

乔布斯、李嘉诚、马云、比尔·盖茨、
德鲁克、巴菲特一致推崇的领导哲学

★ ★ ★
超值金版
29.00
★ ★ ★

沉住气 成大器

领导者做人做事的5项修炼

罗盘◎编著

大气度 大器量 大视野 大思路 大谋略 大格局

沉住气——左右事业成败的关键力量

沉住气——实现领导愿景的唯一准则



YZLI0890168564



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

乔布斯、李嘉诚、马云、比尔·盖茨、德鲁克、巴菲特
一致推崇的领导哲学

沉住气 成大器

领导者做人做事的5项修炼

罗盘◎编著



YZLI0890168564



立信会计出版社

LIXIN ACCOUNTING PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

沉住气,成大器:领导者做人做事的5项修炼/罗
盘编著. —上海:立信会计出版社, 2012.12

(超值金版)

ISBN 978-7-5429-3749-0

I. ①沉… II. ①罗 III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第317231号

策划编辑 蔡伟莉
责任编辑 蔡伟莉 熊梦立
封面设计 久品轩

沉住气,成大器:领导者做人做事的5项修炼

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路2230号	邮政编码	200235
电 话	(021) 64411389	传 真	(021) 64411325
网 址	www.lixinaph.com	电子邮箱	lxaph@sh163.net
网上书店	www.shlx.net	电 话	(021) 64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	廊坊市华北石油华星印务有限公司
开 本	787毫米×1092毫米 1/16
印 张	25
字 数	422千字
版 次	2012年12月第1版
印 次	2012年12月第1次
书 号	ISBN 978-7-5429-3749-0/B
定 价	29.00元

如有印订差错,请与本社联系调换

前言

领导是员工的带头人，是企业的掌舵人，是团队的灵魂，是企业的核心，是决策的制订者，是效益的推进者。领导在企业 and 团队中扮演着不可替代的角色，起着举足轻重的作用，领导的一言一行都会对员工产生重要的影响，一举一动都会对企业产生着不可忽视的制约作用，关系着员工的成长进步，决定着企业的兴衰成败。

领导每天面临着大量而繁重的任务，要处理和解决林林总总的事务，工作可谓千头万绪、纷繁复杂。而时代飞速在发展，科技在不断进步，经济大潮汹涌澎湃，变革车轮一日千里，市场信息层出不穷，商业形势瞬息万变，竞争的步伐日益加快，竞争的程度日趋激烈，竞争不断地在向深度和广度，所有的一切都对领导提出了更高要求和更高期望，使得每个领导者面临更为严峻的考验和更加艰难的挑战。

如何才能指挥若定拥有让人人追随自己的领导力？如何才能摆脱烦琐事务的纠缠卓有成效地开展工作？如何才能在上任伊始赢得人心迅速地打开工作新局面？如何才能建立一支齐心协力无往不胜的高绩效团队？如何才能提升企业和团队的竞争力，提高企业的效益？如何才能驾驭全局，运筹于帷幄之中，决胜于千里之外？如何才能洞察市场形势，把握扑面而来的发展机遇？

千里之行，始于足下。领导要想成就一番大事业，欲达最高处，须从最低处开始。

沉住气，才能成大器。面对任何局面和工作，领导首先要做的就是沉住气，稳住心，定住神，冷眼向洋看世界，热风吹雨洒江天，任局势浮沉，不计较成败得失。领导者要正确认识自我，勇于解剖自我，摆正心态，十年磨剑，磨炼



领导的各项基本功。领导者不仅要修炼魅力十足的个性，还要建立精深的知识结构，培育良好的心理素质，打造过硬的能力，培养炉火纯青的内在素质和能力技巧，修炼挥洒自如的领导水准和领导艺术。

