

尹保华

现代社会工作：SH XD

XIANDAI SHEHUI GONGZUO

理论、实务与本土化

尹保华
／
著

吉林人民出版社

XIANDAI
SHEHUI GONGZUO
LILUN SHI WU YU BEN TU HUA

C916/66

C916/66

1864809

现代社会工作：理论、 实务与本土化

尹保华 著



4809



吉林人民出版社

0084881

现代社会工作：理论与实务与本土化

善 举 录 气

现代社会工作：理论、实务与本土化

著 者：尹保华

责任编辑：谷艳秋 封面设计：张 迅

吉林人民出版社出版 发行（长春市人民大街7548号 邮政编码：130022）

印 刷：长春市华艺印刷有限公司

开 本：850mm×1168mm 1/32

印 张：15 字 数：380千字

标准书号：ISBN 7-206-03573-6/G·1391

版 次：2004年12月第1版 印 次：2004年12月第1次印刷

印 数：1-2 000册 定 价：28.00元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

致 谢

感谢北京大学和香港理工大学的老师们，是他/她们引导着我一步步走进“社工之门”；

感谢香港理工大学硕士班（中国社会工作）的同学和学长们及我的同事们，是他/她们与我一起成长；

感谢我所在的学校及我的家人一如既往对我的理解和倾情支持；

感谢我所阅读并在写作过程中引用了其观点的作者们，是他/她们的成果激荡了我的头脑；

最后还要感谢我在研究、学习期间进行实习的所有机构与相关部门的人们，感谢出版社及其他一切能够激发我坚守于社会工作领域的人们！

前 言

社会工作是一门新兴的学科，是一种助人自助（help people help themselves）的专业。在现实中人们对社会工作的理解、包括使用的名词都是不同的，甚至是有重大差异的。实际上，由于社会工作这一事物本身的复杂性，人们也确实很难在认识上对其达成一致，或者说永远也不可能达成一致。借用佩恩（Payne）的说法，社会工作建基于特定的政治与社会情境，社会工作中的各要素——包括案主、社会工作者、机构、工作过程等等——均是在特定“现实”（Reality）中“社会地建构”（socially constructed）起来的，它不能脱离其赖以存在的社会现实而发展；相应地，发展起来的社会工作也影响和改变它所存在于其中的社会，二者形成一个相互建构的循环过程。“本土性”社会工作发展的每一环节都体现了这种社会建构，这也是它具有持久生命力和良好现实功效的根本所在（Malcolm Payne, 1997, *Modern Social Work Theory: A Critical Introduction*, Chicago: Lyceum）。社会工作是建立在独特的社会环境基础上的一门专业学科，在特定历史时期的特定社会环境，主导的社会阐述（dominant discourses）在决定社会工作所要达到的理想后果、应用的知识和技术、特有的价值观念以及合适的组织安排上都起了重大作用（曾加达、殷妙仲、郭红星：社会工作在中国急剧转变时期的定位 [J]，《社会学研究》，2001年第2期）。这正是本书写作的理论视角，由此来观察和思考中国当代社会工作的发展，或许能够获得更大的启发。

本书的基本追求是试图在社会工作的本土化方面进行一些初步的探讨，这从其体系安排可以体现出来，即该书分为如下几个紧密

相关的部分：第一至第五章属于原理篇，以社会工作理论的本土化思考收尾；第六至第八章属于价值篇，以社会工作专业价值观的本土化探讨收尾；第九至第十二章属于实务篇，以当代中国社会工作的本土性建构收尾，同时第十二章也是全书的总结。需要说明的是，第六、七、八三章是笔者与罗肖泉博士合作撰写的，其中的大部分内容都是她完成的。同时，在本书的写作过程中，笔者参考、引用了国内外许多专家及同仁的著作和论文等，其中的绝大多数都已经在行文中以注释的形式明确标示，但也有个别的可能被漏掉，笔者谨表歉意；除此，书后还列出了主要参考的文献，并以此形式再一次地表达谢意。

