

G

AOXIAO
XUESHENG GONGZUO
SHIYONG
ZHIDAO
SHOUCE

X

教育部高校辅导员培训和研修基地(郑州大学)建设成果

高校学生工作 实用指导手册

◎ 主编 戴国立



YZLI0890168258



郑州大学出版社

G

AOXIAO
XUESHENG GONGZUO
SHIYONG
ZHIDAO
SHOUCE

教育部高校辅导员培训和研修基地（郑州大学）建设成果

高校学生工作 实用指导手册

◎ 主编 戴匡



YZLI0890168268



郑州大学出版社

郑 州

图书在版编目(CIP)数据

高校学生工作实用指导手册/戴国立主编. —郑州:
郑州大学出版社, 2012. 12
ISBN 978-7-5645-1353-5

I. ①高… II. ①戴… III. ①高等学校-学生工作-
手册 IV. ①G645.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 315882 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人: 王 锋

全国新华书店经销

河南省华彩印务有限公司印制

开本: 710 mm×1 010 mm 1/16

印张: 9.25

字数: 165 千字

版次: 2012 年 12 月第 1 版

邮政编码: 450052

发行电话: 0371-66966070

印次: 2012 年 12 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5645-1353-5

定价: 24.00 元

本书如有印装质量问题, 请向本社调换

编委会名单

主 编:戴国立

副主编:张国强 邱 红 苏 伟

编 者:(以姓氏笔画为序)

丁蓓蕾 王晓颖 王黎明 冯军芳

吕广振 朱民杰 刘东楠 许立敏

苏 伟 杨笑雄 邱 红 张 珂

张 健 张正武 张国强 陈 浩

房华东 赵 昕 高 青 党敬川

黄 勇 常扬帆 智 刚 薛建龙

戴国立 魏 东 魏 星

前言

培养人才是高校的根本任务,也是关系到国家发展和民族兴旺的重要问题,而做好高校学生工作则是实现高校人才培养目标的重要保障。近年来,郑州大学学生工作部(处)在校党委、行政的领导下,认真贯彻落实中央十六号文件和《中共郑州大学委员会、郑州大学关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的实施意见》的有关要求,紧紧围绕创建高水平大学的奋斗目标,狠抓落实,以人才培养为中心,以服务于大学生的成长成才为目标,坚持“一切为了学生,为了一切学生,为了学生一切”的工作理念,以大学生思想政治教育工作为主线,以建设优良校风、学风和提高学生综合素质为抓手,开拓思路、创新方法,在全面推动我校学生工作水平的过程中取得了不少可喜的成绩。

为了总结经验,我们依托教育部高校辅导员培训和研修基地(郑州大学)的基地优势,采取项目化的运作方式,通过总结“郑州大学学生工作书记讲坛”“郑州大学学生思想政治工作理论研讨会”的理论成果和召开学生工作座谈会、学生代表座谈会以及开展问卷调查等方式加强对学生工作的系统梳理,形成了本书,其主要目的在于以下几个方面。

一、总结实践经验,提升高校学生工作科学化水平

高校学生工作是一项系统化的大工程,学生工作能否取得预期的效果与学生工作人员的能力和素质息息相关。当前高校招生规模日益扩大,仅2012年全国计划招收大学生人数就达到685万名,面对如此庞大的学生队伍,加强学生工作队伍建设,保证学生工作效果就显得尤其重要。当然,“铁打的营盘,流水的兵”,高校学生工作队伍也存在人员流转问题:既有加入学生工作队伍的新同志,也有走向其他工作岗位的老同志,学生工作队伍人员流动频繁,而且学生工作人员专业背景不一,对学生工作的理解和认识也不尽相同,这就给学生工作带来了两个重大问题:一是年轻的同志缺乏工作经验,等积累了一定的工作经验之后又有可能转向其他工作岗位,使学生工作的经验难以传承;二是学生工作中的事务性工作冗繁,即使有长期从事学生工作的同志,如果缺乏对实践工作的经验总结和理论凝练,则又陷入就事论事的具体工作当中,无法对其他学生工作人员提供有益的借鉴和帮助。

我们组织编写这本手册就是为了克服这一难题,通过对辅导员重点、难点工作的梳理,为广大辅导员工作的开展提供模板和借鉴,缩小辅导员因专业教育背景不同和工作经验不同而造成的工作方法和工作能力的差距,帮助新上岗的辅导员尽快完成身份转换,适应新的角色和工作任务,提升高校学生工作的科学化水平。