沉住气，成大器，领导要以德为基，修炼高尚的品格，正直诚信，以身作则，用品格和魅力赢得众人的信任和爱戴。

沉住气，成大器，领导要有谦逊自律的态度，沉静内敛，低调做人，宽容大度，能进能退，屈伸有度，不显山不露水成就一番事业。

沉住气，成大器，领导要有强烈的责任感和使命精神，勇挑重担，处处争先，以自己的热忱和信念鼓舞人心，激励员工奋发图强，迎接挑战。

沉住气，成大器，领导要有坚韧的意志力，沉着冷静，镇定自若，不因一时的挫折和失败灰心丧气、一蹶不振，而是将失败当作成功之母，越挫越奋，自强不息。

沉住气，成大器，领导要克服好高骛远的心理，战胜浮躁，严谨务实，脚踏实地从头起步，从身边的小事做起，把简单的事做得不简单，在平凡中超越平庸走向优秀。

沉住气，成大器，领导要具有优良的心理素质，涵养深厚，性格平和，情感热烈而稳定，待人接物沉稳练达，不以物喜，不以物悲，“从心所欲，不逾矩”。

沉住气，成大器，领导要拥有渊博的知识结构，见多识广，博闻强记，持续不断地学习新的知识，汲取知识营养，提升自我，增强技能。

沉住气，成大器，领导要掌握统筹平衡工作的艺术，科学管理时间，合理分配工作，要事第一兼顾其他，化繁为简有条不紊，忙而不乱行而不忙。

沉住气，成大器，领导要能够不拘一格地选拔任用人才，让每一个人才都有施展才华的空间，培养员工的团队精神，把人心凝成一股绳，用团队的力量开创企业的局面。

沉住气，成大器，领导要懂得沟通和协调的策略秘诀，通过耐心的说服引导，消除团队成员之间的误解和隔阂，化解矛盾和冲突，统一思想，达成共识，减少内耗，提升效能。

沉住气，成大器，领导要有深谋远虑的远见卓识，高瞻远瞩，头脑清醒，预见事物的发展趋势，把握市场的脉搏，作出正确的战略规划决策，为员工和企业指明方向。



沉住气，成大器，领导要勇于突破思路、大胆创新，敢于打破旧有的神话，从因循守旧、故步自封中解放出来，刷新观念和思维，匠心独运，独辟蹊径，走在时代的前列。

沉住气，成大器，领导应当居安思危、未雨绸缪，面临突发事件和危机临危不乱、从容不迫，及时准确地洞察社会和形势变化，灵活应变，化危机为转机，引领企业走向新生。

.....

本书以具体生动的实例和精辟入理的分析，层层推进，逐步深入，深刻有力地阐明了“沉住气，成大器”这一领导理念，详尽全面地剖析了从“沉住气”到“成大器”的方法和途径，启迪各级领导激励自我，与时俱进，拥有全新的视角和敏锐的洞察力，在这个快速变化的世界里，走出领导的迷思，脚踏实地，游刃有余地开展工作，迎接新的挑战，把握新的机遇。

沉住气，成大器，是心境的修炼，是意志的磨砺，是能力的淬炼，是自我的突破，是成功的前奏，是智者的品质，是王者的风范，是圣者的气势。

只有沉得低，才能跳得远；只有沉住气，才能成大器。巨岩阻浪气定神宁，经久历远厚积薄发，祛除浮躁笃实务行，心怀远大志向，做好点滴小事，历练本领技能，打牢事业根基，一步一步攀上领导力的巅峰，领略事业天地的无限风光！



目 录

第一部分 锤炼德行，内圣外王

——领导者做人做事的第1项修炼

第1章 沉住气，修炼品格，树立深孚众望的领袖风范

桃李不言下自成蹊，打造卓越影响力	2
以非凡的品质熔炼非凡的领导魅力	5
修身养性，管人先管己，修己以安人	7
培植人格魅力根基，用品德统帅才华	9
开垦魅力的沃土，灌输品格的力量	11
熔铸如金品格，放射磁石般的吸引力	13
宁静致远淡泊明志，培养胸中浩然之气	15
以己为镜，见贤思齐见不贤而内自省	17
做一个振臂一呼应者云集的领军人物	19