作为一个涉入该领域不久的社会工作教育者、学习者和研究者，把本书推出的心情是诚惶诚恐的，但愿方家同仁能够以同理及包容的心态去审阅它。从一定意义上来说，它也是特定“情境”的产物，因此对其间的所有不妥，笔者会倾心欢迎读者的批评乃至善意的指责！

笔者谨识

2004年11月

目 录

第一章 社会工作的内涵建构	(1)
一、社会工作的社会建构观	(1)
二、社会工作的定义	(2)
三、社会工作：真、善、美的统一体	(9)
四、几个相关概念	(11)
五、社会工作的类型划分	(13)
六、作为整体性社会事实的中国社会工作	(14)
第二章 社会工作的目标与功能	(19)
一、社会工作的目标	(19)
二、社会工作的功能	(28)
第三章 现代社会工作的产生与发展	(39)
一、西方社会工作的思想渊源	(40)
二、济贫立法与社会工作的发展	(42)
三、汉堡制、爱尔伯福制与社会工作的发展	(47)
四、慈善组织会社与社会工作的发展	(49)
五、睦邻组织运动与社会工作的发展	(50)
六、社会安全制度的建立与社会工作的发展	(51)
七、福利国家与社会工作的发展	(55)

八、社会工作的专业化进程	(61)
第四章 中国社会工作的发展	(64)
一、中国古代的社会福利思想	(64)
二、中国古代的社会救助制度	(72)
三、中国现代社会工作的萌生与发展	(75)
四、当代中国的社会工作	(85)
五、社会工作教育：过去、现实、未来	(88)
第五章 社会工作的理论及其本土化	(96)
一、理论及其对社会工作的价值	(96)
二、社会工作理论的构成	(103)
三、社会工作理论分类	(111)
四、西方社会工作理论的发展及结构	(114)
五、西方主要社会工作理论	(120)
六、社会工作理论本土化	(142)
第六章 社会工作价值观的思想源泉	(146)
一、价值的含义	(146)
二、何谓社会工作价值	(152)
三、社会工作价值观的思想源头	(162)
四、西方近现代主流价值观的缩影	(190)
五、专业价值观的直接理论来源	(197)
第七章 社会工作基本价值观	(215)
一、价值观反思	(215)

二、西方社会工作的基本价值观·····	(217)
三、社会工作价值的层次与类别·····	(229)
四、专业价值中的矛盾与冲突·····	(235)
五、如何处理价值冲突·····	(243)
第八章 社会工作价值观本土化·····	(245)
一、本土化及其基本原则·····	(245)
二、社会工作专业价值观本土化的传统文化背景 ·····	(255)
三、社会工作专业价值观本土化的社会现实平台 ·····	(272)
四、中国传统助人活动价值观·····	(282)
五、本土化社会工作价值观的核心理念·····	(291)
第九章 社会工作实务方法·····	(299)
一、个案工作·····	(300)
二、小组工作·····	(315)
三、社区工作·····	(330)
四、社会工作行政·····	(341)
五、社会政策·····	(350)
第十章 社会工作实务一般过程·····	(358)
一、社会工作者·····	(358)
二、受助者·····	(368)
三、工作者与受助者的关系·····	(371)
四、社会工作的一般过程·····	(374)

五、五步工作程序.....	(378)
第十一章 社会工作研究	(391)
一、研究范式.....	(391)
二、社会工作研究及其伦理.....	(404)
三、社会工作研究的一般过程.....	(408)
四、主要类型.....	(414)
五、项目评估.....	(425)
第十二章 当代中国社会工作的本土性建构	(431)
一、社会工作：理论与实践关系之再诠释.....	(432)
二、社会变迁中的社会工作.....	(446)
三、社会工作专业化与未来发展战略.....	(457)