二、站位工作前沿,推动高校学生工作专业化发展

近年来,随着社会的发展,高校学生工作的内容不断延伸,除了传统的德育和日常行为管理之外,心理辅导、职业规划等也纷纷进入高校学生工作的范畴,社会和大学生对高校学生工作能力和素质的要求越来越高,学生工作所担负的责任也越来越重。过去存在的“学生工作谁都能干”、“学生工作就是管理学生”的错误观念也逐渐得以纠正。2004年,中央适应新时期高校工作的需要,颁布了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,教育部也先后颁布了《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,对高校学生工作的地位和性质、高校学生工作队伍的定位和建设做出了具体的要求和规定,高校学生工作的专业化发展成为高校学生工作未来的发展方向。这就要求我们适应这些变化,不断总结高校学生工作的实践,并将对学生工作的研究从单纯的事务性工作中解放出来,从理论的高度进行创新性研究,探索新时期高校学生工作发展的新模式、新问题、新理论。我们编写的这本手册正是我校学生工作的理论化的成果,也可以作为新入职辅导员的培训材料,是我们推动高校学生工作专业化发展的一个重要举措。

基于以上认识,结合我校学生工作实践,我们把这本指导手册分为:辅导员重点、难点工作指导,辅导员重大节日、重要节点工作指导,学生干部实用工作指南三个部分。

第一部分是辅导员重点、难点工作指导。这是我们组织全校近300名辅导员结合各院系学生的具体特点,按照“区别对待,分类指导”的原则,在归纳总结个人年度重难点工作的基础上,对具有全局性、普遍性的辅导员日常工作进行梳理,对现阶段辅导员解决重难点工作的思路、方法进行提炼和总结。对于长期从事学生工作的同志而言,手册是对他们多年来工作经验的细致梳理和总结;对于刚参加学生工作的同志而言,手册起到了关键性的指导作用,使他们的各项工作执行前目标清晰,执行中思路清晰,执行后可以有对比的总结和分析。

第二部分是辅导员重大节日、重要节点工作指导。重大节日、重要节点既蕴藏了对学生进行爱国主义、集体主义、社会主义以及历史文化传统教育的宝贵资源,是辅导员日常工作的重要抓手,同时又是较易出现高校乃至社会不稳定因素的重

要环节,历来备受关注。为此,我们编写了重大节日、重要节点辅导员工作指导,通过对一年当中的重大节日和重要节点进行归纳、总结,帮助辅导员开展创新性思想政治教育、有效应对突发事件、化解不稳定因素,同时在具体工作和应对举措方面我们也给出了指导性的对策建议,帮助辅导员提升工作能力。

第三部分是学生干部实用工作指南。学生干部是大学生中的骨干,是学校与学生、教师与学生沟通交流的纽带和桥梁,是学校教育、管理、服务等各项工作在学生中的组织者、协调者和执行者,是学生工作队伍的重要组成部分。胡锦涛同志曾指出:重视并加强对学生干部的培训和实践锻炼是一件有深远意义的事情,要注意总结各地行之有效的经验,引导一大批优秀学生干部健康成长。为此,我们编写了学生干部工作指导,对学生干部的组成,学生干部的职责和定位以及学生干部在各项学生工作中承担的任务和开展具体工作的方法进行了系统的梳理,帮助学生干部提高开展学生工作的能力,促进高校学生干部的健康成长。

然而,高校学生工作的内容远不仅如此,其丰富的内涵不是这本指导手册能够全面涵盖的。我们编写这本手册只是结合我校学生工作的实际,对其中比较成熟的部分进行了梳理和总结,以期对高校学生工作的开展和研究有所裨益。当然,限于我们有限的学识和水平,本书当中也可能会存在一些错误,我们欢迎从事高校学生工作以及对高校学生工作有研究的领导、专家、学者对本书的内容提出批评和指正。

郑州大学学生工作部(处)

