育的耳鼻喉科疾病,五官端正。男性身高1.60米以上,女性身高1.50米以上。

(2)心理方面:情绪稳定,热情而富有同情心、耐心,有较敏锐的观察力,较好的注意分配力、记忆、想象和创造能力。

(3)知识技能方面:要系统掌握现代幼儿教育的基本理论、基础知识、基本技能,掌握相关学科知识的纵向结构,了解幼儿教育教学所必须的科学知识内容与职业的关系;具有广博的社会科学、自然科学、文学艺术等方面的知识;较系统掌握现代幼儿教育学、幼儿心理学、史地常识、自然科学基础知识及音乐、美术、舞蹈、计算机应用基础、儿童游戏等知识;动作协调性好;了解幼儿教育规律和教育对象的年龄特征,运用教育科学指导实践;有较强的语言表达能力以及表情、姿态等非语言能力;有良好的组织能力和管理能力,普通话水平要求达到二级乙等级以上。

5. 医护人员基本职业素质

(1)生理方面:有健康的体质。

(2)心理方面:有宽广的心理容量,善于克制冲动,谅解他人;富有同情心,感情表达含蓄;有较强的职业敏感性;有敏锐的观察力和思维判断能力。

(3)知识技能方面:掌握医学科学及护理的基本知识和技能,具有社会学、心理学、管理学等社会科学知识,有熟练的操作技能。

6. 汽车驾驶员基本职业素质

(1)生理方面:年龄在20~45岁,身高1.55米以上,两眼裸视力各为4.9以上(矫正视力5.0以上),无斜视,无红、绿色盲及色弱,两耳听觉距间叉50厘米,能辨别方向,心、肺、血压正常,无妨碍驾驶的残疾或其他疾病,动作利索,眼脚手协调好。

(2)心理方面:心态正常,能较长时间地集中注意,注意范围广,转移迅速,注意分配能力强,有较强的心理稳定性,反应敏捷,记忆力强,善于记住行走的路线。

(3)知识技能方面:熟悉汽车的构造和性能;掌握驾驶操作规程,能根据具体行驶条件,熟悉而正确地使用汽车的各种操纵机构和控制装置以及各种指示仪表和信号装置;能正确地判断并及时排除汽车常见故障,保证汽车经常处于良好的技术状态;熟知交通规则,能正确识别各种交通标志和交通信号。

7. 餐厅服务员基本职业素质

(1)生理方面:五官端正,无色盲、狐臭和口吃,无明显疤痕,裸眼视力在4.6以上,男性身

高在 1.65 米以上,女性身高在 1.57 米以上。

(2)心理方面;有强烈的服务意识,热情开朗,谦虚谨慎,应变能力强,反应灵敏,善于交际;注意仪表,整洁大方,有良好的卫生习惯;有较强的语言表达能力和克制能力。

(3)知识技能方面:语言流畅,普通话水平要求达到二级乙等以上,掌握商业服务技术,懂得心理学、民俗学、经营管理及卫生常识;涉外单位服务员要具有较高的外语会话能力。

8. 财会人员基本职业素质

(1)生理方面:要求身体健康,手指灵活,手、心、眼三者协调,具有较强的运算能力。

(2)心理方面:具有一定的分析、判断能力,沉着仔细,有高度的责任心,乐意进行数字处理。

(3)知识技能方面:应掌握财务会计、管理会计、财务管理、经济学、书法,能进行点钞珠算、做账等实践操作,较熟练地运用计算机。

9. 营销人员基本职业素质

(1)生理方面:要求体健貌端,有较强的口头表达能力,具有充沛的精力。

(2)心理方面:具有较强的自信心,有较强的交际能力和公关能力,能及时发现营销中出现的问题,分析判断出原因并采取相应的措施。

(3)知识技能方面:应掌握商品学、营销学、社会学、心理学、财务会计、统计学基础等知识和英语、计算机网络知识;有市场预测和社会调查的基础知识和技能,能进行商品交易的实际操作。