第一章 社会工作的内涵建构

一、社会工作的社会建构观

社会工作是一门新兴的学科，是一种助人自助（help people help themselves）的专业。“社会工作”这一名词是由英文“social work”直译而来，为国内学术、行政及社会各界所通用。社会工作是近百年来新兴的一门学科与行业，由于各国政治、经济、社会与文化背景的不同，各国采用的名称并不一致，有些国家称为“社会福利”（social welfare），有的称为“社会服务”（social service）或“社会福利服务”（social welfare service），有的称为“公共福利”（public welfare）或“公共救助”（public assistance）或称“社会安全”（social security）。其中最常见的是“社会工作”与“社会福利”，有时这两种称谓是可以通用的，含义很接近。两者间的微小差异在于社会福利较偏重福利政策、福利哲理与理念，而社会工作则较强调实务工作的方法、技术与服务。^①

从上述简短的介绍中不难发现，在现实中人们对社会工作的理解、包括使用的名词都是不同的，甚至是有重大差异的。实际上，由于社会工作这一事物本身的复杂性，人们也确实很难在认识上对其达成一致，或者说永远也不可能达成一致。一个合理的策略就是采用“社会建构论”的视角来把握社会工作的含义。专业社会工作的发展应该是一个社会建构（social construction）的过程，借用佩

^① 李增禄：《社会工作概论》，台北，巨流图书公司1995年版，第12页。

恩 (Payne) 的说法, 社会工作建基于特定的政治与社会情境, 社会工作各要素——包括案主、社会工作者、机构、工作过程等等——均是在特定“现实” (Reality) 中“社会地建构” (socially constructed) 起来的, 它不能脱离其赖以存在的社会现实而发展。相应地, 发展起来的社会工作也影响和改变它所存在于其中的社会, 二者形成一个相互建构的循环过程。“本土性” 社会工作发展的每一环节都体现了这种社会建构, 这也是它具有持久生命力和良好现实功效的根本所在^①。就西方发达国家或地区的经验来讲, 专业社会工作不仅是一种社会福利的发送方法, 更是一种在特定的社会基础上建构出来的社会福利制度, 是传统社会向现代社会转型过程中发展出来的一种制度性设置或安排。学者们认为, 社会工作是建立在独特的社会环境基础上的一门专业学科, 在特定历史时期的特定社会环境, 主导的社会阐述 (dominant discourses) 在决定社会工作所要达到的理想后果、应用的知识和技术、特有的价值观念以及合适的组织安排上都起了重大作用^②。运用这样一种思路或视角来观察和思考以下社会工作的不同定义, 或许能够获得更大的启发。

二、社会工作的定义

1. 联合国的定义

联合国在 1947 年举行各国社会工作教育概况调查时, 33 个国家所提供的“社会工作”的定义便有 33 种。这 33 种定义实际上反映了 33 个国家社会工作的发展状况, 同时也反映了这些国家的社

① Malcolm Payne, 1997, *Modern Social Work Theory: A Critical Introduction*, Chicago: Lyceum.

② 曾加达、殷妙仲、郭红星: 社会工作在中国急剧转变时期的定位 [J], 《社会学研究》, 2001 年第 2 期。

会发展状况。将这些不同的定义进行粗略归类，大约可分为三类：

第一类定义是把社会工作视为一种个人的慈善事业 (individual charity)，认为社会工作是社会中的中上阶层人士出于人道主义或宗教信仰的驱使，自动对于社会上贫苦与不幸者所举办的慈善施舍。

第二类定义是把社会工作视为由政府或私人社团所举办，以解决各种因经济困难所导致的问题为目的有组织的活动 (organized activities)，包括对于社会上失业、贫困、疾病、衰老、身心残障、精神病患、孤儿等各种经济方面的扶助与救济事业；政府及民间举办的各种有组织的活动，包括科学的调查活动，以及对于贫穷的预防与待助者的重建施。

第三种定义把社会工作视为一种由政府或私人社团所举办的专业服务 (professional service)，此种服务是不分性别、年龄与贫富，以协助任何个人发挥其最高潜能，使其获得最美满与最有意义的生活为目的^①。