第2章 沉住气，信守承诺，创立个人品牌拥有无形资产

言必行、行必果，奉行诚实守信的人生信条	21
一诺千金，把守信的习惯贯穿到生命中	23
施信于人，身体力行，践行诚信的领导法则	25
用信誉树立名誉，用德碑建立口碑	26
塑造诚信形象，赢得人心提高领导力	28
重誉立信，不透支信用不开空头支票	30

终身遵守诚实做人踏实做事的好习惯	31
------------------------	----

第3章 沉住气，海纳百川，经纬天下大器量更易成大事

见识要高远，胸襟要宽阔，气度要恢宏	33
胸襟豁达，修炼领导者宽大的胸怀	35
沉住气，要有容纳他人个性的雅量	36
宰相肚中能行船，包容世界通行天下	37
宽厚仁慈少责备，将标准放宽几厘米	39
有容乃大，用容人的度量丈量事业的广度	41
宽容温和有涵养，风度翩翩对待下属弱点	43
从善如流，心平气和听取下属过激言辞	45

第4章 沉住气，韬光养晦，姿态低人一等事业高人一筹

沉住气，立志当高远，处世当谨慎	47
言语谦和好处世，行为低调好做人	49
藏匿锋芒，处世行事处处保持低调	50
沉住气，脚踏实地行路，谦虚谨慎做人	52
摘除领导的面具，平等相处放下身架	53
撕下领导的标签，平易待人彰显人情味	55
学点领导“新糊涂学”，一半清醒一半醉	56
克制忍耐，隐忍以图强，忍辱以负重	58
沉住气，以退求大进，以屈求长伸	60
沉住气，示弱守柔，百炼钢化为绕指柔	61

第二部分 磨砺心智，铸就基石

——领导者做人做事的第2项修炼

第5章 沉住气，积淀底蕴，一流的素质成就一流的事业

沉淀素养和品质，自身强大事业才强大	64
-------------------------	----



淬炼素质和本领, 铸造建功立业的利器	67
正确认识自己, 稳步迈好人生的每一步	69
梅花香自苦寒来: 持之以恒地砥砺本性	71
沉住气, 培育独特而迷人的气质和个性	72
沉住气, 重塑自我, 养成成熟而完美的性格	73
沉住气, 培养卓越的人文底蕴和精神气韵	75
广采博集, 建立博大而精深的知识结构	77
踩着时代的步伐, 永远保持一颗年轻的心	79
锻造强健体魄, 用生命的脊梁撑起事业大厦	80
 第6章 沉住气, 驾驭情商, 先处理好心理再处理好事情	
不要让情绪毁了你, 学好情商这门必修课	83
喜怒哀乐不上心, 控制情绪做情绪的主人	85
调节情绪, 积蓄人生和事业的正面能量	87
沉住气, 消消气, 心静自凉却道天凉好个秋	89
沉住气, 熄熄火, 疏导情绪脾气来了自然消	91
遇事笑一笑, 用笑稀释生活和工作中的烦恼	92
心如止水不起波, 不急不躁, 安步当车搞定事	93
打好解压太极拳, 排解压力, 学会与压力共舞	95
文武之道一张一弛, 走稳压力的平衡木	97
给心灵放个假, 平衡生活, 享受闲暇的情趣	99
 第7章 沉住气, 气定神闲, 砥砺强者气魄搏击风雨人生	
豪情万丈壮志凌云, 气度决定格局	101
执着于理想, 为漫漫人生点一盏明灯	103
担当责任和使命, 树起伟大事业的旗帜	104
敢为天下先, 沧海横流尽显英雄本色	106
气壮山河, 锻炼胆魄把恐惧抛得远远的	108
自我激励, 在失败和逆境中塑造强者心态	109
镇定自若信念长存, 将所有困难打倒在地	111
沉住气, 以坚强的意志攀登事业的巅峰	113