10. 电工基本职业素质

(1)生理方面:要求身体健壮,适应性强,有良好的握力、耐力,手指灵巧,双手协调,无冠心病、恐高症等。

(2)心理方面:具有较强的观察、分析和判断能力,能及时发现线路的变化情况和电路工作出现故障时,具有分析判断出原因并采取相应措施的能力。

(3)知识技能方面:掌握电工技术基础、物理电工学、电工工艺学、电工技能学等电工基础知识和基本技能;掌握安全用电知识,能进行电工线路(内外)的安装及故障维修;应取得电工上岗证(职业资格证书),电工初级工,电工中级工,能熟练操作电工线路及维修。

11. 电子工人基本职业素质

(1)生理方面:身体健壮,无色盲,有良好的耐力,手指灵巧,双手协调,手眼协调,全身协调。

(2)心理方面:具有一定的观察、分析和判断能力,应变能力强;能及时发现线路的变化情况和电路方面出现的问题,分析判断出原因并采取相应的措施。

(3)知识技能方面:掌握物理电学、电器整机学、电子工艺学等专业知识,掌握常用电子元件的识别与测试以及电子线路、电路图、简单常用电路的识别,正确使用常用仪表(万用表、电压、电流、示波器等),能熟练进行常见故障的排除以及电烙铁焊接技术,达到无线电装修初级工以上的职业资格证书和全国电器维修证书。

12. 服装工人基本职业素质

(1)生理方面:有健康的身体,手指灵巧,手眼协调,有很好的适应性,有一定的审美能力。

(2)心理方面;具有一定的观察、分析和判断力,有很强的耐心及忍耐力。

(3)知识技能方面:掌握服装学、人体学等基础知识,了解服装面料性能和服装加工机械操

作知识,掌握服装加工机械修理知识及熨烫、整烫等方面的技术,具有服装设计、工艺操作及服装制作等实践能力。

13. 信息管理员基本职业素质

(1)生理方面:要求身体健康,手指灵巧。

(2)心理方面:具有良好的分析、判断能力,并能对突发事件的发生、变化作出分析,及时采取相应的措施;具有良好的协调管理能力和一定的想像力与创造力。

(3)知识技能方面:掌握操作系统、网络、数据库、编程语言、多媒体技术、计算机原理、数据结构与算法、计算机安全、计算机硬件结构等基础知识;掌握计算机的常规操作,并能使用一种或多种编程语言进行程序开发;具有网络软硬件管理和维护能力,具有较强的计算机信息安全意识及防范能力。

14. 旅游服务人员基本职业素质

(1)生理方面:身体健康,四肢健全,口齿清楚,适应性与忍耐力强。

(2)心理方面:具有良好的服务意识,具有较强的应变能力和心理承受能力,善于控制自己的情感。眼光敏锐,具有良好的观察力。

(3)知识技能方面:掌握旅游心理学、历史学、地理学、民族学及旅游文化、旅游管理、旅游服务等方面的知识,并善于积累有关知识,掌握导游服务、饭店服务的操作技能,具有良好的口头表达能力和必要的外语水平,熟悉当地的历史、地理和民俗风土人情。

15. 文秘人员基本职业素质

(1)生理方面:身体健康,五官端正,适应性、灵活性和服务意识强。

(2)心理方面:具有强烈的事业心和责任感,信念坚定,有较高的思想理论水平;具有踏实、细致、一丝不苟的精神和敏捷、干练、勤快、主动以及联系群众、深入实际、实事求是的作风。

(3)知识技能方面:掌握文书秘书的基础知识,包括政治常识、哲学基本理论和基本知识、语言文学常识、数学统计知识、历史地理知识、法律基础知识;掌握文书秘书工作的专业知识,包括秘书学知识、秘书写作知识、文书档案知识、调研、会务、信访、人际关系学知识以及相关的辅助知识,即人事管理知识、外语知识、地方志知识、导游与礼宾接待知识;具有较强的口头和书面表达能力,办事能力、管理能力、应变能力、社交能力以及操作能力强,具有掌握和使用与工作有关的设备、工具和技术的本领,特别是办公自动化技能。

思考题

1. 什么是职业素质? 结合你现在所学的专业,谈谈从事相关职业(工种)应具备哪些基本素质?