上述三类定义实际上反映了社会工作发展的三个不同的历史阶段或三种发展状态，即前专业状态、初步专业化状态和较充分专业化状态；也反映出了处于不同社会发展程度（比如现代化程度）的国家或地区社会工作的实际状态以及他们各自对社会工作的不同理解。^② 其各自的特点可概括为：

前专业化的社会工作

·就施助者而言，所进行的只是一种简单的物质救助行为，即给予受助者的仅是物质上的和表面的帮助；

·就受助者而言，所得到的救助并不能从根本上解决他们所面临的问题，所得到的救济及物资只能暂时缓解所面临的困难；

① 叶楚生：《社会工作概论》，台北，同泰公司1983年版，第3—4页。

② 孙立亚：《社会工作导论》，北京，中国财政经济出版社1999年版，第10页。

·就其目的而言，这种救助行为的背后可能会有某种共同的社会理念，但却没有共同的专业理念，其行为的目的自然也就各不相同，有的可能是出自人道主义的怜悯与同情，有的可能是出自宗教信仰的驱使等；

·就其工作方法而言，没有所谓科学化的手段和统一的行为规范，其工作手法只是个人化的、经验性的。

初步专业化的社会工作

- 政府已经成为重要的施助主体，开始承担起社会救助的责任；
- 其社会救助活动已经成为一种有组织、有系统的行为；
- 这种救助行为已不再是基于简单的经验性判断，而开始以所谓科学即实证性的调查为基础，包含了科学性救助的成分；
- 救助的目标已不仅限于一时的物质救济，而是开始注重对可能产生的问题进行预防和对受助者生活的环境进行改造，以使受助者能够不依赖于社会的帮助，达到自助自救。

较高专业化的社会工作

- 社会工作的对象已不再仅限于特殊群体或传统意义上的弱势群体（贫困、失业、疾病、衰老、残障、孤儿等），而是将之界定为全体社会成员，即已经普及到大多数的一般民众或全民；
- 其工作重心已不仅着眼于对被救助者社会关系的调整与社会生活的改善，更加注重整个社会制度与整个社会关系的调整与革新，社会工作已成为现代社会中一种不可或缺的社会调节机制；
- 对于被救助者的工作也已不仅限于物质的扶助，更强调以专业的方法或技巧解决受助者个体深层次上的问题，诸如通过专业的个案咨询服务，以协助受助者能够自助自立及其潜能的最高发挥。
- 这种定义将社会工作的范围加以扩大，不只包括对于贫穷者的扶助与保障，并包括一个国家或一个政府保障人民经济安定与社会安全，以及促进社会福利的各种大规模或全国性的社会计划。

2. 英美学者的定义

英国学者勃里姆在其 1976 年出版的《社会工作的性质》一书中认为，社会工作与其他“助人专业”一样，其目标在于通过预防和拯救苦难来提高人们的福利；社会工作特别关注人们的生活问题，但其关心的重点不是始终如一的，而是随着社会情况的变化而变化。这个定义的特点在于：

- 反映出英国的一些学者倾向于从社会福利的角度定义社会工作概念，比如《简明不列颠百科全书》就是在“社会福利事业”的条目中去论述“专门的社会工作”的。

- 它强调了社会工作的侧重点必须随着社会发展的不同情况而有所变化，比如要考虑社会政治、经济、文化等的发展状态，尤其要充分考虑到社会政策的调整等而及时调整社会工作的重心。

美国 1972 年出版的《世界社会科学百科全书》提出：“社会工作的目标是帮助社会上受到损害的个人、家庭、社区和群体，为他们创造条件，恢复和改善其社会功能，使他们免于破产。社会工作的职能是帮助人们适应和改善社会制度。职业社会工作者的任务是采取各种适当的措施援助那些由于贫困、疾病、免职、冲突，由于个人、家庭或社会群体在经济上和社会环境中失调而陷于困难的人，此外还参加社会福利政策与社会预防方案的制订。”^① 这个定义的特点在于：