2012年8月

目 录

第一篇 辅导员重点、难点工作指导

大学一年级:抓养成 抓纪律 抓学风	3
重点工作	4
一、帮助新生适应大学环境,完成角色转换,养成良好的学习和生活习惯	4
二、充分发挥思想政治教育的主阵地作用,引导新生积极向党组织靠拢	5
难点工作	6
一、如何使新生树立稳定的专业思想、培养浓厚的专业兴趣	6
二、怎样做好学生干部的选拔和培养工作	7
三、如何引导大学新生进行初步的职业规划	9
大学二年级:抓党建 抓素质 抓诚信	10
重点工作	11
一、做好首批学生党员的发展工作,不断增强党组织在学生中的 吸引力和凝聚力	11
二、综合运用多种方式加强学风建设,营造浓厚的学习氛围	12
三、做好学生的廉洁教育工作	13
难点工作	14
一、怎样培养学生的科研创新意识	14
二、怎样引导学生科学使用电脑、合理利用网络资源	15
三、如何引导学生树立正确的恋爱观	16
大学三年级:抓科技 抓创新 抓实践	17
重点工作	18
一、进一步做好大学生党建工作,充分发挥学生党支部的战斗堡垒 作用和学生党员的先锋模范作用	18
二、通过实践锻造,进一步提升学生的专业技能,加深其对社会的认知	19
三、立足专业特点,做好学生的职业道德教育	20

难点工作	21
一、如何帮助学生提升科技创新能力	21
二、针对学生不同的职业意愿,如何对其进行分类指导	22
大学四年级:抓就业 抓形象 抓考研	23
重点工作	24
一、切实加强学生党支部在毕业班思想政治教育和日常管理 工作中的重要作用	24
二、帮助毕业生树立正确的就业观念,为其提供就业创业服务	25
难点工作	25
一、结合毕业班学生分散、流动性大的特点,毕业班学生党建工作 该怎样开展	25
二、怎样开展毕业生主题教育活动	27
三、如何做好毕业生心理预警与干预工作	29
辅导员自身建设	30
重点:辅导员自身知识结构的完善	30
难点:日常工作和理论研究的相互促进、协调发展	31

第二篇 辅导员重大节日、重要节点工作指导

元旦(1月1日)	35
春节(农历正月初一)	36
元宵节(农历正月十五)	37
情人节(2月14日)	38
全国“两会”(3月上、中旬)	39
学雷锋纪念日、中国青年志愿者服务日(3月5日)	40
国际劳动妇女节(3月8日)	42
“三·一四”事件(3月14日)	43
国际消费者权益日(3月15日)	44
愚人节(4月1日)	45
清明节(4月5日前后)	46
国际劳动节(5月1日)	47
青年节(5月4日)	48

端午节(农历五月初五)	49
普通高等学校招生全国统一考试	50
建党节(7月1日)	51
期末考试日	52
“七七事变”(卢沟桥事变)纪念日(7月7日)	54
暑假	55
建军节(8月1日)	56
七夕节(农历七月初七)	58
新生入学报到日(8月底9月初)	59
教师节(9月10日)	60
“九一八”事变纪念日(9月18日)	61
中秋节(农历八月十五日)	62
开斋节(肉孜节)	63
国庆节(10月1日)	65
重阳节(农历九月初九)	66
消防安全宣传教育活动日(11月9日)	67
“一二·九”运动纪念日(12月19日)	68
圣诞节(12月25日)	69
古尔邦节(宰牲节)	70
网络节日	71
附录一:重大节日、重要节点分类	75
附录二:现代节日一览表	77
附录三:传统节日一览表	79
附录四:世界活动节日	87

第三篇 学生干部实用工作指南

学生干部队伍的组成与职责	91
一、学生党支部	91
二、年级干部	92
三、班级干部	92
四、学生会	94

党团建设	98
一、学生党支部的职责	98
二、学生党支部的基本任务	98
三、建立学生党支部的程序	99
四、发展学生党员的基本程序	99
五、团支部的主要职责	100
六、班级团支部的重点工作	100
七、团支部如何做好推优工作	100
八、团支部如何增强广大团员的团员意识	101
班集体建设	102
一、掌握班级情况	102
二、增强班集体的凝聚力和向心力	102
三、营造良好班风	103
四、班级开展集体活动的指导思想	103
五、班级重点活动	104
六、开展集体活动的一般步骤	104
七、如何开好主题班会	105
八、如何创建先进班集体	105
九、如何做好班级学科竞赛和科技创新活动	106
十、班级评选先进个人的原则及方式	107
学生资助	108
一、学生资助体系	108
二、家庭经济困难学生认定评议小组的组成及职责	109
三、认定评议工作程序	109
四、认定评议工作注意事项	109
五、家庭经济困难学生认定标准	110
六、家庭经济困难学生认定注意事项	110
七、如何提高资助工作效果	111
宿舍管理	112
一、学生干部在学生宿舍管理方面的主要工作	112
二、宿舍长的职责	112
三、宿舍安全管理	112