第三部分 历练本领，振翅待飞

——领导者做人做事的第3项修炼

第8章 沉住气，人情练达，掌握交际艺术人生舞台展风采

掌握交际能力，领取成功的关键门票	118
展现交际艺术，提升个人魅力为事业提速	119
投之以桃报之以李，真诚地对别人感兴趣	120
用热情感染员工，点燃员工胸中的热情火焰	122
顾全大局广结人缘，在同级关系中左右逢源	124
开设感情账户，不断增加和充实账户上的储蓄	126
营造关系网，搭建八面玲珑的公共关系网络	128

第9章 沉住气，口吐莲花，锻炼杰出口才为事业锦上添花

沉住气，磨炼口才，用好口才赢得好前程	129
震天下震之于声，以口才资本为事业开道	131
提炼语言菁华，培养富有魅力的语言风格	133
掌握如沐春风的谈话技巧，开口赢得人心	135
会说话，平淡之中见神奇，让人人听你的	136
锻炼雄辩的口才，在人生中自信地表达自己	137
拿捏说话的分寸尺度，把话说得滴水不漏	139
举手投足皆有深意，借助肢体语言表情达意	141
字斟句酌，突破语言的禁区，提升说话的境界	142

第10章 沉住气，举重若轻，化繁为简忙而不乱日清日高

大处着眼小处入手，把简单的事做得不简单	145
以计划为纲领，按部就班、有条不紊开展工作	147
沉住气，分清轻重缓急，抓住关键逐个歼灭	148
紧抓中心工作化繁为简，以全局推动局部	149



坚持要事第一，集中精力解决最重要的事	151
建立工作秩序，忙到点子上忙出效率来	153
善于向下属布置工作，为自己腾出双手	154
掌握时间运筹的法则，挖掘每一分钟的价值	156
集中使用时间，第一次就把事情做到位	159
日清日高，承上启下，把握今天规划明天	160
整洁替代混乱，搬走办公桌上庞大的文山	162

第 11 章 沉住气，遨游书海，汲取知识营养用知识武装自己

归零心态，培养自我学习、自我发展的能力	165
积累知识的财富，应对商业时代的挑战	167
随时随地充电，追求知识的脚步永不停息	169
借用他山之石，以学习力提升自己的竞争力	170
书山有路勤为径，学海无涯苦作舟	173
勤学苦练，打好基本功让人生如虎添翼	175

第四部分 指挥若定，步步为营

——领导者做人做事的第 4 项修炼

第 12 章 沉住气，胸有成竹，烧好新官上任“三把火”

千里之行始于足下，摸清情况做到胸有成竹	178
理顺上下关系，找准位置、摆正角色、站稳脚跟	181
做好成功的首次亮相，开场博得满堂彩	183
慎重初战，烧好新官上任之初的“三把火”	185
乘势而进，巩固“三把火”烧过后的战果	187
走出上任震荡期，平稳过渡迈向新的征程	188

第 13 章 沉住气，知人善任，识准人用活人做对事开大局

锻造伯乐相马之才，为企业物色千里马	190
-------------------------	-----



不因一叶障目不见泰山，不拘一格选择人才	192
识人公心为上，举才不避亲荐贤不避仇	193
量体裁衣，科学评估职务制订择才依据	195
知人善任，用人既能用人所长也能容人所短	196
人尽其才，让每个员工都有施展才能的空间	198
因才适用，将恰当的人放在最恰当的位置上	200
师不必贤于弟子，大胆任用比自己更强的人	201
沉住气，用活人做活事，不频繁撤换下属	203

第14章 沉住气，聚合人心，建立战无不胜的精英团队

全心关注团队建设，向员工灌输团队意识	206
树立自己团队领袖形象，塑造公司团队精神	208
设定催人奋进的目标，带领员工共同去冲刺	209
构建固若金汤的钢铁营盘，让人人独当一面	211
加长短板、修补桶底，整合团队追求最大效益	214
组建专业的人才精英团队，开创蒸蒸日上的景象	216
打造所向披靡的狼性团队，驰骋于商战丛林	218
营建大家式的团队，营造齐心协力的合作气氛	220