- 从社会工作的目标和职能或功能的角度去解释社会工作的含义，明确了专业社会工作的方向和目的；

- 比较明确地确定了作为一种专业或职业的社会工作的主要业务或实务活动的领域。

美国国家社会工作人员协会（NASW）关于社会工作的界定：“社会工作是一种帮助个人、小组、社区增强或恢复社会功能并创

^① 隋玉杰：《社会工作——理论、方法、实务》，北京，中国社会科学出版社 1996 年 2 月版，第 5 页。

造有利于实现这个目标的条件的专业活动。专业的社会工作实务包括一种或更多的社会工作价值、原则和技巧在下列方面的运用：帮助人们获得实质性（tangible）的服务，为个人、家庭、小组提供咨询和心理治疗，帮助社区或小组改善社会生活质量、提供健康服务和参与有关的法律过程。社会工作实务需要有关人类发展和行为的知识，有关社会、经济和文化制度的知识，以及所有有关这些因素的相互作用的知识。”^① 这个定义的特点在于：

·强调了社会工作是一种有特定目标的专业活动，这种专业活动的根本目的是增强其服务对象即个人、家庭、小组、团体、邻里和社区的社会功能（social functioning），即使得其工作的对象能够与他们的环境系统之间更有效地进行互动；

·其界定的专业社会工作的实务构成领域主要体现在微观层面，社会工作者主要是通过直接、具体的服务实践，比如个案化的服务，直接满足案主的当前需求。这一特点与西方社会福利制度所强调的即时给付的原则是一致的，也更具有美国特点；

·指出了专业社会工作是有其特定和复杂的专业价值观、专业原则和专业技巧的活动，社会工作的专业价值、原则和方法技巧必须融入于社会工作实务活动的具体过程之中，从专业意义上来讲，社会工作实务工作进行的过程，也就是社会工作者的专业价值观体现与实现的过程；

·强调了专业社会工作有其特定的知识基础，专业社会工作者必须接受较长时间的专业训练，以保证他们能够掌握足够的开展专业服务所需的知识和技能。

3. 中国学者的定义

香港和台湾的学者们已经为社会工作专业化作了很大的努力，

^① Standards for Social Service Manpower, Washington P. C.: National Association of Social Workers, Inc. 1973, P4—5.

有的按专业化的要求定义社会工作，在社会工作界产生了不小的影响。

台湾学者龙冠海是这样理解和解释社会工作的：

·社会工作“作为一门学科，它普遍被称为一门艺术，或社会工程学；有的人也称它为一门科学，或应用社会学”。

·社会工作作为一种事业，它的内容包括各种福利实施与社会服务，其实施的方法着重于调整人与人、团体与团体、人与社会环境的关系。它的主要目标是个人及团体生活的改良与社会的进步。

·社会工作是科学的方法、人道的观念、组织的力量及合作的步骤协助个人和团体获得安定而健全的生活，并促进社会进步。

·社会工作就其目标、技术、学习、应用和人员的身份来说，已经成为一种专业，与医生、律师、护士等具有同等的价值与功能，其地位也值得社会给以同等的重视。^①

李增禄先生在其《社会工作概论》中说，社会工作之意义有多种不同的说法，众说纷纭，兹列举其中较重要的五种定义如下：

·社会工作是一种科学，也是一种艺术，以个案、团体及社区工作的方法，解决并预防个人、团体、社区之社会问题，以增进社会的进步。

·社会工作是一种助人的专业（a helping profession），是一项助人的活动（a helping activity），是一种助人的程序（a helping process），是一种服务的提供（provider of service），它在帮助人们解决或预防因人与人或人与社会环境所引起之各种社会问题。

·社会工作是运用人类潜能与社会资源去帮助个人、团体及社区解决问题、满足需要的一种方法与技术。

·社会工作是由社会工作者协助人们认清（define）困难和问题；寻找（find）解决问题的途径；改善（manipulate）社会环境；

① 白秀雄：《社会工作》，台北，三民书局，1986年2月版，第5—6页。