四、宿舍同学间发生矛盾时的处理办法	113
五、宿舍同学突然生病的处理办法	113
六、发现宿舍同学有心理问题时的处理办法	113
七、发现宿舍被盗时的处理办法	113
八、宿舍发生火灾时的处理办法	114
突发事件处理	115
一、政治类事件	115
二、安全事故类事件	116
三、公共卫生类事件	116
四、学生维权类事件	117
五、自然灾害类事件	118
六、意外伤害类事件	118
附录一:科技创新及学科竞赛项目简介	120
附录二:先进个人、先进集体推选条件	124
一、三好学生推选条件	124
二、优秀学生干部推选条件	124
三、十佳大学生标兵推选条件	124
四、社会服务先进个人推选条件	125
五、优秀毕业生推选条件	125
六、优秀班集体推选条件	125
附录三:常见自然灾害类事件的处理办法	127
一、地震	127
二、台风	127
三、洪灾	127
四、泥石流	128
五、雷暴	128
附录四:常见意外伤害类事件的处理方法	129
一、开水烫伤	129
二、溺水	129
三、触电	130
四、骨折	130
附录五:常见学生素质拓展项目	131

一、滚雪球	131
二、过电网	131
三、倒退过障碍	131
四、信任背摔	132
五、奇数偶数游戏	132
六、多人迷环	133
附录六:常用电话	134
一、银行客服电话	134
二、学校办公电话	134

第一篇

辅导员重点、难点工作指导

大学一年级：

抓养成 抓纪律 抓学风

开展以帮助新生树立正确的世界观、人生观和价值观为主要内容的理想信念主题教育活动

正确的理想信念是一个人的重要精神支柱,也是一个人追求人生价值最大化的主要推动力,它对一个人的健康成长至关重要。大一新生正在经历从少年向青年的转变,正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期,辅导员要坚持用马克思主义武装大学生的头脑,使他们树立共产主义的远大理想,坚定中国共产党的领导和走中国特色社会主义道路以及实现中华民族伟大复兴的信念,因此,新生辅导员要抓住新生入学这一教育黄金期,因势利导,开展形式多样的理想信念教育活动,帮助大一新生树立正确的人生信念、价值观念和消费理念。



重点工作

一、帮助新生适应大学环境,完成角色转换,养成良好的学习和生活习惯

顺利完成角色转换是新生在大学阶段健康成长的第一步。学校教育环境的变化,要求新生在学习方式、生活习惯、个性心理、自我认知和人际交往等方面要有所转变。这就要求辅导员从以下四个方面着手,认真做好“抓养成教育、助角色转换”工作。

1. 认真组织军政训练

军政训练是新生入校后的第一项重点工作,组织好新生军政训练对新生以后的行为养成有举足轻重的作用。辅导员要充分发挥军政训练的育人功能,及时总结军训精神,并制订各种配套的制度规范学生的日常行为,使新生养成遵守学校纪律、服从规章制度的好习惯。

2. 精心准备入学教育

针对新生入校后可能出现的不适应,辅导员要精心准备并开展新生入学教育。新生入学教育包括理想信念教育、道德规范教育、校规校纪教育、角色转变教育、适应教育、专业思想教育,等等。入学教育使新生树立正确的世界观、人生观、价值观和道德观,尽快完成角色转换、明确目标定位,及早适应大学环境,融入大学生活。

3. 积极组织各种类型交流会

在新生进入大学的初期,加强沟通交流是使他们尽快熟悉环境的重要途径,辅导员可以通过召开“三会”(即:辅导员与新生交流会、新老生交流会和新生互动交流会)使新生得到他们需要的信息,尽快制定目标。

4. 大力开展校园文化活动

刚刚跨入大学的新生,由过去见识、交往、活动范围较狭窄的高中生活环境,过渡到大学这个“小社会”中,多数新生面对崭新的大学生活会感到迷茫无措。辅导员可以通过组织新生参与层次高、内涵厚、文化底蕴深的校园文化活动,如新生红歌赛、英语演讲比赛、大学生辩论赛等,培养新生的团队合作意识,使他们树立高层