第15章 沉住气，下放权力，授人以鱼不如授人以渔

事不必躬亲，权不必抱死，下放权力解放自己	223
当员工的教练不当员工的管家，该放手时要放手	225
谨慎授权，掌握授权技巧，360度全方位授权	226
认准对象再授权，挑选理想人选将权交出去	228
充分信任下属，不插手和干预下属的工作	229
大权独揽小权分散，轻松掌权快乐做事	231
抓好放飞风筝的那根线，授权不忘控权	233
沉住气，下属出现越权行为要进行指导和控制	235

第16章 沉住气，双管齐下，管人要一手软一手硬

把正确的奖励视为重要的管理原则之一	238
-------------------------	-----



不吝赞扬,让下属做到“士为知己者死”	240
适时鼓励和肯定,激发员工的奉献精神	242
欲抑先扬,先表扬后批评,让下属欣然接受	244
令出必行令行禁止,执行纪律绝不心慈手软	245
巴掌一定要打响,惩罚要做到稳、准、狠	246
不为惩罚而惩罚,以惩前毖后、治病救人为宗旨	248
赏罚分明相辅相成,该奖一定奖该罚一定罚	249
软硬兼施,管理下属要一手软一手硬	251
恩威并用,对待下属要宽严得当、宽严交融	252
 第 17 章 沉住气,循循善诱,有效沟通巧开员工的心锁	
认识沟通的意义,把沟通作为工作的重中之重	254
沟通从我做起,行动起来改善企业沟通的困境	256
制订沟通机制,让员工都参与到沟通中来	257
增进相互了解,创造员工沟通的机会和渠道	259
沟通面对面,掌控交谈主动权,因势利导沟通	261
沉住气,揣摩员工的心理,一把钥匙开一把锁	263
深入基层到处走走,了解员工的呼声和意愿	264
谨防沟通功亏一篑,绕开沟通的“地雷阵”	266
 第 18 章 沉住气,耐心疏导,灵活协调化干戈为玉帛	
闻争则喜不避不讳,敢于正视矛盾直面冲突	269
刨根问底抓住关键,对症下药消除部门冲突	271
疏通情感协调关系,消除争鸣和分歧达成共识	273
冷静处理以理服人,考虑周详才能化解矛盾冲突	274
人和为先淡化处理,谦让折中自然顺畅地解决纠纷	276
耐心说服平等交流,平心静气不伤和气地平息争议	279
掌握策略举一反三,把握原则不失时机地影响对方	280
开诚布公消除抱怨,倾听员工的心声并给予回复	281
倡导合作维护竞争,打破老死不相往来的封闭状态	282



第五部分 深谋远虑，继往开来

——领导者做人做事的第5项修炼

第19章 沉住气，高屋建瓴，综观风云变幻勾勒远景蓝图

高瞻远瞩，明察千里之外，洞烛秋毫之微	286
胸怀全局，以战略家的姿态抢占制高点	288
深谋远虑，以超前敏锐的战略眼光窥测先机	290
精准定位，打开市场突破口，铺设企业成长路径	292
描绘远景蓝图，确定公司的发展目标为企业导航	293
权衡利弊，立足现实制订目标一步步稳健前行	295
领而导之，设立清晰的目标为下属指明工作方向	298
有的放矢，确定中心目标，率领下属集中精力攻克	299

第20章 沉住气，洞察机遇，运筹帷幄之中决胜千里之外

沉伏市场，获取第一手资料，准确无误地预测	302
未卜先知，预见事物发展趋势，先人一步决策	305
遵循科学的决策程序，明智地制定高效的决策	307
沉静思考，探索决策的方法，完善和提升决策	309
反复认证，提高决策准确度，把错误率降到最低	311
倾听采纳各方意见，集合百家之长，确定最优方案	315
及时追踪决策，及时修正决策，确保决策不偏向	317
建立决策智囊团，依靠领导的“外脑”决策	319
将决策执行到底，落实到位，推行决策不打折	321