2. 你在生活和学习中准备如何培养自己的职业素质? 谈谈你的具体措施。

第三节 职业道德素质

一个从事一定职业的成功者,不仅要有从事特定职业(岗位)所需要的生理、心理素质和必备的文化知识技能等基本素质,还必须具有良好的职业道德素质。良好的职业道德素质,能够促使从业人员忠实地履行自己的职责。社会就是依靠各种职业承担不同的职责,来完成整个

社会的良性运转,而模范地遵守职业道德则是人们忠实地履行职业责任的重要保证。一个人只有具备一定的道德修养,才能在职业活动中,刻苦地钻研业务,提高技能,讲究产品质量,服务质量,注重信誉,忠实地履行岗位职责。在这一章中,我们将着重介绍不同职业职业道德素质的共同点和具体规范。

一、职业道德的主要内容

大家知道,职业道德是人们在职业活动中所遵守的道德规范和行为准则以及与之相应的道德观念、情操和品质。它既是从业人员在职业活动中所遵守的行为规范的总和,是对从业人员在职业活动中的行为要求,又是本行业对社会所承担的道德责任和义务。我国的职业道德有三个基本特征:①它是社会主义道德体系的主要组成部分,是社会主义社会公德要求在职业活动中的具体体现。②它具有很强的行业特点,最突出的是“敬业”和“守信”。③它以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导,以为人民服务、对社会负责为核心,以集体主义为原则。

职业道德的具体内容因职业不同,具有不同的特点和要求。但在这些不同的特点中,却又包含着许多共同的内容,使普遍性寓于特殊性之中,形成职业道德的共性和个性。职业道德的共性就是指在不同的职业活动中,从业人员必须遵循相同的职业道德要求。例如,在所有的职业活动中,都要求职业人员忠于职守。消防队员见火灾就上,战斗中战士见敌人就拼杀,医生见病人就抢救等等,都是职业对从业人员忠于职守的具体要求。在这里,忠于职守就是不同职业活动中同样的职业道德要求。作为共性的职业道德,其内容是较多的。早在1982年5月,在全国劳动模范和先进人物代表座谈会上,代表们一致通过了《全国职工守则》,作为全国职工共同遵守的行为准则。《守则》全文如下:

- 1.热爱祖国,热爱共产党,热爱社会主义。
- 2.热爱集体,勤俭节约,爱护公物,积极参加管理。
- 3.热爱本职,学赶先进,提高质量,讲究效率。
- 4.努力学习,提高政治,文化,科技,业务水平。
- 5.遵纪守法,廉洁奉公,严格执行规章制度。
- 6.关心同志,尊师学徒,和睦家庭,团结邻里。
- 7.文明礼貌,整洁卫生,讲究社会公德。
- 8.扶植正气,抵制歪风,拒腐蚀,永不沾。

下面我们主要从敬业、乐群、遵守职业纪律、保护环境等方面对各种职业必须共同遵循的职业道德作些介绍。

(一)敬业

敬业就是以恭敬、严肃、负责的态度对待工作,一丝不苟,兢兢业业,专心致志。敬业是为人民服务精神的具体体现,是人们对从业者工作态度的普遍要求,是国家对每个从业者的最基本的期待。是从业者敬重人民、敬重自己的具体表现,是爱祖国、爱人民、爱自己的统一。

敬业是个人为社会作贡献的必由之路。为社会作贡献不能只停留在口头上,需要有具体的行动和相应的成果,这就需要从业人员热爱本职工作,并在职业活动中做出成绩奉献给社会。古今中外有成就的科学家都是以刻苦、勤奋、献身的精神来对待科学研究的。我国古代著名的医学家李时珍,长年累月,不辞辛苦,用27年时间从事《本草纲目》的撰写工作,收录了