第21章 沉住气，突破思路，打破旧有神话，创新创造奇迹

走进创新新时代，磨炼企业家的创新胆略和气魄	323
挺立时代十字路口，在动荡混沌中创新图强	325
在扬弃中蜕变：从观察者到沉思者再到突破者	327



思路决定出路, 打开自己思路, 拓宽企业出路	329
打破条条框框的束缚, 用创新谋求生存发展	332
勇于弃旧图新, 独辟蹊径开辟自主创新之路	334
审时度势推陈出新, 为人所不为成人所不成	336
保持核心刺激进步, 开发组织成员的创造力	337
技术为王, 推进技术创新, 保持企业领先优势	339
 第 22 章 沉住气, 居安思危, 临危不乱化危机为契机	
未雨绸缪, 高度关注和重视企业的潜在危机	342
居安思危, 在大脑中深深地根植危机意识	345
正确认识危机, 防患于未然, 消除危机于萌芽	348
临危不惧处变不惊, 以超强的承受力直面危机	350
居危思进, 衰落之中逆转, 摆脱厄运之轮	352
强化危机的控制能力, 屹立于危机的风口浪尖	354
水来土掩兵来将挡, 用高超的公关技巧安度危机	356
建立危机预警系统, 减少和杜绝危机的发生	359
以危机驱动成长, 从危机的寒冬迈向新生的春天	363
 第 23 章 沉住气, 横刀立马, 无畏竞争一路向前高歌猛进	
培养竞争意识, 把竞争意识扎根于心灵深处	366
有敢于竞争的魄力, 也有善于竞争的智慧	368
在竞争中摸爬滚打, 在竞争中历练能力	369
挑起员工竞争欲望, 激发员工工作热情	370
依托核心竞争力, 占据市场中心立于不败之地	371
培养企业核心竞争能力, 打造企业的看家本领	373
勇于竞争敢于冒险, 在经济大潮中赢得生机	376



第一部分

锤炼德行，内圣外王

——领导者做人做事的第1项修炼

领导靠什么领导和管理下属？不是靠手中的权力和严厉训导而形成的有形影响力，而是靠自身的品格和魅力所散发出来的无形影响力。表率远胜于责备，魅力远胜过权力。夏尔·戴高乐曾说：“那些具有高尚品格的人会放射出磁石般的力量，对于追随他们的人来说，他们是最终目标的象征，是希望的象征。”

沉住气，成大器。领导要想对员工进行有效的管理，开创事业的局面，就必须潜心修炼自己的品行，通过自己的道德品质来吸引员工。员工往往对领导者的能力表示钦佩，进而服从，但是更多的时候是为领导者的道德品质所感动，进而无条件地服从和信赖。领导者的品格是决定自身价值高低的一个重要因素，也是领导者魅力的重要源泉，是激发员工和团队成长进步、使工作正常有序地进行的重要力量，也是领导者最根本的内在素质。

第1章

沉住气，修炼品格， 树立深孚众望的领袖风范

领导者是公司的管理者，是员工的领路人。领导者的一言一行、一举一动都会对员工产生直接或间接的影响。领导者要领导下属，首先必须通过自己的道德品质来吸引下属。下属往往对领导者的能力表示钦佩，进而服从，但是更多的时候是为领导者的个人道德品质所感动，进而无条件地服从和信赖。

沉住气，静下心，清醒地认识自己、解剖自己，反思自己的行为，潜心修炼自己的道德，注重自身道德品质的培养，是领导者走上岗位的第一课。以身作则、率先垂范是对员工最实际、最有力的动员和教育，对员工的思想行为有着潜移默化的影响，永远会唤起下属的崇敬、依赖和支持。

桃李不言下自成蹊，打造卓越影响力

领导取得成功的最重要的决定因素之一，是他们能成功地影响下级、同等地位的同事和较高级的领导。实际上，我们认为，对于那些在领导职位上行事的人来说，影响别人、影响情势、影响事件的能力是他们胜任的基本必备条件。

领导可以使用许多不同的方法去影响别人。领导的影响形式主要有两种：一种是依靠权力影响下属，这往往得不到下属的同情和认同；另一种是依靠非

